层层搭建共建共治共享治理框架

广州交出超大城市基层治理现代化亮眼答卷

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 付予

综治中心一窗受理，推动矛盾纠纷“一站式”解决；社区一桌议事，推动居民主动参与民主商议；一方“共同运营”阵地，推动街巷资源共建共享……

近年来，广东省广州市委平安办持续深化平安建设，在抓实综治中心规范化建设的同时，深耕社区民主协商，创新推出“社区合伙人”共治机制，层层搭建共建共治共享治理框架，让超大城市治理更有温度、运行更富韧性。

平台筑基

在广东省广州市海珠区赤岗街综治中心广州塔景区工作站，办事窗口秩序井然。今年6月，该景区工作站建成投用，整合公安、司法行政、市场监管等多方力量，建立多部门联动调解机制。

不久前，一名游客与商户因退换货产生争执，该工作站立即启动联合调处，由该站工作人员牵头，联合景区运营人员、志愿者共同组成调解小组，面对面厘清权责，短短半小时就促成双方握手言和。

这一窗口实践，正是广州综治中心规范化建设的缩影。2024年以来，广州系统推进市、区两级综治中心标准化升级改造，搭建市级统筹引领、区级枢纽中转、镇街扎根一线的三级综治中心组织架构。区级综治中心发挥“实战指挥平台”作用，集中解决疑难复杂矛盾纠纷，实现统一受理、协调联动、督办落实；镇街综治中心突出“一线处置平台”作用，健全网格发现上报、中心研判分流、部门协同响应机制，把矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。

线下阵地筑牢根基，线上平台延伸触角。今年2月，广州市委平安办在全市推广“广州解纷码”，群众扫码即可线上提交诉求、随时查询进度。诉求信息自动分派至属地综治中心，实现诉求一键直达。

与此同时，由广州市委政法委牵头创建的支撑各级综治中心规范化运行的信息化平台——“粤平安|综治中心业务系统广州分平台”，通过持续迭代升级数字化能力，实现矛盾纠纷底数、处置进程、化解结果等信息一目了然。该平台已实现与市直政法单位业务系统数据互联互通，为基层风险防范、纠纷化解提供坚实的信息化支撑。

协商聚力

广州破解基层治理难题的关键一招，就是搭起议事协商圆桌，推行居民共同议事治理模式。全市总结提炼出城乡协商“116”工作法：搭建1个议事平台、健全1套运行制度，形成议题提出、调查研究、共同商议、形成决议、组织实施、结果反馈的完整闭环。如今，“有事好商量，请到议事厅”已经成为广州社区治理的常态。

广州市增城区石滩镇下围村探索形成“民主商议、一事一议”治理模式，将群众诉求交由村民共同商议，办理结果公开接受监督。村里先后召开村民代表大会80次，村民议事参与率达100%，议定事项落地执行率达98.37%。

近年来，广州基层治理协商的大门越开越宽，治理主体不断增多。广州市白云区三元里街道松柏岗社区流动人口密集，社区共治议事会主动吸纳来穗人员为议事代表。外来务工者围绕环境卫生、治安防控、公共服务等事项畅所欲言，真正融入社区大家庭。

在此基础上，广州大批社区逐步探索“社区+企业”新模式，在坚守公共属性的前提下，由社区搭台牵线，企业、社会组织的工作人员与社工、居民多方携手，推动基层治理模式从“居民参与决策”转向“社会资源共同运营”。

合伙共治

“共同建设、共同运营”的共治理念，正在广州各个社区落地生根。

在广州市海珠区南华西街，一件件民生小事，让共建成果看得见、摸得着。

南华西街是典型老城区，老旧楼栋连片，无物业小区数量占比高，群众诉求多集中于晾衣难、公共设施维修不及时、缺少休憩场所等民生琐事。

聚龙社区将一处闲置角落改造为多功能晾晒台，合理分区，兼顾居民衣物、腊味晾晒需求；翻新老旧休憩点蘑菇亭，铺设防滑地砖，加装照明设施，打造邻里议事小广场；将近400平方米闲置绿地交由居民共同打理，打造充满烟火气的“老友花园”。

空间改造成型，服务紧跟而上。聚龙社区推出“老友闪电修”志愿服务，吸纳辖区能工巧匠，为邻里提供家电维修、缝补等便民服务；开设“老友客厅”，搭建工具共享、闲置物品流转平台。街道（社区）负责搭台统筹，商户、企业出钱出力，居民各展所长，一套可持续运转的“社区合伙人”机制就此成型。

从“一码解纷”织密平安网络，到圆桌议事激活基层治理效能，再到“社区合伙人”机制汇聚多元力量，广州坚持平台筑基、协商聚力、合伙共治，持续完善超大城市基层治理体系，为超大城市基层治理现代化交出亮眼的羊城答卷。

浙江桐庐『大物业』改革重塑老城区治理体系

精准暖心服务直达群众心坎

□ 本报记者 王 春
□ 本报见习记者 何昕怡

几位老人围坐在休息区唠家常，外卖员在一旁歇脚，物业管家不时上前添杯热茶……近日，《法治日报》记者在浙江省桐庐县桐君街道康乐社区24小时“大物业”之家看到这样温馨的一幕。这个全天候不打烊的服务空间，既是居民歇脚、聊天的暖心驿站，也是社区治理的“前哨站”。

这是桐庐县重塑基层治理体系，实行“大物业”改革的生动缩影。近年来，桐庐县聚焦群众急难愁盼，着力破解基层治理难题，以“大物业”改革重塑老城区治理体系，以“一呼即应”机制探索新城区善治路径，以“全域共治”模式擦亮平安底色，让精准暖心服务直达群众心坎。

整合资源

桐君街道作为桐庐县老城区的核心区域，长期以来，基础设施陈旧老化、公共服务供给不足等基层治理问题突出。

2025年3月，桐君街道以东门、迎春、康乐3个社区为试点，创新推行“大物业”基层治理改革，整合各类治理资源，实现物业服务主体、服务标准、运维体系“三统一”，走出一条全域一体化、服务精细化、治理规范化的基层治理新路径。

桐君街道稳步扩大改革覆盖面，推动“大物业”模式全域铺开。目前，绿城善治物业团队已全面承接10个社区的绿化、环卫保洁等工作。各社区均设立24小时“大物业”之家，安排物业管家全天候值守。同时，老年食堂、工程服务4S体验店等特色便民场景陆续落地投用，全方位补齐老城区公共服务短板，完善基层便民服务体系。

“‘大物业’改革的核心是重塑治理体系。”桐君街道党委书记郑守忠说，“只有遇事有人接、诉求有人管、难题快速解，群众才能感受到服务温度。”

巧解难题

在桐庐县凤川街道凤翔社区，8个小区均为近年新交付小区，居民来自全国各地，存在居民结构新、配套环境新、问题类型新的“三新”问题。

凤翔社区坚持党建引领，创新推出“一呼即应”网格事务处置机制，构建起网格责任小组、物管委、物业三方协同的共治架构，把矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。

记者在凤翔社区一新建小区门口看到，外卖小哥掏出手机扫描“小哥码”后，闸门随即打开，外卖小哥骑着电动自行车稳稳驶入。可就在今年上半年，这道门开不开还是让社区头疼的难题：有居民担心外卖电动自行车在小区穿行不安全；也有居民抱怨外卖电动自行车进不来，送餐耗时过长。

今年1月，凤翔社区联合物业做了一次实测：摸清各小区每日的外卖单数量后，测算从小区大门步行及骑电动自行车到最远楼栋的时长。根据数据，社区、物业的工作人员及居民代表、外卖小哥代表多次开会协商。两个月后，“小哥公约”出炉，对外卖小哥骑车进小区后的停车位置、车速等问题作出明确规定。如今，外卖配送“最后一公里”顺畅了，居民的安全感也有了保障。

精准施策

凤翔社区打通多渠道诉求归集通道，把110非警务警情、12345政务服务热线、居民来电来访等各类线索统一纳入“矛盾纠纷一本账”，按诉求来源、属地网格、纠纷类型统一分类建档。

凤翔社区共设8个网格，每名专职社工担任网格长并负责一个小区，对矛盾纠纷进行受理、跟进、反馈，直到问题解决、居民满意。创建“网格责任小组”微信群，物业能解决的立即处置，不能解决的24小时内向业主反馈。遇到疑难矛盾纠纷，依托“全域共治”模式，由社区党支部牵头，联动派出所、综合执法中队、微型消防站和物业一起开“议事会”，集中研判、现场处置。

“全域共治”模式之下，凤翔社区治理成效日益凸显。今年以来，该社区共收集矛盾纠纷48件，成功化解45件。

全域发力、精准施策、聚力共治。桐庐县委政法委常务副书记方静根告诉记者，桐庐县始终坚持党建引领基层治理，通过资源整合重构机制，以精细化举措重塑基层治理格局，用一件件暖心实事、一次次高效处置，稳稳托起群众的获得感、幸福感、安全感。

乘『数』而上 逐『智』而行

廊坊检察科技赋能推动履职能力跃升

□ 本报记者 李雯

近年来，河北省廊坊市检察机关主动融入全省数字检察总体布局，以“数智+”场景落地为抓手，推动法律监督从“人找线索”向“线索找人”、从“个案办理”向“类案治理”转型。依托省人民检察院“公益诉讼、民事行政、刑事诉讼”三大数智平台协同发力，叠加空天遥感技术赋能，廊坊检察正以数智动能重塑法律监督新范式，为廊坊经济社会高质量发展提供有力法治保障。

廊坊检察机关用足用好省公益诉讼检察大数据智能化应用平台，打通履职发现、政务热线、互联网舆情、“益心为公”、“随手拍”、督察督办六大案源渠道。2026年以来，廊坊检察机关依托该平台智能初筛线索3138条，登记有价值线索432件。在证据固定环节，平台的人工智能辅助办案系统强化人机互动，在文书制作、类案检索中发挥重要作用。来自全市11个基层检察院的20余名业务骨干接受技能培训，并运用快速检测设备现场取证223次。

在民事行政检察领域，廊坊检察机关重点用好“易申请”等案源渠道。群众关注“河北检察”“廊坊检察”微信公众号，点击“便民服务”进入“易申请”，即可拍照上传材料，经由系统自动识别填录，足不出户即可完成监督申请，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

2025年12月，全省检察机关“刑事诉讼检察监督大数据智能化应用平台建设”改革试点落地廊坊，为当地刑事检察数字化升级带来重要机遇。廊坊检察机关以“检察垂域大模型”为核心底座，系统集成并智能转写监督规则，形成覆盖多场景、多环节的标准化监督规则体系。该平台通过预设监督规则，对统一业务应用系统、12309检察服务热线等多源数据自动碰撞、智能筛查，将“由人找案”转变为“由案找人”。通过数字地图归纳分析多发刑事案件，推动监督由“个案办理”转向“类案治理”。该平台运行以来，全市共接收推送线索490条，经核查转化成案136件。接收的线索，覆盖立案监督、侦查活动监督、审判监督、刑事执行监督等类型，为刑事诉讼全链条监督提供丰富稳定的线索来源。

空天遥感技术应用是廊坊检察机关为深入贯彻落实省检察院部署，着力打造的“空中数字名片”。廊坊市人民检察院联合北华航天工业学院，建成全省唯一的空天遥感重点实验室和遥感监督平台，通过“卫星+无人机”立体化巡查，获取地表影像和光谱信息。廊坊检察机关不断健全市县两级遥感线索发现、流转、协助机制，主动对接京津32家检察机关，承接跨区域河道治理案件，将遥感技术延伸至非法占地、非法采矿、骗取补偿款等领域，以数字检察服务京津冀协同发展。

廊坊市检察院党组书记、检察长肖蘅说，下一步，该院将乘“数”而上、逐“智”而行，积极探索“人工智能+”在检察工作领域的应用，以科技赋能推动履职能力跃升，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。



11月10日，贵州省剑河县公安局交通管理大队组织警力，深入辖区开展交通安全宣传活动。图为辅警向群众讲解正确佩戴安全头盔的重要性。

本报通讯员 唐光新 万小凤 摄

听证会开在群众“家门口”

辽宁调兵山市检察院以案促治助力法治乡村建设

□ 本报记者 韩宇
□ 本报通讯员 王曦

几张旧桌、几条板凳，听证会“搬”进了辽宁省调兵山市晓南镇泉眼沟村村委会，开在了群众“家门口”。

近日，调兵山市人民检察院就两起涉农投放危险物质案件召开公开听证会，将办案阵地延伸至乡村一线。

今年以来，调兵山市检察院坚持和发展新时代“枫桥经验”，以公开听证为纽带，构建“个案听证+检察建议+联合回访+普法宣讲”治理闭环，助力法治乡村建设。

今年5月，泉眼沟村接连发生两起农户投毒护田致牲畜死亡案件。村民王某某为防止鸟类啃食玉米苗，将拌有剧毒农药的玉米粒放置在自家承包地中，导致村民高某某家12只羊误食中毒死亡；村民路某某在自家开荒地放置拌有剧毒农药的玉米粒，造成村民刘某某家一头母牛中毒死亡。两名涉案农户的行为均涉嫌投放危险物质罪。

案件移送审查起诉后，调兵山市检察院审查查明，两名涉案农户均为本地农民，对投放剧毒农药的刑事违法性认知不足，主观目的仅为保护庄稼。二人均系初犯、偶犯，到案后如实供述罪行，自愿认罪认罚，且已全额赔偿被害人经济损失并取得被害人书面谅解。

为了让群众近距离感受司法公正，调兵山市检察院将听证会设在泉眼沟村村委会，邀请人大代表、政协委员、人民监督员、农业农村局代表、自然资源局代表、村干部及律师代表参与听证。经集体评议，全体听证员一致认可检察机关的相对不起诉意见。听证会现场，办案人员同步向旁听村民普及相关法律知识，引导群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法。

案件办结不是治理终点。调兵山市检察院向市农业农村局制发检察建议，指出两起案件暴露出的农药全链条监管存在漏洞、涉农法治宣传精准度不足、农田防护缺少合规替代方案等乡村治理共性问题，明确整改任务及时限，实行台账式跟踪督办。

为巩固办案成效，推动治理关口前移，调兵山市检察院与市农业农村局开展联合回访与集中普法活动。工作人员先后回访两名涉案农户及被害人，跟进矛盾化解后续情况，引导当事人依法开展生产生活。同时，结合两起案例，在乡镇、村组开展涉农法治宣讲，以案释法强化警示效果。

法治贯穿发展治理服务全过程

青岛崂山以高水平法治建设护航高质量发展

□ 本报记者 梁平妮
□ 本报通讯员 卞 旭

一组数据见证山东省青岛市崂山区法治建设成效：今年以来，崂山区提供嵌入式惠企法律服务，走访企业480余家，提供法律咨询600余次；规范涉企行政执法行为，自查整改问题102个，完善配套制度47项；创新“阶梯普法·每周一词”全学段校园普法模式，覆盖青少年2万余人……

山海相依，法治同行。近年来，崂山区锚定建设更高水平法治崂山目标，推动法治建设与经济社会发展同频共振，聚焦优化法治化营商环境，严格规范公正文明执法、深耕基层社会治理，持续将制度优势转化为治理效能。

“法治是高质量发展的坚实支撑，也是民生幸福的温暖底色。我们坚持系统思维、为民导向，把法治要求贯穿发展、治理、服务全过程，切实让法治成为经济发展的‘护航舰’、社会治理的‘稳定器’、群众安居的‘幸福码’。”近日，崂山区司法局党组书记、局长于瑞接受《法治日报》记者采访时说。

优化营商环境

崂山区将法治建设纳入全区“十五五”总体规划及区委、区政府年度工作计划，出台实施方案，细化37项重点任务。紧盯“关键少数”，推行“半年述法+年终述法”特色机制，实现部门、街道党政主要负责人述法全覆盖。对18项法治建设重点项目实行“项目化推进、清单化落实”，设立法治化营商环境基层观测点，积极化解企业经营中的堵点难点问题。

立足金融产业集聚优势，崂山区高标准建成青岛中央法务区·金融法务区，依托青岛金融法务大厦构建“立、审、执”“一站式”全链条法律服务体系。出台优化法治化营商环境提升行动方案，常态化开展金融法务服务月等活动，开展“企业点单、律所定制”合规宣讲，组织编制标准化企业合规指引，以嵌入式法律服务持续为企业纾困解难。

围绕跨境贸易、知识产权保护等涉外法治需求，崂山区开展常态化普法宣传与合规指导，编制中亚市场准入合规手册等，创新构建“供应链+金融+法律”三维风控模型，为企业出海提供实操指引。

规范执法行为

“执法更规范，服务更贴心，我们企业是‘综合查一次’的受益者。”某企业负责人的评价，正是崂山区推进法治政府建设的生动写照。

崂山区持续深化行政执法规范化建设，通过规范行政权力运行、提升政务服务法治化水平，推动严格规范公正文明执法落地见效，不断夯实法治政府建设根基。

聚焦涉企执法突出问题，崂山区部署开展涉企行政执法规范化建设年专项行动。动态更新涉企检查“三张清单”，梳理涉企检查事项348项、“无事不扰”清单事项44项，跨领域“综合查一次”场景73个，常态化推进跨部门联合执法检查，最大限度减少对企业正常生产经营的干扰，实现监管有力度、服务有温度。

同时，崂山区健全行政争议前端化解、源头治理工作机制，打通部门协同联动通道，推动矛盾纠纷就地化解、实质性化解。落实重大行政决策目录公开制度，强化合法性审查关口作用，今年以来累计审查政府会议议题、文件、合同等406件，切实从源头防范行政法律风险。充分发挥行政复议委员会统筹化解争议作用，办理行政复议、应诉案件729件，行政机关负责人出庭应诉率达100%。

回应群众需求

崂山区多措并举、协同发力，以一系列务实有效的法治举措惠及群众。

公共法律服务精准触达民生需求。崂山区持续完善区、街道、村（社区）三级实体公共法律服务平台建设，织密全域公共法律服务网络。做实法律援助、公证便民等惠民服务，今年以来办结法律援助案件544件，帮助受援群众挽回经济损失690万余元；公证平均办理周期压缩至2个工作日，累计减少群众纸质证明材料2000余份；推进基层人民调解组织规范化建设，今年以来受理化解矛盾纠纷2858件。

全域普法工作走深走实。崂山区严格落实“谁执法谁普法”普法责任制，创新建立普法提示函机制。围绕青少年群体，创新“阶梯普法·每周一词”全学段校园普法模式，今年以来在辖区12所学校试点运行，覆盖青少年2万余人。打造“法泽崂山·法伴青春行”高校普法联盟，组建不同主题的“普法+”志愿者服务队，在20个试点村（社区）面向青少年、老年人等群体精准普法。统筹推进法治文化阵地动态管理，累计建成法治文化阵地30余处。

“下一步，我们将立足工作实际，扎实开展干部作风建设年活动，紧盯严格执法、公正司法、全民守法各环节工作，持续巩固拓展法治建设成效，全面推进法治领域改革创新，以更高水平法治建设护航全区经济社会高质量发展。”于瑞说。