

第四届全国大学生职业规划大赛启动

本报讯 记者**赵晨熙** 近日,教育部印发通知,启动第四届全国大学生职业规划大赛。大赛于2026年10月至2027年4月举办。

第四届全国大学生职业规划大赛由教育部和重庆市人民政府共同主办,以“筑梦青春志在四方,规划启航职引未来”为主题,围绕“以赛促学、以赛促教、以赛促就”目标,努力打造强化生涯教育的大课堂、促进人才供需对接的大平台,服务毕业生就业的大市场。通过举办大赛,促进高校强化生涯教育,做实做细就业指导服务,引导大学生树立正确的成长成才观和择业就业观,提升就业竞争力,促进高质量充分就业。

中国侨联成立70周年主题展在京开幕

本报北京10月11日讯 记者**蒲晓磊** “家国同心向复兴——中国侨联成立70周年主题展”今天在中国华侨历史博物馆开幕。本次展览是纪念中国侨联成立70周年系列活动之一,以专题展览形式系统展现中国侨联70年来在党的领导下,团结凝聚广大归侨侨眷和海外侨胞、服务国家发展大局的光辉历程。

本次展览以“家国同心向复兴”为主题,以党领导下侨联组织发展脉络为主线,上溯延安华侨救国联合会这一党领导归侨团体的红色源头,完整呈现从革命年代到新时代侨联组织的演进变迁,紧扣“团结侨胞、服务

国家”重要定位,系统梳理中国侨联成立70年来,团结引领广大侨胞、归侨侨眷与祖国风雨同舟、与时俱进的奋进足迹,生动再现侨界群众在党的领导下投身中华民族伟大复兴征程的动人历程,彰显侨界与祖国同呼吸、共命运深厚情怀与使命担当。

大赛期间,各地各高校还将举办校企供需对接、校赛育人成果展,以创促就等系列活动。

中央统战部、中央对外联络部、中央网信办、中央外办、全国人大华侨委、全国政协港澳台侨委、外交部、国家文物局、致公党中央有关负责同志,北京市侨联所属各归侨联谊会代表,侨博藏品捐赠人、顾问、学术委员会、志愿者代表,媒体记者等200余人参加开幕式。

中国侨联成立70周年主题展在京开幕,吸引了众多侨界人士和媒体记者前来参观。展览通过丰富的图文、实物和多媒体展示,生动再现了中国侨联70年来的光辉历程和取得的成就。展览还特别设置了互动体验区,让观众能够更加直观地了解侨联的工作和宗旨。

平安人物

□ **本报记者 王莹**
□ **本报通讯员 陈宇航**

凌晨两点,福建省福州市公安局经侦支队依旧灯火通明。副支队长冉曦坐在数据屏幕前,盯着不断跳动的资金流向,调度研判,攻坚案件,这对冉曦来说已习以为常。

深耕大数据实战多年,冉曦以科技为“刃”,以数据为“钥”,先后荣立个人二等功1次、个人三等功4次、个人嘉奖6次,获评全国打击非法买卖外汇先进个人、福建省优秀人民警察、福建省“最美基层民警”、福建省“金牌工人”等称号。

金融防线的破壁先锋

2025年底,经侦支队侦办了一起大要案,面对数亿条零散交易记录、数千个嵌套涉案账户,冉曦牵头资金分析工作,带领团队在海量数据中深挖犯罪脉络。

针对涉案资金多层中转、洗白隐匿的侦办难题,冉曦创新“线上线下双战场一体推进”战法,逐层穿透资金伪装,锁定核心链路并组织架构,率先突破关键罪名、固定完整证据链,抓获团伙核心骨干,为全案闭环侦办夯实基础。

“账户就是现场,资金就是DNA,流水里藏着犯罪的全部线索。”冉曦说,经济犯罪隐蔽性强、资金链路复杂,唯有依托大数据抽丝剥茧,方能溯源定罪。

面对侵害群众和小微企业利益的新型经济犯罪,冉曦主动出击、靠前研判。

2025年1月,福州一名小微企业主因短期周转借贷,陷入新型套路贷陷阱,企业濒临倒闭、生活陷入困境。

冉曦迅速组建专班攻坚,依托大数据研判技术,彻底摸清团伙引流、放贷、催收的完整犯罪链条,精准锁定全部窝点与涉案人员,一举捣毁犯罪窝点6个,抓获犯罪嫌疑人60余名。

经查,该团伙预谋侵害中小企业270余家,福州公安机关的雷霆出击,及时斩断了黑色产业链,牢牢守住了老百姓的“钱袋子”。

基层平安的智慧尖兵

2020年至2022年,冉曦在福州市公安局台江分局鳌峰派出所任副所长。其间,针对辖区人员混杂、隐患多发的治理痛点,他摒弃传统人防模式,推动治安防控向智能预警、源头治理转型,建成全省首个示范型智慧小区,搭建智能预警系统,累计预警流动人口2.2万余人次、上报线索1100余条,化解纠纷2600余起、助力破获案件700余起。

到经侦部门工作后,冉曦坚持防控前置,科技赋能,将数智警务深度融入基层治理末梢,他说:“经侦工作既要破案止损,更要防患未然,大数据是源头治理的最优抓手。”

2025年5月,福州某地发生瓶装液化气安全事故后,冉曦聚焦传统行业监管短板,主动联动住建、市场监管等部门打破数据壁垒,组建建模专班,研发瓶装液化气行业风险监测模型。

依托20余项核心指标,他精准排查出运输、充装、使用、监管四大领域12类风险隐患,形成全覆盖行业风险“体检报告”,全市排查整改安全隐患4000余处,取缔非法点位,报废过期钢瓶,从源头杜绝安全事故。

在此基础上,冉曦牵头搭建福州公安经济金融风险大模型,覆盖6大重点经济领域,处置900余万条风险数据,实现风险分级预警、闭环管控,相关治理经验在全省推广。

护航发展的忠诚卫士

“守护企业就是守护发展,护航营商就是护航未来。”秉持这一理念,冉曦坚持严打涉企犯罪、精准服务企业双向发力,推动在全市布设50个经侦警务联络站(点),覆盖8000余家重点企业,常态化开展企业“数字体检”,排查经营风险。

2025年3月,冉曦带领经侦支队对本地重点科创企业巡检时,发现某芯片企业部分采购订单价格异常,供应商资质存疑。通过多维度数据交叉研判,他查实企业高管勾结外部人员,虚构交易、虚增采购价格侵占企业资产的犯罪事实,为企业挽回800余万元损失。同时,有针对性地出具公安经侦提示函,指导企业优化审批流程,搭建智能风控体系,有效规避近亿元的潜在损失。

针对“职业闭店人”这一扰乱市场秩序的新型乱象,冉曦以福州某教培机构突然闭店跑路、数百名家长维权无门的案件为突破口,从资金链路入手,穿透多层壳公司伪装,成功侦破全国首起涉“职业闭店人”专案,深挖横跨6省市的黑色产业链,为全国专项整治提供了福州实战经验。

“跟冉副支队长一起办案,工作,让我深刻认识到,要善于用大数据思维解决问题,踏踏实实一步一个脚印地干,这样才能更好地践行人民警察‘为人民服务’的初心。”福州市公安局经侦支队青年民警范宇翔说。

在冉曦的传帮带下,经侦支队成员快速成长为经侦战线的行家里手,这支队伍先后斩获全国公安机关大数据智能化应用大赛一等奖、公安部基层技术革新奖,三次获全国公安经侦部门“论剑”比武一等奖,荣立集体二等功1次、集体三等功2次,集体嘉奖1次,被评为“全国经侦情报导侦示范单位”、全国第一批地市级“五星级经侦情报导侦联动分中心”。

一条热线听诉求 接诉即办暖民心

北京市民热线服务中心以数智赋能城市治理现代化

□ **本报记者 徐伟伦**

“您好,这里是12345市民服务热线,请问有什么可以帮您?”近日,在北京市民热线服务中心,《法治日报》记者戴上耳机,聆听了一通市民来电。

北京市一位居民反映小区附近施工噪声扰民,话务员一边安抚对方情绪,一边快速在系统中录入诉求信息。几乎同时,智能助手自动搜索相应的业务指引和询问要点,最终根据市民反映的情况,生成智能摘要,推荐承办单位。通话结束,一张标准化工单随即生成,系统自动派发至属地街道。

“过去靠人工记忆和手动检索,现在有了AI辅助,工单生成和派发效率提升了一大截。”话务员告诉记者。

走进北京市市民热线服务中心,750个话务席位依次排开,大屏幕上实时跳动着全市来电数据,1700多名话务员轮班值守,电话铃声此起彼伏。这里,是北京这座超大城市感知民生冷暖的“神经末梢”。

在“智能客服”展示区,记者看到12345智能体“京京”正与市民进行语音交互。依托人工智能大模型的语义理解能力,系统实现了人机自主对话,诉求信息自动采集和工单智能生成。旁边的工作人员介绍说,京通App已整合接诉即办受理端,市民可以像打电话一样通过语音反映诉求,还支持文字输入、多语种咨询、图片视频上传等功能。

展示屏上,10个语种的涉外服务通道、日均承接2500余件诉求的企业专席、视频手语无障碍服务等特色服务一字排开,满足着不同群体的实际需求。

在“智能职场”区域,一块实时跳动的大屏吸引了记者的注意。依托气象、交通等多源大数据,系统可精准预判未来时段的话务量,实现人力科学调配。

“比如暴雨天气来临前,系统会预测涉汛诉求可能增加,我们就会提前增派相关席位。”12345话务员张禹瑞说。

另一侧的“智能中枢”,更像城市治理的“数字大脑”——依托12345海量民生诉求数据,已

搭建起涵盖城市运行、民生保障等30余个专题的诉求标签体系,知识条目从2023年的12万条增加到现在的60余万条。健全的“日报告、周分析、月通报、年体检”常态化数据分析机制,让海量零散的民生数据转化为精准的治理研判。

记者了解到,北京市自2019年起推行接诉即办改革,以12345市民服务热线为主渠道,构建快速响应、高效办理、及时反馈、主动治理的为民服务机制。7年多来,12345热线已累计受理市民、企业诉求约2亿件,解决率、满意率均稳定保持在97%以上。2025年,热线受理诉求2580.2万件,日均处置7万余件。

在热线大厅一侧,北京接诉即办改革展览讲述着北京12345近年来的变革故事:从2019年接诉即办第一张工单,到老旧小区改造案例;从暴雨洪涝灾害期间热线“平急两用”作用,到“每月一题”机制累计完成70余项重点问题攻坚,出台500余项配套政策……完整呈现了接诉即办改革“吹哨报到”“接诉即办”“主动治理”三个阶段的发展历程。

法治,是接诉即办改革行稳致远的坚实

保障。2021年,《北京市接诉即办工作条例》(以下简称《条例》)正式实施,这是国内第一部规范接诉即办工作的地方条例。《条例》确立了分类处理、精准派件、首接负责等制度机制,并将“吹哨报到”机制纳入法治轨道。《条例》要求,市民热线服务工作机制对咨询类诉求,能够即时答复的,即时答复;不能即时答复的,派单至区人民政府、市、区政府部门、街道办事处、乡镇人民政府,依法依规授权的具有管理公共事务职能的组织,承担公共服务职能的企业事业单位等答复诉求人。

“接诉即办改革是自觉践行以人民为中心发展思想的生动实践,是新时代的‘枫桥经验’,也是城市治理现代化的深刻变革。”北京市民热线服务中心党委副书记、副主任冯颖义表示,下一步将深入实施市民服务热线数智化发展行动计划,持续迭代热线全场景智能服务,加强热线“人感”数据与智慧城市“物感”数据的有机融合和多源分析,建好民生智库,以数智赋能城市治理现代化,答好以人民为中心的“民生答卷”。

轻当事人诉累。

记者在采访中了解到,自今年3月以来,全市两级法院共发出11704份《管辖确认告知书》,一审程序中管辖权异议案件数量下降约30%,中院处理管辖权异议上诉案件数量同比下降44.6%,146名当事人在收到告知书后主动更换起诉法院。

改的是流程,暖的是人心

诉讼费退费“微改革”获得群众点赞,管辖确认告知的改革成效也逐渐显现。

赤峰公交公司曾因一批停运车辆的产品质量责任纠纷,与江苏某车辆制造企业陷入跨省移送管辖的“拉锯”——案件一旦移出,周期拉长、维修停滞,双方损失都在扩大。赤峰中院通过前置指导及时纠正了移送管辖,双方权利义务快速确认,停运车辆维修进度大大提前。一场本该跨省奔波的诉讼,就这样在“家门口”画上了句号。

两项微改革,一个管“钱”,一个管“权”,看似都是程序上的小调整,却切中了群众诉讼中的痛点。“改革不在大小,关键在是否真正对准群众的诉求——改的是流程,暖的是人心,立的是公信。”赤峰市中级人民法院负责人表示,当司法服务从“当事人跑”变为“法院主动办”,从“事后补救”变为“事前告知”,人民群众感受到的不仅是效率的提升,更是法治的温度与尊严。

▲ 金秋十月,浙江省义乌市公安局交通管理大队组织民辅警走进景区,开展交通安全宣传。图为民辅警近日在义乌市植物园为游客讲解交通安全知识。

本报通讯员 邱妍冬 黄家浩 摄

周口供电开展秋收保电专项巡检

当前,秋收工作全面铺开。为筑牢秋收期间用电安全防线,国网周口供电公司以安全生产治本攻坚战三年行动为抓手,组织安监、运维人员开展秋收保电专项巡检。工作人员对辖区高低压电力线路、配电台区开展“拉网式”排查,同步建立隐患台账,实行清单化、闭环式管理,确保隐患动态清零。同时,深入田间地头,向农户、农机手普及安全用电和电力设施保护知识,推动安全用电理念更加深入人心。此次行动累计巡查线路400余公里,检查配电台区2000余个,消除用电安全隐患40余处。

韩东伟

今年以来,河南省南阳市唐河县探索推行“扫码入企+三书同达”工作机制,有效破解多头检查、随意执法等问题。县司法局牵头制定《唐河县推进涉企行政检查“扫码入企”工作制度》,对重复上门、无备案检查等违规行为实行分级预警,督促限期整改。针对适用普通程序的涉企行政处罚案件,在向被处罚企业送达《行政处罚决定书》时,同步送达《行政合规建议书》《行政处罚信用修复告知书》,构建“惩戒警示+合规指导+信用修复”一体化闭环监管模式。同时,依托智慧监管平台,落实“扫码入企”标准化流程,结合企业信用等级实施差异化监管,大幅压减企业检查频次;积极延伸服务链条,设立信用修复服务窗口,提供政策解读、业务指导,帮助被处罚企业高效完成信用修复。

吕宗鸣

流程“减法”换群众获得感“加法”

赤峰中院“微改革”让公平正义更可感可及

□ **本报记者 刘玉琛**
□ **本报通讯员 王昕洋**

诉讼费退费要跑几趟?案件管辖到底归哪家?这些曾让当事人心里没底的事,如今在内蒙古自治区赤峰市有了全新的“解法”。

今年以来,赤峰市中级人民法院聚焦群众诉讼中的急难愁盼,以两项“微改革”破题,用流程上的“减法”换群众获得感的“加法”,让公平正义更加可感可及。

一案一账户,群众零跑腿

过去,案件审结后诉讼费退费需要当事人主动提交申请,身份证明,生效文书,银行账户等多项材料,往返法院办理手续。

群众不熟悉流程,应退的钱迟迟退不到手;而法院有时“钱案对不上”,人工核对也费时费力。

为破解这一难题,赤峰中院创新推行“一案一人一账户”诉讼费管理机制,立案后即为每一个案件、每一名当事人生成专属虚拟缴费子

账户,案件、当事人、资金——精准匹配。当事人通过线上线下多渠道缴费,资金自动归属对应案件,审判系统实时同步缴费信息,全流程数字化管理,彻底告别“钱案对不上”的痛点。

更让群众省心的是退费流程。立案时,当事人只需填写一份《诉讼费退费账户确认书》,预留本人银行卡收款账户。案件生效后,承办法官依据裁判文书,无需当事人提交任何申请材料,系统自动触发退费流程。经法官、财务核验后,应退诉讼费直接划转至当事人预留账户,到账后同步发送短信提醒。

“诉讼费退费‘微改革’,打通了审判、财务、银行三方数据链路,构建起诉讼费‘收缴—结算—退费—追缴’闭环管理体系,既简化了群众办事流程,又实现了案款账目清晰可追溯,有效防止资金沉淀,规范了诉讼费管理。”赤峰市中院相关负责人说,如今退诉讼费群众零跑腿、材料零提交,真正实现了“免申请,主动退”。

告知书前置,程序不空转

2015年立案登记制改革解决了“立案

难”,但管辖权审查环节又衍生出新问题:大量管辖权异议和上诉案件拖慢审理节奏。

2021年至2025年,赤峰两级法院民事管辖上诉案件1370件,一审民事案件因无管辖权裁定不予受理的达497件,给当事人高效解纷造成障碍。

为此,赤峰中院推出民事案件管辖权书面告知制度。受理案件时,法院随同受理案件通知书一并出具《管辖确认告知书》,注明管辖权判断依据及相关法条,送达双方当事人。

“这份告知书,既让被告了解管辖规定,避免因不了解而提出异议拖延审理;也让当事人对可能发生的移送管辖有心理预期,甚至重新选择起诉法院,防止程序空转。”赤峰市中院立案一庭相关负责人说。

先行调解中,在无管辖权的情况下向当事人释明,若调解成功,可通过协商管辖或应诉管辖方式获得管辖权,让纠纷及时化解。

同时,赤峰中院出台前置指导通知,严格规范依职权移送程序,必须由中院作出前置指导意见,防止因管辖争议导致程序空转,减



江苏昆山花桥经开区探索网格治理新模式

网格是基层治理最小单元,也是联系服务群众“最后一米”。近年来,江苏省昆山市花桥经济开发区坚持多维发力,精准施策,积极探索网格治理新模式,持续提升网格化服务管理质效。

善用慧眼,当好细致入微的观察员。网格员化身社区“移动探头”,常态化开展全域巡查,重点排查楼道堆物、墙体破损等安全隐患,做到不漏细节、不留死角。今年以来,累计开展网格巡查900余次,排查安全隐患1.9万余处。

陇南武都法院多元解纷护航特色产业发展

金秋时节,被誉为“花椒之乡”的甘肃省陇南市武都区迎来花椒丰收季。为持续优化法治化营商环境,护航花椒产业高质量发展,近年来,武都区人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,将司法服务延伸至花椒产业链各环节,推动涉企涉农矛盾纠纷多元化解,助力产业提质增效、农户稳产增收。

该院创新商事纠纷化解模式,健全立案甄别、诉前分流、多元化解工作机制,高效处置买

卖合同、融资租赁等涉企纠纷。针对企业贷款拖欠难题,通过诉前调解找准双方利益平衡点,既依法保障债权人合法权益,又为经营困难企业预留缓冲空间,助力市场主体稳健经营。同时,依托云上共享法庭开展远程调解,快速化解异地商事纠纷,切实降低企业维权成本。

该院立足花椒产业发展实际,探索涉农司法服务模式,建立花椒购销纠纷专项调解机制,吸纳行业能手、乡贤参与矛盾调处,高效化

练就“铁脚板”,当好扎根一线的实干者。网格员定期入户走访,细致摸排辖区常住人口、流动人口、独居老人、残疾人、困难家庭等重点群体信息,动态完善网格台账,做到底数清、情况明。今年以来,累计走访居民21万人,解决群众诉求1.1万余件。

心系群众,当好民生福祉的守护者。网格员依托民生事项清单化管理机制,主动对接职能部门联动处置,全程跟踪督办、闭环推进落实,用心用情办好民生实事。今年以来,累计解决群众急难愁盼问题460余件,群众满意度达95%以上。

敖丽丽

解农产品品质认定、价款结算等常见纠纷;组织千警下沉一线提供上门服务,柔性化解涉企涉农矛盾纠纷,结合行业交易惯例定分止争,保障花椒购销市场秩序平稳有序;依托“银发法官调解”特色品牌,充分发挥资深法官专业优势,持续攻坚疑难复杂矛盾,妥善化解长期积压的大额商事纠纷;深化源头治理,通过典型案例审理明晰法律边界,常态化开展普法宣传,引导企业规范经营,推动司法服务从“末端裁判”向“前端预防”延伸,为乡村产业振兴提供有力法治保障。

胡略君