法治日报
星期五
2026年11月6日

法治政府 05专刊

编辑/李立娟
美编/李晓军
校对/薛佳乐
LEGAL DAILY

优化法治化营商环境 深化服务型行政执法

郑州推动法治政府建设水平持续跃升

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 徐斌斌

河南省郑州市地区生产总值2025年达到1.52万亿元，居全国城市第16位；创新驱动实现新突破，跻身全球科技创新集群100强；改革开放打开新格局，跻身全球营商环境友好城市100强；民生福祉得到新提升，社会治理走出新路子，荣获“世界智慧城市大奖·中国”治理大奖……近年来，郑州市以法治政府建设作为全面依法治市的重要抓手，聚焦优化法治化营商环境、深化服务型行政执法等重点领域，积极打造郑州法治品牌、树立示范标杆，推动全市法治政府建设水平持续跃升。

核心阅读

近年来，郑州市以法治政府建设作为全面依法治市的重要抓手，聚焦优化法治化营商环境、深化服务型行政执法等重点领域，积极打造郑州法治品牌、树立示范标杆，推动全市法治政府建设水平持续跃升。



聚力打造法治化营商环境

办事材料压缩70%、时限压减90.4%；政务服务事项全程网办率94.77%；“免证明城市”“无感审批”加速落地……近年来，郑州市持续深化政务服务改革，使“高效办成一件事”改革落地见效。

在创新信用监管机制上，郑州市跑出便民利企加速度。企业上市、融资、行政审批、资质认可等47个重点领域，全部实现“一纸证明代替一摞材料”。同时，积极发挥“信易贷”的优势，缓解中小微企业融资难题。目前，“郑好融”平台入驻用户112万户，入驻金融机构130家，累计授信金额1180亿元；“千企万户大走访”助力小微企业融资协调，累计授信6692.26亿元、放款5580.91亿元，平均融资利率3.27%，综合融资成本显著降低，为全市民营经济高质量发展注入强劲动力。

在保驾护航企业出海上，郑州市构建全链条涉外法律服务生态。全市整合司法、公证、仲裁、调解、合规服务等优质资源，搭建“一站式”专业化涉外法律服务平台，推动涉外法律服务与金融、会计、保险等专业服务深度融合，构建多元协同的涉外服务生态。

擦亮服务型行政执法品牌

城市管理推行首违免罚、劝导为先、容错纠错、阳光执法；交通运输创新“信用承诺+远程核查”大件运输许可机制，审批效率提升50%以上；生态环境、文化市场、民政等执法部门坚持先普法后执法、先指导后管理，推动执法从“治已病”向“治未病”转变……近年来，郑州市坚持执法为民理念，推动执法模式从“管理型”向“服务型”转变，通过全面开展“心中有人民 执法有温度”系列活动，着力打造具有郑州特色的服务型行政执法品牌，推动法治政府建设提质增效。

在柔性执法上，郑州市运用提醒教育、合规引导、行政指导等柔性监管措施，以包容审慎态度对待经营主体特别是小微经营主体的轻微过错，以有温度的执法提升群众获得感、幸福感。

在靠前服务创新行政许可机制上，郑州市围绕企业经营许可中的堵点痛点，超前介入、主动服务，急企业所急、想企业所想，积极探索行政许可创新机制。交通运输综合执法针对传统大件运输许可审批流程环节多、周期长，严重制约企业生产运营效率、订单交付速度和市场响应能力等问题，以“信用承诺”替代“反复证明”，以“远程核查”替代“现场勘验”，开展“数字赋能+无感通关”专项服务，将单次大件运输许可审批时间平均压缩了3至5个工作日。

与此同时，郑州市各行政执法部门将行政指导融入执法全过程，覆盖事前、事中、事后各环节，通过行政指导，实现行政相对人主动守法、认同执法，推动行政执法关系持续改善。民政部门在社会组织行政执法过程中建立预防执法、约谈执法、回访执法、跟踪执法等四项执法联动工作机制，有效降低了社会组织违法违规风险，执法效果显著。

法治赋能网格化治理体系

《郑州市高效能社会治理网格化服务管理条例》聚焦高效能社会治理；建设郑州市网络市场综合监管平台，是中部地区第一家先行先试率先上线运行的网络交易监管系统；开发AI智能案卷评查系统，探索行政执法案卷智慧评查、执法问题智能识别……近年来，郑州市聚焦社会治理，以法治赋能党建引领网格化治理体系，依法确定网格建设标准、推动职能部门资源下沉，依法厘清职责边界、保障条块协同，聚焦群众急难愁盼，形成治理合力。

在法治赋能基层治理上，郑州市构建全域协同的矛盾纠纷“大调解”工作格局，建成覆盖市县乡村、全行业领域的“两纵两横”调解组织网络，打造人民调解、行政调解、司法调解、行业性专业性调解等协同联动的工作机制，形成“有事先调”的鲜明导向。全市通过“府院联动”机制，建立行政败诉案件研判机制，针对败诉案件数量较多的地区、执法领域、执法类型等，深入分析败诉原因，查找共性问题，制定改进措施，防止同类问题反弹。

针对网络餐饮的隐蔽性监管难题，郑州市依托“郑骑先锋”平台创新“随手拍”监督模块，发挥骑手“全域流动、贴近后厨”职业优势，将骑手转化为市场监管“移动探头”“流动哨兵”，有效破解餐饮食品安全隐患发现难、排查难、整改难问题。同时，积极探索“互联网+明厨亮灶”智慧监管模式，系统将餐饮后厨视频实时推送至监管平台，使监管从传统“人海战术”向“智慧靶向”转变。

辽宁持续提升政府制度建设质效

本报讯 记者**韩宇** 为助力打造营商环境最佳口碑省，今年3月起，辽宁省司法厅会同省政府办公厅，组织对省、市、县三级政府规章及行政规范性文件开展起底式集中清理。目前，清理工作已全面完成。通过本次起底式排查，全面摸清了全省行政规范性文件的数量与现状底数。在此基础上，全省共废止、宣布失效、修改政府规章和行政规范性文件6401件。目前，省、市政府及省直部门均已在网站公布清理结果。

本次清理严格落实“谁制定、谁实施、谁清理、谁负责”原则，清理对象主要是不适应发展需要、与上位法冲突、调整对象消失或适用期已过的规章文件。在具体推进中，省司法厅牵头组建工作专班，细化认定标准，并将涉企惠企政策作为重点审查对象。全省实行“司法行政部门+政府办”双牵头机制，通过周报调度、实地督导推进落实。各地各部门严格落实“一文件一台账”管理，广泛开展“阳光开门清理”，公开信息、征集意见。针对历史遗留、职责交叉等复杂文件，推行“跨部门会商+专家会审”模式，吸纳法律顾问和行业专家深度参与研判，确保清理结论合法合规。通过省、市、县三级协同发力，有效聚焦了市场主体需求，进一步营造了公平透明、可预期的政策环境，切实打通了政策落地的“最后一公里”。

下一步，省司法厅、省政府办公厅将着眼建立长效治理机制，持续提升政府制度建设质效。一方面抓好源头管控，严格落实合法性审核机制，严控文件有效期，坚决防止“带病出台”；另一方面强化动态清理，实行有效目录信息化管理，未纳入目录的文件一律不得作为行政管理依据。在此基础上，进一步压实监管责任，以常态化的制度“新陈代谢”，持续优化法治化营商环境，为扎实推进中国式现代化辽宁实践筑牢坚实法治根基。





曹懂懂：扎根边疆大地情注复议为民

行政复议先锋

□ 本报记者 潘从武 李波

“感谢你们的帮助，把我的问题给圆满解决了，我来撤回行政复议……”2026年7月20日，在新疆生产建设兵团第八师石河子市司法局行政复议接待室，一名申请人紧紧握着师市司法局行政复议与应诉科科长曹懂懂的手，连连道谢。

从事行政复议工作七年多来，这样的场景，曹懂懂经历过很多次。每一次申请人主动撤回复议申请，背后都是群众急难愁盼得到了实质性化解。

“行政复议既是政府系统内部自我纠错的监督方式，也是老百姓维权的重要渠道。群众来找我们，是希望解决实际难题，不是单纯来走法律程序的，要将心比心。”曹懂懂说。扎根基层司法行政一线，守护群众合法权益，是他始终不变的职业追求。



图为曹懂懂（左）在接待来访群众。 受访者供图

行政复议工作的“有心人”

2013年，毕业于西南政法大学的曹懂懂来到新疆兵团第八师石河子市149团，成为一名基层司法行政干警。五年基层时光，他深耕人民调解、普法宣传一线，练就了一身的过硬基层工作本领。2018年2月1日，《新疆维吾尔自治区人民政府授予新疆生产建设兵团行政职能和行政执法权的决定》正式授予兵团行政职能和行政执法权，兵团也授权各师行使行政职能和行政执法权。当年，曹懂懂从基层司法所调入第八师石河子市司法局，正式投身行政复议工作。

2026年7月7日，一名情绪激动的群众来到接待室反映问题。

申请人父亲5月28日上午到当地交管部门处理6起非现场交通违法，合计罚款900元，尚未缴纳罚款，便于当日下午突发疾病离世。家属并不知晓这笔罚款，6月底才发现已经产生同等金额滞纳金。多方求助无果后，被告知只能走行政复议解决。

核实清楚事实后，曹懂懂没有机械走办案流程。考虑到当事人家庭遭遇的特殊变故，他主动对接当地交管部门如实反馈情况，推动逐级上报协调处置，最终交管部门免除了这笔交通违法罚款滞纳金，不到两周时间就妥善化解了这起特殊的行政复议纠纷。

“小案连着大民生。行政复议不能坐堂办案、一裁了之，而是要走到群众心里去。面对这样的特殊变故，我们主动跨前一步去协调，免除的不仅是一笔滞纳金，更是为了守住群众对法治的信任。复议为民，就是要实实在在解决老百姓的烦心事。”曹懂懂说。

不止个案柔性处置，曹懂懂还积极探索多元化解路径，推动矛盾纠纷在复议前端实质性化解。他积极探索“行政复议+人民调解”联动模式，在处理一起未成年人张某某不服公安机关行政处罚一案中，多名学生打架致张某某受伤，公安机关对涉事未成年人作出罚款、但不执行行政拘留的处罚。张某某申请复议，并非对处罚结果不满，而是因为民事赔偿迟迟未得到落实。曹懂懂找准矛盾关键点，联合第八师石河子市人民调解中心调解员、办案民警，组织双方开展调解，经过两天耐心劝解，并释法说理，促使双方当场达成民事和解，申请人主动撤回复议申请，这起行政争议得到实质性化解。

曹懂懂表示，穿透式审案模式，通过深挖矛盾根源、找准双方真实诉求，将行政争议化解与民事赔偿协商同步推进，真正实现矛盾纠纷源头治理、一次性化解，不仅大幅节约了行政、司法资源、更让当事人摆脱了程序空转的困扰，让行政复议真正成为化解行政争议的“首选良方”。

为民解忧的“实干者”

“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”曹懂懂始终把“复议为民”刻进每一起案件办理，对待每一份案卷严谨审慎，坚守法律底线，全力维护群众合法权益。

2023年3月，某团场职工刘某东在连队安排下外出作业，驾驶电动三轮车途中发生交通事故受伤，花费四万余元医药费。人社部门认为，按照兵团工伤保险统筹相关文件，职工以用人单位名义参保，应当在事故发生30日内提交工伤申请，刘某东逾期提交，一万七千余元住院费用需个人自行承担。2024年8月，刘某东提起行政复议。

曹懂懂审查案卷材料，研究兵团职工参保政策，并多次召集行政复议咨询委员会专家委员进行论证后认为：兵团连队职工参保缴费模式不改变劳动者身份，职工依法享有事故发生起一年内申请工伤认定的权利。人社部门认为刘某东逾期申请工伤，决定不予支付相应的住院费，属于认定事实不清，适用法律错误。据此，复议决定责令人社部门足额支付全部工伤保险待遇。

拿到复议决定书的刘某东十分感动：“没想到行政复议这么快就解决了我的问题，你们态度好、效率高！真是太感谢你们了！”

曹懂懂告诉记者：“不少职工群众一辈子难得遇上一次维权纠纷，对法治的感知，就来自这一件案子。公平公正办好每一起案件，是复议工作人员的职责所在。”

法治政府建设的“助推者”

“行政复议既要做好事后纠错，更要向前延伸，推动源头治理。”曹懂懂说。针对办案中发现的程序瑕疵、证据收集不规范等行政执法共性顽疾，他持续深入师市各行政机关开展执法培训、座谈交流40余场次，着力传递“程序与实体并重”的现代执法理念。

结合办案发现的普遍性执法漏洞，曹懂懂充分用好行政复议意见书、建议书，为执法部门精准“开方治病”。针对政府信息公开、依法履职、行政征收等案件暴露的共性问题，他多次向相关行政机关提出执法改进建议，推动执法流程进一步规范。与此同时，他积极推动完善行政复议行政诉讼联动机制，打通行政执法监督堵点。

曹懂懂和他的同事们共同推动“审理一案，规范一片”，第八师石河子市行政复议纠错率从每年30%降至10%以下。2025年，第八师石河子市被评为法治政府创建示范市，这份源头治理的扎实成效，也见证着曹懂懂在复议岗位上的坚守与付出。2026年，师市授予他“攻坚克难奖”，以此表彰他在法治政府建设中的突出贡献。

“行政复议既是政府系统内部自我纠错的监督方式，也是老百姓维权的重要渠道。”这句话，曹懂懂铭记了七年，也落实在七年来的每一件行政复议案件中，他和同事们坚持不懈的努力，于细微处耕耘，在平凡中坚守，他说：“我和同事们将继续坚守‘小案不小办’的工作态度，公正处理每一件行政复议案件，让每一份复议决定都实现捍卫法治尊严，传递法治温度。”

深圳海关以坚实法治力量守国门促发展

将依法行政贯穿口岸监管服务全过程

□ 本报记者 唐荣 李文茜
□ 本报通讯员 尹校

“Compliance brings convenience（守法即便利）”近日，深圳海关联合香港海关、深圳市普法办公室摄制的APEC护航普法短视频，在深圳各大口岸陆续播出。

亚太经合组织（APEC）第三十三次领导人非正式会议临近，深圳海关坚守国门一线，紧扣主场外交保障任务，将依法行政贯穿口岸监管服务全过程，锻造专业、高效、文明、温暖的海关执法队伍，以坚实法治力量为APEC主场外交筑牢国门保障。

建强人才队伍 严格规范执法

“RCEP（《区域全面经济伙伴关系协定》）推动多边经贸规则深度融合，口岸涉外执法必须紧跟国际规则变化。”在深圳海关涉外法治实训课堂上，中山大学教授刘瑛的授课，让一线关员收获了涉外执法实操经验。

越是开放前沿，越要依靠法治夯实履职根基。“我们精选业务骨干组建3支法治专业队伍，集聚涉外法治人才，公职律师、普法讲师共180人，分层搭建人才梯队。”深圳海关法规处综合科科长刁桂彬介绍，目前关区已有2名干部任职世界海关组织，1人入选广东省涉外法治人才库，3人获评深圳市十佳公职律师，一支懂法律、精业务、善攻坚的涉外执法队伍日趋成熟。

深圳海关构建全周期法治素养培育体系，把法治教育嵌入干部入职到在岗的8个关键节点：新干部上好法治第一课，领导干部带头出庭应诉、上台讲法，常态化开展以案说法，全员推送87部法律法规应知应会清单等。同时出台十大类137项权责清单，细化10类业务裁量标准，统一执法标尺；推进查验作业规范化、监管场地标准化，让每一项执法都有据可依。

依托法治能力优势，海关主动为出海企业保驾护航。今年以来，深圳海关联合地方开展“潮起深圳·领航出海”“法治+信用”助企宣讲活动7场，为800余家企业提供定制化合规辅导；依托5个国家级技术性贸易措施研究评议基地，紧盯海外法规变动，助力新兴产业规避贸易壁垒。

数智赋能通关 提速开放进程

走进深圳海关各业务现场，智慧监管场景持续压缩通关时长，擦亮对外开放的深圳服务品牌。

在涉外法治实训基地，域外法查明AI系统覆盖108个国家和地区经贸法规，企业可线上一键检索涉外法条；罗湖口岸旅检大厅，旅客扫码“海关一码话你知”，26类禁限物品政策一目了然；深圳海关搭建“智查快办”一体化平台，覆盖货运通关、旅客通关、窗口办事、咨询应答四大场景，用数字化服务实现办事从“面对面”到“键对键”的转变。

高效通关离不开靠前服务。日前，一批马来西亚新鲜榴莲运抵深圳宝安国际机场货站，机场海关启用提前申报、预约查验、附条件提离等便利措施，搭配智能查验机器人保障货物快速放行。“通关周转效率大幅提升，生鲜损耗显著降低。”顺丰速运华南关务总监徐铭艳对此深有感触。

制度创新持续释放开放红利。前海“新18条”、河套监管配套政策落地见效，锂电出口智慧监管实现下线即出证、当日即报关。数据显示，今年前三季度，深圳对APEC经济体进出口总额达3.23万亿元，同比增长40%，规模稳居全国内地城市首位。

践行“枫桥经验” 解争议化矛盾

莲塘口岸日均出入境旅客近10万人次，高频客流考验执法温度。深圳海关为一线关员印发《旅检大厅文明执法手册》，细化执法尺度、办事速度与服务态度，配套执法用语与纠纷处置案例，推动现场执法言行有度、处置有据。

深圳海关坚持发展新时代“枫桥经验”，在全关设立34个基层调处工作室，打造一室一品调解品牌，培育金牌调解员，把行政争议化解在一线。关区创新“复议+N”协同治理模式，建立行政复议联动信访处理、执法监督、业务职能管理、基层执法、教育培训和司法机关的“1+6”工作机制。今年前三季度，全关新收行政复议申请同比下降44.39%，调解和解案件占审结总量31.18%。

深圳海关所属蛇口海关“港湾”调处工作室曾妥善处置一起进出口货物侵权纠纷，调解员梳理海量历史资料厘清法律事实，促成双方达成和解；深圳海关所属文锦渡海关“枫渡”工作室总结“先降温再讲理”调解法，在纠纷办结后梳理企业申报易错风险点，实现案结事了、源头治理。从个案化解到多元共治，文明执法把法理、事理、情理融为一体，让公正规范的海关蓝更有温度。

精准暖心服务 厚植口岸民心

深圳海关始终坚守人民海关为人民，把法治服务延伸到企业群众最需要的地方，让刚性执法饱含民生温度。

广东灵锶智能科技有限公司的机器人产品广受青睐，出口订单持续增长，但企业对海外准入规则把握不足。深圳海关所属布吉海关主动上门送法，逐条梳理通关监管要求与海外法规，帮助企业补齐合规材料。“海关精准对接我们的难题，实实在在为企业发展排忧解难。”广东灵锶智能科技有限公司总经理林钦鸿感慨道。

口岸一线处处可见暖心服务：新皇岗口岸设置清晰指引标识，APEC专用通道配备多语种关员；西九龙高铁站普法人员用粤语宣讲通关法规，发放普法手册；海关河套服务站提供“一站式”业务辅导，累计解决企业难题30余个，助力深港科创要素高效流动。

与此同时，“青年讲师+青年受众”双青普法活动全面铺开，各隶属海关打造“一关一品”法治文化品牌，全年开展100余场“法韵青春护国门”普法活动，普法阵地覆盖口岸、园区、校园与社区，营造全社会守法通关的良好氛围。

盛会将至，法治护航步履不停。深圳海关将持续以专业筑基、以高效赋能、以文明立信、以温暖惠民，不断提升国门依法行政水平，把法治建设成效转化为企业可感、群众可知的服务实效，为守好国门、扩大高水平对外开放交出过硬法治答卷。