

从“点上出彩”迈向“全域花开”

湖北以更高站位更实举措推进更高水平平安建设

宜昌市以综治中心规范化建设为抓手，构建全链条矛盾纠纷风险防控体系，推动基层治理重心下移；黄石市坚持“防在前”“打到底”“聚民力”，从源头防范化解矛盾纠纷，织密基层风险防控网络；黄冈市聚焦未成年人保护，推动家庭、学校、社会协同发力，为青少年健康成长构筑牢法治理屏障……

平安是民之所盼，也是发展之基。

近年来，湖北省始终将平安建设作为重大政治任务，紧扣民生期盼、维护群众利益，以更高站位、更实举措推进更高水平平安建设，推动全省各地从“点上出彩”的亮点探索迈向“全域花开”的系统跃升，持续把制度优势转化为覆盖城乡、惠及全民的治理效能，实现高质量发展和高水平安全良性互动，为平安中国建设提供可复制、可推广的荆楚样本。

黄石：为老工业城市转型筑牢安全屏障

黄石市立足老工业城市转型发展实际，锚定更高水平平安黄石建设目标，一体推进防风险、保安全、护稳定各项工作，从源头防范化解矛盾纠纷，重拳整治突出违法犯罪，持续夯实平安建设根基。

该市高规格保留市委平安黄石建设领导小组，由市委主要领导担任组长，统筹谋划、部署推进平安建设重点工作。市人人民政府每年梳理发布民生“十件实事”清单，将交通安全隐患整改等平安建设重点任务纳入阶段性目标，常态化开展政务督查，推动各项举措落地落细。同时，健全领导小组“一办十三组”工作架构，由市委平安办(市委政法委)牵头抓总，统筹协调，各专项工作组各司其职、协同配合，实现“问题联治、工作联动、平安联创”。

黄石市按照有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果“五有”标准及场所设置、部门入驻、运行机制、督办落实、信息

化建设“五个规范化”建设要求，推进各级综治中心(工作站)提档升级。目前，全市7个县(市、区)、55个乡镇(街道)、1000余个村(社区)综治中心(工作站)已全面完成规范化建设或改造提升，同时，健全完善“汇一研一交一办一督一结”全流程工作闭环，着力打造“一站式”矛盾纠纷调处枢纽。今年以来，全市累计排查矛盾纠纷5.7万余件，矛盾排查化解质效稳居全省前列。

针对群众反映强烈的电信网络诈骗犯罪，黄石市完善全链条反诈工作体系，建强专业攻坚队伍，统筹推进打击、防范、管控、巡控、治理工作。今年以来，全市电信网络诈骗案件发案数、财产损失金额同比大幅下降，社会治安形势持续向好。

黄石市政法系统协同发力，构筑平安“大格局”，群众安全感显著增强。该市法院系统审理的吴某涛诈骗案入选最高人

民法院发布的“人民法院依法惩治电信网络诈骗等侵犯财产犯罪典型案例”；市人民检察院深耕未成年人司法保护，实现未成年人犯罪人数、侵害未成年人犯罪起诉人数“双下降”，两项降幅均居全省前列；市公安局筑牢平安防线，全市刑事警情、案件数同比大幅下降；市司法局在全省率先出台《黄石市社区矫正中心管理制度指引(试行)》，为全市各级社区矫正中心规范化、标准化运行提供参考和指导。

此外，黄石市持续擦亮“平安义警”“平安管家”“青盾先锋队”等群防群治特色品牌，广泛发动退休党员、法律工作者、外卖骑手、热心群众等多元力量参与群防群治工作。同时，组建市、县两级普法讲师团，培育3100余名“法律明白人”，扎根基层开展普法宣传、矛盾调解等工作，努力打通基层法治服务“最后一公里”，以法治力量护航平安建设。

程皓

应城：用“平安指数”护航“发展指数”

应城市素有“膏都盐海”之称，盐化工、石膏建材、精细化工等特色产业集聚发展。近年来，该市推动平安建设与优化营商环境深度融合，将平安治理效能转化为招商引资的“金字招牌”，用“平安指数”护航经济社会“发展指数”。

该市一体推进市、镇、村三级综治中心(工作站)规范化建设，以精细化网格治理纾解企业发展难题。一方面，以户户走访、户户建档、户户包联“三个户

户”常态化走访为抓手，把全市划分为镇级网格、村级网格、单元网格，将各大产业园区、小微企业集聚区全部纳入网

格化管理。另一方面，组建由村(社区)干部、网格员、民(辅)警、法律顾问等组成的调处化解“微小组”，常态化下沉厂

区走访排查劳资纠纷、债务违约纠纷等各类经营风险；建立“企业点单、中心派

单、限时办结”闭环响应机制，实现企业生产经营诉求半小时内响应处置。今年以来，市、镇两级综治中心累计化解涉企矛盾纠纷1973件。

市公安局聚焦盐化工产业安全、企业财产防护两项重点工作，落实“一企一警”包联机制、“百警联百企”走访机制，驻企民警常态化深入园区排查危

品存储等安全隐患，建立整改台账，全程跟踪督办。针对企业被盗、货款类诈骗等侵财类警情，开辟快速处置“绿色通道”，做到“接警即动、快速攻坚”；搭建分层反诈防护体系，向企业管理层、财务人员宣讲投资诈骗、刷单诈骗等骗局，全方位守护企业资金安全。

市人民法院秉持“法治是最好的营商环境”理念，设立民商事诉调对接工作室，将拖欠货款纠纷、劳务纠纷等涉企案件优先导入诉前调解程序，大幅节约企业维权时间与资金成本，高效暖心的司法服务收获企业好评。

王青峰

荆门东宝：以积分制激发基层治理活力

近年来，荆门市东宝区以积分制为抓手，将平安稳定、村(社区)建设等基层治理任务转化为可量化、可评价指标，充分调动群众参与基层治理的积极性和主动性。

东宝区按照“让居民围绕积分转，让积分围绕资源转”的思路，针对不同参与主体制定积分事项目录与分值标准，对矛盾调解、隐患排查、治安巡防等平安建设重点内容量化赋分，采用积分排名方式，落实政策激励、精神鼓励、物质奖励等多元激励措施。在此基础上，鼓励各村(社区)立足实际增设特色积

分项目，创新积分管理模式，推动积分制“接地气、贴民心、见实效”。

针对纸质台账流程繁琐、更新滞后、查询不便等问题，东宝区全面推广线上积分管理系统，为各乡镇(街道)、村(社区)及网格员开通管理账号，引导居民、单位、商户注册使用。同时，常态化举办业务培训班，帮助基层工作人员熟练掌握积分申报、审核等操作流程，构建线上线下同步申报、管理人员实时审核、群众手机一键查询、系统自动汇总排名的数字化闭环管理体系。

如今，居民参与普法宣传、垃圾分类、

文明劝导等活动，现场上传凭证即可完成积分登记；商户落实“前三包责任，社会组织开展公益宣讲，党员参与治安巡逻等志愿服务，相关信息均可实时录入系统。

东宝区坚持“积分不清零、奖励看名次”原则，组织开展“积分分享”活动。积分不直接兑换实物，不与钱物简单挂钩，以积分排名作为奖励依据，引导群众比奉献、争先进，激发群众参与志愿服务的内生动力。该区浏河社区将积分制融入矛盾纠纷预防化解全过程，探索建立积分制管理解纷工作法，入选全省新时代

“枫桥式工作法”先进典型。

金典

丹江口：护航库区“一泓清水永续北上”

横桥豫鄂两省的丹江口水库，是南水北调中线工程核心水源地。近年来，丹江口市委政法委始终把守护库区水质作为首要政治责任，以“守井人”的使命担当，护航库区“一泓清水永续北上”。

丹江口市将水质安全纳入“大平安”格局，着力构建“党政统领、政法主导、多方协同”的生态治理格局。2024年，市委政法委联合南水北调中线水源有限责任公司，签订平安建设联系点共建协议，协同推进丹江口库区守水护水(平安建设)试点项目，推行“地企联防、水岸同治”治理模式。

市公安局组建南水北调水源区生态环境警察大队，成立联合办案中心，搭建水质安全智慧监管系统，精准打击非法捕捞、破坏水生态环境等违法犯罪行为；将库区划分为12个网格，组织联合巡逻队伍常态化开展实战演练，打造“外圈环城、中圈环水、内圈环坝”防控圈层，构建“空中监控、地面巡逻、水上巡查”立体化全域防护体系。

丹江口市探索建立“河湖长+林长+警长+检察长+法院院长”联动机制，累计开展联合巡河120余次，解决治理难题56个；依托鄂豫陕三省签订的《关于环丹江口水库生态环境保护与修复环境资源审判协作框架协议》，推动建立

禁渔期同步管控等长效治理机制；创新推行“生态修复+警示教育”模式，督促生态环境侵权人依法履行生态修复义务，实现惩治、教育、修复一体推进。

该市培育壮大162万名“小水滴”志愿者队伍，持续开展生态环境保护普法宣传活动5万余次，覆盖群众8万余人次。市人民法院、市司法局，十堰市生态环境局丹江口分局等部门落实“谁执法谁普法”普法责任制，围绕水源地保护、库区生态治理等重点领域，构建全方位、常态化法治宣传教育体系，推动生态环境保护理念更加深入人心。

梅坤

枣阳：建强做实城乡治理“最小单元”

近年来，枣阳市坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动城乡治理触角延伸至湾组、楼栋等基层“最小单元”，积极探索“治理到末梢、服务到家门、温暖到心头”的基层善治新路径。

该市构建层级清晰、全域覆盖的基层党组织体系，在农村建立“乡镇党委—村党支部(总支部)—村民小组党支部(党小组)—党员中心户”四级组织架构，推动党组织全面下沉湾组、村落；在城市社区建立“街道党工委—社区党委(总支、支部)—小区网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织架构，实现小

支部应建尽建，楼栋党小组覆盖率超90%。

与此同时，聚力推进党群服务阵地标准化、亲民化、便民化提质升级，让群众在“家门口”就能享受优质服务，在7个城市社区推行“去柜化、零距离”服务模式，将行政服务大厅升级为“一站式便民

服务超市”；按照组织、资源、服务、平台“四下沉”要求，建成9个标准化小区党群服务站，打造便民惠民“邻里客厅”；聚集快递员、外卖骑手等新就业群体，整合优化44个服务站点，建成5处“蜂巢+”能量站，扎实做好新就业群体服务管理工作。

枣阳市探索推行“邻里共治、邻事

共商、邻困共助、邻约共守”近邻治理模式，让陌邻变睦邻、生人变熟人。依托党员中心户、网格员等力量，组建“邻里帮帮团”“平安巡逻队”等自治队伍，引导居民积极参与基层治理；搭建“同心圆桌”“楼栋恳谈会”等协商议事平台，邀请居民代表、物业人员、职能部门“面对面”沟通，高效办结群众“关键小事”；聚焦“一老一小”，建成综合养老服务中心12个、“幸福食堂”18个、老年大学20所，开设暑期爱心托管班86个，积极构建全方位、常态化“朝夕守护”服务体系，持续擦亮幸福底色。

王玉洁

随州曾都：将“诉求清单”变为“幸福清单”

近年来，随州市曾都区聚焦城区居民诉求多元、物业纠纷多发的实际，打造“家常点”群众议事平台，推行“信托制”物业服务模式，以“小切口”撬动民生“大福祉”。

曾都区依托“逢事说事”基层治理品牌，打造“家常点”群众议事平台，将自治触角下沉延伸至每一个居民小区，通过盘活小区景观亭、休闲廊道、楼栋架空层、居民活动小院等闲置公共空间，将矛盾调解、协商议事、政策宣讲阵地搬到群众“家门口”，让居民在茶余饭后随时围坐唠家常、提意见、商难题、解心结，真正实现群众议事“零距离、接

地气、高效率”。

社区干部、网格员常态化驻点值守，在轻松融洽的氛围中倾听群众心声，疏导负面情绪，宣讲民生政策，就地化解纠纷，有效防止小事拖大、矛盾上行，最大限度把问题化解在萌芽状态。

目前，该区西城街道已建成“家常点”群众议事平台127个，累计开展议事活动1.2万余场，排查矛盾纠纷1306件，其中1248件纠纷实现就地化解。

“家常点”有效解决群众“怎么议”的问题，“信托制”物业服务模式则精准破解小区“怎么管”的治理难题。曾都区搭建“银行托管+‘曾管家’小程序线上

监测+业主全程监督”三维资金监管体系，实行“先服务、后付费”运行机制，倒逼物业服务提质增效。同时，建立开放

式预算议事制度，让业主全程参与制定物业服务标准，物业薪酬与业主满意度直接挂钩，首批试点小区业主满意度从62%提升至91%以上。

遍布小区的“家常点”群众议事平台，规范透明的“信托制”物业服务模式相辅相成、双向赋能，有效畅通基层治理“微循环”，构建起“群众有事能商议、小区事务有人管”的治理闭环，真正将群众“诉求清单”转化为可感可及的“幸福清单”。

蒋九新

宜昌：推进综治中心规范化建设实体化运行

为推动基层治理提质增效，宜昌市按照有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果“五有”标准及场所设置、部门入驻、运行机制、督办落实、信息

化建设“五个规范化”建设要求，推进各级综治中心(工作站)提档升级。目前，全市7个县(市、区)、55个乡镇(街道)、1000余个村(社区)综治中心(工作站)已全面完成规范化建设或改造提升，同时，健全完善“汇一研一交一办一督一结”全流程工作闭环，着力打造“一站式”矛盾纠纷调处枢纽。今年以来，全市累计排查矛盾纠纷5.7万余件，矛盾排查化解质效稳居全省前列。

针对群众反映强烈的电信网络诈骗犯罪，黄石市完善全链条反诈工作体系，建强专业攻坚队伍，统筹推进打击、防范、管控、巡控、治理工作。今年以来，全市电信网络诈骗案件发案数、财产损失金额同比大幅下降，社会治安形势持续向好。

黄石市政法系统协同发力，构筑平安“大格局”，群众安全感显著增强。该市法院系统审理的吴某涛诈骗案入选最高人

民法院发布的“人民法院依法惩治电信网络诈骗等侵犯财产犯罪典型案例”；市人民检察院深耕未成年人司法保护，实现未成年人犯罪人数、侵害未成年人犯罪起诉人数“双下降”，两项降幅均居全省前列；市公安局筑牢平安防线，全市刑事警情、案件数同比大幅下降；市司法局在全省率先出台《黄石市社区矫正中心管理制度指引(试行)》，为全市各级社区矫正中心规范化、标准化运行提供参考和指导。

此外，黄石市持续擦亮“平安义警”“平安管家”“青盾先锋队”等群防群治特色品牌，广泛发动退休党员、法律工作者、外卖骑手、热心群众等多元力量参与群防群治工作。同时，组建市、县两级普法讲师团，培育3100余名“法律明白人”，扎根基层开展普法宣传、矛盾调解等工作，努力打通基层法治服务“最后一公里”，以法治力量护航平安建设。

程皓

黄冈：用心守护每一朵“花蕾”向阳绽放

近年来，黄冈市将未成年人保护和预防未成年人违法犯罪工作作为“民心工程”“良心工程”，健全工作体系，压实工作责任，全市涉未成年人案件数量连续3年下降，交出未成年人保护“高分答卷”。

黄冈市连续3年开展未成年人保护和预防未成年人违法犯罪专项行动，将未保工作纳入平安法治建设重点内容，定期召开市委常委会(扩大)会议、市政府常务会议研究部署相关工作。市委政法委发挥牵头抓总作用，组建专项工作专班，制定行动总体方案，未保提升工程十项措施，建立“会商研判—沟通协调—督导督办”闭环工作机制，确保各项工作落实落细。

该市在全省率先建成未成年人保护和预防违法犯罪信息管理平台，横向打通教育、公安、检察院、法院、民政、妇联等多部门数据壁垒，纵向贯通市级统筹研判、县级联动处置、乡镇(街道)风险

摸排三级工作体系，推动未保工作从被动处置向主动预防转型升级。

与此同时，构建“红色教育+法治教育+心理教育”三位一体培育体系，有效防范化解未成年人成长风险。依托全市56个红色教育基地、3条精品研学线路，打造红色教育课程体系，厚植青少年家国情怀；建成10处青少年法治教育基地，配备1419名法治副校长，常态化开展普法宣讲活动，增强未成年人法治意识；配备4277名专兼职心理健康教师，开设31家心理门诊，实现校园心理咨询室全覆盖；培育未成年人保护领域专业社会组织，畅通12356心理援助热线、12355青少年服务热线，为未成年人开展心理疏导、破解成长困境。

未成年人保护需要全社会协同发力。黄冈市建设家庭教育指导服务站点及10所县级家长学校、2372所村(社区)家长学校，组建千家庭教育讲师团队，健

全完善家校共育机制。同时，招募2.2万名“爱心爸妈”、2.1万名“五老”(老干部、老战士、老专家、老教师、老模范)志愿者参与未成年人保护工作，开办681个公益性假期托管班，有效破解留守儿童、双职工家庭子女假期看护难题。

专门教育是国民教育体系的组成部分。黄冈市委、市政府将闲置校区改建为市级公办专门学校，打造法治教育、义务教育、行为教育、心理教育、职业教育、传统文化教育“六位一体”专门教育体系，累计教育矫治罪错未成年人1054人。此外，公安、文旅、市场监管等部门常态化开展校园及周边环境整治行动，政法机关依托“云护未”未成年人保护强制报告小程序，涉案困境儿童数字监督模型及未成年人“一站式”保护中心，严厉打击侵害未成年人违法犯罪，全方位、立体化守护每一朵“花蕾”向阳绽放。

雷志

反邪教宣传活动。今年上半年，全区新型网络犯罪案件发案率同比下降20.9%，财产损失金额同比下降42.1%。

此外，武昌区以制度化、规范化、程序化建设为抓手，探索建立“436”工作机制，明确“底数要清、情况要明、人头要熟、信息要畅”4项工作标准，“矛零零激化、信息零盲区、走访零遗漏”3项工作目标，“查隐患、查纠纷、查漏洞、报突发事件、报异常情况、报群众纠纷”6项工作重点，全面提升基层治理规范化、精细化水平，推动各类风险隐患“发现在早、处置在小、化解在基层”。

肖帅

武汉武昌：打造“平安合伙人”志愿服务品牌

近年来，武汉市武昌区牢固树立共建共治共享理念，精心打造“平安合伙人”志愿服务品牌，广泛吸纳物业安保、楼门栋长、商户企业、社会组织等多元主体，建强规模化、专业化、常态化志愿服务队伍，凝聚平安建设工作强大合力。

武昌区将“平安合伙人”品牌作为重点民生工程，建立“区—街道—社区”三级联动体系，构建上下贯通、协同高效的工作格局。从志愿者中遴选优秀党员骨干，组建区委政法委直属攻坚队，牵头调处区级以上重大疑难矛盾纠纷；推行“平安合伙人+网格员”联动模式，发挥人熟、地

熟、情况熟的优势，下沉网格，贴近群众，常态化排查上报各类风险隐患；搭建“家长里短议事会”“小区治理月月谈”等协商议事平台，畅通群众诉求和矛盾调处渠道，推动“邻里事、邻里议、邻里解”。今年上半年，依托该模式化解矛盾纠纷3733件，实现“小事不出社区、矛盾就地化解”。

为全面提升社会治安防控和应急处置水平，武昌区整合警务、安保、志愿者力量，组建“黄鹤卫士”应急队伍，将定点值守与动态巡防相结合，高效处置各类突发事件；发挥外卖、快递行业从业人员走街串巷的优势，定期开展禁暴、反诈、