深化综治中心规范化建设

阵地前移服务前置助力治理提效

佛山推进综治分中心建设为高质量发展筑牢平安根基

□ 本报记者 邓 君
□ 本报通讯员 狄春玉

从产业园区到商圈楼宇，从建设工地到物流枢纽，一座座综治分中心如雨后春笋，出现在广东省佛山市基层一线。近年来，佛山市紧扣“1+6+N”社会治安综合治理工作体系（即以综治中心为1个中枢，凝聚审判、检察、公安、司法行政、网格、信息化平台6支核心力量，同时广泛动员行业协会、志愿组织、心理服务机构等N种社会力量）建设要求，坚持“产业发展到哪里，综治服务就跟进到哪里”，在深入推进市、区、镇三级综治中心规范化建设基础上，因地制宜推进镇（街道）综治分中心建设，把治理触角延伸到企业门口、群众身边。

目前，全市已规范化实体化建成1个市级、5个区级、32个镇（街道）级、788个村（社区）级综治工作站，同时增设24个综治分中心，形成“市级统筹、区镇级主战、分中心专业处置、村居网格末梢排查”的治理阵地网络。2026年以来，全市综治中心共受理矛盾纠纷4.81万件，办结4.62万件。在平安广东建设考评中，佛山市禅城区去年捧回“一星平安鼎”，佛山市三水区今年获颁2025年度“平安鼎”。

阵地建到生产线

佛山各镇（街道）综治分中心设群众服务前台，构建“常驻值守+部门轮驻”服务模式，实现简单纠纷就地调处、快调快结，复杂问题启动“中心吹哨、部门报到”机制联动处置。

南海区狮山镇是佛山产业重镇，下辖6个产业园区，企业扎堆、务工人员集聚。2026年5月，狮山镇综治中心6个产业园区分中心全面运行，把综治中心建到园区一线。

南园产业园区某机械设备企业因气味外排问题，引发相邻企业投诉。考虑到双方均为辖区商会会员，南园产业园区综治分中心引入狮山总商会参与调解，最终促成双方达成一致。受到该起纠纷顺利调解的启发，狮山镇综治中心联合6个产业园区综治分中心，逐个园区摸排协会、商会资源，建档立册、逐步引入，凝聚解纷力量。

截至2026年9月，6个产业园区综治分中心累计受理涉企纠纷65宗，成功化解63宗。“园区纠纷园区办”成为越来越多企业和员工的共识。

服务送到家门口

“新物业按期平稳入驻，我们心里的石头总算落地了。”说起前阵子小区换物业的风波，禅城区石湾镇街道依云上城小区业主代表对该街道综治分中心主动上门化解矛盾的做法印象深刻。

此前，该小区在新物业选聘过程中，出现新旧物业交接不畅，部分业主对程序存疑等问题，矛盾一触即发。

面对这一情况，石湾镇街道综治分中心主动把调解阵地“搬”到小区一线，搭建沟通平台，联动司法行政、住建、社区等力量共同开展调处工作。最终，新物业按期平稳入驻，小区业主的疑虑被打消。

从“被动接诉”到“主动前移”，从“单点处置”到“全程护航”，石湾镇街道综治分中心打通基层治理堵点，把服务触角延伸到群众“家门口”。随着一项项疑虑得到回应，一个个堵点加快打通，群众的获得感、幸福感、安全感稳步增强。

力量聚在商圈里

顺德区北滘镇与美的集团共建的北滘镇综治中心美的空间分中心，是佛山市首个政企共建综治分中心。该中心地处美的总部商圈核心区域，创新“政企共建、综治赋能、一站式惠企”模式，聚焦劳动权益、商事合同等商圈高频矛盾，构建诉求受理、排查处置、结果反馈全链条处置闭环。

在“中国玉镯之乡”平洲，南海区将综治分中心建到玉器珠宝小镇核心位置，汇聚审判、司法行政、市场监管、玉器调解行业协会等力量，建立“行业调解+线上调处”机制，高效调处直播行业线上纠纷。

9月23日，一名顾客将断裂翡翠手镯托付加工方修复，加工方操作失当致玉镯再添两处新裂，双方就赔偿事宜争执不下。桂城街道综治中心玉器珠宝小镇分中心接诉后，立即联动法院、玉器调解行业协会进行调解，引导，经专业研判、精准定损、耐心释法，引导双方达成一致，纠纷当天化解。

阵地前移一步，治理提效一程。佛山以综治分中心建设为支点，推动基层治理从“多头跑、来回跑”向“只进一扇门、最多跑一地”转变，从“矛盾找上门”向“服务送上门”转变。佛山以治理服务的“加法”换取矛盾隐患的“减法”，以阵地建设的前移换来营商环境的提升，为高质量发展筑牢平安根基，让新时代“枫桥经验”焕发蓬勃生机。

天津河北区充分发挥综治中心平台优势 打造矛盾纠纷化解“终点站”

□ 本报记者 张 驰
范瑞恒

邻里间的口角、商户间的漏水纠纷……在天津市河北区，这些看似棘手的纠纷都在该区综治中心得到了妥善解决。

自2025年1月1日挂牌运行以来，天津市河北区综治中心坚持“做强区级中心、做实街级中心、做细社区工作站、做顺运行机制”的工作理念与“实用管用”的目标导向，整合资源、健全机制、优化服务，打造矛盾纠纷化解“终点站”，让群众“只进一扇门、最多跑一地”，切实将矛盾化解在基层、消除在萌芽。

走进河北区综治中心，宽敞明亮的服务大厅内，信访接待、矛盾调解、法律咨询、心理服务等窗口整齐排列，前来办事的群众在工作人员引导下有序办理业务。

据河北区综治中心工作人员王震宇介绍，该中心充分发挥综治中心平台优势，实现信访办、网格中心整体融入，统筹26个单位、7个调解组织、11家律师事务所进驻办公，打造集矛盾调解、咨询受理、指挥调度、网格管理、信访接待于一体的综合性治理枢纽。

在此基础上，河北区综治中心结合区域实际，开设心理咨询室，选聘专业心理咨询师辅助做好调解工作；增设“涉法涉诉”专门窗口，推动入驻部门各负其责、齐抓共管，实现矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。

河北区综治中心还加强入驻人员培训管理，多批次开展业务提升培训，编印工作手册，持续提升入驻人员履职能力；开设综治大讲堂，组织调解专家到职能部门举办物业、供热等领域调解技巧讲座，助力部门履职水平提升。

截至目前，河北区两级综治中心化解矛盾纠纷超2000起，大量矛盾纠纷被化解在基层、消除在萌芽。

据河北区委政法委副书记尹小海介绍，河北区综治中心构建“中枢统筹、多元联动”的治理模式，把矛盾化解在基层，有效提升了纠纷处置的效率与公信力。

9月初，商户李先生到河北区王串场街道综治中心求助，其经营的门店天花板频繁渗水，导致墙皮脱落，生意受到影响。他多次与楼上住户沟通未果。

派驻到王串场街道综治中心的天津市公安局河北分局民警张昕首先安抚李先生情绪，详细登记诉求，随后到现场查看。在辖区房管站的配合下，张昕快速确定了修复方案，这起纠纷得以妥善解决。

近年来，河北区以“做实街级中心”为总体目标，建成运行10个街级综治中心、118个社区综治站，组建工作组下沉街道开展赋能指导，提高便民服务质效。

王串场街道综治中心负责人刘昕宇介绍说，该中心持续打造“和治沙龙”分享会与调解案例复盘会交流平台，围绕典型调解案例、疑难复杂纠纷、网格治理难题，组织网格员、调解员、社区工作者等开展经验交流、案例复盘与业务研讨。

望海楼街道综治中心建立多元共治体系，明确各部门处置职责与流程，形成解纷合力。对接市、区综治中心及12345热线等数据，以“智慧治理”实现矛盾纠纷早感知、早预警。

建昌道街道综治中心构建“常驻+轮驻+随驻”的力量整合模式，街道公共安全办、网格中心与派出所、司法所、律师事务所常驻办公，社区调解组织志愿者定期轮驻，其他社会力量通过“吹哨报到”机制随时响应，让群众反映的问题能在第一时间得到专业回应。

这些务实举措悄然改变着社区面貌，为河北区社会治安综合治理持续向好增添了新动力。

创新机制跑出解纷“加速度”

江苏海安多举措激活基层治理效能

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 王国华 汤飞飞

近年来，江苏省海安市以综治中心规范化建设为枢纽，创新预防、受理、办理、监督“四个一体化”机制，让群众化解矛盾纠纷“只进一扇门、只需跑一地”，跑出解纷“加速度”。自2025年3月运行以来，海安市综治中心线上线下共受理各类诉求11万余件，线下接待群众1万余人次，努力推动实现案结事了人和。

今年7月24日，市民许某来到海安市综治中心反映其与储某的借款纠纷。中心综合受理窗口登记后，将该纠纷分流至矛盾纠纷调解处进行调解。经了解，2024年，储某通过微信向许某借款20万元。还款期限到期后，储某仅偿还10万元，许某多次催要剩余款项未果。

调解员了解事情的前因后果后，耐心释法明理，最终促成双方达成一致。

这起借款纠纷的顺利化解，是海安市综治中心规范化运行、闭环处置矛盾的缩影。

近日，海安市综治中心党组书记闾文海接受《法治日报》记者采访时说：“中心按照矛盾化解便民化、法治化要求，以全程跟踪、闭环管理为核心，建立‘前台受理—后台流转—闭环处置’工作模式，明确受理登记、分流交办、跟踪督办、反馈回访等关键节点的责任主体与时限要求，确保群众诉求办理落地见效。”

今年5月，海安市李堡镇两户居民因装修费用差额产生纠纷。该线索移交至李堡镇综治中心后，该中心牵头联合法庭、派出所开展调解。海安市人民法院李堡人民法庭驻综治中心“融合法庭”法官逐项审核装修费用，调解员疏导双方情绪，仅用5个小时便化解该起纠纷。

2023年初，海安市法院在梳理总结全市人民法庭参与基层社会治理特色工作的基础上，提炼形成“融入+调和”理念，建成以基层治理体系为依托、以信息化平台为支撑的“融合法庭”。目前，海安市已建成19个“融合法庭”。

据海安市法院审判委员会专职委员刘昌海介绍，2025年以来，海安市法院将“融合法庭”工作融入综治中心解纷体系，为群众提供“家门口”的纠纷化解、法律咨询、普法宣传等服务。

海安市持续推动网格提档升级，将网格治理嵌入综治中心运行体系，通过业务培训、案例实训等提升网格员一线解纷能力，并建立网格员常态化排查与重点地区、领域、时段重点排查相结合的纠纷排查机制，实现简单纠纷就地化解、复杂矛盾及时上报分流，形成“网格排查、中心统筹、多元联动”的工作闭环。

这套环环相扣的网格解纷工作闭环，为基层矛盾前端化解提供了坚实的机制支撑，也在实践中结出了丰硕的治理成果。目前，海安市已建立10家网格调解工作室，2025年化解矛盾纠纷1680余件。

海安市还选聘退休政法干警、行业专家担任调解员，推动调解员下沉网格，建立“15分钟调解服务圈”，让群众可以在家门口“找说法”。

闾文海说，海安市综治中心将持续锚定“一中心统筹、多部门联动、四个一体化推进”核心定位，实现人员、职能、权限的深度融合，构建“一个窗口对外、一套流程办理、一支队伍服务”的工作格局，真正让群众“只进一扇门、能解所有纷”，切实减少群众办事跑腿次数，缩短问题处置周期，进一步激活基层治理效能。



近年来，四川省华蓥市构建市、乡、村三级综治中心联动体系，实行“综治+网格”一体运行，推动矛盾纠纷闭环处置、靶向化解。图为11月5日，华蓥市双河街道综治中心工作人员接待来访群众。

本报通讯员 邱海鹰 摄

鄂西北山区建起“一站式”解纷枢纽

湖北保康交出平安建设实干答卷

□ 本报记者 刘 欢
□ 本报通讯员 罗爱东

走进湖北省保康县综治中心，宽敞明亮的群众接待大厅里，综合受理、信访接待、纪委监委、矛盾纠纷等窗口一字排开，为群众提供“一站式”解纷服务。

近年来，保康县深入践行新时代“枫桥经验”，将综治中心规范化、实体化建设作为平安建设“头号工程”，以建强阵地、重塑流程、多元化解为抓手，把“一站式”矛盾纠纷排查化解平台实战效能落到实处，持续提升矛盾纠纷化解法治化水平，交出平安建设实干答卷。

保康县地处鄂西北山区，偏远乡镇的群众遇到矛盾，往往要跑好几个部门。

为彻底破解这一治理堵点，保康县新建1500平方米的县级综治中心，推行党委政法委机关、综治中心、群众来访接待中心合署办公，设置三大核心功能区、23个功能室，提供来访接待、多元化解、心理疏导、法律咨询等全链条服务。

今年4月，保康县马桥镇居民李女士因薪资被拖欠来到县综治中心求助。受理诉求后，入驻保康县综治中心的人民调解委员会联动劳动监察部门同步开展调解。3天后，双方当场签署调解协议，用工单位现场向李女士兑付拖欠薪资。

保康县建立“每日1名县领导坐班”的统筹机制，13个县直部门常驻综治中心办公，21个部门建立动态响应机制，5个行业性专业性调解组织同步进驻。

保康县现已实现县级综治中心、11个乡镇综治中心、276个村（社区）综治工作站全部规范化建成投用，三级解纷网络覆盖全县所有山区村落。

保康县创新推出“三单精准流转、三清动态管控、三督闭环管理”的全链条工作法，让进入中心的矛盾纠纷都能得到闭环处置。

“平台派单、现场转单、会商交单”的“三单流转”机制，让矛盾分流不再走弯路：属于乡镇属地管辖的矛盾，通过综治中心平台派单至责任乡镇限时处置；属于县直职能部门管辖的诉求，转单至对应责任部门当场对接；针对重大复杂疑难矛盾，由综治中心集体会商确定牵头单位，多部门联动攻坚。

配套跟进的“三清”机制，实现一般矛盾“日清零”、较大矛盾“周清仓”、重大矛盾“月清底”的动态管控，切实提升解纷质效。

与此同时，保康县紧盯办理责任、化解过程、结果回访3个关键环节进行督办，确保矛盾纠纷化解工作落到实处。2025年以来，保康县累计制发各类督办文书90余份。

针对积压多年的跨领域、跨部门重大疑难矛盾，保康县推出多元联动的实质性化解模式，努力实现“事心双解”。

此前，居民王某委托邹某为其房屋进行装修，双方未签订书面合同，工程完工后因结算金额产生争执。2025年5月，两人在路上偶遇再起争执，情绪激动的邹某骑着摩托车将王某撞倒。

案件移送检察机关后，保康县人民检察院依托入驻县综治中心的检察工作室，启动“检调对接+公开听证”机制，一边帮王某梳理调解的实际收益，算清“经济账”；一边向邹某说明暴力行为的法律后果，耐心释法明理。

最终，两人在公开听证现场达成和解，邹某当场赔付王某3万元损失。检察机关依法对邹某作出相对不起诉处理，顺利实现案结事了。

该案的成功化解是保康县依托综治中心平台深化多元解纷的缩影。

近年来，保康县创新开展“政法故事会”“枫桥讲堂”等特色普法活动，一大批接地气的基层解纷方法在全县推广，县公安局寺坪派出所被公安部命名为全国第三批100个“枫桥式公安派出所”之一，后坪镇车峰坪村被湖北省委政法委评为全省新时代“枫桥式工作法”先进典型。

如今，保康县大量矛盾纠纷被发现在基层、化解在萌芽，“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的治理成效正持续显现，群众安全感和满意度持续攀升。

新疆沙湾市法学会深度融入综治中心规范化建设

推动优质法治资源下沉一线

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 张小兰 张婷

活畜交易刚刚达成，一头肉牛却在转运途中意外死亡，近日，新疆维吾尔自治区沙湾市的一名养殖户与买方因此产生纠纷。

依托沙湾市大泉乡综治中心平台，沙湾市法学会大泉乡基层服务站联合乡人民调解委员会、沙湾市公安局大泉派出所启动“警调联动”工作机制，仅用两个小时便成功化解该起涉农涉牧矛盾纠纷。

本次纠纷的高效化解，得益于沙湾市法学会推行的“一员进驻、一堂普法、一件实事”工作机制，即每名法律工作者对接一个基层服务站点，每月开展一次以案释法，每季度至少化解一件民生纠纷。

沙湾市法学会坚持和发展新时代“枫桥经验”，立足涉农涉牧治理实际，聚焦矛盾源头化解、民生权益保障、风险隐患防范，深度融入市、乡两级综治中心规范化建设，推动优质法治资源下沉一线，做实矛盾纠纷源头预防、前端化解，为平安沙湾、法治沙湾建设筑牢根基。

沙湾市法学会坚持平台共建、力量共驻、机制共用，推动法学会基层服务站与综治中心一体运行。依托市、乡两级综治中心，落实“常驻+轮驻+随驻”服务模式，组织法学专家、律师、业务骨干驻点履职。沙湾市法学会明确“综治中心统筹调度、法学会专业支撑、多部门协同联动”思路，设置法律服务窗口，针对活畜交易、土地流转、民间借贷等高频矛盾纠纷，提供法律咨询、纠纷研判、诉前调解“一站式”服务，破解跨乡镇、跨领域调处难题。

聚焦活畜交易、农机作业、土地权属等涉农涉牧纠纷，沙湾市法学会组建法学专家队伍，落实“一案一策、专班攻坚、闭环处置”机制，深入田间地头核查事实、厘清权责，兼顾法律刚性约束与乡村客观实际，稳妥化解疑难积案，并构建个案处置、类案梳理、全域防范的治理链条，提升矛盾法治化处置水平。

沙湾市法学会健全市、乡、村三级法治服务体系，统筹法官、检察官、律师、青年普法志愿者组建法学人才库，严格执行“一员进驻、一堂普法、一件实事”工作机制，法律工作者定点联系基层站点，常态化开展驻点服务、纠纷排查调处。围绕劳务薪酬、物业、邻里家事纠纷，推行田间、集市流动调解模式，就地化解矛盾纠纷，提升乡村源头治理活力。

依托综治中心阵地，沙湾市法学会把以案释法贯穿矛盾化解全过程，利用模拟法庭、普法情景剧、法治微课堂等形式，普及民法典、土地管理法、反电信网络诈骗法等法律知识，引导群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法。