首批“全国守法普法示范市(县、区)”创建经验巡礼

杭州余杭靶向施策提升公民法治素养

法治筑基赋能基层善治与高质量发展

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 戴斌

浙江省杭州市余杭区闲林街道甄家湾社区周边学校密集，上下学时段接送车流集中，长期存在道路拥堵、安全隐患突出的民生痛点。社区邀请居民代表、辖区学校工作人员、交警等多方共同会商，后经实地调研、充分论证，开通了“学子公交专线”。专线投用后，校园周边早高峰拥堵时长缩短40%，群众出行环境显著改善，家长满意度超95%。

在余杭，全过程人民民主的实践画卷正在城乡全域铺开，千万件民生小事大家商量着办，成为余杭基层治理最鲜活的底色。

2026年1月，司法部公布首批“全国守法普法示范市(县、区)”名单，余杭区成功入选。“这一荣誉的背后是余杭二十年如一日对法治的坚守与求索。”余杭区司法局党委书记、局长陈宏告诉《法治日报》记者，余杭坚持制度先行、干部带头、按需普法、服务下沉，让法治从文件走向日常、从要求变成习惯。

近年来的余杭，干部依法办事意识更强了，群众遇事找法的习惯逐步养成，涉企法治服务更加便捷高效，法治日益成为余杭高质量发展的核心竞争力。

法治思维筑牢信仰根基。2006年2月，余杭区委发布《关于建设法治余杭的意见》；2007年底发布《“法治余杭”量化考核评估体系》；次年推出“法治指数”，将抽象的法治概念转化为145项可量化、可追踪的考核指标，让法治建设变成“硬指标”。

制度的生命力在于执行。余杭紧盯领导干部这个“关键少数”，将法治素养纳入领导班子和领导干部考核评价体系，全面落实会前学法、任前考法、年终述法制度。截至目前，余杭已累计组织任前法律考试40余场，覆盖600余人次，有效提升了领导干部运用法治思维和法治方式解决问题的能力。

同时，余杭组建由党校教师等组成的“百人宣讲团”，深入机关、村社、企业等开展法治宣讲，年均宣讲500余场。

“宣讲不是念文件，而是要落到群众心坎上。一场宣讲能多解一个心结，这就值了。”宣讲团成员、余杭区司法局工作人员范原昊至今仍记得有一次进村宣讲民法典时，一名村民现场追问宅基地继承问题，他的专业解答帮该村民成功解开了心结，村民脸上露出满意的笑容。

一场场宣讲、一次次互动，让法治从抽象概念转化为内生思维，植根于心、落实于行。

精准滴灌，深耕普法沃土。近日，一堂交通事故赔偿课在余杭新就业群体党群服务中心进行。律师从交强险优先赔付、商业险补充分担，到平台用工关系认定、工伤待遇申请，逐条解析维权路径。40多名外卖小哥埋头记录，一名骑手课后坦言：“以前出事就慌，现在听律师一讲，心里有谱了。”

这样的“有谱”，切实走进了2.8万名新业态从业者心中。一幕幕暖心场景，折射出余杭普法已从供给侧转向需求侧，靶向施策提升公民法治素养。

针对新业态从业人员，余杭量身打造“主播第一课”“合规最前线”等精品课程，建立新业态纠纷调解室。围绕人工智能、涉外法治等重点领域，余杭发布《生成式人工智能服务行业合规指引》等各类普法指引80余套。

法治的种子在青少年心中悄然生根。余杭为全区105所中小学配齐278名法治副校长，打造“法护新苗”品牌。全区年均开展特色课程200余场，覆盖师生12万人次。

此外，余杭精心打造“余法同行·杭向未来”普法品牌，已建成法治文化阵地245个，串联17个法治地标形成全域法治文化带；推出普法IP形象“乐乐”，构建新媒体传播矩阵，制作普法内容350余期，线上传播量突破千万次。

如今在余杭，无论是打开手机，还是漫步街头，法治元素已融入日常、触手可及。

法治的认同，源于群众广泛参与；治理的效能，成于多元协同突破。

余杭坚持和发展新时代“枫桥经验”，以数智赋能调解，建成全省首个数智治理中心，研发AI法治智能体“余法通”，创新“艾和事”AI调解员，成功调解劳动纠纷、网络消费纠纷等案件超38万件。

法治的最终目的，是服务高质量发展。

余杭全面建成“15分钟法律服务圈”，以省级涉企增值法治服务改革试点为抓手，建优建强线下法律服务专区与线上“余省心”平台法治服务板块，“一站式”集成31项涉企法治服务事项。

法律咨询、公证、司法鉴定、合规指导……企业在“家门口”即可享受全链条服务。截至2026年10月，余杭经营主体已突破34万户，总量居杭州第一。

贵州赤水立足本地特色构建普法格局

从部门“独唱”转向全社会“合唱”

□ 本报记者 胡特旗 王家梁
□ 本报通讯员 王艺迪

“红军守纪得民心，如今守法睦乡邻，宅基地界讲规矩，互帮互助一家亲。”每逢赶集日，贵州省赤水市丙安古镇望江老茶馆里茶香氤氲，80岁的退休干部马国友手执竹板，用地道乡音把红军纪律故事与民法典相邻关系规定融进快板词里。此前两名因建房占地争执多日的村民，正是在这方茶桌旁听着红色往事、循着法理，当场化解了一场僵持不下的矛盾。

这是赤水全民普法落地生根的寻常一幕。赤水入选首批“全国守法普法示范市(县、区)”，当地立足本地红色底蕴与乡土特色，创新构建“六有”(高位推动，责任落实“有定位”；服务大局，法治实践“有作为”；阵地赋能，法治感知“有触点”；分类施策，普法教育“有覆盖面”；融合传播，法治声音“有回响”；红色铸魂，法治信仰“有底色”)社会大普法格局，推动普法从部门“独唱”转向全社会“合唱”，从单点“盆景”拓展为全域“风景”，走出了一条贴合县域实际、贴近群众需求的普法新路径。

“普法不是司法行政部门的‘独角戏’，而是全市上下的‘必修课’。”在赤水，这一理念已转化为刚性制度与行动自觉。

当地健全“党委领导、人大监督、政府主导、各方协同、社会参与”的工作机制，推动普法工作变为“硬指标”，形成齐抓共管的工作合力。

为避免责任“虚化”“空转”，赤水严格落实将普法成效纳入法治督察与地方党政主要负责人年终述法内容，每年开展实地督察与现场述法评议，逐项对账销号、强化结果运用，以清单化管理，项目化推进压实各级各部门普法主体责任，构建起权责清晰的责任闭环，为普法举措落地筑牢制度根基。

“路通了，心结也解了，太感谢政府了。”近日，赤水市复兴镇仁友村村民代表将锦旗送到镇政府。

此前凉江村与仁友村因共用道路管理起了分歧，路段被封影响出行，通过“群众出题、部门领题、党员答题、组织结题”的“四题治理”模式，镇综治中心、司法行政部门工作人员上门结合民法典相邻关系规定释法明理，最终双方达成共管共用协议，既解决了出行难题，又给村民上了一堂生动的法治课。

近年来，当地坚持和发展新时代“枫桥经验”，将普法嵌入矛盾化解全流程，做到化解一案、教育一片，实现矛盾调处与法治宣传同频推进。

截至目前，全市累计解决群众诉求2.3万件，市综治中心获评全省坚持和发展新时代“枫桥经验”先进典型。

服务发展一线，普法同样精准发力。

赤水打造“贵人服务·丹青惠办”品牌，在全省率先设立惠企专窗，实现企业开办“一窗受理、一日办结”；组织法律服务团队开展“法治体检”，三年累计提供法律建议200余条，助力企业防范经营风险，为市场主体安心经营、放心投资营造了稳定透明的法治环境。

“竹编上编的不仅是花纹，还有民法典里的法治理念。”在大同镇法律明白人实践站，全国人大代表、贵州省级非物质文化遗产“赤水竹编”代表性传承人杨昌芹正带着村民编织法治主题竹编作品，“守法”“诚信”等理念与传统纹样巧妙融合，让普法润物无声地融入群众生活。

赤水将法治文化阵地建设作为基础工程，推动法治元素融入城乡肌理，全市建成“1公园、3基地、44广场”实体阵地网络，创成全国民主法治示范村1个、省级民主法治示范村55个，形成覆盖城乡的普法矩阵，营造了群众出门见法、抬头学法的良好氛围，把法律送到群众“家门口”。

针对不同群体，当地精准施策：抓实领导干部法治培训与测试，提升依法行政能力；为33所中小学配齐法治副校长团队，打造“青果果”未检工作室守护未成年人；依托网格管理开展“院坝式”“地摊式”送法下乡，把法律知识送到田间地头，真正打通普法宣传“最后一公里”。

赤水还在传播上坚持线上线下融合。线上推出“普法三句半”“法治快板”等短视频，《禁止校园欺凌》等作品广受好评；线下培育“大妈说法”等乡土品牌，百名老党员、乡村能人用乡音讲好法治故事。

当地还深挖红色资源，打造红色法治研学路线，推行“小小宣讲员+专业讲师”巡讲模式，让红色基因与法治信仰同步扎根群众心中。

从古镇茶馆的乡音说理到校园课堂的法治启蒙，再到产业一线的法治护航，赤水以“六有”格局打造了有力度、有温度、有特色的全民普法样本。

首批“全国守法普法示范市”的殊荣，既是肯定也是鞭策。站在新起点，赤水将持续深化创建成果，创新普法形式、拓展阵地覆盖，推动法治信仰融入群众日常，让尊法学法守法用法成为全社会共识，以高水平普法助力基层治理现代化，为高质量发展筑牢法治根基。

西藏林周推动法治宣传与基层治理更深融合

法治之风吹遍河谷山野

□ 本报记者 王鹤霖
□ 本报通讯员 杨国兵

清晨，西藏自治区林周县边交林镇“法治茶馆”甜茶飘香。镇人民调解委员会调解员强琼拿着藏文版民法典小册子，和围坐的牧民聊起草场边界的法律规定……法理顺着茶香融进家常话里。

作为首批“全国守法普法示范县”，林周县“八五”普法期间持续深化特色普法举措，织密覆盖10个乡镇、所有行政村(居)的普法网络，法治宣传教育覆盖率达100%，走出一条贴合高原实际、饱含烟火气息的守法普法新路径。

走进林周县城中心的法治公园，晨光落在藏汉双语宪法宣誓墙上，几名牧民驻足在民法典宣传长廊前低声交流，长椅上老人带着孩子翻看法治漫画手册，休闲散步间法治元素随处可见。

“这是我们‘八五’普法期间重点打造的实体阵地之一，像这样的法治公园、广场、茶馆全县共5处，所有行政村都实现了法律图书角和普法宣传栏全覆盖。”林周县司法局局长王春燕介绍，林周县域辽阔、群众居住分散，过去普法常面临“跑断腿、覆盖窄”的困境，破解难题先要从顶层设计破局，把普法从“部门事”变成“全县事”。

王春燕说，“八五”普法启动之初，县委、县政府就将普法依法治理纳入核心议事日程，出台全县“八五”普法规划及年度工作要点，以“规划引路、要点导航”压实各级各部门普法责任；依托“谁执法谁普法”普法责任制，县里统筹司法行政、行政执法、教育系统、基层网格等多方资源，整合法治副校长、村(居)法律顾问、“法律明白人”等基层法治力量，彻底改变了司法行政一家“单打独斗”的局面。

在偏远村居，这张普法网同样触达末梢。村“法律明白人”次仁桑珠的帆布包里总装着折皱的藏汉双语宣传册。

“过去跑一趟牧点要大半天，普法全靠集中宣传开大会；现在每月固定巡访，放牧间隙、帐篷歇脚时都能讲两句。”次仁桑珠说，“普法不是非要摆讲台，路上碰到、家门口遇上，都能把法讲进心里”。

沿街步道旁的宣传栏里，既有法条解读也有执法单位进村普法的剪影。王春燕指着展板说，县里确立“县有品牌、乡有特色、村有阵地”的建设思路，辅以专项经费保障、绩效考核倒逼，全链条闭环推进，让普法既有制度“高度”，又有民生“温度”。

“刚入行时扛着展板在街面宣讲，人多却没几个真听进去；现在把调解桌摆进甜茶馆，群众喝着茶主动来问。”从事调解工作近十年的高阳阳说，“普法+调解”的闭环模式，让基层治理跑出提质增效“加速度”，是示范创建的核心经验。

2023年，当地发生了一起涉及12名农牧民的劳务报酬纠纷。某项目承包方拖欠务工人员工资32万元，多次协商无果后，务工人员找到镇调委会。高阳阳和同事把双方请到“法治茶馆”，泡上甜茶先讲法律。

“按照民法典，拖欠劳务报酬不仅要承担民事责任，有能力支付而拒不支付、经责令整改仍不改正的，情节严重还可能涉刑。”高阳阳回忆，他们对照法条讲清后果，引导务工人员理性维权。一杯茶的时间双方情绪缓和，最终承包方当场签订协议，承诺15日内付清工资。

这样的场景，在林周县各“法治茶馆”每天都在上演。调解员化身“普法茶友”，在化解婚姻家庭、邻里、草场纠纷的同时，用家常话讲解法条。

如今在林周县，“法治茶馆”已成为标志性法治文化符号。高原群众居住分散，集中宣讲成本高、效果有限，而甜茶馆是当地核心社交空间。把普法搬进茶馆，用群众最熟悉的场景传递法律知识，既贴合当地生活传统，也让法治精神更有温度。

除“调解+普法”闭环外，林周县创新推行的“点单式”普法也让服务更精准。该县以村(居)为单元，由“法律明白人”、网格员收集诉求形成“普法菜单”，协调专业人员上门宣讲，内容覆盖草场流转、婚姻家庭、劳务维权等高频问题。“八五”普法期间，全县累计开展此类宣讲1000余场次，发放资料12万余份，500余件纠纷在普法中同步化解，实现“调解一件、教育一片”。

此外，林周县还拓展普法站点复合功能，突破单一普法局限。村级“普法+调解”站点同步承载纠纷化解与宣传职能，部分站点还兼具法律咨询、代写文书、法律援助指引等服务，群众不用跑县城，在家门口就能获得“一站式”法律服务。

线下深耕阵地的同时，林周县同步推进线上智慧普法，打破地域限制。该县制作普法宣传片、动漫及本土特色短视频，依托新媒体平台推送，累计提供线上咨询200余人次，实现普法从“面对面”到“屏对屏”的延伸。

步入“九五”普法新周期，林周县将持续擦亮本土普法品牌，推动法治宣传与基层治理更深融合，让法治之风吹遍河谷山野，守护高原山乡的和谐与安宁。

西宁城西问需于民实现普法“精准滴灌”

法治甘露润透高原城区街巷

□ 本报记者 徐鹏 武卓立

藏狐“狐普普”与猞猁“猞圆圆”是青海省西宁市城西区的司法宣传推荐官。

“这两个IP形象的设计灵感来源于青海丰富的生物多样性，藏狐以其睿智、冷静的形象担任‘法律智库’，猞猁则以灵动、亲和的形象担任‘和解大使’。”拿出手机，城西区司法局局长郭汉一打开一部形象宣传短片，介绍起这两个生动活泼的IP形象。

这种IP化传播策略，成功将传统“灌输式”普法转变为群众主动关注、自发传播的“吸引式”普法。

在今年5月举办的“法润西区‘典’亮一夏”民法典专场宣传活动中，藏狐“狐普普”与猞猁“猞圆圆”精彩亮相，吸引不少市民驻足合影。

“普法要深入人民生活，更要解决实际问题。群众在哪里，普法阵地就在哪里。”郭汉一告诉《法治日报》记者，城西区将群众需求作为普法起点、把法律服务作为重要支撑、把依法治理作为成效检验，推动守法普法从集中宣传向常态服务延伸、从知识普及向基层善治融入。

近年来，城西区立足全省服务业核心区定位，以提升全民法治素养为目标，坚持系统谋划、精准施策、创新引领，高位推动普法工作向纵深发展，健全上下贯通、部门联动、社会参与的普法格局，以问需于民推动普法供给，以法治赋能基层治理和商圈经济，为基层善治和区域高质量发展筑牢法治根基。

在先后荣获全省普法工作先进区、全省法治政府建设综合示范区等称号的成绩基础上，今年年初，城西区入选首批“全国守法普法示范市(县、区)”。

如何让普法工作“对症下药”，避免“我讲你听”式普法？城西区的破题之策是推动普法从“大水漫灌”转向“精准滴灌”、从“知识普及”迈向“赋能治理”。

“我们通过多层次、立体化的精准普法，推动法治精神融入群众日常生活，群众法治获得感、满意度显著提升。”郭汉一表示，自“八五”普法规划实施以来，城西区紧扣民生关切与热点问题，开展主题鲜明、贴近生活的普法活动1500余场次，惠及群众9万余人次；同时，持续完善“以案释法”和媒体公益普法制度，形成了党委统一领导、部门分工负责、社会协同参与、人民群众为主体的全域普法体系。

在此基础上，今年，城西区司法局将群众法治需求调研作为提升普法质效的切入点，组织实施普法需求专项问卷调查，线上线下同步推进，覆盖不同年龄、职业群体，形成了坚实有效的普法需求“数据库”。

群众的法治需求愈加清晰——婚姻家庭、消费维权、职场就业、老年人权益保障、未成年人保护是全区群众最关心的五个领域，短视频、模拟法庭、以案释法座谈是更受群众欢迎的普法形式。“这是一次需求摸底与普法宣传相结合的生动实践，涵盖群众最关心的法律领域偏好、普法形式偏好、法律咨询渠道使用等维度，实现了从‘统一命题’到‘群众点题’的转变。”郭汉一说。

“调研—分析—优化—反馈”已成为城西区普法常态机制——由112名法学教授、法官、检察官、专业律师组成的“点单式”普法讲师信息库，根据不同群众需求量身定制普法内容，实现普法课程“按需配送”。

此外，城西区围绕青少年群体开展模拟法庭、法治夏令营等沉浸体验活动已成常态。

城西区商圈密集、楼宇林立。“我们创新打造全省首个涉企法律服务综合枢纽平台——环唐道中芯法务区，以涉企法律服务为核心，聚焦中小微企业全生命周期需求，为区域高质量发展注入法治动能。”郭汉一介绍，同时，城西区还在重点商圈设立“法治营商护航站”，精准对接企业在合同、用工、风控等方面的司法需求，开展“法治体检”等专项法律服务，把行业风险点变成普法着力点，推动形成“司法护航、经济共荣”的良好发展生态。

入职仅20天，外卖骑手王某便在送餐途中发生交通事故，身体多处受伤。面对平台企业拆分用工架构、否认劳动关系，以及自身经济困难、举证能力有限等困境，王某向城西区法律援助中心求助，中心快速受理并指派律师王小青担任仲裁代理人。

在王小青的帮助下，王某的零散材料被整理成证据链条。经多轮协商，案件以调解方式结案，企业一次性支付王某75万元补偿。

城西区法律援助中心主任田伟说，中心以案释法，将个案办理延伸为群众的普法课堂。

记者了解到，城西区推进法治宣传与基层治理、民生服务深度融合，打造“先锋力量·法润城西”特色党建服务品牌，组建公共法律服务志愿队，畅通法律援助绿色通道。自“八五”普法规划实施以来，共受理、审查、指派各类法律援助案件2320件，提供免费法律咨询16400余人次。

此外，城西区21处法治文化阵地串起街巷院落，40余部原创普法微视频、微动漫、微短剧共同延伸为群众日常陪伴，117名“法律明白人”覆盖全区45个村(社区)，法治甘露润透高原城区街巷。