



戈壁滩上“长”出的调解品牌

新疆兵团第八师石河子市人民调解中心书写解纷答卷

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 蒙 雷 蒋 辉

在新疆生产建设兵团第八师石河子市,位于东小路70号的一栋不起眼的临街小楼,占地440平方米,仅有一个接待大厅,几间调解室,朴素得不能再朴素。但每年,成千上万起纠纷在这里被化解,它就是第八师石河子市人民调解中心。

70多年前,军垦战士们在戈壁荒滩上拉动了“军垦第一犁”。今天,东小路70号的调解员们延续着同样的精神,“开垦”出一套独具军垦底色的人民调解体系,在基层治理的田野上精耕细作。

以东小路70号为枢纽,石河子市人民调解中心向外延伸职能,在法院立案大厅、市民服务中心、综治中心、大型农贸市场附近成立调解前哨,组建覆盖团场、街道和社区的448个调解站点。截至目前,463个调解组织,1847名专兼职人民调解员,把调解服务送到垦区的每一个角落。

□ 本报记者 周孝清 □ 本报通讯员 夏 桥

护绿兴绿 生态赋能

江西湖口公安深耕生态警务护航绿色产业发展

江西省湖口县是赣、皖、鄂三省通衢之地,亦是长江与鄱阳湖交汇的大美山水之地。得天独厚的地理区位,孕育了“江、湖、林、湿”交织的丰富自然资源,勾勒出万物共生的生态画卷。

近年来,湖口县公安局深耕生态警务,聚焦生物多样性保护、生态环境守护,护航绿色产业发展三大重点,以精准管控、严打整治、靠前服务的藏蓝担当,擦亮县域生态底色。

靶向施策

8月9日清晨,鄱阳湖湖口水域霞光初现,湖口县江豚协助巡护队的队员们驾船随湖口县公安局水警巡逻艇出发,清理江面垃圾,记录江豚生存状况。

江豚被视为长江流域生态环境的“指标生物”,湖口县是长江江豚常年栖息、觅食的核心区域。近年来,湖口县公安局与农业农村局共创巡逻联动、信息联通,执法联动“三联机制”,在县域内形成江豚保护法治合力,湖口县16名退捕渔民主动加入巡护队,从“捕鱼人”变身江豚“守护者”。通过公安机关与多部门联合治理,湖口水域范围内频频出现江豚身影。

每年秋冬时节,成群结队的候鸟飞抵鄱阳湖湖口片区,这是候鸟迁徙路上的“生命驿站”。

据了解,湖口县设立28个鸟类巡护网格,由公安、林业、社会爱鸟组织联合开展定人、定段、定时、定责巡护。巡护员排查滩涂隐患,拆除非法猎具、网具,及时救助受伤受困候鸟,形成“巡查—上报—处理”闭环。5年来,巡护员们累计开展巡护500余次,拆除网具126副,非法捕鸟行为被有效遏制。

打防结合

湖口县坐拥长江岸线24公里,鄱阳湖岸线30公里、水域面积160余平方公里,山林湖汉交错,传统步巡、船巡难以全面覆盖。湖口县公安局坚持打防并举,标本兼治,一手织密立体防控网络,一手严打生态环境犯罪,依托九江市“封江控湖”智慧工程及水域治安“三张图”治理体系,构建起“空中巡航、视频监控、地面联动”的立体监管闭环。

空中,警用无人机每日沿岸线巡航,非法捕捞、违规垂钓无所遁形;地面,整合林业、农业农村等多部门资源,对重点湿地、码头、入湖卡口实现全时段监控,一旦发现可疑目标,立即推送指令至附近地面巡护组,巡检人员最快10分钟可抵达现场。自该体系运行以来,已成功发现并处置58起生态隐患。

近日,湖口县公安局多警种突击队在鄱阳湖鞋山水域湿地悄然合围,现场查扣下湖越野车辆6台,抓获违法人员13名。这是当地公安的一次整治行动,也是立体巡防体系应用于实战打击的一个缩影。

从江面非法采砂到山间盗伐林木,从滩涂越野毁湿到企业暗管排污……5年来,湖口县公安机关共侦办生态环境领域刑事案件82起,对174人采取刑事强制措施;查处生态环境领域行政案件293起,行刑衔接双向移送案件43起。

警务前移

某钢铁企业投入超30亿元实施70余项超低排放改造,获评国家AAA级旅游景区;某纸业公司实现绿色清洁能源自给……湖口县工业正加速迭代升级,谋“绿”求变。

湖口县公安局把生态警务深度嵌入园区治理链条,在工业园区设立警企联防警务室,针对重点企业设置专属联防站岗。民警联合园区及生态环境部门定期入企巡查、抽样检测,同步公示监测数据,为企业优化绿色工艺提供数据支撑。

2026年,湖口县公安局建成“钟意”护企工作站,每周固定开展3次警企交流活动,征集企业发展诉求,妥善化解绿色转型中的堵点难点。同时,常态化入企开展生态环保普法宣讲,引导企业规范环保流程,践行绿色发展理念。

目前,湖口县已培育有国家级绿色工厂5家、省级绿色工厂8家,绿色产业矩阵持续壮大。“护绿兴绿,生态赋能”已成为湖口县的发展共识,生态警务为生态保护赋能,绿色产业反哺生态治理,相辅相成、互利共赢的美好生态图景正在这座小城徐徐铺展。



► 近日,安徽省马鞍山市公安局雨山分局组织警力走进辖区泰和夜市,开展普法宣传,图为民警向群众普及反诈知识。

本报通讯员 尹德钰 摄



◀ 连日来,山东省沂南县公安局组织警力开展夜间集中清查活动。图为9月5日晚,民警在界湖公园为群众普及安全防范知识。 本报通讯员 王彦冰 摄

北京延庆举办“黄丝带帮教”就业帮扶活动

本报讯 记者徐伟伦 近日,北京市延庆区司法局、延庆区人力资源和社会保障局、民盟延庆总支联合举办延庆区“黄丝带帮教”就业帮扶专场招聘活动,切实解决特殊人群的就业难题。

招聘会现场,延庆区司法局邀请就业培训老师从如何创业和就业、打造差异化壁垒、挖掘潜力细分市场以及求职技巧等方面,为特殊人群进行了前期就业辅导。特殊人群来到心仪的企业展台前,面对面沟通交流,介绍各自基本情况和就业意向,并详细了解招聘岗位、条件及薪资待遇情况。

据介绍,延庆区此次举办“黄丝带帮教”就业帮扶招聘活动,把就业帮扶关口前移,搭建起一座有温度的桥梁,把岗位、政策、培训送到特殊人群手中,满足他们的就业需求。此次招聘会邀请了15家企业,针对特殊人群就业需求,提供了会计、货车司机、面点、库管、保洁员等多个就业岗位。

记者了解到,自延庆区“黄丝带帮教”基地成立以来,区司法局与区人社局、民盟延庆总支持续开展职业技能培训、就业帮扶、法治教育、心理咨询等系列活动,为夯实基层社会治理、守牢安全稳定底线打下了坚实基础。

伊春金林法院创新机制提升涉金融抵押房产处置质效

本报讯 记者张冲 通讯员刘忠宝 田思雨 涉金融机构抵押房产执行中,传统司法拍卖周期长、折价率高,且拍卖期间利息持续计算,债务不断加重。近日,黑龙江省伊春市金林区人民法院办结某银行申请执行崔某案,任某某借款合同纠纷一案,该案涉案贷款5万余元,被执行人名下登记有抵押房产。金林区法院创新运用“释法引导—自主变价—闭环监管”协同机制,大幅压缩处置周期,债务利息随之减少,被执行人顺利清偿本息。

今年8月,金林区法院以此案实践为切入点,总结提炼办案经验,制定出台《涉金融抵押房产自主变价处置工作指引》,将个案经验固化成长效工作机制。一是在涉抵押财产处置中,法官向各方释明司法拍卖周期长,利息持续累加、财产折价风险高

等现实情况,引导各方充分认识自主变价模式优势,推动被执行人主动寻找合适买家。

二是闭环监管,法院全程介入房源发布、买家资质审核、交易议价等环节,确保房产以合理价格成交,售房款优先全额结清贷款本息。

该机制运行以来,金林区法院有效实现“化解一案,治理一类”的良好效果,为涉金融机构财产处置提供了可复制、可推广的实践样本。

“余音夜话”解民忧

吉林八道沟边境派出所把服务送到群众家门口

□ 本报记者 刘中全 □ 本报通讯员 卢子洋 时霄楠

夜幕初垂,江风微凉。吉林省白朝鲜族自治县八道沟镇社区广场上,露天电影结束后,白山边境管理支队八道沟边境派出所的“余音夜话”活动热热闹闹地开展了。

民警罗天龙被村民围在中间,边听边记,平日里

被忽略的小事在家长里短的闲谈中浮出水面。

自2025年起,八道沟边境派出所于夏秋季节晚间放映露天电影。电影散场后,民警就地与群众围坐在一起,拉家常、听诉求,把社区广场变成收集社情民意的露天会场,将群众的急难愁盼挂在心上,记在本上。

几杯清茶润喉,几句玩笑暖心。民警将电信网络诈骗的层层套路拆解成鲜活的案例,把防溺水、防火患的安全要点穿插进欢声笑语间,从边境管控的意见

建议,到路灯不亮、路面坑洼的诉求,民警能当场答复的绝不拖延,需协调解决的限期回复。这条从问题收集到落地解决的完整闭环,如同一条看不见的纽带,将派出所与辖区群众的心紧紧连接在一起。

今年5月,村民王大爷家院中的树枝“越界”伸到了徐大爷的屋顶,几场风雨过后,扫坏了徐大爷房上几片青瓦。为这事,做了几十年邻居的两人闹起了别扭。在当天的“余音夜话”现场,罗天龙得知了此事。

□ 本报记者 申东

“感谢法官,不仅帮我们破解了收费难题,更给全体业主上了一堂生动的法治课。”近日,宁夏回族自治区银川市某物业公司工作人员专程向兴庆区人民法院送来感谢信,为法官运用“示范性判决+类案集中化解”模式,有效破解老旧小区物业纠纷的做法点赞。

据悉,涉案小区因建成年代久远,配套设施老化,部分业主长期拒绝交纳物业费。兴庆区人民法院在该小区开展巡回审判活动后,今年上半年,该小区物业费交费率大幅提升。

今年以来,兴庆区人民法院创新构建物业纠纷“四阶递进”解纷工作机制(即“物业纠纷智慧化治理驾驶舱”动态监测风险、基层民调优先、行政调解补充、法院司法调解兜底),围绕源头防控、多元化解、规则引领、关系修复四个环节全链条发力,并结合实地巡检督导,倒逼物业企业整改提质,努力打通物业纠纷治理堵点,让物业服务与业主关系重回良性轨道。

智慧治理

兴庆区法院跳出传统办案思维,依托大数据搭建“物业纠纷智慧化治理驾驶舱”,重塑矛盾化解全流程,走出一条前端预防、分层处置、全域统筹的基层治理新路径。

8月18日,《法治日报》记者在兴庆区综治中心二楼看到,兴庆区法院在此布设的“物业纠纷智慧化治理驾驶舱”大屏全天候运转,辖区各小区纠纷总量、高频矛盾类型、涉事物业企业,未化解存量案件等数据实时更新。“驾驶舱”打通法院诉讼系统、社区网格员台账、物业监管数据,实现信息全域归集。

兴庆区法院法官张明星告诉记者,“驾驶舱”能够通过算法自动筛查高风险小区,若某小区连续出现物业费拖欠、配套设施投诉集中等情况,平台将自动预警,并第一时间推送至社区、司法所等。

依托“驾驶舱”数据统筹能力,兴庆区法院建立“预警—分流—调解—诉讼—回访”全链条闭环机制,精准匹配处置力量。对漏水、清运、小额欠费等简易矛盾纠纷,一键派单至人民调解员,引导双方足不出户完成协商签约;对物业拒不维修等复杂纠纷,联动法官、住建专员、行业协会专家组成专班,调取同类裁判标准出具中立意见;调解不成的,自动流转至速裁团队,同步推送调解记录,大幅压缩阅卷核查时间,实现快审快结。

联合巡检

近日,在审理某物业服务有限诉某小区业主物业服务合同纠纷系列案件时,兴庆区法院发现,该小区业主普遍反映该物业公司服务存在质价不符,保障缺位、管理不到位等问题。

为从源头破题,兴庆区法院主动出击,发函邀请兴庆区物业服务中心、联合街道办事处工作人员、业主代表组成联合巡检工作组。

巡检工作组深入该小区,通过实地勘察,现场核查、座谈交流等方式,对小区的物业服务履职情况进行全面“体检”,仔细梳理环境卫生、设施维护、日常管理等方面存在的问题。

巡检工作组当场督促物业企业严格按照合同约定和行业标准,正视服务短板,压实主体责任,逐项限期整改,切实提高服务质量和管理水平。同时,法院干警向业主耐心讲解物业服务相关法律法规,引导业主理性表达诉求,树立依法依规、自觉交纳物业费的理念。

巡回审理

7月15日,兴庆区某小区4号楼前,张明星宣布巡回审理开庭。

被告是小区第一批业主。4年前,物业公司要涨物业费,理由是“购房时约定的补贴期已过,此后按统一标准交”;业主以地库常年漏水、监控形同虚设、安保不合格为由拒绝交纳,一拖就是4年。

今年5月,物业公司将小区业主分批诉至兴庆区人民法院。法院当即联合街道、住建等部门实地巡检,对地库渗漏、车位不足、监控盲区等问题逐一排查,限期整改。

庭审现场,张明星先看向旁听席:“服务有瑕疵,不能成为拒绝交纳物业费的理由,有问题,可以找社区、街道,谈好了申请司法确认。”随后,他转向物业代表,“今年法院已联合相关部门下发整改通知书81份,清退服务不达标物业企业8家。服务质量上不去,市场会说话。”

原、被告放下话筒,再无争辩。张明星当场宣判:业主按时交纳费用,物业继续提升服务。

“‘四阶递进’解纷工作机制成效显著,今年上半年,通过‘示范性判决+类案集中化解’模式,法院实质化解纠纷1448件,前端实质化解率达70%以上。”兴庆区法院政治部主任陈何宇说。

第二天,罗天龙来到镇上,他爬上屋顶,掏出自己买来的新瓦片,仔仔细细修补好徐大爷家的屋顶,看着他忙前忙后,汗流浹背,两位原本还在较劲的老人有些心软。王大爷爬上屋顶,将延伸的树枝锯掉了。待王大爷下来,罗天龙瞅准时机,拉着二人坐到一起。在罗天龙的调解下,两位老人渐渐露出了笑脸。

“以前觉得警察的工作就是办案,现在知道了,他们也是替咱操心的人。”村民朴实的话语,道出了“余音夜话”最动人的底色。

在这片边陲的土地上,一场场“余音夜话”活动仍在上演,它就像习习的江风,吹散家长里短的怨气,抚平邻里之间的隔阂,凝聚起千里边关最稳固的人心防线。

银川兴庆法院『四阶递进』化解物业纠纷

打通治理堵点 破解民生难题