权威发布

5个中央生态环保督察组全部实现督察进驻

本报北京10月15日讯 记者**刘欣** 记者从生态环境部获悉，10月15日，中央第一、第二生态环境保护督察组督察住房城乡建设部、农业农村部动员会同步在北京召开。至此，第三轮第七批5个中央生态环境保护督察组全部实现督察进驻。

各督察组将充分发挥督察利剑作用，进一步压实各地区各部门抓好美丽中国建设的政治责任，加快经济社会发展全面绿色转型，推动生态环境质量明显改善、美丽中国建设取得新的重大进展。

两个被督察部门主要负责同志作了动员讲话，7省（区、市）负责同志作了表态发言，表示要全力做好督察配合工作，按照中央生态环境保护督察进驻工作安排，做好情况介绍、资料提供、协调保障、督察整改、信息公开等各项工作，确保督察工作顺利推进，取得实实在在的效果。

根据工作安排，两个例行督察组进驻时间1个月，3个专项督察组进驻时间两周左右。进驻期间，两个例行督察组分别设立专门值班电话和邮政信箱，受理被督察对象生态环境保护方面的来信来电信访举报，受理举报电话时间为每天8:00—20:00。根据有关规定，3个专项督察组不设专门信访渠道。督察组全体成员将严格执行纪律要求，接受被督察对象和社会监督。在后续工作中，将严格落实中央有关要求，树立和践行正确政绩观，进一步为基层减负，不断提高督察工作的精准性、针对性，确保有序有效完成督察任务。

《特种设备检验质量提升行动工作方案》印发

本报讯 记者**万静** 近日，国家市场监督管理总局印发《特种设备检验质量提升行动工作方案》（以下简称《方案》），决定自2026年9月24日起至2027年底，在全国范围组织开展特种设备检验质量提升行动，覆盖所有特种设备检验机构及电梯检测机构。

《方案》明确四项主要任务：一是压实检验机构主体责任，开展质量体系有效性自查自纠，严查制度文件与实际操作“两张皮”问题，重点核查检验人员配备合规性，严肃处理“挂证”、关键岗位人员不履职等行为；二是强化过程管控，规范检验方案管理，重点加强危化品及饱和水蒸气相关压力容器和压力管道、公众聚集场所电梯等检验方案的审核把关，严肃整治检验走过场、记录造假、漏检错检等行为；三是创新监督检查方式，鼓励采用“交叉互检”，协调开展跨省交叉检查试点，引入第三方技术核查机制；四是夯实质量技术基础，加强检验人员实操能力培训，推进检验全过程信息化建设，完善技术文件和标准体系。

《方案》强调，各地市场监管部门要结合年度监督检查计划精心组织部署，发现违法违规行为依法严肃处理，发现违纪问题按照“行纪衔接”要求及时向纪检监察机关报告。对于存在违规出借检验资质、出具虚假检验报告等严重违法行为的机构，依法撤销、吊销其检验资质，并按规定将违法问题线索移交公安机关。

中欧数字环境下版权保护研讨会在银川举办

本报讯 记者**王策** 10月13日，中欧数字环境下版权保护研讨会在宁夏银川举办。研讨会由中国国家版权局、欧盟中国知识产权项目联合主办，宁夏回族自治区党委宣传部、中国版权协会承办。中国国家版权局版权管理局局长王志成，宁夏回族自治区党委宣传部副部长、自治区新闻出版局（版权局）局长翟军，欧盟中国知识产权项目负责人艾罗出席并致辞。

研讨会聚焦数字环境下的版权治理、中欧版权立法与执法实践、生成式人工智能时代版权保护等议题，围绕中欧版权立法进展与执法实践、生成式人工智能时代的版权、网络环境下的版权执法实践与挑战展开交流。

会议认为，当前生成式人工智能持续催生新场景、新业态、新模式、新市场，同时带来新的安全风险与版权治理难题。数字网络环境下侵权行为跨地域传播特征凸显，对版权监管、案件调查取证、跨境侵权处置等执法实践提出考验。

围绕人工智能领域版权保护，将以《著作权法实施条例》修订为契机，完善配套制度设计，探索构建适配人工智能场景的版权规则，持续加强AI生成内容传播监测，妥善处置相关版权投诉举报，依法保护著作权人合法权益，并持续加强人工智能治理经验交流。

江西泰和靶向施策及时办诉解民忧

本报讯 记者**周孝清** 通讯员**肖军** 今年以来，江西省泰和县创新推出矛盾纠纷排查化解“1143”工作机制：以“人户听诉”专项行动为抓手，以县乡综治中心实体化运行为枢纽，以四方政法力量深度参与为支撑，以县乡村三级协同联动为体系，全力打通服务群众“最后一米”，让基层治理既有力度又有温度。截至目前，全县累计化解矛盾纠纷8800余件，化解率达97.88%，实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

听诉是基础，办诉是关键。泰和县坚持问题导向、靶向施策，建立“收集登记、分类流转、分级处置、跟踪督办、回访问效”全闭环办理机制。对收集到的问题，工作人员依据问题属性精准划分类别，实行“红黄蓝”三色管理。对于简单的问题，能当场解答的及时给出准确答复；对于当场无法解决的问题，快速交办至对应的职能部门，明确办理期限，并安排专人全程跟踪督办，定期询问进展，第一时间将处理结果反馈给诉求群众；对于急难问题立即启动“红色通道”，24小时内响应处置。同时，对已办结事项的当事人进行全覆盖回访，防止问题反弹，真正做到群众诉求事事有回音、件件有着落。

此外，泰和县积极推行“集中晒诉”工作机制，由各乡镇定期通过政务服务平台、微信公众号、村务公开栏、网格公示栏等渠道，集中公示入户走访情况、群众诉求清单、问题办理成效、群众评价情况等信息，主动接受社会监督。对办结不满意、整改不到位的事项重新复盘、二次督办，形成“收集-办理-公示-评价-整改”的完整闭环，杜绝“一办了之”。

定西安定法院做深做实多元解纷工作

今年以来，甘肃省定西市安定区人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，依托先行调解机制，推动多元解纷工作走深走实。

该院将司法力量下沉基层一线，组织干警走进田间地头、社区街巷，定期联合网格员、司法所工作人员排查矛盾隐患，推动邻里、家事纠纷就地化解；坚持“调解优先、调判结合、案结事了人和”原则，在区综治中心设立诉讼服务专窗，落实纠纷前端甄别、先行处置机制，做到风险早预警、早介入，将大量矛盾化解在萌芽状态；加强矛盾纠纷源头治理，常态化开展普法宣传进乡村、进社区活动，依托典型案例开展释法说理，引导群众养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好习惯，助力减少诉讼增量。

该院深化府院联动、诉调对接机制，整合人民调解员、行业专家、乡贤等多方力量，凝聚矛盾纠纷化解合力；积极探索分层递进解纷模式，贯通委派调解、司法确认、速裁快审全链条，搭建协调联动、集约高效的纠纷化解网络；针对家事、涉农、消费纠纷，兼顾法理与情理，优先开展诉前调解，切实降低诉讼成本、节约司法资源。

该院围绕“公正与效率”工作主题，推动各类案件繁简分流、轻重分离、快慢分道，有效提升司法效能。针对事实清楚、争议不大的案件，开辟速审通道，压缩办案周期；针对劳务报酬、子女抚养、赡养纠纷，开辟“绿色通道”，及时保障当事人合法权益。各基层法庭常态化开展巡回审判，将庭审现场搬到田间地头、农家院落，在审理案件的同时做好判后答疑、情绪疏导，推动案结、事了、人和；针对老年人、残疾人等行动不便群体，提供上门立案、线上调解服务，及时解决群众急难愁盼问题，切实打通司法为民“最后一公里”。

孙博

“小绍兴”赵信有三“信”

为新时代“枫桥经验”写下生动青春注脚

□ **本报记者** **王 春**
□ **本报见习记者** **吕佳慧**

10月1日，早上8点不到，浙江省诸暨市枫桥镇的集市已经热闹起来。密集的人流、车流之中，诸暨市公安局枫桥派出所副所长赵信带着民辅警与一群身穿红马甲的“红枫义警”队伍，一边步巡疏导人群，一边排查路边摊位用电用火隐患。

“‘小绍兴’，来逛集市啦！”一位摊主远远看见他，笑着喊道。赵信笑着应一声，藏蓝身影在糖炒栗子的香气里继续穿行。

“小绍兴”这个外号，是镇上的老百姓给赵信取的。11年来，这个亲切又响亮的名字传遍全镇。

赵信生在枫桥之畔，长大后又回到这里，成为一名平安守护者。父亲为他取名赵信，寄望他重信守义。从一名青涩的社区新警成长为百姓口中亲切的“小绍兴”，从警11年，赵信始终扎根“枫桥经验”发源地，把名字里的“信”变成了三个词：信任、信义和信心，用朴实、有力的行动诠释了一名人民警察对新时代“枫桥经验”的坚守与传承，为新时代“枫桥经验”写下生动的青春注脚。

信任

2015年夏天，22岁的赵信攥着警校毕业证书走进了枫桥派出所的大门。

“我当时想，枫桥派出所的招牌就是‘枫桥经验’，我想花两三年时间把这个招牌学到手。”赵信说。

而时任副所长吴嘉军告诉他，要进枫桥的门，先得过群众这一关。

初入社会的赵信，满脑子都是法条法理，认为群众工作就是一套方法、一种技巧。

起初，他挨家挨户发放警民联系卡，回应却寥寥。直到一位老大妈随口一句：“你叫赵信我哪里记得住，你叫‘小绍兴’我就记住了。”

在枫桥方言里，“赵信”与“绍兴”发音相近。这句乡音点醒了他。“愿意叫我‘小绍兴’，就是认可我！”赵信想。他骑着自行车，车筐里装着警民联系卡和雨伞，挨家挨户“刷脸”。

很快，“小绍兴”便在村民中间传遍了。

名字好记，信任难得。一次弄堂散养鸡鸭的邻里纠纷，赵信磨破嘴皮也没解决。老书记骆银泉到场，只对养鸭户说了句：“以前你家的矛盾我帮你处理好没？今天听我的，鸡鸭圈起来。”对方当场照做。

“老书记告诉我，我们做干部的，首先就是不能怕群众找上门，也不能怕事情解决不了，胆子一定要足，敢拍板。”赵信说。

枫桥镇洄村有两家农户因宅基地边界闹了6年，村干部多次调解未果。赵信接手后，连续15天泡在村里，帮两家人算“亲情账”和“法律账”。

最后他请来乡贤、土管员和村干部，在调解专家杨光照主持下重新勘界，双方各退一步签下协议，这场历时6年的纠纷圆满化解。

日复一日，年复一年，赵信摸索出了自己的群众工作法——“四有”工作法：脚下有泥、心中有情、兜里有本、办事有果。

“我也终于明白，做群众工作没有技巧，而是感情，就是一件事——让别人相信你。”赵信笑着说。

信义

2017年，赵信认识了杂货铺老板陈荣周。

陈荣周性情刚直，一开始对赵信这样面嫩资浅的年轻民警有些不服。

“他很腼腆，一开始讲话的时候脸还会红呢。”陈荣周乐呵呵地回忆道，“但他这个人很有担当。他跟我说过他就是喜欢做这个工作，要么不做警察，要做警察就不怕困难。”

最让赵信佩服陈荣周的，是一桩家事纠纷。家属堵门、情绪炸裂，民警穿制服根本进不去。赵信换便装请陈荣周同去，陈荣周嗓门大、面子熟，顺利敲开了当事人的门，在短时间内妥善化解了矛盾。

赵信想，一个陈荣周能解决难题，那十个、一百个呢？

此后，赵信定期到陈荣周经营的杂货铺听取群众意见建议，逐步凝聚起一批有意愿、有能力参与平安建设的民间骨干力量。2017年7月，赵信牵头组建“红枫义警”，带领辖区热心群众把脚步扎进烟火深处：水管爆裂、井盖松动、邻里口角……群众急难在哪，“红枫义警”的红马甲就亮在哪。

镇上开猪肉铺的陈佩英也是“红枫义警”的一员，并发展成“枫桥大妈”品牌，建立“枫桥大妈”家事调解工作室，成为枫桥镇一支不可或缺的调解力量。

警力有限，民力无穷。如今，“红枫义警”从最初的27人发展到179人，成为群防群治的全国样板，无数热心群众成了守护自己家乡平安的主人翁。新时代“枫桥经验”的根，永远在人民群众当中。

这一份滚烫的百姓信义，把点点微光，汇聚成守护家园的万丈光芒。

信心

2023年，赵信任枫桥派出所副所长。

扎根基层多年，赵信深知，新时代公安青年民警必须具备敏锐发现问题、高效解决问题的“破题”能力。

赵信牵头申请了警务微信企业号“小绍兴”，将4.6万名群众全部纳入好友列表。他立下铁规矩：群众消息15分钟内必须回复。辖区一位76岁阿尔茨海默症老人深夜走失，派出所依托省厅“智慧110”一键调度，多警种联动、无人机巡飞、义警网格搜寻，仅用1小时便将老人平安找回。

赵信还把目光投向“智安单元”建设。老旧小区没资金，新建小区不配合，他便一家一家跑业委会，把账算给人家听：“政府补一点、业主众筹一点，装完盗窃案降下来，房价保值，值不值？”业委会主任被他说动了，当年便推动智安项目在该小区落地。

他带着人蹲点调研，摸索智安校园勤务模式，护学岗从单纯“站马路”的被动值守，升级为“电子眼”智能预警与警力精准投放相结合的主动防控模式。校园周边侵财类警情半年归零。

赵信用3年时间，把传统群众工作法的“传家宝”装进了手机、接入了云端、织成了网络，不仅有了方法，更坚定了对公安工作的信心，让新时代“枫桥经验”行稳致远。

护航高质量发展 促进高效能治理

信阳以法治政府建设推进治理能力现代化

□ **本报记者** **赵红旗**

近日，河南省信阳市政府组成部门主要负责人和38家市直单位代表，到信阳市中级人民法院旁听一起行政诉讼案件庭审。信阳市委全面依法治市委员会办公室副主任，市司法局党组书记、局长李金娥深有感触地说：“把法治课堂搬到庭审现场，这种沉浸式教育方式，对领导干部带头尊法学法守法用法、自觉运用法治思维和法治方式严格依法行政具有十分深刻的教育意义。”

近年来，信阳市将建设法治政府作为推进治理体系和治理能力现代化的重要抓手，在优化法治化营商环境、严格依法行政、赋能基层善治上持续发力，推动政府履职全面步入法治化轨道，为全市经济社会高质量发展夯实法治根基。

法治根基全面夯实

近年来，信阳市坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动人民调解、行政调解、司法调解有机贯通，构建以“豫枫楚和”为主品牌的人民调解品牌矩阵，全市各级人民调解组织和人民调解员年均化解矛盾纠纷4.5万余件，涌现出曾庆文、邹婷婷等一批全国模范人民调解员。同时，持续巩固“五星规范化”司法所全域覆盖建设成果，全力打造乡镇（街道）、村（居）法治综合机构，全市223个司法所认真履行全面依法治乡镇（街道）委员会办公室职责，今年以来，全市司法所为乡镇（街道）党委、政府开展合法性审查、提出法律意见建议580条，参与制定规范性文件102件，指导制定村规民约356件，为基层依法决策提供专业支撑。

2023年12月，信阳市出台《信阳市党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责清单》，对党政主要负责人在推进法治建设中的主要职责进行细化分解，在全省率先实现市县乡现场专题述法会议全覆盖，将法治建设成效纳入市委综合考核指标体系，层层拧紧法治建设责任链条。2025年以来，市委全面依法治市委员会办公室以法治督察靶向纠治依法行政领域短板弱项，发现问题450余个，推动解决民生实事150余件，实现问题整改与长效巩固同步落地。

营商环境不断优化

截至目前，信阳市清理妨碍全国统一大市场建设的规范性文件240余件，推动废止、修改25件，出台融入服务全国统一大市场工作举措108项；建立“您说我听·民声直达”领导干部接线制度；开展“以企观政服务企业大走访”活动；组织律师团队为企业进行“法治体检”……信阳市积极优化法治化营商环境，推进有效市场和有为政府更好结合，全力建设高水平法治经济、信用经济，努力建立“放得活”又“管得好”的经济秩序。

“《信阳市信阳毛尖茶保护条例》出台后，市场秩序好多了，大家比拼的是品质和服务，而不是只打价格战。”商城茶叶经营者代表周正祥感慨道。

近年来，信阳市围绕产业发展、文旅提质、社会治理等现实需求，坚持汇聚民智、开门立法，共出台17部地方性法规、9部政府规章，将全市成熟治理实践固化为法律制度规范。

“不用来回跑窗口，对着‘数字人’说清需求，材料自动预填，几分钟就能完成业务申报。”10月8日，到信阳市政务大厅办事的市民王某说。

2026年，信阳市选用“山哥茶妹”城市IP作为数字人形象，全市上线政务“数字人”智能导办服务，依托本地化智能大模型实现表单预填、材料预审，群众“边聊边办”，平均预审时长从1个多小时压缩至5分钟以内，办件时长缩短90%，政务办事体验持续优化。全市还依托12345政务服务便民热线，建立企业诉求“接诉即办”闭环处置机制，做到闻诉即应、限时办结，12345热线办理质效稳居全省第一方阵。

信阳市在全省率先推行行政处罚决定书、信用修复告知书“双书同达”，实现“处罚即告知、期满即修复”。2025年以来，全市帮助企业完成信用修复1276条，初审及时率和完成率均达100%。

政府履职更加规范

“上会的每一项议题，都要严格规范提请程序，未经法定程序不得提交集体研究。”今年6月，信阳市政府第129次常务会议审议《关于进一步提升市政府常务会议议事决策质效的通知（试行）》时明确提出，要严格落实“公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定”五步法定程序，把好重大行政决策法治关口。

信阳市坚持重大行政决策事项目录动态管理制度，每年面向社会公开发布年度重大行政决策事项目录，对城市规划、产业发展、民生保障等重点事项实行全流程闭环管理，充分发挥政府法律顾问、公职律师“法律智囊”作用，确保每一项重大决策都经得起法治检验、实践检验。与此同时，信阳市抓实行政规范性文件管理、备案审查和清理工作，2025年以来，累计审查各县区、各部门备案文件147件，纠正违法文件8件，认定非规范性文件1件，从源头上守住制度合法合规底线。

10月9日，在淮滨县中心城区沿街商铺执法现场，执法人员全程使用执法记录仪，常态化推行说理式执法，针对商户店外堆放、倾倒垃圾等轻微违法行为，主动宣讲市容管理相关法规，现场督促指导商户整改规范。

信阳市持续深化行政执法体制改革，稳步推进“一支队伍管执法”，全市所有乡镇（街道）均组建综合行政执法大队，调整下放行政处罚权34项；全面落实行政执法责任制，严格执行行政执法“三项制度”，深入开展打非治违等专项行动，严查交通、生态、食品安全等重点领域违法行为；健全规范涉企行政执法长效机制，推行“扫码入企”“综合查一次”，落实包容审慎监管和服务型行政执法，发布“首违不罚、轻微免罚”事项清单328项，证照到期前提醒事项64项。今年以来，全市行政检查数量同比下降40%。



10月13日，成都铁路公安局贵阳公安处贵阳北站派出所在候车室设立流动服务岗，积极开展服务旅客、宣传反诈等工作。图为民警帮助旅客查询列车信息。

本报通讯员 胡攀学 摄

开封供电开展护航秋收专项保电行动

当前正值秋收关键时期，农田排灌、粮食烘干用电负荷持续攀升。国网开封供电公司在辖区开展专项保电行动，全力筑牢秋收用电安全防线。该公司对电网设备开展“拉网式”排查，重点检查高低压线路、配电台区，集中清理线路通道树障，及时消除线路老化、部件松动等隐性缺陷。同时，持续优化供电服务，组织工作人员进村入户公示网格联络方式、发放便民服务卡，进一步畅通群众涉电诉求渠道；结合秋收农情，向农户普及农田用电、雨天防护、隐患处置等安全知识，推动“安全用电、科学用电”理念更加深入人心。

孙京江

阳高供电启动供暖季前专项巡检

随着供暖季日益临近，为有效防范供暖设备冬季用电安全风险，保障群众温暖过冬，近日，国网阳高县供电公司全面启动供暖季前专项巡检。该公司太行黎明共产党员服务队和青年突击队结合辖区配网线路点多线长、覆盖面广的实际，综合运用无人机航拍、人工徒步巡查、红外测温等手段，对10千伏线路、配电台区、供暖设备开展全方位“体检”，重点检查是否存在线路通道树障、设备老化、接头发热等风险隐患。针对检查中发现的问题，逐一登记造册，建立隐患台账，实行闭环管理，确保限期整改到位。

田融 郭娜