加强知产保护 护航放心消费

第九届虹桥国际经济论坛分论坛举办

□ 本报记者 王策

11月5日，第九届中国国际进口博览会在国家会展中心（上海）开幕，汇聚162个国家、地区和国际组织，4142家境外企业参展。全球企业带来的创新成果如何得到保护、消费者怎样买得放心，成为展会期间受到关注的话题。

11月6日，第九届虹桥国际经济论坛“保护知识产权 打击侵权假冒国际合作”分论坛举行。围绕“打击侵权假冒 护航放心消费”主题，中外嘉宾从快速协同保护、跨境执法合作、消费环境建设等方面交流实践，探讨以法治守护创新和消费的路径。

快速协同提升保护效能

从取证到下架，仅用36小时。国家知识产权局知识产权保护司副司长宋蓓蓓分享了一个“哪吒”盲盒维权案例。2025年，湖南省某企业获得电影《哪吒之魔童闹海》手办盲盒独家生产销售授权，产品上线后却发现电商平台出现盗版仿冒品，侵权主体涉及多地。

湘潭市知识产权保护中心接到求助后组建专班，协助有关部门固定侵权直播、商品链接、交易记录等电子证据，联动电商平台属地保护中心开展“线索互移、证据互认、进度互通”的跨区域协作。案件线索同步移送司法机关，多部门联合溯源锁定制假窝点，帮助企业挽回损失1000万元。

宋蓓蓓介绍，国家知识产权局会同有关部门，在30个省（自治区、直辖市）布局建设137家国家级知识产权保护中心和快速维权中心，为行政执法部门办理侵权假冒案件提供技术支持。今年以来，各中心已办理维权案件10.5万件。

在强化行政保护方面，宋蓓蓓表示，今年1至9月，全国地方知识产权管理部门办结专利侵权纠纷行政裁决案件5070件，平均办案周期39天。国家知识产权局已审结两批12件重大专利侵权纠纷行政裁决案件，正在办理第三批案件。

纠纷处理渠道也在拓宽。全国知识产权系统指导管理的调解组织已有1700余家，今年1至9月受理知识产权调解案件5万余件。国家知识产权局还会同司法部推进知识产权仲裁专业化、规范化建设。2025年，全国仲裁机构办理知识产权纠纷案件8774件，同比增长41%。

强化执法深化国际合作

“保护知识产权、打击侵权假冒，既是维护公平竞争市场秩序的法治之剑，也是优化消费环境、提振消费信心的坚实屏障。”国家市场监督管理总局（以下简称市场监管总局）总工程师朱剑桥表示，2026年前三季度，市场监管部门查处商标侵权、假冒专利案件23万件。

网络侵权盗版治理中，保护关口进一步前移。中央宣传部版权管理局副局长赵杰介绍，国家版权局建立重点作品版权保护预警工作机制，主动公布授权信息，对网络服务商提出明确要求并开展监测，依法平等保护中外著作权人合法权益。

针对盗录行为，数字水印技术可帮助追溯源头。赵杰介绍，今年以来，已通过这一技术监测到51部中外影片被偷拍盗录，并查破相关案件。在“剑网2026”专项行动中，执法部门查办涉网侵权盗版案件1020件，关闭侵权盗版网站1016个，推动删除侵权盗版链接2800余万条。

商品可能在一国生产、在另一国销售，数字证据又在其他地方。世界知识产权组织副总干事帕斯卡尔·富尔在视频致辞中指出，知识产权犯罪越来越多地跨越国界，有关部门必须提升技能，开展跨境、跨部门合作。

宋蓓蓓介绍称，国家知识产权局巩固拓展与全球80多个国家和地区、世界知识产权组织等国际组织的常态化合作机制，严格落实内外资企业知识产权平等保护原则，常态化听取外资企业、外贸企业知识产权保护诉求。

朱剑桥则表示，中国已签署中英、中法、中泰等执法合作文件。下一步，将加强与各国执法机构的情报共享和联合行动，共同治理商标恶意抢注等侵权违法行为。

多元治理补齐制度短板

打击侵权假冒之外，质量、价格、售后等日常交易环节，同样关系消费者能否放心消费。市场监管总局执法稽查局副局长彭增田介绍，市场监管总局等五部门联合印发《优化消费环境三年行动方案》，部署开展消费供给提质、消费秩序优化、消费维权提效等行动。

彭增田介绍，市场监管部门设立消费维权服务站，依托全国12315平台，实现消费纠纷有诉即办、快处快办；通过全国消费投诉信息公示平台集中公示投诉信息，促使经营者进一步落实主体责任。“十四五”时期，全国市场监管部门为消费者挽回经济损失217.1亿元。

今年8月，市场监管总局印发通知，启动放心消费单元和集聚区培育工作，引导经营者主动承诺、践诺。小到一家餐馆，大到一个商圈，都可参与其中，围绕安全、质量、价格、服务、维权作出承诺，并接受政府监管、消费者评价和社会监督。

彭增田强调，放心消费培育并非政府对商家或者商品服务质量的“免检背书”，而是一套立足源头预防、推动社会共治的长期制度安排。市场监管总局将持续整治侵害消费者权益突出问题，补齐新型消费领域制度短板，梯次培育放心消费单元和集聚区，让放心消费可感知、可触达、可预期。

关注·全国消防宣传月

力量下沉一线 安全送到身边

各地积极探索基层消防治理模式向“事前预防”转型

□ 本报记者 蒋起东

基层是火灾防控的第一道关口，也是守护群众生命财产安全的最前沿。今年的全国消防宣传月以“全民消防、生命至上——提高自防自救能力”为主题，推动消防安全治理持续向基层末梢延伸、向群众身边覆盖。今年以来，各地以贯彻落实国务院办公厅《关于加强基层消防工作的意见》为契机，积极探索消防安全治理新经验新举措，为治理模式向“事前预防”转型提供了鲜活的基层样本。

强化顶层设计
守牢生命安全防线

“老哥，逃生窗口还通着没？”近日，在云南省勐海县打洛镇一处电动自行车销售维修点门口，打洛镇政府专职消防队队员大声询问。“开着呢，天天开着！”店主探出头笑着回应。

打洛镇是一座边境小镇，距县城消防救援大队近80公里。此前镇上防火工作全靠干部兼职承担，沿街商铺隐患查不到位、火情来了等不及。如今镇政府专职消防队实体化运行，队员上门排查时，当场指出商铺存在的风险隐患，店主从最初的“不以为然”变为主动配合。

近年来，云南从制度层面持续发力，破解基层消防治理“有责无权、有人不专”难题。今年9月，云南出台《云南省全域消防安全监管实施办法》，聚焦云南城乡二元化特点，明确7个章节、33条具体措施，将社会单位、城乡居民住宅全面纳入监管视线，全面建立“政府组织领导—源头审批管控—部门协作管理—消防专业监管—基层巡查检查”的闭环监管体系，明确乡镇（街道）应消一体化建设要求，健全完善正向激励、容错纠错、尽职免责等保障和激励措施。

制度建设是管根本、管长远的核心支撑。多地强化顶层设计，搭建起权责清晰、保障有力的基层消防治理制度框架，守护群众生命安全。

辽宁通过修订《辽宁省消防条例》《辽宁省公共消防设施管理办法》，落实乡镇街道权责，强化全域监管职能、完善公共消防设施建设法治保障。

陕西在印发的市级机构改革方案中明确，在1317个镇街全部设立“安全生产和消防办公室”内设机构，开展消防宣传、隐患排查、应急处置等工作，编制《镇街“安消办”履行消防工作职责指引》等文件，加强业务指导和培训，实现基层消防工作“有人抓、有人管、有人干”。

推动力量下沉
构建群防群治格局

“过去应急是应急、消防是消防，各管一摊。现在一站管总，指令直达一线，响应快多了。”今年4月，四川省泸州市江阳区黄舣镇应消一体综合救援服务站正式挂牌，10名专职队员和2名消防下沉人员合署办公，成为当地“队站合署”模式的首个试点。运行仅半年，这支队伍就联合排查整治火灾隐患318个，以往分头巡查、重复执法的问题有彻底改观，基层防控效率大幅提升。

这是四川分类推进基层消防阵地建设的生动实践。四川坚持“应消一体、队站一体、防消一体”原则推进基层消防治理改革，针对乡镇消防工作职责交叉、力量分散、保障重复等突出问题，探索构建“县级指导中心—乡镇应消办+救援服务站”治理架构，兼顾城区、近郊、农村三类区域，因地制宜推行“队站合署”“下沉指导”“驻守备勤”三种办公值守模式。截至目前，全省已有845个乡镇（街道）挂牌设立应急管理和消防工作办公室，约占乡镇（街道）总数的27.2%。

打通基层消防治理“最后一公里”，力量下沉是补短板、强弱项的关键抓手。各地立足属地实际靶向发力，充实一线力量，带动形成群防群治的全民消防格局。

湖北在全省44个县（市）消防救援局下设公益一类事业机构，核定事业编制人员300名，通过“县乡一体、片区覆盖、县管乡用”运行模式，建立“一乡镇一事业编”包片机制，指导基层开展隐患整治、设施建设和宣传教育。

江西推行政府专职消防队“三员一队”工作模式，累计建成政府专职消防救援队932个，队员兼具灭火救援战斗员、火灾隐患巡查员、消防安全宣传员、消防便民服务队多重职能，划分网格开展乡村防火巡查，实现“有警出警、无警防范”的高效运转。

激活治理效能
提升自防自救能力

“楼道堆的杂物今天就能清完，以后再也不堵逃生通道了。”今年8月，在北京市海淀区紫金长安社区，居民对着上门排查的社区消防员说。此前，该社区楼道堆物问题屡清屡犯，居委会、物业人员反复上门劝导，时常被住户一句“我东西放在自家门口碍着谁了”挡回来。如今消防员下沉社区后，建立周例会、月调度联动机制，发动村（居）、物业、网格员等多元力量开展隐患排查，依托智慧平台实现隐患排查、派单整改、闭环销号全流程线上管理，多数隐患当天就能整改到位。

北京的变化，是全国多地以机制创新激活基层治理效能的缩影。北京市消防救援总队构建“两纵四横”消防监管体系，推动3759名消防站消防员对接7417个社区村开展监督执法，将低风险住宅小区和“九小场所”纳入日常检查范围，执法全过程网上流转、可查可溯，切实把火灾防控关口前移到群众家门口。

以机制破局、以数智赋能，各地持续提升基层自防自救水平。

江苏做实基层防火、灭火“两个末梢”：防火方面实现1304个乡镇（街道）监管机构全覆盖，今年以来检查单位130.2万余家次、督改隐患165.8万余处；灭火方面建成1778支住宅小区快速处置队，有效处置初起火灾1600余起，同步建成数智管理系统，治理精准度大幅提升。

浙江开发“AI+基层应消”应用，赋能基层开展专业排查巡查，单个场所检查时间缩减30%以上，“九小场所”重大隐患识别准确率达92.6%。今年以来累计巡查“九小场所”190余万家，排查火灾隐患67.8万处。

一系列扎根基层、贴近群众的治理举措，让“全民消防、生命至上”的理念落地生根，转化为群众触手可及的安全防线。当前正值全国消防宣传月，各地持续推动消防治理重心下移、力量下沉，把安全知识、防灾本领送到群众身边，切实筑牢全域消防安全屏障。







图① 11月7日，山东省枣庄市消防救援局组织开展丰富多彩的消防宣传教育活动。图为消防救援人员指导幼儿园儿童体验水枪灭火。

本报通讯员 季龙 摄

图② 11月8日，浙江省台州市公安局路桥分局路北派出所联合路北街道平安办、应急消防站，组织民警和消防救援人员深入社区、学校等地，开展消防安全知识宣讲。图为民警在路东社区向群众讲解炒菜油锅着火的正确处置方法。

本报通讯员 蒋友亲 蒋歆慧 摄

图③ 连日来，江苏省兴化市消防救援局工作人员走进辖区企业开展形式多样的消防宣传教育活动。图为11月7日，消防救援人员为企业员工演示操作消防灭火装备。

本报通讯员 周社根 摄

邮储银行宜兴市城东支行优化普惠金融服务

今年以来，中国邮政储蓄银行股份有限公司宜兴市城东支行深入践行“金融为民”理念，依托“邮爱驿站+社区”联动模式，将银行网点深度融入社区治理体系，常态化开展金融科普、反诈防骗、金融消费者权益保护教育宣传等形式多样、内容丰富的公益服务活动，持续优化普惠金融服务，努力打通服务群众“最后一公里”。

城东支行主动对接宜兴市宜城街道下漳社区，建立联动共建机制，把金融教育宣传融入社区公益活动。该行遴选业务骨干组建专项金融服务小队，制定年度工作计划，细化服务场景、服务对象与工作举措，推动社区金融服务从阶段性开展向常态化推进转变。

与此同时，改变传统的网点单向宣讲模式，将“邮爱驿站+”服务延伸至社区一线，通过现场答疑、互动交流等方式，开展分层分类精准宣传。一方面，聚焦老年群体，用通俗易懂的语言讲解刷单返利、虚假理财、冒充客服退款等高发骗局，普及防范养老诈骗、反假货币、个人征信权益保护等知识；另一方面，面向中青年群体，重点提示网络贷款等新型电信诈骗风险，引导其关注官方宣传渠道，持续巩固宣传成效。

此外，该行积极参与社区公益活动，在义卖现场设置宣传展台，“面对面”解答群众消费、投资等金融咨询。截至目前，累计解答群众咨询100余人次，有效提升群众金融素养与风险防范能力。

吴倩

遵义播州区关工委凝聚护“未”合力

近年来，贵州省遵义市播州区关心下一代工作委员会坚持党建带“关建”，整合多方资源力量，发挥“五老”（老干部、老战士、老教师、老模范、老专家）独特优势，凝聚起关爱青少年成长的强大合力。区关工委依托苟坝会议会址等红色资源，将红色教育与法治宣传深度融合，累计开展法治宣讲活动1200场、红色主题宣讲活动356场，覆盖学生30.5万余人次。同时，持续深化家校社协同育人机制，以“老校长下乡”“老支书再出发”等活动为抓手，联合相关职能部门，为未成年人提供学业辅导、结对关爱等服务；组建6支心理健康宣讲志愿服务队，常态化开展心理健康科普进校园、进社区、进站点活动，惠及青少年1500余人次。

雷加洪

伊宁六星街：景警融合奏响网红景区“平安曲”

铸牢共同体 中华一家亲

□ 本报记者 王婧

“六星街里还传来巴扬琴声吗……”一曲风靡线上线下的《苹果香》，让新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州伊宁市六星街走入大众视野。近日，《法治日报》记者跟随“铸牢共同体 中华一家亲”主题宣传活动采访团，走进多民族共居的六星街。

如今的六星街已成为促进各民族交往交流交融的重要平台，老城底蕴、景区业态、多民族聚居是其复合型特点。伊宁市公安局六星街派出所紧扣铸牢中华民族共同体意识主线，创新警务模式，做实民生服务，推动协同共治，守护平安稳定、民族和睦、营商有序。

漫步六星街街巷，巡逻女警格外亮眼。她们面带微笑，耐心回应游客咨询、细心排查细微隐患，成为一道温暖的风景线。

这是伊宁市公安局组建的旅游警察女子中队，队员来自汉族、维吾尔族、哈萨克族、乌孜别克族等。

“这里的女警就像自家亲人一样贴心。”在六星街常年居住的阿不都苏力·库尔班感触颇深，“居民、游客有困难，她们都会耐心帮助，事事尽心尽责。”

旅游警察女子中队队员买克丽亚·牙合甫坦言，游客一句真诚的“辛苦了”、群众一个善意的微笑，都让她感受到双向奔赴的温暖。

一件件小事，搭起警民“连心桥”，凝聚起民族情谊。

带有俄罗斯族民居元素的铁皮屋顶、体现塔塔尔族庭院特色的小院、带有维吾尔族装饰元素的铁艺门廊……多民族建筑风格交融，加上绚丽明亮的“多巴胺”配色，勾勒出六星街多元文化共生的独特魅力。

“警茶小屋”便民驿站静立街边，屋内常备急救药箱、饮用水、充电设备、雨伞等物资，随时为游客和居民提供帮助。

街巷里，有多个高出地面大约30厘米的便民服务台。执勤民警介绍，这种设计，拓宽了执勤视野，方便民警第一时间发现游客难处，主动上前提供服务。

“小小的便民服务台和‘警茶小屋’，成了家门口的法治服务点。”阿不都苏力·库尔班告诉记者，辖区群众遇到社保、医保、户籍、生育养老等政策方面的疑问，习惯到那里咨询求助，民警无论何时都会耐心细致答疑解惑。

六星街派出所所长李东升向记者介绍：“我们坚持以人民为中心，紧贴居民和游客的需求，推动警务服务前置、便民举措下沉，用有温度、接地气、暖民心的‘藏蓝’服务，守护民族团结，践行为民初心。”

随着客流量持续攀升，六星街逐渐汇聚起民宿、餐饮、文创销售等数百类商业业态。对此，六星街派出所推动矛盾纠纷化解从“被动处置”向“主动预判”转变。

日常警务工作中，民辅警将矛盾隐患排查化解贯穿始终，重点关注占道经营、噪声扰民等隐性问题，建立隐患台账、提前介入干预、跟进整改落实；吸纳老党员、优秀商户代表、社区网格员等，组建“六星街调解队”，坚持法理与情理兼顾，妥善化解邻里琐事、商户分歧、游客之间的轻微摩擦。

多方联动共治，让安全感持续“升温”。为织密安全防护网，六星街派出所联合伊宁市城市管理局、市场监督管理局、旅游风景区管理委员会、解放路街道办事处等单位，对辖区民宿、宾馆、餐饮场所、文创点开展安全隐患排查，做到日常联巡、隐患联查、问题联处。

景警融合，平安相伴。李东升说：“下一步，六星街派出所将持续深化多元共治，做强智慧护旅警务，优化便民服务举措，把平安底色留在街巷，把民族团结留在群众心间，让法治平安乐章长久回荡在六星街。”