广州白云法院积极参与综治中心规范化建设

“1+24+N”协同调处促纠纷源头防实质解

深化综治中心规范化建设

□ 本报记者 章宁旦
□ 本报通讯员 王 慧 李嘉盈

“没想到赔款这么快就到账了!”在广东省广州市白云区综治中心调解工作站,老林收到赔偿金后感慨道。今年7月,老林驾车途中被追尾,引发五车连环追尾事故。事后,五方当事人就赔偿问题争执不下,矛盾随时可能激化。区综治中心接报后,立即启动道路交通事故多元解纷机制,联系白云区人民法院委派调解员介入调解。经过精准释法、专业调处,仅1小时就促成承保的保险公司当场支付赔偿金。

该纠纷的快速化解,是白云法院深度参与综治中心规范化建设的一个缩影。

近年来,白云法院积极融入基层综治体系,成立广东首家区级综治中心法院分中心(以下简称综治法院分中心),通过机制创新、力量下沉、资源整合,积极探索“法院+综治”解纷新路径,形成“区级综治中心统筹兜底、镇街综治中心前端排查分流、综治法院分中心专业赋能攻坚”分层治理架构,为共建共治共享的社会治理格局注入坚实司法动能。

诉前分层过滤精准解纷

走进白云法院诉讼服务大厅,综治法院分中心标识醒目,电子大屏实时更新案件受理数据。

“调解既省时又省钱,调解不成再诉讼也不迟。”今年8月5日,某企业负责人赵先生浏览电子屏与取号机上动态更新的案件受理总量、法官人均办案数、预计开庭排期后,决定申请调解,以期尽早解决面临的买卖合同纠纷。

让当事人清晰预判诉讼周期、理性选择解纷方式,是白云法院创新推出“诉讼预期可视化”引导机制的目标。综治法院分中心在立案窗口旁设专窗,当事人完成材料审查后可直接移步至综治专窗申请调解,材料由法院流转至综治平台,随后委派调解员开展调解工作,同时分派指导法官“一对一”指导调解方案,实现“一站式”解纷。

综治法院分中心自2025年5月成立以来,截至今年10月,已累计受理纠纷60580件,办结37984件,分流率超90%。

“引导当事人自主选择解纷方式是第一步,根据纠纷的性质和类别,我们还构建了精准分流机制。”白云法院副院长杨东伟告诉《法治日报》记者,该院以《广州市白云区人民法院与白云区社会治安综合治理中心协同调处民商事纠纷工作机制(试行)》为基础,配套制定法院实施方案,规范纠纷移送、诉调对接程序。同时,会同区综治中心制定并由区委政法委印发《白云区协同调处民商事纠纷工作规范指引(试行)》,确立“属地纠纷就地化解、行业纠纷专业调处”分流原则。

杨东伟举例说,邻里、家事等10类属地特征明显的纠纷,分流至24个镇街综治中心调解;物业、劳动争议等行业性突出的纠纷,定向分流至主管部门、行业协会调解;其余纠纷分流至特邀调解组织调解。调解成功的案件,当事人可向法院申请司法确认。这套“1+24+N”协同调处体系,形成了“司法主导、综治兜底、行业专解”三元解纷新格局。

为提升基层解纷质效,2025年8月白云法院推进力量下沉,优选24名骨干法官对接24个镇街综治中心,太和人民法庭另设4个驻村法务室。

今年1月至10月,白云法院审查各镇街提交的司法确认申请465件,受理确认444件,分别较去年同期上升121.43%、190.20%;指导街道解纷639宗,成功化解438宗。

主动服务大局护航发展

近日,白云法院一揽子化解横跨5个省份的12宗融资租赁系列案,案涉营运车辆656台,总标的额4000余万元。

2023年以来,某融资租赁公司向省内外多家中小企业提供新能源营运车辆售后回租服务。后多家承租方因经营困难拖欠租金。今年7月,该融资租赁公司诉至白云法院。鉴于该公司业务遍及全国、案件集中,法院开辟前端“绿色解纷通道”,采用“协会调解+法院指导+司法确认”模式,由广州市汽车服务业协会牵头调解,促成各方达成最长47个月的阶梯还款方案,从立案到司法确认仅用时26天,为当事人节约诉讼费40余万元,既保障了债权人回款权益,也避免了涉诉中小企业车辆停运、产业链动摇。

“商事批量纠纷牵涉面广,单纯庭审判决可能衍生查封停运、资金链断裂等连锁次生矛盾。”在杨东伟看来,前端调解搭配司法确认,是高效化解此类商事纠纷的低成本路径。

紧扣辖区重点产业布局,白云法院推行市场化商事调解模式。自2024年10月出台《关于建立市场化商事调解的工作机制》以来,已与28家调解组织签订合作框架协议,累计成功解纷2002件,涉及标的额超9亿元,为当事人节省诉讼费610余万元,构建起“公益调解兜底线、市场调解提效能”格局。

依托白云国际机场枢纽优势,白云法院联合区司法局、人和镇政府于今年3月构建“枫和日丽”“一站式”司法服务体系。截至目前已化解涉航空纠纷231宗,为辖区空港企业挽回损失1.97亿元。

围绕城中村改造工作大局,白云法院成立工作专班,构建“院领导统筹、庭室主抓、法官对接、调解下沉”立体化工作格局。今年以来,已协助促成签约460户,以调解方式化解相关民事纠纷270件,涉改案件平均审理周期缩减32.4%,保障多个街道改造攻坚有序进行。

聚焦民生重点协同共治

今年6月,市民陈某在交通事故中受伤,事故双方就伤残等级与赔偿数额各执一词。在综治法院分中心前端调解阶段,调解员与指导法官指引陈某与保险公司共同委托司法鉴定。随后调解员逐项核算赔偿项目,促成和解。两天后,保险公司便足额赔付17万余元。

为纾解道交纠纷理赔环节多、周期长的痛点,白云法院于2026年1月在全国首创省、市、区三级联动机制,实体阵地与流动服务“双轨并行”。该院联合省金融纠纷调解联合会、市交警白云大队,在事故处理中心创设“云途安和”“一站式”调解工作站,构建“法院+交警+省金调联”“三位一体”解纷模式;携手公交协会、省消委会、市总工会等打造“南粤解忧号心晴巴士”调解服务车,把解纷“触角”延伸至交通行业一线。同时前移鉴定、调解、理赔关口,对需要鉴定的案件,引导当事人边鉴定边调解,并在工作站设立保险理赔专窗,实现和解案件当场理赔到账。今年6月运行以来,工作站共处理道交纠纷679人次,涉及赔偿总额350余万元,当场兑现120余万元。

聚焦民生重点领域,白云法院深化跨部门协同解纷。自2017年与区总工会成立“白云区劳动争议诉调对接工作室”以来,双方的合作已从单一的诉调对接,延伸到贯穿诉讼前端到执行全流程调解,扩展至法律咨询、“暖新护农”公益法律等领域。区总工会还委派调解机构至法院诉讼服务大厅劳资纠纷专窗。

“我院坚持以‘如我在诉’理念,厚植司法为民情怀,用心用情办好每一宗案件。”白云法院党组书记、院长刘冬梅表示,该院将继续积极参与综治中心建设,迭代升级“1+24+N”协同调处体系,持续推动矛盾纠纷源头预防、实质化解,为地区基层治理体系和治理能力现代化建设贡献更多司法力量。

干部下海解忧 纠纷止于海上

福建霞浦打造『海上枫桥』品牌走出基层治理新路子

□ 本报记者 宋学鹏 王莹

晨光熹微,薄雾未散。岸上,下浒镇AI智慧治理指挥中心大屏亮起,4100余艘船舶的北斗轨迹实时跳动,无人机按预设航线升空巡检。

福建省霞浦县坐拥绵长海岸线,海域养殖区广阔,涉海治理点多、线长、面广、难度大。近年来,霞浦向海而行,深化法治政府建设,创设建制式“海上社区”,打造新时代“海上枫桥”特色法治品牌,走出一条陆海统筹、法治护航的治理新路子。

把规矩立到海上

溪南镇是霞浦海上养殖核心区,111平方公里海面上铺着2000多户养殖户的渔排,高峰期外来务工人员超过2万人。过去,养殖无序、航道拥堵、纠纷频发,海上办事找不到人、解纷找不到门,一度是基层治理“空白区”。

2023年,七星海域率先成立全省首个建制式“海上社区”——七星“海上社区”,把党支部建在渔排上,精细划分海上治理网格,择优挑选党员渔民、养殖大户、乡贤能人担任海上网格员,把法律咨询、信访接待、治安防控、矛盾化解等窗口设在渔排边,让海上群众办事有地方、诉求有去处。

“海上事千头万绪,霞浦先做一件事:把规矩立到海上。”霞浦县司法局局长张斌告诉《法治日报》记者。

随着七星“海上社区”试点初见成效,霞浦印发创建“海上社区”治理模式工作方案,在三沙、溪南、下浒、北壁等海域规划组建7个建制式“海上社区”,确保社区组建合法有效、运转有章可循。截至目前,全县已试点创建溪南七星、下浒东浒、北壁百辟岩3个建制式“海上社区”,海上依规治理正从“一个点”铺向“一片海”。

跨域治理的难题,同样靠制度破题。

北壁乡百辟岩“海上社区”与连江县安凯乡、罗源县鉴江镇隔海相望,过去海域边界模糊、执法取证困难。2025年8月,北壁乡与安凯乡、鉴江镇签订共建协议,建立跨县域海疆党建共建协作机制,实现“理论联学、队伍联育、海上联防、问题联解、产业联抓”。机制打通了,海上的边界不再是治理盲区。

促风波息于海上

近日,七星“海上社区”调解员谢友忠像往常一样,驾驶着“海上流动评理室”快艇穿梭在渔排间。当快艇驶近一艘渔船时,老谢探出头来打招呼:“老石,手恢复得怎么样,不影响驾船了吧?”

此前,石某的渔船与另外一名养殖户的渔船发生碰撞,导致其左手中指被撞断,双方就赔偿问题僵持不下,矛盾一触即发。正在附近巡逻的谢友忠第一时间登船介入,将双方当事人邀请到“海上流动评理室”,梳理事故经过、核算赔偿标准、普及渔业务工法律知识,最终促成双方和解。

风波起于海上,也在海上平息。七星“海上社区”依托1个海上综治中心,凝聚“海上社区”党支部、海上枫桥便民服务中心、法学会会员海上工作室、海上警务室、七星诉非联动工作站、海洋生态检察工作室、海上信访评理室7类载体,最大限度发挥党员、法官、检察干警、民警、法学会会员、网格员等N种力量作用,打造海上“1+7+N”法治服务矩阵,构建海上纠纷化解闭环。

2023年以来,七星“海上社区”涉海涉渔纠纷化解率达100%,溪南镇“化解海上养殖纠纷工作法”获评全国新时代“枫桥经验”先进典型。

“我们还在重点码头、渔排设立‘渔排调解点’,在沿海乡镇组建海上执法中队,成立海上劳动仲裁庭,变群众上岸求助为干部下海解忧。”霞浦县司法局政治处主任朱星明介绍道。

2025年以来,霞浦县累计调处各类涉海矛盾纠纷200余起,涉案金额1800余万元,调解成功率超98%,做到纠纷就地化解、隐患清零在海区,“海上枫桥”在霞浦海域多点开花。

将平安守在海上

近日,下浒镇某养殖户的网箱因缆绳移位导致损毁,责任归属一时难以认定。网格员随即调取无人机巡航回溯影像,将缆绳位移和网箱受损过程一帧一帧还原清楚,谁该担责一目了然。

聚焦海上风险隐患监管难、预警慢、处置迟等痛点,霞浦建成海上AI智慧治理平台,布设无人机巡航站点,打通省级船舶管理、动态监控、智慧海防等多个信息化平台数据端口,全天候巡查海域,推动海上治理从“人跑船巡”转向“数据站岗”,实现风险早预警、早发现、早闭环处置。

“近年来,我们以数据赋能强化海上风险管控、以多元共治延伸‘法治服务触角’,全方位筑牢海上安全防线,护航涉海产业发展,守好碧海银滩。”张斌表示。

针对海上流动人口管理薄弱环节,霞浦县公安局以七星“海上社区”为试点,针对渔排按栋牌编制标准地址、粘贴二维码门牌,建立以渔排排主为户主的信息数据库,实行渔排网格化管理,做到渔排有址可查、人员有迹可循。

立足海洋特色,霞浦县人民法院创新“船头审案、候潮解纷”机制,利用伏季休渔期渔船归港、渔民返航等时间节点,上渔排开展巡回审判,达到“巡回一案、教育一片”效果。霞浦县人民检察院将非法捕捞水产品案件公开听证会开到渔排上,并在生态检察领域创新探索“生态修复金+增殖放流+劳役代偿”组合模式,近5年来督促当事人缴纳生态修复金1446万余元。

潮起潮落,法治随行。围绕海洋生态保护,霞浦县法学会组建“清海”工作法学专家咨询团队,深入渔排和养殖一线开展调研,针对海水养殖水域滩涂规划、网箱清理整治、塑胶渔排升级改造等提出法律咨询意见,依法依规推动“清海行动”落地见效,让治理成果惠及海上人家。

邯郸峰峰矿区检察院打造公理化管理模型

本报讯 记者**葛宁雯** 通讯员**刘彦莎** 近日,河北省邯郸市峰峰矿区人民检察院打造的“峰行立检”公理化管理模型在全国检察机关基层院建设研修班上亮相。模型搭建管理体系、工作程序、流程管理、岗位人员信息等板块,对每一项工作从任务发起、逐步推进到事项办结全流程控制,实现了从“凭经验”到“按标准”、从“事后评”到“全程控”。

据介绍,模型是职责清晰的“说明书”,对流程环节、完成标准进行了详细规定,既便于新进人员快速上手,也便于老干警对照校准;是规范管理的“承诺书”,即通过流程管理实行过程控制,把管理要求嵌入工作运行全过程;也是履职评价的“成绩单”,模型运转产生的轨迹数据就是对干警履职情况评价的依据,评价结果不再是“印象分”,而是可追溯、可对照、可运用的“数据账”,为评先评优、岗位调配、人才培养提供了更加可靠的数据来源。该模型以标准化、流程化、可视化的方式,把“高质效办好每一个案件”的要求落实到基层检察管理的每一个环节。



11月18日,乌鲁木齐铁路公安局哈密公安处刑事侦查支队民警走进哈密火车站开展普法宣传活动。民警通过发放宣传单、现场答疑解惑等方式,向旅客宣讲反诈知识,筑牢旅客平安出行安全屏障。

本报记者 潘从武 本报通讯员 谢仁古力·托呼提 摄

社区民警周欣:把平安“凿”进大山深处

平安人物

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 薛蕊

冬日的金华,阳光穿过四顾屏山的林木,碎金般洒在蜿蜒山道上。《法治日报》记者近日跟随浙江省金华市公安局婺城分局安地派出所社区民警周欣,踏上他走了无数遍的巡山路。

虽是山野小径,沿途却处处藏着暖心亮色:数面五星红旗沿着山脊迎风舒展,系在树枝间的救援丝带随风轻晃,“懒汉坡”“野猪岭”等红色石刻标识静立岔口,路边的安全提示标语无声传递着民警的牵挂。

这一个个标识,全都出自周欣之手。

2023年4月,54岁的周欣从中层领导岗位退居二线,但他并未选择清闲度日,而是主动请缨奔赴偏远的安地派出所,并把家也安顿在了山里。

从警三十余载,巡特警、交巡警、社区民警、网警,周欣都干过,多次攻坚大案要案,曾被评为浙江省公安机关践行人民警察核心价值观先进个人,是同事眼里敢冲敢干的先锋。

“把工作当成一种乐趣,会很快乐。”换了“战场”,他依旧眼里有活、脚下有路。

安地辖区地域广、地形复杂,群众进山遇险报警往往说不清方位,密林深处定位又可能出现偏差,搜救格外棘手。周欣瞄准这一难题,依托17年网警积淀的研判功底,用卫星地图、无人机航拍等技术手段梳理山势、路网、水系和村落,提炼出“一片、四线、四水系”地理框架。

纸上框架成型,更要落地山野。他靠一双脚和一辆自购摩托车,踏泥路、溯山涧,累计行程数十万公里,足迹覆盖辖区30个行政村、76个自然村,成了同事口中“行走的活地图”。

巡山久了,一个想法在他心里慢慢成形:不少岔口没有标准路牌,何不就地利用山石,凿刻醒目的标识?

他自掏腰包买来篆刻工具,趁巡山间隙在岩石上刻字命名,结合安地山水风物给无名岔路、溪滩节点取上接地气的乡土名字。这些石刻标识陆续被收录进他亲手绘制的《南山地图(东)》,为山区搜救装上精准“导航”。

去年7月,3名女游客在深山迷路,仅凭口头描述附近的石刻标识,周欣便快速锁定方位,当晚将人救出。不久前,苏大爷骑三轮车滑下路基后报警求救,但说不清地点,民警对照周欣绘制的“里程大全”锁定搜索区间,不到20分钟便成功施救。

一块块刻着名字的青石,就此成为群山间可靠的“平安路标”。至今,周欣已在山脊野径刻设地名标识50余处,救助群众10人。

地图画熟了,人心更得焐热。头一轮走访村民,周欣定下“三不”规矩:不进村“两委”、不打电话、不打招呼,专在村口、田头找村民拉家常。底数厘清再逐一到访各村“两委”,问班子建设、村有资源、矛盾纠纷。

如今,走村入户已经成了周欣的日常。周欣常说:“山区警务没那么复杂,把路上看得见的麻烦解决了,群众的安全感就上来了。”

山里群众认人认心,早就把他当自家人。

今年国庆假期期间,不夜城停车场工地有人因集装箱房租金问题扭打起来。周欣先把人劝回调解室“降温”,再把法律规定讲清、动手的利害说透,4小时后双方签下和解协议。

周欣认为:“山区派出所的值班日常,没有什么惊天动地的大案,就是把群众的烦心事一件件解开,把平安稳稳攥在手里,这才是最实在的。”

这份“实在”,在台风季最见分量。安地群山连绵、村居分散,潜藏着滑坡、落石等风险,台风季是山里最难熬的时候。

“要把看得见的麻烦提前解决。”周欣带队按“走遍辖区、标绘山区、提示险区”思路逐片摸排:12个小流域山洪重点村、21个切坡建房村、12处危旧房,一处处走到查到;1400余条蓝色丝带挂在易迷失、易滑坡的点位上;辖区4条公路里程点位、沿线关键信息及四大水系流域详情,一一梳理归档……这份山区警务台账,为防汛抗洪和群众转移提供了精准底数。

今年夏季,3次强台风接连袭来,箬阳乡水位抬升、山林损毁,转移安置刻不容缓。周欣凭借对山区地质、村情民风的熟悉,协助乡、村两级抗台风防灾害,带队入户劝导,对老人、留守人员、残疾人士逐一帮扶转移。

“个别村民存在侥幸心理,不愿转移,周警官就上门做工作,最终没落下一个人。”琴坛村党支部书记张明辉对记者说。

山间风来,四季轮转。摩托车碾过一季又一季落叶,岔口的红色石刻标识始终鲜亮。那些凿进石头的名字,替迷路的人指明了方向;那个走在山路上的藏蓝身影,也把自己“凿”进了大山深处,“凿”成群众心里最牢靠的“平安路标”。

黑龙江海林法院“菜单式”普法进校园

近年来,黑龙江省海林市人民法院选派12名业务骨干担任中小学校法治副校长,成立25名干警组成的法治宣讲团,常态化开展校园普法宣传活动,实现城区、乡镇重点学校全覆盖。该院推行“菜单式”普法模式,聚焦校园欺凌、未成年人保护等主题设置课程清单,按照小学、初中、高中分层定制普法内容,实行学校“点单”、法院“接单”;持续开展模拟法庭进校园活动,同学们分别扮演审判长、书记员、公诉人等角色,“沉浸式”体验庭审流程,“零距离”感受法治氛围。今年以来,该院共举办法治讲座、开展模拟法庭活动20余次,覆盖师生1500余人次。 孙佳

铜陵供电提升电能质量护航新质生产力发展

今年以来,国网铜陵供电公司聚焦新质生产力发展高质量用电需求,加快推进电能质量示范区建设,着力解决电压暂降引发的企业生产中断、敏感设备停运等突出问题。目前,安徽省铜陵市电压暂降发生次数同比下降26%,供电服务保障能力显著提升。

该公司编制《电压暂降敏感用户和干扰源用户分级分类标准》,对电压暂降敏感用户实行分级分类管理;出台《用户侧设备用电安全检查作业指导书》,组建电能质量专班,为企业提供上门“问诊”服务,排查消除设备安全隐患126处;制定供电质量提升专项行动方案,在全省率先推动电能质量治理设备投入纳入招商引资优惠政策,聚焦入园准入、报装办电、运行监测、用电服务等关键环节,构建全链条用电服务体系;制定《新质生产力用户全周期用电服务导则》,将供电质量相关条款纳入供用电合同,推动电压暂降敏感用户在增容扩建阶段配齐电压治理装置,提升企业供电可靠性;探索建立“园区+电网+企业”协同治理模式,健全常态化沟通机制,目前已覆盖全市五大园区60家重点企业。 苗静然

尉氏供电抓实供暖季电力保障工作

自11月15日起,河南省开封市尉氏县开启集中供暖模式。国网尉氏县供电公司持续抓实供暖季电力保障工作,落实供暖企业“一对一”专属服务机制,组织焦裕禄共产党员服务队走访各供暖企业,检查配电室、供暖设备运行情况,掌握供暖机组负荷变化及设备检修计划,精准对接用电需求,持续优化保电方案。同时,对承担供暖保电任务的10千伏线路、变压器等开展红外测温、线路特巡,建立隐患台账,实行闭环销号管理。下一步,该公司将密切关注降雪、降温等气象预警信息,加大供暖线路及设备巡检频次,及时排查消除用电安全隐患,以可靠电力保障群众温暖过冬。 牛卫丽 李垒