

广西出台公共法律服务体系建设“十五五”规划 提高人工智能融合应用水平

本报讯 记者**马艳** 通讯员**吴晓花** 近日,经广西壮族自治区政府常务会议审议通过,《广西公共法律服务体系建设“十五五”规划》(以下简称《规划》)由自治区人民政府办公厅正式印发实施,明确到2030年,广西基本建成符合区情、体现时代特征、人民群众满意的现代公共法律服务体系,为奋力谱写中国式现代化广西篇章贡献更大力量。

《规划》设置24项主要发展指标,涵盖12348公共法律服务热线满意度,法律援助保障、涉外法律服务平台、法律服务队伍建设等重点内容。依托地域优势,广西将大力发展涉外法律服务业,实施涉外法律服务提升工程,高标准建设中越边境法治睦邻廊道,实体化运行中国—东盟商事仲裁协作中心、广西国际民商事调解中心,加强涉外法

□ 本报记者 张淑秋

傍晚的厦门市思明区筓筓街道官任街区,暖黄灯牌次第亮起。西班牙餐厅老板马努熟练接起订餐电话,流利的中文里透着熟稔。这条不长的街道上,欧洲、中东、东南亚风味餐馆依次排开,中外食客错肩而过,烟火气里满是国际范。

这片汇聚46个国家和地区、1500多名境外居民的街区,是厦门国际化营商环境的鲜活缩影。可就在几年前,这里还因占道经营、深夜噪声等问题频发。如何在多元文化背景下平衡活力与秩序,筓筓司法所探索出“载体革新、协同治理、文化传导”的“3C”工作法(3C取载体革新、协同治理、文化传导三个英文短语中Carrier、Cooperation、Culture单词的首字母),让法治成为跨越语言与文化的“翻译官”。

织起涉外法律服务网

做好涉外法律服务,离不开可靠的阵地与载体。

“我们对着外籍居民的办事痛点发力,线下建阵地,线上搭渠道,织起一张全覆盖的服务网络。”筓筓司法所有关人员告诉《法治日报》记者。

2023年,筓筓司法所所在官任社区建成国际社区公共法律服务工作室,这个专门的涉外法律服务空间,既兼顾外籍居民的隐私保护需求,又配备双语服务设施,成为涉外法律咨询、纠纷调解的核心阵地。

与此同时,筓筓司法所联动人社局、商务局、出入境管理局、官任社区等多个部门,全面梳理外籍人士来厦就业、创业、求学、生活的全流程堵点,编成一本200多页的中英双语《外国人来厦一站式服务手册》。大到开店办证、签证延期,小到社保缴纳、子女入学,各类在厦法律指引、合规要求一目了然,配套的线上小程序更让外籍商户掏出手机就能查到经营规范,随时解决身边的法律问题。

“在这里开餐厅,规则很透明,遇到问题也知道找谁。”一位土耳其餐厅老板的话,道出了不少外籍商户的共同感受。

初到厦门时,不少外籍创业者都曾因不熟悉政策、不懂办事流程犯过难。如今有了手册和小程序,办事心里有了底,经营也更安心。

凝聚多元共治向心力

精准满足涉外法律服务需求,离不开深入的调研与多元的协同。筓筓司法所整合职能部门、社区、外籍志愿者、专业律师等多方力量,构建协同治理格局。

外籍居民John和居民杨大姐的一场纠纷,至今仍被很多人提起。

John饲养的犬只在电梯间吓到杨大姐的孩子,孩子当晚高烧送医。John认为狗没有咬人,且自己国家没有强制拴绳惯例,拒绝赔偿;杨大姐则坚持John未尽管理责任,要求赔付医疗费和精神损失费。

接到诉求后,筓筓司法所第一时间将双方请到国际公共法律服务工作室,启动“志愿者+律师”协同调解模式。懂外语、熟风俗的外籍普法志愿者向John逐条解释《厦门经济特区养犬管理办法》中,关于公共狭小空间犬只防护的明确规定;调解员则向杨大姐讲解民法典中饲养动物致人损害的责任划分与减责事由;经过多轮“背靠背”双语沟通,双方最终达成和解,一场跨文化纠纷圆满化解。

这支被居民亲切称为“洋厝边”的外籍普法志愿队,是协同治理中的重要力量,“洋厝边”在闽南语里是“外国邻居”的意思。司法所遴选热心可靠的外籍人士加入,搭配专业涉外律师,既打通语言文化隔阂,又确保调解依法合规,大幅提升了涉外纠纷化解的信任度和成功率。

架起法治交流“连心桥”

真正的法治认同,需要法治精神在文化交融中自然浸润。

筓筓司法所跳出“讲法条、读文件”的传统普法模式,打造“法润湖畔·中外法治沙龙”品牌,探索“法治+文化”传播新路径,架起中外邻里的“连心桥”,让法治的精神如春风化雨。

今年9月,在筓筓湖畔进行的一场生态法治研学让人印象深刻。十几名中外居民沿湖畔慢行,从筓筓故事馆的老照片里,读懂这片湖水从黑臭浑浊到水清岸绿的蝶变历史。

“我的中文老师告诉我,‘法’字含水,意思就是‘水怎么走’,寓意公平如水,公正无私。”来自美国的刘蓝地在厦门生活了16年,他指着亲自写的古体“法”字说,今天才真正读懂这个字背后的分量。

可喜的变化是,越来越多外籍居民从“普法对象”变成“普法主角”。他们自发组建8支国际志愿服务队,参与社区巡逻、垃圾分类、法治宣传;主动出镜拍摄“歪果仁在厦门”公益短视频,用亲身经历讲解中国法律;在沙龙活动中担任志愿者,分享不同文化背景下的法治理念。

“他们不再是匆匆过客,而是社区的一分子。”筓筓司法所工作人员说,当外籍居民主动参与到治理中来,法治就不再是纸上的条文,而是大家共同遵守、共同维护的生活方式。

夜幕降临,官任街区的烟火气再次升腾。不同肤色、不同语言的人们坐在一起吃饭、聊天,脸上是放松的笑容。如今,“3C”工作法已成为筓筓街道涉外法治建设的一张亮丽名片。

出所立足地域特色,精心打造“鼓楼调解”特色品牌,邀请“五老”(老干部、老战士、老专家、老教师、老模范)参与调解工作,推行汉侗双语调解模式,融合侗族传统款约文化化解基层矛盾,累计调处各类纠纷1920起,调解成功率达98%,持续保持“两抢”案件“零发案”。今年6月,双江派出所获评全国“枫桥式公安派出所”,成为怀化市首个获此殊荣的派出所。

“群众间的矛盾,很多时候就是争一口气。我们把双方请到鼓楼里,冲上一碗油茶,用侗话拉拉家常,气顺了,事就好办了。”双江派出所社区民警石军向记者道出了“鼓楼调解”的诀窍。

近年来,通道县坚持和发展新时代“枫桥经验”,依托侗寨调解队伍就地化解矛

找准“小切口” 服务“走出去”

上海以高质量涉外法治赋能高水平对外开放

□ 本报记者 张海燕

9月15日,上海市委依法治市办召开“2026年上海涉外法治工作重点任务和重点项目中期交流会”,20个重点任务和68个涉外法治重点项目集中亮相,迎来一场“年中考”。

据悉,这是上海连续第二年开展此项活动,在去年推出重点项目的基础上,今年根据《法治上海建设规划(2026-2030年)》和涉外法治高地建设三年行动方案部署,研究确定20项涉外法治工作重点任务,并形成责任分解表。

“项目化推进涉外法治工作走向深入,是学习贯彻习近平法治思想,服务国家战略、立足上海城市功能定位的务实之举。”上海市委依法治市办副主任、市司法局党委书记、局长顾全表示,去年以来,市委依法治市办坚持牵头抓总,统筹协调,推动各成员单位整合力量,握指成拳,以法治的确定性应对开放环境的不确定性,以协同的聚合力提升法治保障的整体效能,努力上海加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市,服务高水平对外开放贡献更坚实的法治力量。

制定工作项目清单

在此次中期交流会上,上海市司法局“建成运行全市统一国际法律服务枢纽”,上海市高级人民法院“建立上海法院涉外人才库”等重点任务和重点项目引发热议。

上海市司法局精准回应企业及时获取涉外法律服务的需求,从供给侧和需求侧两端发力,通过打造“数字底座”和“调度中心”,构建线上线下一体化服务体系,破解涉外法律服务供需对接难题。

上海市高级人民法院探索建立专家智力资源运用新模式,推进多元解纷机制创新,创

新涉外精品案例国际传播机制,全力打造国际商事纠纷解决优选地。

“今年重点项目质量高、数量多、涉及单位广,重点任务目标明确,措施具体,各单位均按要求逐项制定实施计划,实现了2026年度涉外法治工作良好开局。”上海市委依法治市办秘书处处长、涉外法治协调小组联络员钟冰松说。

自去年以来,市委依法治市办加大牵头抓总和统筹协调力度,指导各委办局和地区系统梳理制约本领域、本行业、本区域发展的涉外法治问题,紧扣制约涉外法治效能提升的瓶颈问题,把“问题清单”转化为工作“项目清单”,结合实际谋划重点项目。

在去年取得经验的基础上,今年参与单位范围更加广泛,由48家试点单位,扩大到法治建设被考核单位、涉外法治协调小组成员单位等111家单位;主题引导更加明确,提出涉外立法、执法、司法、守法,法律服务、法治人才培养、宣传和对外交流合作7个主题方向,供申报单位参考。

“从去年的54个工作项目到今年的20个重点任务,68个重点项目,每一项工作都来自实践、回应实践,服务实践。”上海市委依法治市办成员、市司法局党委委员、副局长刘言浩说,“我们鼓励各单位对标市里出台的相应规划和方案,找准针对性工作‘切口’,立足自身工作实际、资源禀赋和人才储备,把优势做足,把长板做长,在因地制宜中谋划务实举措。”

建立全周期管理机制

累计依托高校智库完成5项重点专题研究,开展政策宣讲、企业法治体检等特色服务活动20余场,研发3款专业法律科技产品,推广两大公共法律服务IP。这是松江区委依法

治区办“区校合作建设涉外法治松江实验分中心”项目的中期汇报成果。

“今年以来,我区坚持资源联动,依托该项目打造涉外法治理论与实践融合平台、涉外法治人才培养锻炼平台、涉外法治服务产品孵化平台,逐步形成抓手与路径,破解涉外法治实践瓶颈和难题。”松江区委依法治治区办副主任、区司法局党组书记、局长潘琼说,下一步将推进项目提质增效,在引进培育法律科技企业、推动涉外法治智能体市场化应用上率先突破。

该项目的孵化培育,正是上海深入推进涉外法治重点项目的的一个缩影。

今年年初,上海市委依法治市市委成立涉外法治协调小组,各区也相继成立区级层面涉外法治协调小组,发挥牵头抓总作用,通过纵向贯通、横向联动的协同机制,形成“市级统筹、区级联动、功能互补”的涉外法治工作网络,为涉外法治重点任务和重点项目推进提供更加完善的机制保障。

与此同时,市委依法治市办聚焦涉外法治工作项目过程管理,建立涵盖“部署征集—优化调整—审核确认—立项发布—跟踪指导—交流分享—经验总结”7个环节的全生命周期管理机制。

其间,市委依法治市办持续加强跟踪指导,坚持“一项目一方案”,通过实地调研、电话沟通、座谈交流等形式,调度项目进展,对涉及跨部门、跨区域的难点堵点问题,及时发现,积极协调,共研推进,推动信息及时传递、疑问及时解答、经验及时分享。

提供专业法律服务

依托航运涉外法治协同服务体系,企业跨境合作项目可从基础港口贸易延伸至绿色造船、智能港口、航运金融等领域,上海市交

通委员会推动上海港与全球27个港口深化友好港关系,形成以法治化、规范化合作机制为基础的国际化港口“朋友圈”,为未来规则互认与协同治理创造了制度空间。

通过智能问答描述需求后,企业即可在近千家涉外法律服务机构中匹配专业服务力量,一键对接联系。上海市司法局推出的“一站式、全链条、数智化”上海国际法律服务枢纽,让企业找涉外法律服务资源像用导航一样方便,服务企业“走出去”。

拨打上海12368,可通过多语种多渠道咨询有关跨境投资的税费问题,上海市税务局打造跨境投资“税路通”全周期服务品牌,为跨境经营主体提供更加优质的税费服务。

……

这些涉外法治重点任务和重点项目以务实作风和扎实成果受到社会各界认可,形成了一批诸如黄浦区新天地国际法律服务中心、长宁区虹桥国际中央法务区联动创新区、虹口区北外滩国际法律服务港等服务枢纽,推动制度供给与规则引领实现新突破,靶向服务与惠企护航取得新进展,人才支撑与组织保障厚植新优势。

“项目化推进的成效,最终要体现在服务高水平对外开放的实效上。目前,绝大部分任务和项目已达到预期进度,部分任务和项目超前完成,一批可复制可推广的经验做法初步形成。”刘言浩说,随着年度工作进入攻坚克难的下半段,对已完成年度目标的任务和项目,将挖掘经验典型,扩大影响力;对仍在推进的,将紧盯时间节点,力争产出一批能直面现实风险、服务市场主体的硬核成果。

据介绍,市委依法治市办还将用好“一项目一台账”工作方法,动态跟踪20个重点任务,68个重点项目推进情况,做好组织实施成效与法治上海年度考核的有机衔接。

关注·普法



▲ 近日,新疆出入境边防检查总站塔克什肯出入境边防检查站组织民警深入口岸一线,开展国家安全和边境法规政策宣讲活动。图为民警为出入境人员讲解边境管理政策及出入境注意事项。

本报记者 潘从武
本报通讯员 常峥晓 摄

◀ 9月15日,由江苏省人民检察院主办,盐城市人民检察院、阜宁县人民检察院承办的“苏检守护”办案故事讲述进校园专场活动在阜宁中等专业学校举行。图为检警干警通过趣味问答方式向学生普及法律知识。

本报记者 罗莎莎 摄

西宁城东启动“六个一”普法进校园活动

本报讯 记者**徐鹏** 为深入贯彻落实未成年人保护法、预防未成年人犯罪法,近日,青海省西宁市城东区在博远学校启动“六个一”普法进校园暨未成年人违法犯罪预防系列主题活动。

记者了解到,本次系列主题活动创新打造“六个一”系统化普法工作模式,以精准化、场景化、沉浸式普法为核心,打破传统单一宣讲模式,推动法治教育入脑入心、落地见效。

“一体进”统筹协同,凝聚普法合力。城东区委政法委牵头制定统一活动方案,整合各部门法治资源,规范化、一体化开展校园普法工作,在保障教育实效的同时,最大限度减少对校园教学秩序的影响。

“一场剧”情景演绎,创新普法形式。专业社会组织围绕校园欺凌、性侵、未成年人违法犯罪等高频风险场景,以寓教于乐的情景剧形式,让孩子们直观感受法律边界与行为底线。

“一本法”精准宣讲,筑牢法治根基。城东区检察院结合未成年人保护相关法律法规,结合情景剧案例开展以案释法,切实提升未成年人学法守法意识。

“一堂课”双课并行,深化家校共育。城东区司法局、区妇联、区教育局联合开设学生心理疏导课与家庭教育指导课,补齐家庭教育短板,夯实家校社协同育人基础。

“一次体验”沉浸参与,感受法律威严。城东区法院、团区委组织孩子们开展模拟法庭沉浸式体验,通过扮演不同庭审角色,直观感受司法程序,在亲身实践中做到知法懂法、敬畏法律。

“一封信”以案释法,畅通维权渠道。西宁市公安局城东分局组织法治副校长、法治辅导员等进校园普法力量,依托“警察叔叔信箱”,通过真实案例讲解,让孩子们深刻了解违法犯罪后果,引导孩子们通过“一封信”举报违法行为,守护人身安全。

上接第一版

“每一处革命旧址都是一段不能忘却的历史,我们有责任用法治力量守护好这些红色印记。”通道县检察院副检察长吴明鹏向记者介绍。

红色法治文化正从历史走向现实,成为侗乡司法实践的精神底色。

赋能基层治理

长征精神扎根乡土,通道县将红色法治传统与侗族文化智慧深度融合,走出一条民族地区基层治理新路。

在侗乡,鼓楼从来不是单纯的建筑,而是“有事共议、有责共担”的民主殿堂。“有矛盾先到鼓楼坐一坐”已成为侗乡群众的自觉选择。通道侗族自治县公安局双江派