群众走到哪里，平安就跟到哪里

海东推动平安建设成果更加持续基础更加坚实

平安的脚步

□ 本报记者 徐鹏 武卓立

青海省海东市平安区社会治安综合治理中心的“老法官”调解室里，两家人为一块宅基地纠缠了数年。调解员手持合同草案，一句一句地捋、一尺一尺地量。3个小时后，两家人紧锁的眉头渐渐舒展。

这样的场景，在海东城乡的综治中心并不鲜见。海东地处河湟谷地，因位于青海湖以东而得名，黄河、湟水河穿境而过。这里也是“拉面之乡”，一批批海东人带着一碗面走出河湟，走向全国。

人在千里之外，纠纷却不会因距离而绕道：家长里短的矛盾，在一间间调解室里化解；跨域经营的摩擦，则通过一张覆盖全国的调解网络就地化解。

从一间调解室到一张覆盖全国的网，海东的平安建设始终跟着群众走：群众走到哪里，平安就跟到哪里。近年来，海东加快发展以绿色算力为引领的新质生产力，转型升级传统产业，培育壮大新能源新材料、装备制造、信息产业、食品医药等新兴产业，高质量发展根基日益筑牢。

2026年9月，海东市及海东市平安区分别获评2021—2025年度“平安中国建设示范市”“平安中国建设示范县”。

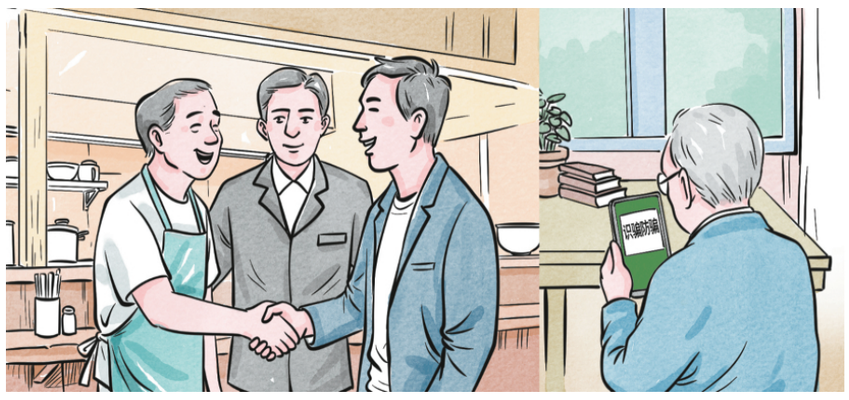
“经济社会高质量发展离不开平安建设保驾护航。”海东市委常委、统战部部长、政法委书记杨占仓表示，近年来，全市凝聚高位推动的强大合力，织密平稳有序的安全防线，筑牢公平正义的法治屏障，夯实善治善为的治理根基，做好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作，平安海东建设结出累累硕果。

跨域解纷护航特色产业

拉面产业是海东的一张“金名片”。

2026年以来，多地“兰州拉面”门店陆续更换招牌，更名为“青海拉面”。一块招牌的变化，背后是一个产业的底气：海东籍“拉面人”遍布全国330多座城市，经营3.2万家门店，从业人员20.3万余名，年创收超过200亿元。

从河湟谷地走向大江南北，一碗拉面连着千家万户的生计，也带来了治理难题：“拉面人”常年在外务工，经济纠纷、婚姻家庭等跨域矛盾易发。



海东先后与69个城市签订《拉面经济从业人员共同管理框架协议》，与18个省（市）的公安部门签订《警务协作协议》，形成“双边抓、共同管”的合力。通过定片区、定目标、定责任人，摸清务工人员个人情况、从业经历、家庭现状、社会关系、利益诉求，落实谈心谈话、动态掌握、帮扶解困、信息报送、教育疏导的“三定五清五落实”工作法，确保隐患发现在前、处置在前。

化隆回族自治县人民法院创新成立拉面巡回法庭，依托“数字法庭”“指尖立案”“云端审判”等开展线上调解，解决“拉面人”“两头跑”的难点痛点。

2023年11月，预防化解外出从业“拉面人”纠纷工作法入选全国“枫桥式工作法”。

化隆回族自治县群科镇村民马某将位于浙江省杭州市的一家拉面馆转让给马某某。双方约定，转让后的房租、水电费等由马某某承担。然而，马某某迟迟未缴纳租金和水电费，马某向化隆回族自治县人民法院起诉，追偿租金、水电费等费用。经该院拉面巡回法庭调解，双方达成协议：马某某一次性支付给马某各项费用，并当庭付清。

“‘拉面人’发生纠纷，来回跑、诉累重是最大难题。”拉面巡回法庭庭长马杰介绍，“拉面人”白天经营没时间，我们利用晚间进行调解、庭审，通过“夜间法庭+云端诉讼”模式，让身处外地的“拉面人”足不出店就能解决纠纷。

此外，拉面巡回法庭推行巡回审判、上门立案、就地调解，把庭审开到拉面馆、驻外办事处，法官定期奔赴全国各地办案，就地化解各类纠纷，并开展普法宣传。

一站调处回应群众诉求

“这是我喝过最香甜的盖碗茶。”民和回族土族自治县的一对父子因家庭琐事僵持半个月，亲友多次劝解无果，最后走进民和回族土族自治县综治中心。在“茶碗儿”调解室里，热茶沏上，众人围坐交谈，两个多小时后，父子二人握手言和。

“调解不是争输赢，是解心结。”民和回族土族自治县综治中心专职副主任马麒告诉前来采访的《法治日报》记者，盖碗茶是当地民族特色饮品，通过这种调解方式，将民族温情融入矛盾化解全过程，让群众纾解心结。

2026年10月14日，记者走进1200平方米的民和回族土族自治县综治中心看到，敞亮的服务大厅里，工作人员正俯身与来访群众低声交谈，调解室中传出温和的话语声，指挥调度区的电子大屏实时显示着各区域视频画面。

马麒介绍，中心统筹27家职能单位常驻、轮驻、随驻集中办公，整合资源建成一站式受理平台，推行综合登记、分流转办、事项办理、跟踪督办、办结反馈、回访问效六步闭环工作法，实现纠纷调解、法律服务、司法确认全链条贯通。同时，依托“平安青海码”“AI矛调小助手”等线上平台，构建线上线下联动调处机制。

在全面完成县级综治中心规范化建设的基础上，海东同步建成运行95个乡镇（街道）综治中心。全市各级综治中心按照“3+5+N”模式，整合引导接待、多元调解、指挥调度三大功能区，汇聚人民调解中心、公共法律服务中心、信访接待中心、诉讼服务中心等五个中心资源，拓展心理服务、司法确认等“N”项职能，让群众“只进一扇门、最多跑一地”。

各县区则结合资源禀赋和治理难点，打造专业性、行业性调解室，培育了“平安结”“书香”“茶碗儿”“和美”“拉面”等一批地域特色调解品牌，形成了“一县一品、百花齐放”的生动局面。同时，依托经验丰富的全国和省级优秀调解员，打造了“老冶”“老吉”等金牌调解室。

数智赋能守护万家安宁

2026年10月15日，记者走进海东市公安局情报指挥中心，墙上的电子大屏实时显示全市视频画面，警情数据不断汇聚、分流……

“我们以数据赋能研判，以模型驱动预警，以智治主导实战，建立‘海东青’智慧公安跨域一体化实战平台与‘云指’AI情指行一体化平台。”海东市公安局情报指挥中心情报合成大队大队长陈少峻介绍，平台汇聚各领域风险与事件线索，以指令形式发送至辖区公安机关，民警借助AI提前研判警情、掌握注意事项，应急响应和实战应用能力明显提升。

陈少峻指着屏幕向记者介绍：“这是我们自主研发的‘獬豸大模型’，融合四大AI智能推理引擎，具备较强的逻辑推理与智能体拓展能力。目前，全国已有1700余名警务人员注册使用。”

创新不止于此。海东公安搭建“AI反诈机器人”自动短信电话预警平台，可自动拨打电话、播放提示语音、推送短信提示，帮助群众识骗防骗；创新打击电信网络诈骗“取现车队”技战法，有效阻断涉诈资金转移，守牢群众“钱袋子”……

海东市公安局还打造“云”字号队伍：组建“云针”大数据建模专业队，613名民警获得大数据分析师资质；组建“云箭”无人机战队，制定空中巡防7大类32项操作标准，深度嵌入街面巡防、侦查打击、警卫安保、应急救援、服务民生等警务场景；组建“云翼”水域救援战队，全员掌握绳索救援、舟艇驾驶等技能。

数据显示，五年来，海东市刑事案件、治安案件发案数分别下降45.06%、16.45%。

“我们将以时时放心不下、事事抓在手上的责任感，全力以赴保稳定、促发展、创和谐，让安全稳定底线更加牢固，社会治安环境更加优良，社会治理体系更加完善，公共安全保障更加有力，全力推动平安建设成果更加持续、基础更加坚实。”海东市委政法委常务副书记李海龙说。

漫画/高岳

- 与69个城市签订《拉面经济从业人员共同管理框架协议》，与18个省（市）的公安部门签订《警务协作协议》，形成“双边抓、共同管”的合力。预防化解外出从业“拉面人”纠纷工作法入选全国“枫桥式工作法”
- 各级综治中心按照“3+5+N”模式，整合三大功能区，汇聚五个中心资源，让群众“只进一扇门、最多跑一地”
- 建立“海东青”智慧公安跨域一体化实战平台与“云指”AI情指行一体化平台，提升应急响应和实战应用能力

点评

走出一条契合群众期盼的平安之路

□ 杨占仓

近年来，海东市持续深化对平安建设规律原理的认识和把握，扎实做好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作，在实践中走出了一条契合群众期盼、符合海东实际的平安稳定之路。

坚持党的领导，凝聚高位推动合力。市委、市政府将平安海东建设纳入全市国民经济和社会发展规划，主要领导担任领导小组“双组长”，出台《领导小组工作规则》《考评实施细则》等规范性文件，实行“责任制+清单制”，各县区各部门同频共振、狠抓落实，以上率下、同题共答的“一把手”责任体系持续夯实。

坚持服务大局，织密安全防线。围绕全市经济社会发展大局，落实风险隐患排查化解、情报线索搜集研判等维稳长效常态机制，深入推进常态化扫黑除恶，扎实开展严打整治专项行动，取得了统筹政治安全、社会稳定、经济发展、民生保障的阶段性胜利。

坚持依法治市，筑牢法治屏障。靶向出台服务保障民营经济发展、优化营商环境的专项举措，出台规范性文件32件、政府规章4件、地方性法规14部；行政机关负责人出庭应诉率连续3年保持100%；市县乡村四级公共法律服务实体平台实现“一体化”管理、“窗口化”办事、“一站式”服务；创建国家级民主法治示范村（社区）6个、省级19个、市级53个、县级724个。

坚持固本强基，夯实治理根基。打造“3+5+N”综治中心规范化建设海东样板，全面完成市县乡三级综治中心规范化建设，培育“平安结”“茶碗儿”等特色调解品牌和“老冶”“老吉”等金牌调解室，并以三级综治中心为阵地，以1848个调解组织、13982名调解员、13184名网格员为触角，持续开展矛盾纠纷大排查、大化解，矛盾纠纷调解率常年保持在98%以上，五年累计化解矛盾纠纷27045件。

坚持创新驱动，打造平安亮点。预防化解外出从业“拉面人”纠纷工作法入选全国“枫桥式工作法”。“‘海东青’智慧公安跨域一体化实战平台”汇聚25类59.98亿条全量数据，“雲鹰”AI态势感知平台、“云指”AI情指行一体化平台等高效助力社会治安整体防控。

我们将以荣膺平安中国建设示范市、县为契机，深入推进更高水平平安海东建设，绘就政治更安全、社会更有序、治理更有效、人民更满意的崭新画卷，为谱写中国式现代化海东新篇章贡献坚实的平安力量。

（作者系青海省海东市委常委、统战部部长、政法委书记）

江苏海安扎实推进警务站（室）集群建设

着力打造群众家门口的微型派出所

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 曹钰华 王婷婷

“今天把话筒交给大家，最近遇到什么难题、有什么想法和建议，咱们尽管敞开讲。”2026年10月12日，江苏省海安市公安局白甸派出所丁华警务站的每周“警民面谈会”准时开场。驻站值班负责人何继华、民警董益唯与丁华村村民代表、村干部围坐一桌，围绕治安防范、矛盾调解、便民服务等身边事谈想法、提建议。

这样直面需求的场景，在丁华警务站已是常态。大到治安防控，小到证件办理，群众关心什么就谈什么。民警记下每一条意见，能当场答复的当场答复，需要整改的明确时限，需协调其他部门的带回去跟进反馈。不少困扰村民许久的事情，就此找到解法。

白甸镇地处南通、泰州、盐城三市交界，镇域面积53.1平方公里，河网纵横，10个行政村散落其间，3万常住人口依水而居。这方素有“梦里水乡、甸上桃源”美誉的土地，因“水域多、边界长、村居散”，长期面临农村警务“够不着、管不好、覆盖难”的困境。

2026年8月，位于白甸镇丁华村的丁华警务站正式投入使用。该站以快速反应前移、调解下沉、服务前倾，提升治安防控、矛盾化解效能和群众满意度，把有限的警务资源投放到群众最需要的地方。

10月12日，记者走进丁华警务站，“有人员、有场所、有装备、有制度、有实效”的“五有”标准清晰可见。调解室、接报案室、反诈宣教室、研判室等功能区一应俱全，2名社区民警驻站办公，配备3名辅警和4名义警，确保“门常开、人常在、事常办”。每日情况汇总、每周警民见面、每月隐患排查、每季应急演练，“四个一”工作制度照单执行。

为何选址丁华村？白甸派出所所长谈季介绍，丁华村地处白甸镇东北部，与盐城东台相邻。将丁华村党群服务中心作为警务站驻地，与派出所本部形成“东西两端、遥相呼应”的布防格局，有效辐射丁华、瓦甸、傅舍等周边行政村，覆盖面积近30平方公里，占全镇总面积近六成。

2026年9月中旬，辖区朱于村一名群众报警称正被流浪狗追咬。驻站警力接报后迅速集结出发，约5分钟到达现场，第一时间将报警人护送至安全区域，当场控制肇事犬只，并通知相关部门处理。

“过去，从派出所本部出警至少要12分钟才能抵达该村，很可能错过最关键的避险时机。”谈季说，驻站警力就在群众家门口，接警后1分钟内即可出警，快速反应平均距离由10公里以上缩短至5公里以内。

边界封控效能的提升更为显著。辖区13个陆路卡口中，位于警务站辐射范围内的有6个。以最远的北卡口为例，原先从派出所本部出发需12分钟，现在驻站力量3分钟便可抵达，时间缩短75%。“一旦发生跨区域违法犯罪，我们能更快锁住通道，绝不给犯罪嫌疑人留下逃窜空间。”谈季说。

更重要的是，边界地带矛盾纠纷跨区域、涉两地，调处难度大，是基层治理的“硬骨头”。警务站把治理资源精准投送到了这里。

以从事调解工作30多年的原瓦甸派出所联防队队长吴永忠命名的“老吴调解工作室”，如今在警务站落了脚。吴永忠带领辖区乡贤、退休干部、法律工作者等10余人组成调解团队，与镇司法所、妇联、综治中心等力量紧密联动。

数据显示，警务站运行以来，90%以上的矛盾纠纷在村级一线就地化解，实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

丁华警务站的探索在海安并非孤例。近年来，海安市公安局深化平安支点建设，多个基层派出所结合辖区治安特点，通过盘活资源、协同共治、靠前服务，扎实推进警务站（室）集群建设，着力打造群众家门口的微型派出所。

大公派出所依托通榆路与东台接壤的古贲卡口，发挥驻村辅警、网格员、村干部等群防群治力量先期处置作用；雅周派出所发挥农村警务站区域协同优势，2026年已联动相邻如皋市、泰兴市相关派出所找回多名走失老人；滨海新区派出所立足海防职能，加强与海警、渔业、消防等部门协作，防范市民冒险赶海带来的安全风险。

海安市副市长、市公安局局长缪志春表示，海安公安将持续深化警力下沉、协同联动、科技赋能和源头防控，形成可复制可推广的基层治理经验，为辖区群众安全和社会大局稳定提供平安保障。

统一计量口径守护AI消费权益

词元作为数字商品进入大众消费 专家建议

□ 本报记者 赵丽

今年“双十一”，Token首次以独立品类摆上电商货架，“囤Token”成为热词。

Token中文名为“词元”，是大模型处理文本的最小单位，用AI写文案、做PPT、生成图片视频都在消耗它。厂商按量计费，输入输出都计费，但对普通用户来说，这个单位几乎不可感知：100万Token值多少钱，很难换算。于是不少平台把它“翻译”成积分或会员。

有业内人士指出，词元作为数字商品进入大众消费后，仍面临计量、定价、安全、合规等多重课题：同一段文字在不同模型中消耗的词元可能相差两至五成，计费规则不一、套餐难以换算、未用完的额度如何处理、发生争议找谁，相关规则仍待厘清。

围绕上述问题，《法治日报》记者采访了西南政法大学民商法学院教授张力和中国人民大学法学院副教授、法律科技与社会治理实验室副主任黄尹旭。

囤词元系预付式消费

记者：消费者“囤”的Token，买到的究竟是什么？

张力：从法律性质看，单个Token不构成独立的物。Token套餐是经营者以预收款方式提供的数字服务，属于预付式消费。消费者预先支付价款，取得按Token计量的服务额度，未使用部分对应尚未消费的预付款，属于消费者的财产利益。

记者：购买Token后，页面往往只显示“剩余额度”“剩余次数”，一次用掉多少、怎么扣费看不明白。账单看不懂、对不上，该找谁？

张力：Token并非统一、中立的计量单位，而由各服务商自定义。消费者按Token付费，却无法预先确知某次使用消耗多少，也难以仅凭数量在不同套餐间比较。名义价格与实际消耗可能不对应，这正是“看不懂账”的根源。

计量单位、计费口径、单价、单次消耗与余额变动，均属与消费者有重大利害关系的信息。经营者仅显示概括余额而不提供可供核验的明细，属于信息披露不充分。

消费者首先可要求服务商提供用量明细。服务商拒绝或无法说明的，消费者可向市场监管部门投诉，或申请仲裁、提起诉讼。依据《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》，一方当事人控制证据无正当理由拒不提交，对待证事实负有举证责任的当事人主张该证据的内容不利于控制人的，人民法院可以认定该主张成立。服务商不提供明细，可能承担不利后果。

黄尹旭：过去Token服务面向开发者，用量查询嵌入技术后台是行业惯例；转向大众零售后，数据打通、账单通俗化改造都需要时间。目前多数消费者还需跳转服务商后台查看明细。账单存疑，可先找服务商核对，协商不成再向平台投诉。

出现争议应如何维权

记者：打开一个Token商品，页面通常是几档套餐：有按用量计价的单项包，也有标着“赠送额度”的组合套餐，不少还写着“限时有效”“未用完不退”。对于消费者来说，付款前需要留意哪些内容？

张力：关于“赠送额度”，若赠送额度真实无偿，其未使用部分原则上不产生退款请求权；但若实为套餐定价组成部分、仅以赠送名义标示，则属于误导性价格标示，涉嫌违反价格欺诈禁止规定。

关于“限时有效”，预付款设定有效期并非当然违法，但有效期条款属格式条款；期限明显过短，或到期后余额一律作废、不予延期或退还的，可能排除消费者主要权利，依据民法典第四百九十七条和消费者权益保护法第二十六条，该条款无效。

关于“未用完不退”，尚未消费部分属消费者预付资金，经营者不能以格式条款一概排除返还请求权。任何情形下均不退还余额的条款效力存疑。消费者因经营者违约、停业解除合同的，仍有权请求退还剩余额度。

记者：对于Token这种“看得见摸不着”的数字商品，平台和AI服务商应各自承担怎样的安全保障义务？

黄尹旭：Token作为新型数字商品，其安全保障义务边界仍在法律与实践探索之中，很难用现有标准要求某一方承担无限责任，更务实的原则是“法定底线守牢，延伸责任逐步探索”。

张力：AI服务商作为直接提供者，依据消费者权益保护法，应保证服务符合保障财产安全的要求：保障账户与额度安全、防止盗用，保障服务连续稳定，避免中断造成额度损失，保障计量准确并保存记录；同时，依据个人信息保护法、网络安全法、数据安全法，对输入内容承担数据安全义务并明示规则。

关于平台责任，依据电子商务法和消费者权益保护法，需核验入驻主体信息，在发生争议时提供经营者真实名称、地址和联系方式；不能提供的，消费者可要求平台赔偿；平台作出更有利于消费者承诺的，应当履行；知道或应当知道服务商侵权而未采取必要措施的，依法承担连带责任。

计量口径有待标准化

记者：从长远看，要让Token真正成为“买得放心、用得明白”的消费品，最关键要建立哪些制度或标准？

黄尹旭：平台和商户当下即可先行探索：在商品详情页显著位置展示计量规则、有效期、退款政策、明细查询方式，把用户协议里的关键内容摆到台面上。

张力：一是计量口径标准化，用国家标准、行业标准或团体标准统一Token定义、分词规则与计费口径，使输入、输出、系统提示、缓存等项目口径一致、价格可比。

二是强制信息披露，公示单价、口径、有效期与退款规则，提供可核验明细。

三是预付款资金监管，对预收资金实行存管或担保，防范挪用、停业失联造成余额损失。

四是格式条款效力审查，明确“过期作废”“概不退换”等条款边界。

五是平台主体责任，明确资质审核、信息披露与争议处置义务。

六是第三方计量核验，建立符合性评价机制，为举证和执法提供技术支撑。Token计量不属于计量法调整的法定计量范畴，不能靠计量器具强制检定解决，但可借各类标准统一分词规则与计费口径。

记者：统一计量口径、引入第三方核验，落到普通消费者身上，能解决什么问题？

张力：这一步解决两个问题。其一，可验证性。口径公开、明细可获取后，消费者或其委托的第三方可自行复核账单，争议处理不再完全依赖经营者单方陈述。

其二，可追责性。第三方核验通过认证与持续审计，将虚标额度转化为可识别、可追究的违约或违法事实，提高违法成本，为索赔提供证据基础。第三方核验不能绝对消除虚标，其作用在于降低信息不对称，而非替代监管追责。

黄尹旭：统一计量口径，本质是给消费者一把通用的“公平秤”，也是以规则守护AI消费权益的体现。如买电用“度”、买流量用“GB”，无需逐一换算Token，比价对账才有据。第三方核验针对商家记账、消费者无从核验的信息不对称问题，既能约束商家、减少虚标多扣，也可提供中立维权依据。