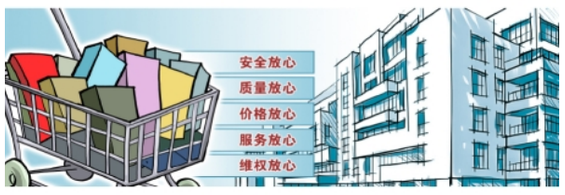
二〇二六年全国“优化消费环境月”活动启动

“一店一码”以更优承诺带动更多消费

核心阅读

放心消费环境培育是各级政府推进的一项重点民生工作，要求市场经营主体做到“五个放心”，即安全放心、质量放心、价格放心、服务放心、维权放心，以此作为推进放心消费创建活动的核心标准。



□ 本报记者 万静

11月3日，2026年全国“优化消费环境月”活动启动仪式在福建省泉州市举行。启动仪式上，国家市场监督管理总局现场发布全国放心消费承诺标识，全国放心消费平台同时正式上线。平台将为商家生成“一店一码”的放心消费码和全国统一的放心消费标识，供商家在经营场所广泛宣传，以更优承诺带动更多消费。

放心消费环境培育是各级政府推进的一项重点民生工作，要求市场经营主体做到“五个放心”，即安全放心、质量放心、价格放心、服务放心、维权放心，以此作为推进放心消费创建活动的核心标准。“五个放心”是一个完整的消费体验闭环系统，覆盖了消费全过程。

近日，记者走进“半城烟火半城仙”的福建泉州市，在熙熙攘攘、商户云集的西街—中山路一带实地探访，亲身体验了“五个放心”带来的消费创新真切感受。

价格诚心质量安心

姜母鸭是泉州当地家喻户晓的美食菜肴，是大多数来泉州旅游的游客第一餐必点的菜肴。位于泉州西街地标建筑钟楼附近的斯丹姜母鸭店，顾客走进去第一眼看到的是贴在大门等处显眼位置的鲤城区古城诚信商圈放心消费码，通过扫码就能马上获悉店家的营业执照、商家诚信好评、食品安全信息以及其签署的市场价格行为、食品安全承诺书。

据店老板介绍，当年做摊点售卖姜母鸭时就发现，顾客不敢点菜，怕分量不足、价格含糊。为此他们立志要把价格诚信的问题解决明白，就是把“一碗姜母鸭该有多少”固定下来，价目表上一目了然。“分量标清楚了，顾客点菜不用犹豫，我们自己也省了无数解释。明码标价表面上是给顾客看的，其实是给自家立的规矩。”老板说。

斯丹姜母鸭对于价格诚心的守护还表现在，其所有店面都保证“节假日期间不涨价”。即便客流量再多，这份承诺也坚守多年。“一斤鸭该多少就是多少，价格该多少就是多少，这个承诺守住了，口碑才守得住。”老板说。

不过，店内最吸引记者注意的还是完全透明的后厨环境——厨师如何操作、厨具摆放是否有序、卫生条件是否干净整洁，这些从明亮的玻璃橱窗都能看到。除了现场观看，顾客还能扫码从手机“明厨亮灶”小程序上观察后厨情况。

据老板介绍，顾客问得最多的是“姜母鸭是怎么做出来的”“鸭是不是当天现杀的”。手机屏幕一亮，锅灶、洗切、出餐全在眼皮底下，顾客看完就安心了。“明厨亮灶”不只是一种展示，更是把店家与顾客之间的信任摆在明处。

11月3日正式上线的全国放心消费平台，集成《全国放心消费单元和集聚区培育指引（试行）》的放心消费培育全流程。商家在平台上注册、在线承诺并经核验公示后即可参与放心消费承诺。平台为商家生成“一店一码”的放心消费码和全国统一的放心消费标识，供商家在经营场所广泛宣传和展示，以更优承诺带动更多消费。目前已有超过1万个放心消费单元、100个放心消费集聚区入驻平台，首批点亮约3000家放心消费餐饮店。平台首批已对接百度地图、美团外卖、淘宝闪购、京东外卖，实现放心消费商家“一处赋标、多处点亮”，为经营者提供激励，为消费者提供参考。

服务贴心消费舒心

位于中山路与西街交汇处的安踏门店内，“七天无理由退换”公示牌格外醒目。

据该店负责人介绍，顾客买回去商品觉得不合适、不喜欢，拿来就退，不需要多说理由。把选择权交回顾客手里，顾客反而更敢买、更信任这个牌子。

安踏还拥有全国首批碳标签认证，这意味着一件运动服的环保账能被算清楚。从原料到成衣全过程的碳排放都有据可查，标签上标得明明白白，顾客知道这些碳排放是怎么来的。它是一张可验证的质量承诺，让“绿色消费”不再是一句口号。

来到泉州古城，拍张“簪花照”留念是很多游客的选择。当下各种文旅跟拍服务成为很多旅游热点地区的新类型消费模式。行业爆火的同时也带出很多消费维权方面的新挑战。旅拍套餐价格五花八门，顾客最怕的是“到店另议”。

而“娘惹文化坊”这家文旅跟拍小店，则把旅拍套餐包含内容逐项列明：服装套数、拍摄张数、精修张数、底片是否全送、外景费用、加急费用、化妆造型与配饰费用，逐项标价、清清楚楚。顾客进店先看价目表，拍摄前把约定写进书面合同，拍完基本没有扯皮的余地。

化妆间里的瓶瓶罐罐，顾客看不见，怎么让人放心？“娘惹文化坊”不把看不见变成说不清。每一件化妆品、化妆工具都做到标签完整：品名、生产许可证编号、生产批号、限用日期、适用肤质提示，清晰标注；做到不拆封使用、不分装、不共用，一次性工具一人一用一弃。顾客坐在化妆镜前随时可以拿起瓶子看标签，看得到才敢往脸上抹。

消费拼的是一种体验和满足感。吃得放心、买得安心、玩得舒心，是泉州给每一位游客的郑重承诺。

今年9月，市场监管总局印发《关于全面开展放心消费单元和集聚区培育的通知》，在全国启动放心消费主体培育工作，力争到2030年建成5000个以上放心消费集聚区，重点领域放心消费单元广泛覆盖。

消费维权省心省力

消费提升服务品质的同时，真正让消费者放心消费的关键环节还在于如何快速有效解决消费纠纷、保障维权。

福建人偏爱甜食，所以大大小小的蜜饯店遍布街头。在泉州老字号“源和堂”店里，游客们纷纷挑拣着琳琅满目的蜜饯、茶点等商品。扫一扫标签上的二维码，商品产地、材质、批次、生产企业、销售商家一应俱全，从原料到货架全程可查。老字号的“老”靠的是味道，更要靠可追溯的透明。顾客一扫就知道买的是什么、来自哪里，疑虑当场就没了。

店里的“手机变砝码”是一个看似不起眼的计量小工具，顾客买散装食品时能现场复秤，分量对不对当场见分晓。配合“一秤一码”，短一两当场补足。工具虽小，却把维权的主动权交到了顾客自己手里，也在无形中减少了纠纷的发生。

据了解，“源和堂”作为中山路商圈一街一站维权服务网络的重要站点，还设有“消费维权服务点”，配备专职调解员，公示维权流程与联系方式，为消费者提供“零距离、一站式”咨询和纠纷调解服务，实现“投诉不出街，维权不绕路”。记者注意到，店内还有一间专门为解决消费纠纷的调解茶室，桌面上摆有《消费争议和解协议》《回访记录本》，记录近期处置的消费纠纷。据悉，泉州打造“一街一站”特色维权品牌，创新“街长制”，构建起“小事自主调、难事协同办”的基层自治格局。

从全国放心消费平台到“放心消费点亮工程”，消费者可以搜索“放心消费”“放心消费承诺”“放心消费地图”等关键词，查看放心消费商家列表及点位地图，浏览周边放心消费商家，还可一键规划行程前往。

记者还了解到，商家的“放心消费承诺”标签并非“一牢永固”。市场监管总局明确，将建立对放心消费商家的全生命周期动态管理体系——发生违法失信行为、拒不履行放心消费承诺、故意拒绝推诿消费者合理诉求的商家，消费者可向属地市场监管部门投诉举报，一经查实将责令退出平台，并同步在线下收回其放心消费码和放心消费标识。

市场监管总局执法稽查局局长王火旺表示：“放心消费承诺不是负担，而是含金量十足的市场名片。”

《民航绿色发展“十五五”实施方案》印发

到2030年民航业碳排放双控制度基本建成

□ 本报记者 蒋起东

近日，中国民航局印发《民航绿色发展“十五五”实施方案》（以下简称《方案》）。《方案》明确，到2030年，民航绿色低碳转型实现突破性进展，行业碳排放总量和强度双控制度基本建成，用能结构进一步优化，降碳减污协同能力显著增强。

“十五五”时期，民航业围绕上述目标部署七大重点任务，覆盖治理体系建设、用能结构优化、航空碳市场建设、节约战略、污染防治、科技创新和国际合作。

中国民航局发展计划司有关负责人表示，《方案》在延续“十四五”制度框架和绿色民航建设核心理念的基础上，顺应碳达峰决胜阶段新要求，进一步拓展实施的深度与广度，更加突出落地见效。具体呈现出目标任务更加突出攻坚属性、制度建设更加注重市场驱动、任务布局更加突出智慧化融合化转型三方面特点。

目标任务突出攻坚属性

据了解，“十四五”时期，民航绿色发展已积累一定基础。可持续航空燃料应用试点已在北京大兴、成都双流、郑州新郑、宁波栎社4个机场开展；6家企业完成可持续航空燃料生产适航审定，具备年产120万吨至140万吨能力；机场能源结构和能效水平显著优化，场内电动车辆占比超过34.7%，APU替代设备实现应装尽装、应用尽用，机场光伏年发电量超过6000万千瓦时。

中国民航局发展计划司有关负责人指出，区别于“十四五”打基础、建体系的阶段任务，“十五五”聚焦碳达峰决胜要求，直面碳排放总量刚性增长现实。《方案》坚持系统减污降碳，更加突出碳市场、可持续航空燃料等关键性抓手，以攻坚破局的决心推动转型工作稳妥有序落地。

《方案》明确，到2030年，运输航空吨公里二氧化碳排放较“十四五”时期下降4%，机场单位旅客吞吐量二氧化碳排放下降15%，稳居全球先进行列。

在健全政策制度体系方面，《方案》提出加快构建民航碳排放总量和强度双控制度。以推动落实强度指标为重点，建立航空运输企业碳排放评价办法，注重评价结果应用。

《方案》设置绿色民航治理体系建设重点项目专栏，从制度层面夯实发展基础，重点推进评价体系建设和完善碳排放统计体系。在评价体系建设上，要求制定航空飞行活动碳达峰碳中和评价办法；完善“双碳机场评价机制”，推动建设近零碳机场。

制度建设注重市场驱动

“《方案》在持续完善行政监管、标准规范体系的同时，对航空碳市场建设作出系统性部署，推动市场化减排工具从框架设计转向实质运行，统筹衔接国内碳市场建设与国际航空减排规则。”中国民航局发展计划司有关负责人说。

《方案》提出，稳妥推进航空纳入全国碳排放权交易市场，建立健全与民航发展阶段相适应、有利于加强统一监督管理、权责清晰、运行高效的航空参与全国碳排放权交易的管理体系。科学制定民航碳排放配额总量和分配方案，统筹推动碳市场与可持续航空燃料应用，建立健全配套政策和标准，增强市场稳定性和流动性。加强航空碳排放权交易监管与成效影响监测，完善市场交易风险预警及处置程序。

《方案》鼓励航空公司加强航空碳排放核算、碳交易、碳资产管理能力建设，加快补齐人才队伍、组织机构等方面短板。鼓励航空公司、机场等民航企业积极参与绿证、绿电交易。

行政监管和标准规范同步完善。《方案》提出以确保数据真实准确和企业依规履约为导向，建立健全航空运输企业碳市场履约监管机制；研究建立民航企业能耗与碳排放预警机制。《方案》鼓励航空公司、机场、空管、院校、科研机构等行业单位以及上下游产业头部企业参与绿色民航标准编制工作；支持先进有效的团体标准、企业标准转化升级。

在国际衔接方面，《方案》要求坚持公平公正、各尽所能、合作共赢的原则，积极参与国际航空碳市场建设。加强国内和国际两个碳市场监管统筹，提升监管效能。积极参与航空碳市场国际规则和标准制定。积极宣介我国参与国际航空碳减排的成效与贡献。

任务布局强化智慧融合

中国民航局发展计划司有关负责人介绍，《方案》在任务布局上更加突出智慧化、融合化转型，不只聚焦民航运行端减排，更加重视可持续航空燃料产业培育、绿色技术创新、人才体系建设，推动绿色技术迭代催生新业态、新模式，更加突出产业融合与新质生产力培育，带动上下游产业链绿色升级，增强民航绿色低碳转型动能。

在可持续航空燃料产业培育方面，《方案》坚持适航安全、技术先进、原料多元、经济可行、环境友好、自主可控，持续推动提升产业竞争优势。推动以废弃油脂等为原料的工艺升级，提升产品收率、降低生产成本；积极推进以纤维素类生物质为原料的工艺加快实现商业转化，全面推进电转液、非粮生物质醇喷等工艺技术研发。到2030年，适航可持续航空燃料年产能达到240万吨，其中非废弃油脂原料工艺产能超过2万吨。

运行端智慧化、融合化同步推进。《方案》持续推进机场场内电动车辆安全高效替代，按照大气污染物排放国家最新标准限值要求，加快淘汰高排放汽柴油车辆设备。到2030年，机场场内纯电动车辆占比超过55%，其中通用车辆占比达到90%；年旅客吞吐量200万人次以上机场，统筹推进飞机辅助动力装置替代设备建设和应用；全国机场电能占终端能源消费比重超过60%。

在科技创新和人才体系建设方面，围绕可持续航空燃料规模化应用、空管运行效率提升、近零碳机场建设等重点方向，健全需求导向的技术攻关任务凝练机制，探索建立行业关键和新兴技术清单。强化大数据、人工智能等技术应用，大力推动数字化与绿色化双向赋能。完善绿色民航人才培养体系，加大科技领军人才、应用研究人才、青年骨干人才等培养支持力度。

《方案》同时部署全面实施节约战略和深入开展环境污染防治。以确保安全和服务质量为前提，持续提升飞行燃效水平，强化机场资源节约集约利用；依法、科学、精准开展航空器噪声污染防控，提升机场固废和污水等治理水平。



11月5日，江西省萍乡市消防救援局组织“昭萍蓝焰”巾帼志愿服务队和消防员走进株塘社区，开展“蓝焰巾帼进社区 真情服务暖人心”活动，把消防安全知识送到群众家门口。图为志愿者走访沿街商铺，讲解灭火器的使用方法。

本报记者 黄辉 本报通讯员 李科 摄

从一份听证记录里“抠”出问题

重庆永川筑牢行政事项合法性审查“防火墙”

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 彭小芮

“本以为处罚决定书签了字、罚了款，这事就结了。没想到区行政事项合法性审查中心硬是从一份72天的听证记录里‘抠’出了问题，整本案卷被退回来重办。”近日，谈起一起违法占地案件的审查经过，重庆市永川区某执法部门一名办案人员仍感慨不已。

事情要从今年初说起。该执法部门办结一起违法占地案件后，将案卷报送至区行政事项合法性审查中心。审查人员仔细翻阅案卷发现，听证程序历时多日，却缺少听证后的集体讨论记录。一份合法性审查意见书随即开出，直指程序违法，督促办案部门补正完善。

无独有偶，在另一起行政执法案件审查中，审查人员发现执法人员以“证据先行登记保存”之名行“涉案财物扣押”之实，混淆证据保全和行政强制措施边界，及时督促执法机关纠正，守住严格规范公正文明执法底线。

案卷被退回、执法被纠错，折射出永川区一场刀刃向内的自我革命。针对基层合法性审查责任悬空、力量薄弱、标准不一、流程失序、监督乏力等现实痛点，永川区创新构建行政事项合法性两级协同审查新机制，在全市率先实现重大行政事项合法性审查全覆盖。改革以来，累计审查各类行政事项341件，出具审查意见225条，全区行政行为纠错率、败诉率持续走低。一道协同审查“防火墙”，正把法治屏障筑牢在区域高质量发展的最前沿。

审查要较真，先得有规矩。永川印发《永川区行政事项合法性协同审查工作方案》及配套制度，形成“1个方案统领、4张清单管理、2项指引规范、多项配套制度保障”的“1+4+2+X”制度体系，为各类行政事项审查提供统一遵循。

制度搭起“四梁八柱”，清单则回答“审什么”。永川建立“4+21+N”事项清单，覆盖重大行政决策、行政规范性文件、重大政府合同、重大行政执法决定4类事项，细化21项具体事项，延伸至N项其他涉法事务，实现重大行政事项全覆盖。各镇街、区级各部门同步编制并动态更新本单位审查目录，推动审查事项与工作实际相匹配。

“审什么”清楚了，还要解决“怎么审”。永川确立“单位内部审查—区级协同审查—反馈修改—跟踪监督”闭环流程，逐项细化审查流程节点，公众参与、集体审议、内部初审等法定程序一一落实，配套明确审查时限与文书模板，推动行政行为在规范化轨道上运行。

基层合法性审查难在哪？“不敢审、无人审、不会审”三道坎横在面前。永川的破题之道，是不增加编制、不新设机构，在区司法局设立区行政事项合法性审查中心，整合规范性文件管理、行政执法监督、行政复议应诉等领域的21名业务骨干，组成专业审查团队，审查力量较改革前提升90.9%。有了这支“尖兵”，复杂疑难事项“不敢审”的困境迎刃而解。

区级有中心，基层也要有专门机构。永川明确各镇街、区级各部门为本单位合法性审查责任主体，实行“法制审查员初审—承办单位负责人复核”内部审查程序。目前，全区24个镇街、30个部门均明确合法性审查专门机构，配备法制审查员58名，内部审查率达100%，涉法事项“无人审”的难题彻底翻篇。

永川在“实”字上下功夫，创新重大事项多重把关、文件审查关口前移、执法案件逐项过筛三种协同审查模式，把审查从“纸面签字”推向“实质把关”。

对重大政府合同、重大行政决策，永川实行“内部初审+中心协审+专家会审”，承办单位出具初审意见后，由审查中心组织业务骨干、行业专家及法律顾问联合论证。改革以来，审查重大政府合同及行政决策156件，提出审查意见203条，推动生态环境保护“十五五”规划等重大文件、智能制造产业园等重点项目落实落地。

对部门规范性文件实行“制定即介入”审查模式，制定阶段主动对接起草单位，逐项研判依据、条款和风险，变“事后纠偏”为“事前预防”。改革以来，审查部门规范性文件5件，提出意见17条。

同时，永川还细化审查办案程序、裁量基准、行刑衔接三个环节，推动办案程序瑕疵、裁量说理不清等问题及时纠正，有效防止涉嫌犯罪线索该移不移、以罚代刑问题。改革以来，审查重大行政执法决定88件，覆盖城市管理、规划自然资源、发展改革等领域。

“区委、区政府中心工作推进到哪里，合法性审查就跟进到哪里。”永川区司法局相关负责人表示。下一步，永川区将持续完善合法性审查机制，细化审查事项清单，对审查意见实行闭环管理，推动机制从“建起来”向“严起来”迭代升级，持续释放合法性审查效能，为区域改革发展稳定提供更加坚实的法治保障。

舟山以高质量法律服务护航企业出海

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 钱叶 徐敏

“原本担心初创企业规模小，很难得到专业涉外法律服务，没想到服务团主动上门，建立‘一企一策’清单，跨境用工这些难题都有人对接。”近日，在浙江省舟山市普陀湾众创码头，舟山致一数智科技有限公司经理洛志真一边翻看清单，一边逐项和服务团对接。

这个场景，是舟山以涉外法治护航出海企业的日常一幕。立足国际大宗商品资源配置枢纽建设定位，2026年以来，舟山市司法局瞄准出海企业风控、赋能、解纷核心诉求，把涉外法治保障嵌入跨境经营全过程。截至目前，全市出海企业涉外法律纠纷发生率同比下降35%，涉外商事纠纷化解率超92%。

“远洋渔业企业走出去，最怕的就是不熟悉境外规则踩了合规红线。”普陀区司法局局长黄睿告诉《法治日报》记者，“聚焦事前防控，我们梳理形成系列风控指引并送到企业手上，从源头减少涉外法律隐患。”

针对传统海洋产业高频涉外风险，舟山编制远洋渔业、船舶海工装备、油气贸易等13部涉外风控法务指引，梳理跨境合同、知识产权、劳工权益等风险点位，覆盖大宗商品重点产业七成以上。今年以来，已经为2000余家出海企业开展专项法治体检。

面向海洋大数据、海事服务、低空经济等新兴赛道，当地出台三年行动方案，推动保税物料“先供船后报关”试点落地；成立全国首家海洋大数据产业知识产权联盟，为新兴出海企业提供国际知识产权布局、风险预警定制服务。

对标RCEP、CPTPP等国际高标准经贸规则，舟山建立事前、事中、事后全链条合规管理体系；依托“综合查一次”“舟海督”执法监督机制推行包容审慎监管，形成25个方面法律适用建议，为出海企业营造公平稳定的法治环境。

聚焦出海主体，舟山打造涉外法治“赋能站”，让专业服务跟着企业需求走。舟山深化“专精特新”出海法治保障行动，联合经信、人才等部门组建涉外法治服务团，完成93家人才初创型出海企业法治体检，建立“一企一策”问题清单，闭环化解跨境用工、涉外合同等难题。开展知识产权“五进”“法拼团”活动，服务出海企业1257家。创新“行政裁决+公证赋能”全链条保护模式，降低出海企业维权门槛。

此外，占地2500平方米的浙江自贸试验区（舟山）法治服务港集成自贸区法庭、仲裁、公安、检察、海洋法学研究机构等多方力量，实现大宗商品全产业链法治需求“一站式”办理；同步构建“深蓝15分钟涉外法治服务圈”，在国际航行船舶、港口、岛际船舶布设法律服务站点，畅通诉、仲、调有机衔接的多元解纷通道。

聚焦出海堵点，舟山建好跨境解纷“快车道”，把法治保障送到航船边。针对跨境纠纷处置周期长等痛点，舟山组建涉外法治服务联盟及百人法务团，联动律所、仲裁、调解组织、保险、知识产权服务机构等，提供组团式集成法律服务；与宁波市签订甬舟涉外法治合作协议，依托两地港口、大宗商品贸易、海事服务产业互补优势，共建涉外法治协同机制；以国家级专利侵权纠纷行政裁决规范化试点为抓手，舟山完善跨市域协作机制，建立涉外产业协同保护清单。

下一步，舟山将持续深耕涉外法治建设，统筹跨部门、跨市域、跨境法治资源，以高质量涉外法治护航海洋经济高水平对外开放。