



让平安成为“好人之城”最温暖底色

铜川以红色基因赋能 走出市域平安善治新路

平安的脚步

□ 本报记者 孙立昊洋 鲍静
□ 本报通讯员 张欢欢

国以安兴，民以安乐。2026年4月10日，在平安陕西工作会议上，陕西省铜川市连续6年荣获“平安市”称号，被省委平安陕西建设领导小组授予“平安金鼎”。9月28日，在平安中国建设工作会议上，铜川市被授予“2021—2025年度平安中国建设示范市”称号。

荣誉，标注了这座城市在平安建设道路上久久为功的坚实足迹，也映照出铜川百姓日益充盈的获得感、幸福感、安全感。近日，《法治日报》记者走进铜川，记录这座城市几年间的平安建设生动实践。

2023年以来 纠纷化解在诉前

“前天才立的案，没想到今天就解决了！”2023年10月，在耀州区人民法院速裁中心，拿到欠薪的务工人员老李（化名）反复向法官致谢。

2015年至2022年期间，老李共被拖欠工资1.49万元，耀州区法院法官通过耐心劝导调解，仅用2天便成功调处了这起劳务合同纠纷案。

这是铜川把矛盾化解在基层、解决在诉前的一个缩影。2023年，铜川坚持和发展新时代“枫桥经验”，构建以照金精神为引领，网格联建、矛盾联调、服务联动、新风联树的“一引四联”社会治理体系，形成了“红色基因培根铸魂、德治教化自治强基”的具有铜川特色的市域社会治理新格局。

2025

三级综治中心基本实现“五有”“五个规范化”目标，30个行业部门入驻中心、联动解纷，群众诉求一次性化解率达到92.13%

2024

坚持打防管控一体推进，连续四年荣获全省“平安市”称号，获授“平安银鼎”

2023

构建“一引四联”社会治理体系，形成具有铜川特色的市域社会治理新格局



在耀州区，“王玉理工作室”的负责人王玉理先后调处各类矛盾纠纷4200余件，调处成功率达98%以上，无一民转刑案件发生。

在印台区红土镇，“小成说事室”成为群众化解纠纷的首选去处。专职人民调解员王小成探索总结出“1355”说事法，即树立一个“和为贵”的理念，坚持“敬畏国家法律、尊重公序良俗、弘扬传统美德”三个遵循，采取“听、看、查、调、访”五个步骤，运用“极快速办法、冷却处理法、换位思考法、借助外力法、案例引导法”五种方法。自2020年成立至2023年，“小成说事室”累计接待群众来电来访1100余人次，成功调解矛盾纠纷200余起；2023年10月，王小成被授予“全国模范人民调解员”称号。

这一年，铜川“一引四联”社会治理体系经验做法入选“中国改革2023年度地方全面深化改革典型案例”，《厚植“好人之城”沃土》开出“三联调解”良方》经验入选全国65个“优秀创新经验”名单。

2024年以来 让服务触手可及

“这是我们装在口袋里的‘法律顾问’，可以解决不少问题。”2024年5月，家住印台区城关街道的居民王秀敏得知邻居的孩子被别人养的狗咬伤。就一系列赔偿事宜，王秀敏帮助邻居在“平安通”小程序上进行了

咨询。很快，她们就收到了来自印台区人民检察院检察官的回复，其中详细解释了饲养人应当承担的损害赔偿赔偿责任及相关法律依据。

印台区“平安通”微信小程序，是印台区委政法委以区、镇（街）、村（社区）三级综治中心为载体，创新“立体网格”联动解纷工作法的重要内容。据统计，2024年群众通过法律服务模块，咨询涉及抚养赡养、合同纠纷、土地纠纷、劳动争议等法律问题1000余条，逐渐成为群众装在口袋里的“法律顾问”。

群众利益无小事，群众“码上反映”，工作人员“马上办理”。2024年，这一数字治理平台经验在全市推广，升级为“平安铜川”微信小程序，通过“平安铜川”小程序，涉及安全隐患、矛盾调解、法律服务等信息能被第一时间收集，并得到快速推动解决。上线半年就已经成功解决群众各类诉求601件，处置风险问题165个，调处矛盾纠纷65件，提供法律咨询117件。

这一年，铜川坚持打防管控一体推进，刑事案件发案率同比下降15.6%，电信网络诈骗立案数同比下降15%，连续四年荣获全省“平安市”称号，获授“平安银鼎”。

2025年以来 一扇门解万千愁

在铜川市综治中心的一楼，宽敞明亮的

接待大厅里，接待窗口一字排开，现场秩序井然有序。综治中心实行“政法单位常驻、重点部门轮驻、涉事单位随驻”工作模式，统筹整合诉讼服务、检察服务、公共法律服务和信访接待有关功能，实现“五中心合一、多功能联动”。

“综治中心的工作人员都很专业，解决纠纷快，讲的话也入情入理，让人信服。”谈起综治中心工作人员帮助解决供热纠纷的经历，家住铜川新区地税新家园小区的张某深有感触。

在印台区综治中心的“秋侠调解”工作室里，有着二十余年调解经验的焦秋侠带着自己总结的“稳、听、查、定、调、宣”六字工作法进驻综治中心，用“零距离”服务让“秋侠调解”成为群众心中“靠得住”的代名词。铜川进一步发挥“王玉理”“小成”“秋侠调解”等12个品牌调解室的示范作用，还培育了文化旅游、知识产权等31个行业性专业性人民调解组织。

平安建设的成色，最终要由群众来评判。

2025年3月的一天，印台区红土镇某村村民老刘（化名）焦急地走进镇综治中心求助：他的老伴突发重病急需用钱，他想把此前借给同村村民王某的一笔钱要回，但迟迟联系不上对方。综治中心随即将诉求流转至“小成说事室”。专职人民调解员王小成凭借丰富的调解经验，仅用24小时便联系到借款人王某，要回了欠款。

“谢谢您，帮我要回了欠款，救了我老伴的命。”事情得到解决后，老刘紧握王小成的手，含泪连声道谢。而这样的暖心故事，在铜川还有很多。

这一年，铜川把综治中心规范化建设作为“一把手”工程，市县乡一体推进、同步规范，三级综治中心基本实现“五有”“五个规范化”目标，30个行业部门入驻中心、联动解纷，群众诉求一次性化解率达到92.13%，信访事项重复率下降了2.7%。全年受理群众诉求1453件，化解1317件，化解率达90.64%，真正实现让群众“只进一扇门、化解万千愁”。2025年，全市平安建设满意度达98.78%，被评为全省“平安市”。

从一扇门再到一座城，铜川用年复一年的坚持，将平安建设融入城市发展的每一个角落，让平安成为铜川这座“好人之城”最温暖的底色。

漫画/高岳

有效防范化解涉稳风险，加强新产业新业态风险管控，实现全域全程安全。一手抓防范，深化重点行业领域全链条安全整治；一手抓处置，及时阻断风险传导链条。

突出惩防并举，在推动有效治理上持续用力。依法严厉打击违法犯罪，切实保护人民生命财产安全。深化社会治安整体防控体系建设，强化重点单位和人员密集场所安全防护，强化重点场所、重点物品、重点行业管控和群体服务，及时消除安全隐患。发展壮大群防群治力量，形成“人人有责、人人尽责、人人享有”的社会治理共同体。完善公共安全体系，提高公共安全治理水平，推动公共安全治理模式向事前预防转型。

突出权益保护，在实现群众满意上持续用力。坚持和发展新时代“枫桥经验”，深耕以照金精神为引领的“一引四联”社会治理体系，规范优化网格管理服务，打通联系服务群众的“最后一米”。提升综治中心实战化运行水平，让群众化解矛盾纠纷“最多跑一地”。严格落实立案登记制，依法公正审判，在法律框架下厘清是非、在权利义务统一中判断对错。加强法律监督工作，讲清“法理”，讲透“情理”，做到案结事了，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

□ 本报记者 韩丹东

秋日的关中乡村，一张临时支起的桌子旁，几位老人围着一台白色智能终端，依次对着话筒说话。72岁的王大爷刚量完血压，正对着AI（人工智能）问诊设备描述自己最近头晕、腿麻的毛病。“您的血压偏高，建议近期复测，并在医生指导下调整用药。”屏幕上跳出文字，设备同时用平缓的普通话播报出来。

2026年9月，“西安温度 暖‘益’绵长”互联网+科技助老公益活动“AI在身边”主题专场在陕西西安多地举办，一些适配老年群体使用习惯的AI问诊设备下沉至乡村，依托语音交互模式，为乡村老人提供即时初步问诊、健康咨询服务，三场活动累计服务乡村老人千余人次。

《法治日报》记者梳理公开信息了解到，一段时间以来，我国已有多地在村卫生室布局常驻化AI辅助诊疗等项目。对此，受访专家认为，AI辅助诊疗、AI健康管理等AI医疗助老服务正从短期流动的公益体验，转向常态化、制度化的基层医疗赋能，这种模式革新为缓解乡村老年群体就医难点、为乡村老年健康服务提质升级开辟了新路径，但在长效运维、落地应用、规范监管等层面，还需要多方协同发力。

路径有政策支撑

记者梳理公开信息了解到，国家卫健委已持续推进医学人工智能辅助诊疗技术在基层落地应用，全国多地已陆续开展县域常态化部署探索。

安徽于2026年启动“人工智能+基层应用”提升工程，计划用3年时间全面升级全省基层“智医助理”系统，先期选取30个县（市、区）试点建设基层医疗卫生服务一体化系统，进一步丰富AI应用场景。

河南嵩县在2025年9月启用“伊尹”中医经典大模型，面向乡镇卫生院、村卫生室铺设AI终端，并配套完成625名基层医护人员培训。

四川绵阳作为四川省首个全域AI医疗下沉试点，门诊辅助、住院病历、影像阅片、健康管理等4类AI助手覆盖全市9个县（市、区）的18家重点基层医疗机构，其中AI健康管理直接延伸至村卫生室，实现镇村两级覆盖。

重庆秀山土家族苗族自治县于2026年10月全面投用医学人工智能大模型平台，以县域整体部署方式打通县乡两级医疗数据。

中国传媒大学文化产业管理学院法律系主任郑宁认为，在乡村部署AI辅助诊疗和健康管理系统的做法是将过去一次性的公益义诊通过技术支持，转化为可常态化调用的服务。“老人有了相关症状，可以通过更简单的方式获得初步指引。”在她看来，这相当于把巡回医疗和健康咨询进行了数字化升级，更贴合老人的操作习惯，也更精准地回应了老年群体常见病预防的现实需求。

郑宁同时指出，这一路径有明确的政策支撑。

“它既是老年人权益保障法关于将老年人健康管理和常见病预防纳入基本公共卫生服务的场景化实践，也契合国务院《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》中推动AI在辅助诊疗、健康管理等场景下沉基层的部署。”郑宁表示，AI辅助诊疗、健康管理技术进乡村更现实的意义在于，不必依赖城市专家长途下乡，就能为“看病远、问诊难”的乡村老人搭起一条便捷的技术通道，其成本更低，且可复制。

技术应该留得住

采访中，受访专家表示，AI辅助诊疗、健康管理技术下沉乡村面临的真正考验，恰恰发生在“集市体验”散场之后。

《法治日报》律师专家库成员、北京冠领律师事务所执行主任任战敏认为，AI辅助诊疗等技术通过活动进驻乡村，随后落地，是从“体验式公益”走向“扎根式赋能”。他同时指出，判断医疗助老服务是否真正落地有效，关键不在于某次现场排了多长的队，而在于体验活动结束后，村里还剩下什么、平时技术有没有得到应用。

郑宁认为，当前最大的堵点在于“法定服务要求是否能与长效保障能力匹配”。

她解释，其一是运维保障的缺口——法律要求基层提供老年健康服务，但村级既没有设备维护的专项经费，也没有专业技术人员，AI终端很可能面临“捐得出、养不起”的风险，难以持续兑现服务承诺。其二是适老化深度是否能做到位——尽管一些设备做了语音化改造，但交互习惯与老人真实需求之间是否存在落差，老人对于机器看病可能会心存疑虑，因此难以保证维持使用率。其三是制度供给问题——AI如果出现责任该由谁承担，乡村健康数据采集该遵循哪些隐私规范，目前缺乏细化规则，乡村医生“敢不敢用”心里没底，这或许会直接制约常态化应用。

任战敏还把目光投向更基层的承接能力。他提醒，村民使用AI诊疗设备时应由乡村医生在一旁辅助把关，同时还应加强持续培训和运维托底，避免设备闲置。

多方各守一道门

如何让AI辅助诊疗、AI健康管理等AI医疗助老服务成为乡村常态化便民服务？两位专家从不同角度给出路径建议。

郑宁认为，政府首先要承担“保基本、定规则”的兜底职责。她建议，应将AI医疗助老服务纳入基层基本公共卫生服务经费保障，避免靠公益捐赠一次性投入；依托县域医共体统筹AI系统接入、远程会诊对接和数据统一监管；同时明确AI的“辅助诊疗”定位，划清人机协同下的责任划分与免责边界，并将这一模式纳入智慧助老试点制度化推广。

在企业端，郑宁认为，应持续优化方言识别和语音交互能力，建立低成本远程运维和故障响应机制，并按基层医疗信息化标准开放数据接口，让AI问诊结果能与村卫生室的健康档案互通。在基层端，则应强调发挥乡村医生与村民“熟人社会”的信任优势，把技术嵌入日常慢病随访和健康档案更新流程，让乡村医生承担起“人机协同”的把关人角色。

任战敏更强调“闭环”。他指出，政府要把村级AI设备的年度维护、耗材更换纳入基层公共卫生支出，建立运维经费的常态化列支渠道；同时明确AI在乡村诊疗中仅作为“辅助参考”而非诊断依据，最终判断权仍归医生，并据此建立使用规范和纠纷归责框架，对乡村地区AI设备采购与运维给予倾斜性补贴。企业端则要从“捐设备”转向“培能力”——硬件只是起点，配套的操作培训和远程运维响应必须跟上，一键呼叫、自动播报、故障自检应成为乡村AI辅助诊疗、健康管理设备或系统的标配，还应建立“乡村医生反馈—产品迭代”的闭环。

任战敏特别提到，可借鉴“青老结对”经验，让年轻乡村医生带领年长的乡村医生操作AI诊疗设备或系统，还可以把相关设备与系统使用纳入乡村医生绩效考核的加分项而非强制项。

“三方机制的核心逻辑是：政府让技术留得住，企业让技术用得，乡村医生让患者愿意用。”任战敏这样概括说。

欢迎订阅

订阅方式

方式一：前往当地邮政网点，通过柜台订阅。
方式二：微信扫码线上订阅《法治日报》。
方式三：电话拨打11185，查询邮政属地网点服务热线，联系订阅。
邮发代号：1—41 全年定价：480元

法治日报



传播法律知识 守护公平正义 弘扬法治精神 建设法治国家

法治日报 社区版

法治周末

法制文萃报

法制与新闻 杂志

法人 杂志

法治参考 杂志

法治网

法治号

法治日报 微博

法治日报 微信

法治融媒

网信中国



中国邮政扫码订阅