编辑/刘子阳 符香凝
校对/薛佳乐
法治日报

综治中心真正走进群众心中

肇庆高要大力推进综治中心规范化建设

深化综治中心规范化建设

□ 本报记者 章宁旦
□ 本报通讯员 张达志

长达30年没同桌吃过饭的亲兄弟，近日在广东省肇庆市高要区综治中心的“舒心茶室”里，畅快地喝下同一壶茶。

此前，一块宅基地的权属争议让两家人反目成仇，手足情在长期对立中消磨殆尽。前不久，二人再起冲突，从口角升级为拳脚相向。莲塘镇综治中心接报后立即介入调处，经核查研判，这是一起复杂的家庭纠纷，随即上报区综治中心。区综治中心秉持“群众事无小事”理念，统筹多部门力量组建工作专班，通过法治宣讲、心理疏导、联合调解，最终促成双方签下和解协议，中断多年的手足情就此重续。

这是高要区综治中心融情于法、书写和谐民生答卷的生动实践。

近年来，高要区坚持和发展新时代“枫桥经验”，持续深化综治中心规范化建设，从情绪疏导、柔性调解，到部门联动攻坚，将综治中心打造成群众能倾诉、能歇脚、能解纷的“解忧驿站”。2025年以来，高要区综治中心共受理矛盾纠纷3723件，办结3540件。

心理服务解千结

空灵的音乐与水声交织环绕，渐渐地整个人的身心变得宁静而舒畅……在高要区综治中心的心理服务专区，《法治日报》记者戴上VR减压眼镜沉浸式体验了心理放松项目。

“有些群众不愿接受面对面的心理疏导，但通过这套智能心理测评设备，他们大多能在20分钟内卸下心理防备。”肇庆市暖怀心理咨询中心高级心理咨询师曾宝告诉记者，高要区综治中心是全市首个引入VR心理测评设备的县级综治中心，依托VR全景沉浸式技术搭建起多个疗愈场景。

去年年底，一名家长带着读初中的孩子到区综治中心求助。孩子因长期学业压力和亲情陪伴缺位，变得叛逆厌学，拒绝和父母交流，好几次争吵都差点升级为家庭冲突。以往遇到这类纠纷，综治中心大多是从情、理、法的层面调解，效果往往难以持久。这一次，曾宝先通过VR心理测评让孩子把积压的委屈释放出来，随后根据测评结果制定一对一心理疏导方案，同步引导家长尊重孩子的成长规律。半个多月后，母子俩终于能坐下来沟通交流，双方心结成功解开。

“很多看似普通的家事矛盾、邻里冲突、信访诉求，背后都藏着情绪堵点，单靠常规调解，往往只能‘解事’，不能‘解心’，容易出现矛盾反复甚至激化的情况。”高要区委政法委常务副书记欧宗飞表示，该区在推进综治中心规范化建设中，将心理服务作为矛盾纠纷前端干预的重要环节。

据介绍，2025年，高要区综治中心高标准建成心理服务专区，打造“法治+心理”调解新模式，组建了由国家三级心理咨询师、心理危机干预师、婚姻家庭咨询师组成的专业团队常态化驻点，构建起“免费个案咨询+特定群体专题宣讲+重点事件危机干预”的心理服务体系。如今，在矛盾纠纷前期处置环节，心理疏导已成为综治中心的标配流程——先平复情绪，再厘清事实，最后化解分歧，实现了“既解心结、又解矛盾”的双重治理效果。

舒心茶室化分歧

“工资全部到账了，感谢你们的悉心帮助。”近日，林师傅在接受高要区综治中心回访时感激地说。

今年8月5日，林师傅与十几名同事情绪激动地走进蚬岗镇综治中心，反映被所在企业欠薪。因案情复杂，镇综治中心上报区综治中心，区综治中心发挥统筹协调优势，联合多部门组成工作专班。

“不急，先喝杯茶，咱们慢慢聊。”专班将劳资双方代表请进茶室，给每人倒上一杯热茶。茶室温馨的氛围很快拉近双方距离，工人们的情绪渐渐平复。

随后，在调解员主持下，双方友好沟通，就欠薪数额、支付方式等事项达成一致，当场签订调解协议书。

数日后，工人们凭借调解书向区法院申请强制执行，法院依法查封企业涉案设备、资产，固定可执行资产。考虑到司法拍卖周期长，工人们急需工资维持生计，专班引导企业自行变卖资产清偿欠薪。不久，有买家愿意购置企业设备并将款项汇入法院监管账户，法院当日完成设备解封，同步启动工资发放流程。9月15日，随着最后一笔欠薪到账，这起矛盾纠纷圆满画上了句号。

记者走进茶室，只见中间一张大桌子，周边摆放着几把椅子和一个茶水柜，室内陈设简单，却让人感到舒心而温馨。当时，桌边有一位六十余岁的老者正在自斟自饮。一问才知，他是南岸街道的居民。

“这间茶室曾经化解了我的一桩棘手的纠纷，让我感到亲切。”这名陈姓老者告诉记者，此前朋友向他借款不还，他苦于举证困难，在综治中心帮助下拿回了欠款。从那以后，老人对综治中心产生了亲近感，经常在茶室空置情况下进来坐坐。

“我们的综治中心不再是群众出了问题才想到的地方，而是群众愿意主动走进来的地方。”高要区委政法委副书记王建彬表示，该区坚持把来访群众当作家人，综治中心从环境营造、办事流程、服务态度三个方面发力，把常规办事窗口、调解场所转变为暖心阵地。“舒心茶室”便是其中的一项设计，群众无论有没有诉求，都可以进来歇歇脚、喝杯茶。

联动解纷暖民心

900多名职工、6000余万元欠薪——2025年春节前夕，高要区成功处置一起重大劳资纠纷，交出“工资全兑付、就业有兜底”的暖心答卷。

2024年岁末，高要区综治中心依托网格员巡查机制，研判发现某压铸公司存在资金链断裂与关门倒闭风险，于是提早介入。区委政法委统筹部门资源，牵头成立三级联动处置专班直接驻厂办公，24小时随着工人作息连轴转，防止出现意外。其间，专班组织劳资双方代表进行多轮协商，推动设立三方共管工资账户，同步引导职工完成资产诉前保全。

纠纷化解后，区综治中心没有“事了就结”，而是联动人社部门开展就业帮扶，针对这批失业工人举办汽配铸造行业专场招聘会，促成368人拿到新岗位意向书，既解决了工人生计难题，也为本地制造业留住了技术工人，实现了止纷争、保民生、稳产业的多赢效果。

这起重大劳资纠纷的高效化解，得益于高要区构建的全链条协同联动解纷机制。该机制以综治中心为指挥中枢，通过整合多方资源，全面落地“中心吹哨、各方报到、快速集结、协同攻坚”的实战化运行模式，实现从“群众跑多门”到“纠纷一站清”的转变。

“不只是让求助群众只进一扇门，还要努力让群众少进门。”王建彬介绍，为提升“一站式”解纷效率，区综治中心还不断强化功能聚合，一方面，在全市率先设置速裁法庭，实现简案“当日开庭、当日结案”；另一方面，推行“人民调解+司法确认”机制，避免调解协议履行无保障。

如今的高要综治中心早已不再是单一的矛盾化解阵地，同时还是能听群众说心里话的“心理驿站”，是能坐下来解忧的“舒心茶室”，也是能多元联动啃下“硬骨头”的“攻坚平台”。

正如欧宗飞所说，从物理阵地的规范化升级，到服务理念向“以人民为中心”的深层转变，高要区用一件件暖人心的实事，让综治中心真正走进群众的心中。

房东增收 租客安心 社区减负

浙江义乌佛堂派出所探索出租房共治新模式

□ 本报记者 王 春
□ 本报通讯员 冯丽敏

在浙江省义乌市佛堂镇云黄社区，社区民警王维的“乡音调解室”里，常备着一壶热茶。几天前，江西租客小刘和房东陈大姐因提前退租的押金问题争执不下，被王维请到这里。一杯茶的工夫，双方各退一步，当场和解。

这场纠纷的快速化解，得益于义乌市公安局佛堂派出所今年牵头推动成立的“出租房行业公会”。这个以“党政引导、公安推动、房东主责、租客参与、企业协同”为路径的治理新模式，正在改变这个拥有8万余间出租房、18万流动人口小镇的治理生态。截至目前，涉租警情同比下降66.7%，调解租赁纠纷37起，协调维修诉求120余次，“房东增收、租客安心、社区减负、企业满意”的多赢局面初步显现。

云黄社区是佛堂镇流动人口最密集的区域之一，出租房老旧、管理基础薄弱。王维还记得，过去每天都要处理好几起租赁纠纷，不是租客投诉房东乱扣押金，就是房东抱怨租客拖欠水电费。“信息对不上，人房分离，隐患整改更是推不动。”王维说。

转机出现在今年。佛堂派出所主动向镇党委、政府汇报，牵头制定《佛堂镇出租房行业公会建设实施方案》，明确“党建统领、公安融入、行业自律、管服一体”的功能定位，提出“安心租房、省心对接、放心权益、暖心维保、贴心共享”的“五心”服务目标。王维作为社区民警，全程参与了公会的筹备和试点。

“我们选取云黄社区作为试点，由社区民警牵头组织动员，吸纳首批房东会员300户、租客会员2500余人。”佛堂派出所所长宋立介绍。试点成熟后，逐步向全镇推广，目前已在7个社区复制运行，覆盖出租房2000余间。

公会的生命力在于解决实际问题。王维在走访中发现，许多租赁纠纷源于沟通不畅、信任缺失。为此，公会在试点社区设立“乡音调解室”和“律师援助站”，由社区民警、网格员和律师组成调解团队，实现纠纷“一站式受理、专业化调处”。

前不久，来自江西的租客小刘因工作变动要提前退租，房东陈大姐以“合同未到期”为由拒绝退还押金，双方争执不下。王维把两人请进“乡音调解室”，泡上茶，先听双方倒苦水。小刘说：“我确实有困难，不是故意违约。”陈大姐则担心：“房子空着，损失谁来担？”王维一边安抚情绪，一边和公会调解员解释合同条款，最终促成双方各退一步：小刘帮忙找到下一任租客，陈大姐退还部分押金。一场可能升级的纠纷，半小时内化解。

“以前这种事，要么报警，要么吵架，现在有了公会，大家都愿意坐下来谈。”王维说。截至目前，公会已组织调解租赁纠纷37起，协调维修诉求120余次。

治理效能的提升，还离不开数字化支撑。佛堂派出所依托“房东码”系统和“古镇微警”平台，建立“房源一租客一合同”全要素数据库，集成房源发布、信息核验、合同备案、隐患上报、积分查询等功能。租客入住时扫码即完成流动人口登记、添加“家庭警察”，实现“入住即登记、退租即注销”。

“以前登记流动人口，要挨家挨户跑，现在租客自己扫码，信息实时更新。”王维打开手机，向记者展示“古镇微警”后台。试点社区流动人口登记准确率达99.2%，信息更新及时性提升70%。

公会还创新推行“积分制+红黄榜”管理，月度打分、季度评优、年度表彰，积分可兑换保洁、维修等服务。房东李阿姨因为主动上报隐患、配合登记，积分排在社区前列，刚用积分兑换了一次免费保洁。“不仅省了钱，脸上也有光。”李阿姨笑着说。

公会成立之初，佛堂派出所就推动建立功能型党支部，由社区民警担任党支部副书记，把党的领导贯穿于公约制定、信用评价、纠纷调处全过程。按区域划分“房东自治小组”，形成“民警—支部—组长—房东”的治理传导链。社区民警全部进入社区“两委”班子，统筹网格员、房东小组长、企业安管员三支力量。

如今，云黄社区的涉租警情大幅下降，房东收入稳定了，租客住得安心了，社区干部也从繁杂的租赁纠纷中解脱出来。

关注·交通安全





▲ 近日，安徽省阜南县公安局交管大队组织民辅警走进快递分拣站，开展交通安全宣传。图为民辅警为快递驾驶员宣讲逆行、超速等交通违法行为的严重后果。

本报通讯员 吕乃明 摄

◀ 近日，山东省滕州市公安局交管大队值勤四中队民辅警走进滕州实验高级中学，开展“文明交通 共启新程”交通安全主题宣传。图为辅警为学生讲解交通标识。

本报通讯员 季龙 摄

新密供电以全链条合规管理护航高质量发展

近年来，国网新密市供电公司坚持“围绕中心、服务大局”理念，全面加强合规管理，探索建立从“关键少数”延伸至一线班组、从“事后应诉”转向“事前预防”的全链条合规管理体系，以法治思维和法治方式夯实企业治理根基。今年以来，多起涉电纠纷实现源头化解，未发生重大合规风险事件、重大行政处罚及重大涉电诉讼案件，合规班组创建率达100%。3月，该公司物资供应分中心仓储班组获评国家电网有限公司合规示范班站所。

国网新密市供电公司党委将法治建设纳入企业发展规划，把合法合规作为重大经营决策前置条件，严格落实“未经专业审查不得上会、未经合规把关不得实施”要求。公司党委会、总经理办公会常态化专题审议涉法议题，针对重大事项出具法律审核意见书，逐项研判，精准排查决策环节潜在风险点，从源头守牢经营管理第一道防线。

健全责任体系，促进业规融合。基层电网业务点多、线长、面广，电网建设、运维检修、供电服务、物资采购等领域法律风险易发高发。国网新密市供电公司坚持预防为先、关口前移，将合规嵌入班组、落到岗位，组建贯通50个班组共计75人的合规员队伍，健全“公司领导牵头、业务部门主责、基层班组落地”三级责任体系；把合规职责纳入岗位履职清单，推动合规管理融入业务各环节，促进合规管理从阶段性任务转变为常态化工作，充分释放一线班组治理效能。

紧盯核心业务，筑牢风控防线。该公司围绕财税管理、电网建设、运维检修、供电服务、物资采购等领域，结合各专业班组业务特点精准推送普法内容，覆盖员工450余人次；针对安全生产、线路运维、电费回收等重点业务，组织开展专项合规培训，引导一线员工破除惯性思维，从源头防范违规风险；对照电力行业综合监管重点风险清单，建立行政处罚风险预警机制，聚焦电网建设、营销服务两大核心板块梳理典型风险案例，构建合规风险分级防控体系；开展涉法涉诉风险排查、合同履约专项治理，对合同签订、现场施工等环节进行“拉网式”排查，及时消除各类风险隐患；畅通审计、纪检监督渠道，通过下发问题清单、印发典型案件通报、联合查处等多种方式，以严肃问责压实整改责任，健全“排查一整改一评估”闭环监督机制。

深化以案促管，靠前联动解纷。该公司坚持“办理一案、治理一片、规范一域”理念，整合多方法律资源，针对外力破坏电力设施、恶意拖欠电费、侵吞国有资产等情形依法维权，及时挽回经济损失；坚持和发展新时代“枫桥经验”，与属地人民法院搭建法企联动协作平台，共建法律咨询共享平台，设立涉电纠纷联合调解室，对触电人身损害赔偿、电费回收、外力破坏电力设施等高频纠纷开展联合调处，把大量矛盾化解在诉前，有效提升涉电矛盾化解质效，压降涉电诉讼增量。

厚植合规文化，夯实法治根基。该公司利用“12·4”国家宪法日、“民法典宣传月”、全国“安全生产月”等时间节点，通过开设法治讲堂、开展线上答题等方式，围绕行业职务犯罪、商业秘密保护、产权分界认定、征地补偿纠纷等典型案例开展以案释法；在职工书屋打造“合规文化角”“法治图书角”，建强法治宣传阵地，引导员工自觉将法治思维融入生产经营各环节，为企业高质量发展夯实法治根基；定期组织普法志愿者进乡村、进社区、进工业园区，开展以保护电力设施为主题的普法宣传活动，明晰破坏电力设施的法律责任，增强群众护电意识，着力构建“政企协同、群众参与”的电力安全共治体系。

下一步，国网新密市供电公司将以新型电力系统建设为抓手，把合规理念贯穿电网规划、建设、运维、服务全流程，促进法治建设深度融入核心业务，不断健全常态化、长效化合规管理机制，全力筑牢企业稳健运营法治屏障，为地方经济社会高质量发展注入强劲电力动能。

王晓娜 张意超

江苏如东检察深入推进清廉机关建设

近年来，江苏省南通市如东县人民检察院将廉洁理念融入队伍建设和履职全过程，深入推进清廉机关建设，持续涵养风清气正的政治生态。该院依托革命旧址、烈士陵园、廉政警示教育基地，常态化开展“沉浸式”实景教学，引导干警从红色基因中汲取清廉力量，筑牢拒腐防变思想防线；推进全面从严管党治检，建立“政治监督+业务督察+作风巡查”三位一体监督机制，推动监督精准化、规范化、常态化、长效化；聚焦主责主业，定期开展专项督察，压实办案廉政风险防控责任，增强干警纪律规矩意识，实现清廉机关建设与检察业务深度融合、同频共进。

徐莉莉 顾小梅

开封祥符供电以高质量党建引领高质量发展

今年以来，国网开封市祥符供电公司充分发挥党建引领作用，以高质量党建引领企业高质量发展。该公司落实党委理论学习中心组学习制度，常态化开展专题学习、交流研讨活动，推动党的创新理论更加深入人心；压紧压实管党治党政治责任，细化全面从严治党主体责任清单，构建“层级清晰、权责明确、闭环落实”的责任链条；充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，设立党员责任区、党员示范岗，建强骨干党员队伍，推动党建工作与电网建设、电力保供、供电服务深度融合，切实把党的组织优势转化为企业发展动能。

王宁宁 曲凡

房东增收 租客安心 社区减负

浙江义乌佛堂派出所探索出租房共治新模式

□ 本报记者 王 春
□ 本报通讯员 冯丽敏

在浙江省义乌市佛堂镇云黄社区，社区民警王维的“乡音调解室”里，常备着一壶热茶。几天前，江西租客小刘和房东陈大姐因提前退租的押金问题争执不下，被王维请到这里。一杯茶的工夫，双方各退一步，当场和解。

这场纠纷的快速化解，得益于义乌市公安局佛堂派出所今年牵头推动成立的“出租房行业公会”。这个以“党政引导、公安推动、房东主责、租客参与、企业协同”为路径的治理新模式，正在改变这个拥有8万余间出租房、18万流动人口小镇的治理生态。截至目前，涉租警情同比下降66.7%，调解租赁纠纷37起，协调维修诉求120余次，“房东增收、租客安心、社区减负、企业满意”的多赢局面初步显现。

云黄社区是佛堂镇流动人口最密集的区域之一，出租房老旧、管理基础薄弱。王维还记得，过去每天都要处理好几起租赁纠纷，不是租客投诉房东乱扣押金，就是房东抱怨租客拖欠水电费。“信息对不上，人房分离，隐患整改更是推不动。”王维说。

转机出现在今年。佛堂派出所主动向镇党委、政府汇报，牵头制定《佛堂镇出租房行业公会建设实施方案》，明确“党建统领、公安融入、行业自律、管服一体”的功能定位，提出“安心租房、省心对接、放心权益、暖心维保、贴心共享”的“五心”服务目标。王维作为社区民警，全程参与了公会的筹备和试点。

“我们选取云黄社区作为试点，由社区民警牵头组织动员，吸纳首批房东会员300户、租客会员2500余人。”佛堂派出所所长宋立介绍。试点成熟后，逐步向全镇推广，目前已在7个社区复制运行，覆盖出租房2000余间。

公会的生命力在于解决实际问题。王维在走访中发现，许多租赁纠纷源于沟通不畅、信任缺失。为此，公会在试点社区设立“乡音调解室”和“律师援助站”，由社区民警、网格员和律师组成调解团队，实现纠纷“一站式受理、专业化调处”。

前不久，来自江西的租客小刘因工作变动要提前退租，房东陈大姐以“合同未到期”为由拒绝退还押金，双方争执不下。王维把两人请进“乡音调解室”，泡上茶，先听双方倒苦水。小刘说：“我确实有困难，不是故意违约。”陈大姐则担心：“房子空着，损失谁来担？”王维一边安抚情绪，一边和公会调解员解释合同条款，最终促成双方各退一步：小刘帮忙找到下一任租客，陈大姐退还部分押金。一场可能升级的纠纷，半小时内化解。

“以前这种事，要么报警，要么吵架，现在有了公会，大家都愿意坐下来谈。”王维说。截至目前，公会已组织调解租赁纠纷37起，协调维修诉求120余次。

治理效能的提升，还离不开数字化支撑。佛堂派出所依托“房东码”系统和“古镇微警”平台，建立“房源一租客一合同”全要素数据库，集成房源发布、信息核验、合同备案、隐患上报、积分查询等功能。租客入住时扫码即完成流动人口登记、添加“家庭警察”，实现“入住即登记、退租即注销”。

“以前登记流动人口，要挨家挨户跑，现在租客自己扫码，信息实时更新。”王维打开手机，向记者展示“古镇微警”后台。试点社区流动人口登记准确率达99.2%，信息更新及时性提升70%。

公会还创新推行“积分制+红黄榜”管理，月度打分、季度评优、年度表彰，积分可兑换保洁、维修等服务。房东李阿姨因为主动上报隐患、配合登记，积分排在社区前列，刚用积分兑换了一次免费保洁。“不仅省了钱，脸上也有光。”李阿姨笑着说。

公会成立之初，佛堂派出所就推动建立功能型党支部，由社区民警担任党支部副书记，把党的领导贯穿于公约制定、信用评价、纠纷调处全过程。按区域划分“房东自治小组”，形成“民警—支部—组长—房东”的治理传导链。社区民警全部进入社区“两委”班子，统筹网格员、房东小组长、企业安管员三支力量。

如今，云黄社区的涉租警情大幅下降，房东收入稳定了，租客住得安心了，社区干部也从繁杂的租赁纠纷中解脱出来。

上接第一版 群众威望高的人员担任调解员，探索“调解+网格”化解模式。

黄河之滨的荥阳，自秦置县至今已2200余载，是中华优秀传统法律文化重要发源地之一。从无讼传统中“以和为贵”的治理智慧，到楚河汉界“定分止争”的边界精神，历史在此交融，孕育出“和合守信”的独特法治基因。

荥阳市法院坚持从传统智慧中汲取养分，推动“和合”理念与“守信”原则在现代司法实践中创造性转化，把实质性化解思维贯穿办案全过程，创新打造“调解+家事”“调解+道交”等特色调解模式。针对邻里、家事等易发纠纷，常态化开展巡回审判，将法庭主动向前延伸至田间院落，用心用情释法明理，让审判工作有深度、调解有力度。目前，“调”字当先已成为每名法官的办案自觉，今年以来，案件调解率较去年同期上升51.73%。

荥阳市法院主动融入基层治理，派驻专业调解团队常驻市、乡两级综治中心，推动调解平台进乡村、进社区、进网格，将矛盾精准分流至基层调解组织、行业专业调解力量先行调处，法院则发挥指导、规范和保障作用，形成递进式解纷模式。

传诚信精神于规则之治

建立季度行政案件复盘研判机制，对涉行政机关案件风险进行分析研判，以发送司法建议书等形式强化行政机关的依法行政和诚信意识；围绕农产品种植、交易纠纷、侵权等纠纷强化当事双方的履约意识……今年以来，荥阳市法院结合办案中发现的问题，在司法实践中强化“信”以定分的作用。裁判中注重引领社会风尚，在权属、合同类案件中，借鉴传统定分止争智慧，推行“先定分，后裁判”的模式，通过调判结合的方式，促进实质解纷。

“信”以定分，是荥阳市法治文化的鲜明特质。这里的诚信精神源远流长：先秦时期，荥阳作为中原商贸通道就已实践《周礼》“质剂”缔约制度；楚汉相争时期，刘邦和项羽的“鸿沟之约”，确立了界权清晰、信守承诺的伦理准则；汉朝至隋唐时期，世家大族荥阳郑氏传承“守信如命”的家训……诚信基因深植乡土治理血脉，成为法治的精神坐标。

荥阳市法院将法治建设与诚信建设相结合，充分发挥审判职能作用，以裁判明权责、树规则，旗帜鲜明为守信重诺护航，让失信背义者寸步难行。

以柔性文化助基层治理

“相邻关系纠纷，古已有之。远溯《唐律疏议》即见‘堤堰’之条，近观民法典物权编专设相邻关系一章，足见立法者对邻里安宁之重视。本案标的虽微，所涉法理却深，所涉情感亦真。邻里和睦，讼争乃息；依法服判，定分止争。愿各方从此案中汲取教训，各守其分，各尽其责，共筑和谐安宁的居住环境。”这是荥阳市法院法官任丙申在6月18日就一起房屋漏水民事赔偿案作出判决后，写在判决书后面的判后寄语。

看到判后寄语，原告感叹道：“判后寄语深深打动了我，让我对相邻关系有了更深刻的理解，我服判息诉。”

谈起判后寄语，任丙申深有感触地说：“在刚性裁判之外，对于具有教育意义、典型意义或矛盾激烈的案件，尝试附上一份判后寄语，作为刚性裁判的柔性补充。判后寄语不同于判决书的规范性与强制性，采用更通俗、更具情理的语言与当事人进行‘法理之外、情理之中’的沟通，通过个案传递诚信、法治、和谐的社会主义核心价值观，实现‘审理一案、治理一片’的社会效果。”

今年以来，荥阳市法院创新柔性说理与判后寄语机制，引导法官运用乡音乡情、村规民约，柔性化解家事、邻里等矛盾纠纷，既讲透以和为贵、守望相助的朴素道理，又坚守法律与规则的底线。对于物业纠纷，倡导内省修己、知礼守规、和睦邻里；对于家事、商事等纠纷，法官以温情寄语倡导宽厚处事、和忍齐家、诚信履约，力求实现政治效果、法律效果和社会效果的有机统一。

荥阳市法院还依托诉讼服务中心，以“劝和一封信”为载体，向当事人明晰调解与诉讼的利弊，细算风险、亲情、信誉、时间、经济五笔账，引导当事人优先选择非对抗方式解纷。

“中华优秀传统法律文化不仅是历史的积淀，更是宝贵的司法资源。古老的‘和’智慧为化解矛盾提供了价值指引，厚重的‘信’传统为规范秩序奠定了伦理基石。我们将继续挖掘中华优秀传统法律文化，并活化应用于司法实践，切实提升司法公信力与群众满意度，助力培育尊法尚德、崇信守约的社会风尚。”马玲霞说。