



擦亮“高颜值” 留住“烟火气”

厦门善用法治手段破解城市治理难题

□ 本报记者 张淑秋

初秋傍晚，福建省厦门市集美区龙舟池畔，嘉庚风格的小吃摊位依次排开，烤肠、米线的香气萦绕街巷。

近年来，厦门市城市管理行政执法局贯彻落实市委、市政府决策部署，坚持法治引领、源头治理，构建了权威高效的城市管理统筹协调机制，让城市治理既有法治力度，更有民生温度，有效增强群众获得感、幸福感、安全感。

发挥立法作用

厦门市充分发挥经济特区立法优势，以法治化手段破解治理难题，筑牢城市管理制度根基。在全省率先出台《厦门经济特区城市综合管理条例》，构建权威、高效的“大城管”工作机制，搭建起“一委一办一平台两中心”（即厦门市城管委、城管办、城市运行管理平台、智慧城市管理监督指挥中心、城市管理综合事务中心）的完整工作体系。

2024年9月，厦门市司法局编制《厦门市城市综合管理事项清单》，细化梳理9大类842项城市管理具体事项，厘清各部门监管边界。

2025年6月，厦门市司法局配套出台《城市综合管理优化营商环境若干措施》，打出“五豁免、十允许”优化营商环境政策“组合拳”。

“城市管理绝非单一部门的工作，系统化的法治机制是破解多头管理、权责交叉的关键。”厦门市城市管理行政执法局政策法规处副处长张静说，依托法治化制度体系，厦门市实现城市管理工作统一调度、精准部署，高效督办，彻底扭转了以往分段管理、各自为战的治理困境。

加强智慧监管

厦门市建成全域城市运行管理服务平台，打通国家、省、市三级数据链路，依托一张智慧调度图谱，实现对城市管理问题实时监测、精准派单、闭环处置。

数据显示，平台运行至今累计接收处置城市管理问题、群众投诉举报737万余件，办结率达98.83%。多个细分智慧系统落地应用，让城市治理的触角延伸至每一个角落。

针对流动摊贩治理难题，厦门市在全省首创“摊规点”智慧监管系统，实现摊位申报、审批、经营、监管、考核全流程线上管控。摊贩可线上便捷申报，街镇

部门线上审批，监管人员通过视频监控、摊位二维码实现动态巡查。

共享单车治理同样实现智慧升级。厦门市搭建全城电子围栏监管体系，接入3家共享单车企业9万余辆车辆数据，布设25万个电子围栏点位，引导市民规范停车。

头顶安全，耳畔安宁等民生关切，也被数智系统精准守护。厦门实现全市大型电子显示屏安全预警全覆盖，通过传感器实时监测倾斜倒塌风险。1000余家工地接入噪声实时监测系统，超标自动预警、限时整改、执法跟进。

“数字化治理就是用数据精准发现问题、化解风险、服务群众。”厦门市城市管理行政执法局城市管理协调处三级调研员张琳介绍说，依托智慧治理体系，全市违建治理、城市风险防控、民生服务保障能力全面升级。

做实精细服务

傍晚时分，集美区石鼓庙街华灯初上，“顺顺炸面包”摊位前排起长队，店主李娟的生意做得红红火火。

“街道牵头，委托有资质的第三方运营管理，城管

部门全程指导，我们做生意很安心。”李娟说。

厦门市坚持执法为民理念，以疏堵结合、精细服务的治理方式，让城市既有整洁有序的“高颜值”，更有温暖鲜活的“烟火气”。

厦门市同安区滨海浪漫线曾是流动摊贩聚集区域，占道经营不仅破坏市容环境，还存在安全隐患。针对这一问题，当地城管部门深入摸排摊贩经营需求，推行“一点一策、一街一策”治理模式，执法人员常态化巡查劝导，耐心宣讲法律法规，科学规划摊点。如今，滨海浪漫线占道乱象得以根治，摊贩实现安稳经营，游客休闲、市民通行更加安全顺畅。

厦门市湖里区创新路厂区密集、人流集中，当地城管部门联动街道、社区，与摊贩代表面对面座谈倾听诉求，现场勘测规划摊位区域，划定经营边界，配套保洁服务、规范经营标准。

截至目前，厦门全市规范设置“摊规点”165处，摊位约6000个，其中236个公益摊位为7000名特殊人群提供保障。

“我们将持续擦亮‘高颜值’，高品质、有温度的城市治理名片，为全国城市治理提供可复制、可推广的厦门经验。”厦门市城市管理行政执法局相关负责人说。



近日，山东省济南市公安局市中分局组织警力在景区等人员密集区域开展巡逻防控，同时提供失物找寻、应急救援等便民服务。图为民辅警在大石园森林公园值勤。

□ 本报记者 韩宇

近日，辽宁省大连市高新技术产业园区龙王塘街道龙王塘村村委会门口，群众王某突发疾病晕厥倒地。正准备前往龙王塘大集巡逻的徐进祥与同事闻声赶到，与村委会工作人员疏散群众、联系急救。因救治及时，王某成功脱离生命危险。这场紧急救援，是徐进祥扎根基层一线的日常一幕。

徐进祥是大连市公安局高新技术产业园区分局龙王塘派出所二级高级警长、龙王塘社区民警。23年军旅生涯，他在百余次重大战备任务中淬炼忠诚筋骨；2017年转业从警，他躬身实干，把军人的铁血作风融入基层警务。

9年深耕，徐进祥探索出独具沿海特色的“渔港枫桥”治理路径，累计志愿服务超1万小时，走访超20万户次，解决民生难题800余件，用平凡坚守书写“退役不退色，藏蓝铸警魂”的为民答卷。

龙王塘地处黄渤海交汇处，渔村、码头、企业、工地交织，人员流动大，基层治理千头万绪。徐进祥牵头整合渔港区队、居民区队等6支平安志愿者队伍，建立准军事化管理下的“三横六纵”群防群治体系，推动居民“五户联防”，商户“五家联防”，为渔港的平安奠定了扎实的群众基础。

9年间，徐进祥随身携带笔记本走遍辖区4138户住户，记录49本民情日记，形成200余万字工作手记，成了辖区名副其实的“活地图”。在此基础上，徐进祥主动推进与物联网公司合作，建成数智治理平台和“平安智能体”，依托32个线上微信群，实现隐患实时上报、纠纷精准处置。

在群众眼里，徐进祥是个“暖心萝卜”。他把调解室布置成“邻里茶馆”，琢磨出“破水、润心、回甘”三杯茶调解工作法。9年来，他累计调处矛盾1000余起。

徐进祥走企业、进工地，不只查隐患，更留意经营主体的实际困难，一件一件跟进。

渔民王女士曾因渔船沉没背负500余万元债务，徐进祥帮助其对接法律咨询、协调保险理赔，梳理证据材料，往返奔波2万余公里。最终，王女士获得足额赔偿。

“社区民警管的多是小事，但连着一家人的生计。”徐进祥说。

9年来，徐进祥为农民工讨薪超5000万元，化解债务纠纷超2亿元，让群众安心生活，企业踏实经营，项目顺利推进。

日常工作中，徐进祥带动600余名民警轮岗学习，注重“传帮带”，让志愿精神薪火相传。

一分耕耘，一分收获。徐进祥荣立个人一等功1次、三等功1次，获评“大连市十佳社区民警”“大连市学雷锋先进个人”，其所在的警务室被命名为省级“雷锋式警务室”。

面对荣誉，徐进祥说：“我只是做了一名党员、一名民警该做的事。”

从“海军蓝”到“警察蓝”，他把军人的忠诚和警察的担当，写在绵长的海岸线上，走进一户户百姓家中。

徐进祥：以坚守书写为民答卷

刘国福：用『三心』护佑一方安宁

□ 本报记者 刘玉璟 郭君怡
□ 本报通讯员 叶茹妍

近日，在内蒙古自治区兴安盟科右前旗右翼中旗巴彥呼舒镇司法所调解室里，副所长刘国福站在长桌旁，把一杯刚倒好的温水稳稳递到当事人的手上，原本激烈的争吵声渐渐平息。

刘国福身着笔挺的藏蓝制服，目光平和，却透着一股让人安心的力量。扎根基层13年，他深谙一个道理：化解矛盾纠纷的不是居高临下的说教，而是“三心”。

“司法所工作，靠的是一碗水端平的公心、不厌其烦的耐心和真心为民的热心。”这是刘国福总结出的工作信条。

2018年，刘国福被兴安盟司法局授予“个人三等功”，2021年被中共科右中旗委员会授予“科右中旗优秀共产党员”称号，被中共科右中旗委员会组织部评定为“优秀第一书记”；2023年被科右中旗司法局授予“优秀司法行政工作者”称号。

刘国福18岁时应征入伍，8年边防生涯，锻造出攻坚克难的过硬品格。2013年，刘国福转业进入司法行政系统；2019年受组织选派，到巴彥呼舒镇乌恩嘎查任驻村第一书记；2021年，刘国福重返司法所工作。从军营到乡村，再到司法所，身份几经变换，严谨务实、令行禁止的作风却始终没变。

基层司法所遇到的多是邻里口角、土地边界、劳资纠纷等民生小事。刘国福在工作中摸索出这样一套经验：先稳情绪，再查事实，后讲法理，用老百姓听得懂的家常话调处矛盾。

刘国福几年前调解的一起林地交易纠纷，至今仍被当地群众津津乐道。当时正值连日阴雨，两户村民因林地买卖尾款僵持不下，卖方强行拦下运输车辆，木材受潮受损。

接到求助后，刘国福蹬着泥泞赶到现场，深一脚浅一脚地踏勘林地。他拉开情绪激动的双方，耐心疏导双方情绪，然后讲法理、摆利弊。随后，刘国福提议将尾款暂存司法所保管，等天气放晴再清运木材。

看着刘国福沾满泥巴的裤腿和熬红的双眼，当事人李某终于松了口气：“刘所长，我信你。”随后，双方当场握手言和，一场纠纷圆满化解。

“咱多跑几趟，群众心里的疙瘩就解开了。”走访时，刘国福常把这句话挂在嘴边。看到有群众因法治意识薄弱而受骗，他索性把普法课堂搬到了田间地头、农家院落。

辖区一居民遭遇电信网络诈骗，刘国福得知后，连夜帮其梳理聊天记录和转账凭证，手把手指导其通过官方平台维权，成功追回被骗钱款。

如今，巴彥呼舒镇司法所团队力量日渐充实，但刘国福仍坚守一线，积极参与人民调解、普法宣传等工作，啃下一块又一块“硬骨头”。

夕阳的余晖把司法所门前那条平整的便民道拉得修长。刘国福拍了拍裤腿上的浮土，匆匆朝社区方向走去。13年，从边防哨所到基层一线，变的是身上的制服，不变的是护佑一方安宁的初心。

浙江缙云仙都派出所做优『仙锋守望』党建品牌

□ 本报记者 王 春
□ 本报通讯员 朱晋亭 董思瑜

在浙江省缙云县，仙都国家5A级旅游景区年接待游客超270万人次，“景在村中，村在景中”的独特格局，考验着公安机关基层治理的智慧。

近年来，缙云县公安局仙都派出所深耕“仙锋守望”党建品牌作客时代命题——守，是扎根群众，守护游客舒心与村民安宁；望，是开拓创新，以改革推动景区治理现代化。

仙都派出所构建“三学三铸”机制，晨会微党课学习理论铸忠诚，“守望讲堂”学文化铸情怀，“岗位建功”学使命铸担当。同时，推行上岗必亮身份、执勤必带任务、问题必精复盘、换岗必问成效、老新必传薪火的“五必工作法”。

全所6名党员民警按景区片区划分“仙锋责任区”，常态化开展巡逻防控，鼎湖峰沿线“仙锋警长”步巡守护，黄帝祠宇周边定人定岗，王潭山至千鸚鸟舍沿线车巡与步巡交替，做到警力前置。

仙都派出所所在核心景点设立“党员先锋岗”，公开“仙锋警长”联系电话，游客遇到突发情况可“一键直通”派出所。在这里，民警不仅是执法者，更是群众的“贴心人”。

面对景区“一警多能”的现实需求，仙都派出所创新推行“交所联动”机制，党员民警率先转型，全面掌握治安、交通、旅游、生态等复合技能，成长为“全科警长”。同步推出“巡、处、宣、服”四同步工作机制，履行巡逻防控、秩序管理、事故快处、宣传引导、服务群众五项职能，实现“动中备勤、动中处警、动中服务”。

“柔性警务”同步生长。仙都派出所组建“鼎湖五色光”女子警队，推动民警向“执法者、服务者、沟通者、治愈者、守护者”多元角色融合转变，构建“她联盟”，与村妇联工作人员、网格员、民宿业主协同开展治安巡查、反诈宣传。

今年“五一”假期，江苏游客吴先生遇到车辆剐蹭事故，准备报警时，仙都派出所巡邏民警已主动前来处置，不到5分钟完成定责。“我还没反应过来，事故就处理好了。”吴先生的话里满是惊喜。

仙都派出所打造“AI前哨”主动服务模式，推动治理从“人工盯防”向“全城智治”转型。

一副AI智能警务眼镜，能实时识别违停车辆并推送挪车通知，让相关警情的平均处理时间缩短至20秒；能通过人像识别快速定位走失人员，帮助走失人员寻找亲属；还能实时翻译，为外国游客提供导游咨询服务。

仙都派出所巡邏警力依托综合指挥中心视频实时监控，在警情发生后“点对点”接收指令，变被动接警为主动干预。同时，依托“空地地”一体化智慧巡防，通过无人机巡航监测林木火险，将生态保护融入日常警务中。

在“仙锋守望”党建品牌引领下，仙都景区见警率、管事率提升30%以上，跨警种警情处置率、纠纷调解成功率均达100%，群众满意度显著提升。

制图/李晓军



□ 本报记者 周孝清
□ 本报通讯员 贾 璐 张皓南

2026年以来，江西省新余市公安局围绕“党政主导、教育帮扶、打防并举、制度固化”治理路径，有效从源头遏制未成年人违法犯罪。截至目前，全市街面涉未成年人盗窃类侵财及暴力违法犯罪人数、发案数比去年同期分别下降281.8%、21.45%。

新余市委、市政府将未成年人违法犯罪预防和治理列入重大改革项目，市委主要领导多次听取汇报并作出批示，市委分管领导领衔相关课题，市人大常委会开展专题调研。由团市委牵头，14家单位组成的预防青少年违法犯罪罪组织架构得以健全，《涉案未成年人帮教工作方案》等20余份制度文件相继出台，“党委领导、政府负责、部门协同、社会参与”的工作体系逐步成型。

新余市公安局成立专门领导小组，制定工作方案，明确5类重点任务、16项具体措施，建立“周调度、月通报、季评估”机制，并依托平安建设议事协调平台，与政法委、法院、检察院、团市委等部门建立信息共享、线索移送、联合整治机制，推动部门协作从“各管一段”转向“闭环联动”。“处理涉未成年人案（事）件，从打击到帮教，每个环节都有人管、有人跟。”新余市公安局渝水分局仙来派出所所长赵登峰说。

新余市公安局选派57名民警担任辖区学校法治副校长，依托特巡警“铁血教官团”、交管“青椒工作室”等10支专业教学团队，开展防欺凌、防性侵、防事故等主题讲座2500余场次、应急演练800余场次。

“我们还组建了‘蓝盾’帮教团，由民警与学校建立‘一帮一’结对关系，开展法治教育、心理疏导、成长护航等工作。”新余市公安局治安支队队长张兵勇说。

针对有严重不良行为的未成年人，新余市公安局对各辖区派出所起底排查出的重点对象实行“一人一档”，配套定期走访和帮扶转介等管理措施。同时，内部组建由60名民警组成的帮教团，外部联动政法委、教体、妇联等部门力量，对涉案未成年人、严重不良行为未成年人、监护人落实叠加包保、结对帮扶，定期跟踪回访、评估帮扶效果，构建“民警+家庭+专业力量”监护网。

今年秋季开学前，新余市公安局协同政法委、教体等部门完成专门学校改扩建，增加240个学位，有效缓解收治容量瓶颈。

针对街面未成年人违法犯罪特点，新余市公安局搭建“未成年人街面异常行为预警”模型，出台处置规范，明晰情指、治安、特巡警及派出所职责分工，实现从“被动兜底”向“主动预防”转变。自该模型运行以来，累计预警推送线索1143条，现场处置80人，通知监护人接回35人次。

未成年人违法犯罪预防和治理是一项系统工程、长期任务。新余市公安局党委委员、副局长郭剑说，该局将继续深化全链条闭环治理模式，持续巩固拓展工作成效，为未成年人健康成长营造更加安全有序的社会环境。

河南永城检察守护百年味道

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 胡仲宇

“将家烧鸡耍家的汤，管家烧鸡骨里香。”在河南省永城市，这句流传了上百年的民谣，道出了龙岗烧鸡在百姓心中的分量。2010年，龙岗烧鸡制作工艺被永城市政府确定为第一批市级非物质文化遗产保护项目，此后又获评河南老字号。

“消费者冲着非遗的名头去买，但买到的可能不是正宗的龙岗烧鸡。”近日，永城市人民检察院检察长杨亚东说。2025年10月，在开展“行走河南·读懂中国”公益护航专项行动中，检察干警走访发现，龙岗烧鸡制作工艺讲究，从选料到上色，从卤制到定型，每一步都有严格标准，但有些商户擅用龙岗烧鸡非遗标识，其原料来源、制作工艺、卫生条件均无从监管，扰乱市场秩序，侵害消费者权益。

永城市检察院公益诉讼办案团队一方面实地走访龙岗烧鸡经营店铺，逐一排查；另一方面向市文化广电和旅游局调取非遗代表性传承人名单，向市市场监督管理局调取商户注册信息、商品备案资料，并仔细比对两份名单。当年10月13日，永城市检察院依法向市市场监督管理局等行政执法部门制发检察建议，建议加强对相关商户的日常监管，依法对冒用非遗标识商户的虚假宣传行为进行查处。

随后，永城市市场监督管理局迅速开展针对无资质使用非遗标识的专项检查行动，排查整改同类问题10项，并会同市文化广电和旅游局协助那些长期从事非遗产品制作、有申报意愿但尚未取得资质的经营者办理相关手续。

杨亚东说，冒用非遗标识进行虚假宣传，伤害的是文化传承、市场竞争、食品安全三重公共利益，检察机关通过个案办理推动“一域之治”，对非遗及其相关产品进行全方位保护。

“检察机关的法律监督，以法治力量守护了百年‘老味道’。”龙岗烧鸡制作技艺代表性传承人普艳飞说。