

# 广西全面推进信访工作法治化改革 基层信访工作考核指标数量压减83.3%

□ 本报记者 马艳  
□ 本报通讯员 凌斌

三级党政领导包联包案,信访工作考核指标数量压减83.3%,网上信访事项登记用时从40多分钟缩减到5分钟,信访数据月度通报取消……今年以来,广西壮族自治区多维发力整治信访领域为基层减负突出问题,通过一系列改革,基层单位不再“焦虑”数据,不再忧心“兜底”,而是全力投入问题化解。

“以前,多措并举压实信访工作基层属地责任是推动信访问题化解的重要路径,考核、通报是最常用的方法,但绕不开的‘人少事多’也因此困扰着基层单位和基层干部。”自治区信访局副局长鲍建说,如今,领导率先垂范包疑难案、复杂案,信访工作评价体系调整,信息化手段赋能信访矛盾化解、服务基层治理,大家信心更足、干劲更足。

## 领导带头包案

2月24日,自治区党委、政府在南宁召开“新春第一会”,以“全面化解历史矛盾,切实维护群众利益、全力促进安全稳定”为核心主题,向沉积多年的矛盾纠纷宣战,向悬而未决的历史积案亮剑,向损害党群干群关系的顽瘴痼疾开刀。

自治区领导领衔的化解历史矛盾团队纷纷走进各地矛盾纠纷调解现场,面对面听取群众意见、了解诉求,明确牵头单位、责任人员、办理期限、工作要求等。据统计,14名省级党政领导包联14个地市,34名省级领导带头包案69件,自治区、市、县三级领导共包案9118件。

全区各级各部门闻令而动,相关工作专班第一时间成立,各市、县(市、区)工作推进方案纷纷出炉,自治区党委社会工作部、人社局、住建局、林业局等针对“表现在基层、根子在上面”问题,深挖根源研究出台系统性解决问题的文件;自治区纪委监委、组织部、信访局等领导班子下沉一线,分赴14个地市46个县(市、区)蹲点督导。

“同志,你市上报化解的朱某某信访事项,信访人的诉求没有实质解决,化解结案申请不予通过”。9月11日,由于信访人的诉求没有实质解决,自治区民生领域信访突出问题工作专班案件审核人员驳回某市上报化解的朱某某信访事项。

今年以来,由自治区信访局牵头的民生领域信访问题集中治理,先后滚动起底排查近三年信访事项3万余件,经过甄别筛选将其中5000多件重点信访事项纳入专项工作推进解决。一件又一件信访“骨头案”“钉子案”在各级各部门的共同努力下,得到积极有效实质化解。

自治区信访局副局长陶建全说:“广西信访问题化解迎来了最好的历史机遇期,我们没有理由不把工作做好。今年,我们加强作风建设,树立正确政绩观,厚植以人民为中心的为民情怀,工作虽苦但不言累,为群众解决了大批实事难事。”

## 依法明确权责

自治区信访局副局长黄伟勤介绍,实践中,有的

## 核心阅读

今年以来,广西壮族自治区多维发力整治信访领域为基层减负突出问题,通过一系列改革,基层单位不再“焦虑”数据、不再忧心“兜底”,而是全力投入问题化解。



信访事项因涉及多部门职责被推诿扯皮,最终以“属地责任”为由落到了基层;有的地方简单以数量排名、通报,误导个别信访人错误认为多到上级跑跑,给下级单位施压就会有“好处”,导致信访人“信上不信下”;有的诉求分离不到位,信访人“信访不信法”,导致事项化解走进“死胡同”。

“信访工作是个筐,什么问题都往里装”,基层信访干部的无奈,折射出基层信访工作的难。

为此,广西各级各部门转变思想观念,转变工作方式、转变工作作风,全面推进信访工作法治化改革,向信访领域顽瘴痼疾宣战。

“推进信访工作法治化,目标任务就是群众的每一项诉求都有人办理,群众的每一项诉求都依法推进,实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意。重点解决信访分离,依法分类处理等影响信访矛盾化解的制度性问题。”黄伟勤说,近年来,广西各级各部门预防、受理、办理、监督追责、维护秩序每一个环节,统计、通报、考核每一项工作,都围绕这个目标任务,严格按照法律规定和程序进行。

各级各部门严格执行《信访工作条例》规定,在很大程度上减少重复信访和越级访。据广西网上信访信息系统数据显示,实行“诉访分离”后,2024年、2025年,普通信访事项重复信访率同比分别下降33.3%和14.6%,越级走访同比分别下降41%和15.6%。

谈及信访工作法治化,黄伟勤感慨:“以前,无论什么诉求,群众都往信访局跑,但有些事项确实不是我们能推动解决的。看到群众折腾,心里不是滋味。诉访分离,依法分类处理后,信访工作职责边界更明确了,程序该怎么走,由哪个部门负责,办理期限怎么样,清清楚楚。”

群众反映诉求的形式在变,对各市、县(市、区)的信访工作考核也在变,黄伟勤介绍,改革之前,为压实属地信访工作责任,信访工作考评面面俱到,指标繁多,涉及信访业务常规工作,也包括宣传、示范创建等。作为考核配套,还会进行核心数据月通报,发布“红黑榜”。有的地方层层分解任务,个别地方层层加码,基层感觉“压力山大”,“指挥棒”压得有点喘不过气。

如今,围绕信访工作法治化重点,广西信访工作考核自我革命,刀刀向内,找准发展困境,紧盯难点堵点问题,想方设法压减指标数量,把考核的重点放在“应受理而不受理”“应办理而不办理”“信访事项办理质量”等核心工作上,指标数量一下子压减了83.3%。

## 数智赋能减压

在2025年广西“新春第一会”上,自治区党委明确提出广西要以“人工智能+”赋能千行百业,力争在新领域新赛道迎头赶上。

“信访如何抢抓人工智能机遇?”“财政经费有限怎么办?”“缺乏借鉴怎么办?”一系列的问题摆到了自治区信访局党组面前。

“信访领域人工智能必须干,这是信访工作破局发展的重要支撑!”黄伟勤说,2025年广西“新春第一会”后,广西信访人工智能建设工作专班第一时间成立,业务工作需要第一时间上报,算力资源第一时间协调落实。

2025年5月,“广西智慧信访平台”1.0版正式上线运行。“虽然最初的版本只有‘信访事项智能判重’‘智能要素提取’‘智能文书编辑’‘智能文书规范审查’‘办理部门智能推荐’‘法律法规库智能推送’6个智能信访业务应用场景,但给信访工作带来的变化却是颠覆性的。”广西信访信息中心负责人吴子锋介绍。

吴子锋说,平台全面覆盖区、市、县(城区)及乡镇四级信访部门和四类业务办理环节,上线后,广西网上信访事项在线登记录入平均时长从上线前的60多分钟大幅缩减至约5分钟。

好不好用,一线信访干部最有发言权。

自治区信访局办信处干部韦校艳说:“系统没有上线之前,我们每个信访事项光在信访事项判重、群众信访诉求摘录这些基础工作上就要耗费大量的时间,有时候还摘录得不够全面,人工判重差错率也比较高。现在这些工作全部由人工智能辅助完成,几分钟就搞定了,准确率还非常高,工作质效大幅提高。”

智慧信访带来的不只是效率,AI技术还实现了对受理办理不规范信访事项进行智能巡查,自动对问题案件发出预警,自动生成规范信访工作文书等。目前,该平台正在升级,将有更多符合新时代信访工作需求的应用场景上线。

自治区信访局局长赖春忠表示,近年来,基层信访干部不再“焦虑”,放心干,大胆闯,群众急难愁盼问题悉数化解,广西信访系统将努力创造经得起实践、人民和历史检验的实绩,奋力开创信访工作新局面。

## 新政解读

□ 本报记者 李立娟

为规范对违规转让证券案件行政处罚的认定与裁量,严厉打击违规减持,切实维护投资者合法权益,中国证券监督管理委员会近日公布《违规转让证券案件行政处罚实施规则》(以下简称《规则》),共十八条,自2026年12月1日起施行。

业内人士表示,《规则》向市场传递了“从严监管、精准执法”的强烈信号,对引导市场主体规范减持、维护市场秩序具有重要意义。

## 全面完善减持规则体系

2019年修订的证券法对违规转让证券违法行为的认定和处罚作了较大修改,尤其是将规制范围从“违反法律规定”扩张至“违反法律、行政法规和国务院证券监督管理机构规定”,将规制类型从“违反限制转让期限”扩张至“违反限制转让期限、卖出时间、卖出数量、卖出方式、信息披露等”,为打击此类违法行为提供了充足法律依据。

2025年施行的《中国证监会行政处罚裁量基本规则》系统性明确了行政处罚裁量的基本要求、裁量阶次和裁量情节,为进一步细化规定违规转让证券案件的行政处罚裁量标准奠定了基础。

中国证监会有关部门负责人表示,为深入贯彻落实《国务院关于加强监管防范风险推动资本市场高质量发展若干意见》精神,全面完善减持规则体系,严厉打击各类违规减持,中国证监会制定了《规则》,用于指导、规范证券行政执法工作。

《规则》的起草秉持了以下原则:严格遵守行政处罚法、证券法等上位法的规定,既不增加违规类型,也不改变量罚空间,仅在法律规定的范围内针对具体违规转让证券类型作出细化安排。

违规转让证券的类型多样,但是根据证券法第一百八十六条均处以“买卖证券等值以下”罚款。为了实现“过罚相当”,有必要区分不同违规类型,差异化设置量罚幅度,精准执法。

《规则》着力解决行政处罚实践中常见、多发的疑难问题,并对已有共识的惯常做法以条文的形式予以确认。

## 细分四类违规转让证券行为

《规则》具有实现对违规转让证券情形的科学分类,统一行政处罚裁量尺度以及充分体现穿透式监管原则的特点。

《规则》在体系化梳理各类法律、行政法规和中国证监会规定的基础上,将实践中情形复杂、类型多样的违规转让证券行为细化为四大类别,并配套设置差异化裁量阶次,明确不同类型行为的界定标准与处罚导向,让监管执法更加有章可循。

《规则》共十八条,主要包括:

一是规范“违规转让证券”的认定,明确证券法第一百八十六条规定的“转让证券”“在限制转让期内转让证券”“转让股票不符合法律、行政法规和国务院证券监督管理机构规定”的内涵,具体情形,以及一致行动人的违法主体认定。

上述有关部门负责人表示,违规转让证券的类型多样,为便于执法操作,《规则》根据证券性质、行为主体、行

# 《一把尺子量到底》提高类案裁量透明度

逐条解读立法原义,适用情形和典型案列,确保执法行为,同时加强中国证监会对派出机构行政处罚的监督、指导。三是实施动态评估,常态化梳理统计类案平台,为109家单位提供风险研判、合规审查、矛盾处置等常态化法律服务,问题处置闭环率保持高位。

截至目前,应用注册用户1593户,累计办理重大决策、规范性文件、政府合同等各类法律事务1373件,涉及金额226.752亿元,全区重大行政决策合法性审查率,法律顾问参与率,集体讨论决定覆盖率均达100%,服务满意率达99%,法律事务平均办理时限缩短6天。

“下一步,我们将持续深化数字化改革,迭代平台功能,完善制度体系,整合服务资源,以数智法治赋能党政机关依法履职和基层治理现代化,为区域高质量发展保驾护航。”大足区司法局副局长李安华表示。



# 鱼跃丰收季 执法护安澜

## 全面推进美丽中国建设

□ 本报记者 王春  
□ 本报通讯员 李娟 朱雷

“大家今天看到的丰收图景,正是钱塘江常态化禁渔制度与法治化监管结出的硕果。”近日,在浙江省杭州市富阳区渔山乡的农民丰收节现场,杭州市农业执法监督指导中心渔业监管处副处长顾伟栋向市民道出了“鱼跃丰收季、执法护安澜”背后的逻辑。

展台上,三角鲂、松江鲈鱼等富春江鱼类标本,引得游客争相驻足。稻浪与江湖共舞,一幅鱼跃人欢的现代版富春山居图跃然眼前。

2019年,钱塘江流域首次实行统一禁渔。七年间,昔日老渔民口中“一网下去只见两三条细如手指的瘦刀鱼”的窘迫早已成为历史,“春禁一碗鲜,秋收一担鱼”的朴素法则,在法治常态化护航下转化为了老百姓看得见、摸得着的生态红利。

## 资源量激增背后的“护渔答卷”

漫步在渔山乡江边,江面开阔,水鸟翔集。

最新调查数据显示,钱塘江富阳江段的鱼类总尾数及资源量,比实施禁渔期制度前的2018年分别增长了67.4%和142.9%,尤为亮眼的是,尽管全市渔船和渔民数量逐年减少,但水产品捕捞产量近三年平均增长率达5%,2025年淡水捕捞产量达到1.92万吨。

“禁渔期为鱼类繁衍留足了时间和空间,让水域得以彻底休养生息,换来的是整个流域种群质量的显著提升。”顾伟栋介绍。在钱塘江杭州段分布的104种土著鱼类中,富阳段设立的松江鲈鱼、三角鲂省级种质资源保护区发挥了无可替代的种质库作用。

在生态红利持续释放的同时,渔民生计与产业发展也迎来了全新的制度支撑。

针对渔民群体普遍年龄较大、文化水平偏低,法治意识相对薄弱的实际情况,杭州在推进严格执法的同时释放执法温度。结合营商环境优化,杭州市2024年先后出台两批《市农业农村领域轻微违法行为不予行政处罚清单》,对违法行为显著轻微并及时整改的,依法推行包容审慎免罚机制,让行政执法有力度更有温度。

在引导渔民转产转业,共享共同富裕成果上,新路径也在不断拓展。桐庐县积极探索渔业捕捞公司化运营

新模式,正式成立杭州桐江渔业发展有限公司,通过规范化运作引导传统捕捞散户向组织化生产、文旅融合等现代渔业转型,让渔民在生态保护中捧上更加稳定的“金饭碗”。

## 高科技交锋下的“打非攻坚”

“如今的非法捕捞早已不再是传统的白天划船下网,而是呈现出高度的隐蔽化、智能化特征。”杭州市农业执法监督指导中心渔业监管处处长尤廷军坦言。

不法分子专挑深夜或恶劣天气,利用夜间可视探鱼设备,深水地笼群,“绝户网”潜入江底偷捕,更有甚者,使用体积小、便于藏匿的高集成“电鱼一体杆”打游击,甚至在岸边放无人机进行反侦查放哨,给执法巡查与现场固证带来了极大的考验。

面对新型涉渔违法挑战,杭州渔政部门告别单纯依靠人力的传统模式,全面开启“人工智能+数字渔政”的新阶段。

在市本级,“渔政智能预警平台”依托沿江布设的19个高位监控,实现了对三大禁渔水域全天候自主巡查、自动抓拍识别取证。在淳安千岛湖,“数字第一湖”系统集成了涉湖366路视频监控,1870套船载终端及无人机感知设备,织就了一张“空天地一体化”监测预警网,累计处置各类涉水违法与安全线索近3700件。

智慧利剑的精准赋能,在多起深夜大案的收网中展现出硬核威慑力。

今年3月5日,钱塘江禁渔期刚刚拉开序幕,市县两级农业与公安执法人员通过前期深度经营研判与高位视频追踪,锁定了钱塘区外八工段滩涂的异常动静。

3月6日凌晨,趁着夜潮,一伙人鬼鬼祟祟潜入水域,利用细密如纱的网具,疯狂兜捕被称为“水中软黄金”的鳊鲴幼苗。“行动!”一声令下,雷霆合围,现场14名嫌疑入被当场抓获,起获密网14张、鳊鲴苗1100余尾。

3月24日,省市区三级执法力量根据网络排查线索雷霆突击,在萧山区义桥镇河西村一举端掉以韩某某为首的非法捕捞团伙。该团伙通过网络结识联络,在浦阳江禁渔期内长期使用电鱼杆作案,执法人员当天控制涉案人员3名,查获电鱼杆2根及渔获物21.1公斤,后续公安机关顺藤摸瓜,将另外2名涉案人员抓获归案,5人均被刑事拘留。

此前,在京大运河干流景御桥附近水域,手持

电鱼一体杆偷捕鳊鱼、鲈鱼的当事人黄某某,被市农业行政执法人员抓获现行,不仅领到了3000元行政处罚单,还依法全额支付了21186元的生态资源损害赔偿金。

## 全链条闭环下的“长效安澜”

“斩断伸向钱塘江的黑手,不能仅靠‘水上查’,核心在于打破部门壁垒,推动‘江上打、岸上查、市场管’的全链条闭环治理。”杭州市农业执法监督指导中心副主任沈静说。杭州正以“整体政府”理念,全力打造市域禁渔联合执法体。

部门联动,首在“行刑衔接”的纵深推进。早在2022年10月,杭州便在全省率先出台市级《非法捕捞案件行政处罚法与刑事诉讼法衔接工作指引(试行)》。

2024年,农业与公安两部门深化“生态警务+禁渔监管”,签署《打击非法捕捞联动协同机制备忘录》,当年办理涉刑案件117件,移送起诉172人,随后11个部门联合出台《行刑衔接工作制度》。

2026年,两部门更创设“同堂共学”机制,推动渔警业务深度融合。全市查获非法捕捞案件移送公安立案追诉始终保持高压态势:2023年32起46人,2024年35起42人,2025年19起22人,截至2026年8月已立案追诉29起33人,形成了强力司法震慑。

水岸协同,重在“跨界协同”的常态长效。市农业执法监督指导中心联合海事局、交通运输执法队等沿江7家单位建立“六联”联动机制。富阳、桐庐、建德等地深入开展涉渔“三无”船舶联合整治行动。市场监管部门紧盯沿江农家乐与农贸市场,严厉打击违禁渔获物销售。

2025年,农业部门联合市河长办开展“清网”专项行动,清理地笼、丝网等非法网具1.6万单位。2026年,公安部亦全面协同参战,加之人民法院开展巡回审判,检察机关强化公益诉讼,形成了水陆呼应的严打防线。

源头治理,更在生物安全的社会普法。针对民间盲目放生鳊鱼、草胡子鲶、巴西龟等外来入侵物种的现象,执法部门一方面在开放性水域严惩违规放生,另一方面联合佛教协会为教职人员讲授规范放生课程。

在杭州市钱塘江渔业资源保护教育基地,展陈近300件珍稀标本与禁用渔具,常态化组织中小学生开展“小手拉大手”研学,让依法护渔、科学放流的文明理念深入人心。



近日,一批秘鲁香蕉在上海海关所属上海浦东国际机场海关完成入境通关手续,即将亮相第九届中国国际进口博览会。浦东机场海关提前做好准入资料预审,开通优先查验通道,精准开展检验检疫,在筑牢生物安全防线的同时守护鲜美品质,图为海关关员对进口香蕉开展监管工作。

本报通讯员 谢宗赢 摄

# 重庆大足破解法律顾问“聘而不用”难题

本报讯 记者战海峰 通讯员唐翰俊 李敏 近日,记者在重庆市大足区采访了解到,为破解区域党政机关法律事务管理零散、流程不规范、监管评缺失,法律顾问“聘而不用、质效不高”等突出问题,2024年以来,重庆市大足区司法局启动党政机关法律事务“一件事”数字化改革,创新构建业务办理、监督考评“双向闭环”管理模式,推动法律事务由线下粗放管理转向数智化、标准化闭环管理,为纵深推进法治政府建设,持续提升依法决策、依法行政水平筑牢法治保障。

大足区出台《党政机关聘用法律顾问管理办法》《全面深化党政机关法律事务管理改革的实施意见》,改变各单位分头自主选聘的传统模式,实行集中选聘,分类配置、统一管理。

为把权责约束落到实处,大足区上线“党政机关法律事务管理”数字化应用,构建“一个中枢平台、一套规范标准、一体化服务网络”,实现聘任、派发、办理、评价全流程线上运行,平台明确法律顾问4小时响应、一般事项24小时内出具法律意见,重大事项48小时内审结,特殊复杂事项

另行约定办理时限,文书电子签名线上归档,全程有据可查,责任可追。

“此次改革是对传统法律事务管理体系的系统性重塑,不是简单把线下业务搬到线上。”大足区司法局律师工作科科长李敏介绍,数字化应用打通法律顾问“聘、用、评”全链条,目前全区309个村(社区)实现法律顾问全覆盖,6家律师事务所48名律师入驻数字服务平台,为109家单位提供风险研判、合规审查、矛盾处置等常态化法律服务,问题处置闭环率保持高位。

截至目前,应用注册用户1593户,累计办理重大决策、规范性文件、政府合同等各类法律事务1373件,涉及金额226.752亿元,全区重大行政决策合法性审查率,法律顾问参与率,集体讨论决定覆盖率均达100%,服务满意率达99%,法律事务平均办理时限缩短6天。

“下一步,我们将持续深化数字化改革,迭代平台功能,完善制度体系,整合服务资源,以数智法治赋能党政机关依法履职和基层治理现代化,为区域高质量发展保驾护航。”大足区司法局副局长李安华表示。