

深化综治中心规范化建设

三明发挥综治中心作用高效化解涉企纠纷 精准施策跑出护企安商“加速度”

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 彭冬晴

近日,福建省三明市宁化县城郊镇的山桐子种植项目顺利复工。此前,该项目因土地权属争议等问题陷入停滞,工期推进受阻。宁化县、城郊镇两级综治中心联动攻坚,快速介入调处,妥善化解纠纷,促成双方达成协议,为项目有序推进扫清障碍。

这是三明市各级综治中心坚持和发展新时代“枫桥经验”,进一步优化法治化营商环境的一个缩影。

近年来,三明市充分发挥综治中心职能作用,以基层治理为切入点,聚焦企业发展需求,通过“一站式受理、一揽子调处、全链条化解”的实践,跑出护企安商“加速度”。

发挥前端优势

2025年8月,三明市某投资公司、上海市某公司三明分公司与郑某签订了商铺租赁合同。郑某仅支付了一个半月租金后便再未履约,累计拖欠租金、管理费等各项费用26000余元。双方多次协商无果,

两家公司向三明仲裁委员会提起仲裁申请。

三明仲裁委员会依托三元区综治中心仲裁工作联络点组织先行调解,三元区综治中心迅速响应,指派调解员配合开展工作。调解中,调解员从情理角度疏导双方对立情绪,仲裁员从法理角度耐心释法,双方最终达成协议。

“综治中心的‘调解+仲裁’模式程序简便、灵活高效,为企业降低了维权的时间成本和经营成本。”三元区综治中心负责人黄印扬告诉《法治日报》记者。

近年来,三明市各级综治中心充分发挥“前端化解”优势,以“快受理、快调处、快履行”的标准,将矛盾化解由“慢车道”引入“快车道”,最大限度降低企业维权的时间成本与经营负担。

创新解纷模式

大田县某物流公司因经营周转需要向某银行借款67.9万元,后因市场变化及资金回笼困难未能按期还本付息,被银行诉至法院。大田县综治中心接受法院委派后,立即启动“中心吹哨、部门报到”工作模式,将案件分流至下设的“金融纠纷调解中

心”承办。

调解员依托综治中心信息共享平台,快速调取企业工商登记、征信记录等基础信息,深入了解其经营现状和财务困难,确认其具备恢复经营的能力且无失信历史。随后,积极与银行方沟通,客观分析诉讼周期,执行成本及企业的偿付前景。

经过多轮协商,双方最终达成调解协议:物流公司先行偿还10万元,剩余款项分17期按月付清。

“快是效率,慢是温度。妥善化解涉小微企业纠纷,贵在‘两全’。”大田县综治中心负责人黄非告诉记者。

一快一慢之间,折射的正是三明市各级综治中心护企安商的深层逻辑。

永安市综治中心创新推行“调解+赋强公证”解纷模式,针对商事、金融类纠纷,安排专业调解员提前介入全程调解。对双方达成的合法调解协议,依申请出具具有强制执行效力的公证书,高效保障市场主体合法权益。

将乐县综治中心通过组建法律服务团队,聚焦股权投资、股权回购、融资担保、合同履行等关键环节,全面开展法律风险排查,从源头防范矛盾纠纷。

护航特色产业

三明市既是沙县小吃发源地,也是产业投资聚集地,各级综治中心立足产业特点,以精准服务护航特色产业发展。

某食品公司因资金周转困难,拖欠某调味料公司货款,双方僵持不下,调味料公司诉至三明市沙县人民法院。

沙县人民法院启动“法院+综治中心”联动协调模式,由综治中心和法院共同研判后,协调法官、“金牌调解员”、商会代表、行业协会专家组成专项调解小组,算好“时间账”“经济账”“信誉账”,最终促成调味料公司放弃逾期利息,食品公司当场一次性付清货款本金。

法治是最好的营商环境,解纷是最实的安商举措。2025年以来,三明市各级综治中心受理涉企矛盾纠纷2991件,成功化解2864件。“下一步,三明市各级综治中心将继续深化多元解纷机制,以更加精准、高效、温情的法治服务,为经济社会高质量发展筑起更加坚实的法治屏障。”三明市委政法委相关负责人说。

多元协同做强『平安细胞』工程

佛山顺德探索岭南特色法治化治理新路径

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 陈泽钊

初秋时节,珠三角腹地风光旖旎。每逢节假日,广东省佛山市顺德区(别称“凤城”)凭借深厚的历史底蕴,独特的水乡风貌与特色美食,吸引着八方游客纷至沓来。在人们畅享美景美食、沉浸式体验岭南风情之际,一张以综治中心为枢纽、覆盖全域的“平安网”正悄然织牢。

近年来,顺德区立足基层治理实际,深入践行新时代“枫桥经验”,紧扣高质量发展需求,以综治中心规范化建设为牵引,创新推行“平安+”治理模式,持续做强“平安细胞”工程,走出了一条以综治中心统筹多元共治、具有岭南特色的法治化治理新路径。

织密“防护网”

“商铺噪声终于解决了,我们又能睡个安稳觉了。”近日,某小区居民在电话中向顺德区综治中心工作人员连连道谢。此前,因小区楼下新开商铺噪声扰民,居民们通过拨打12345热线等反映诉求。顺德区综治中心第一时间研判,统筹司法行政、城管、住建等部门及社区居委会联合调处。短短数日,矛盾纠纷得到妥善化解。

噪声扰民、劳资纠纷、邻里摩擦……这些矛盾是基层治理的高频考题,也是检验治理能力的“试金石”。顺德区锚定综治中心实体化建设,倾力打造全域平安治理“指挥中枢”,实现统筹调度。

当前,顺德区综治中心已全面整合政法单位与行政部门骨干力量常驻办公,深入推进风险研判、指挥调度、督办落实工作,不断织密风险“防护网”。近3年来,全区刑事治安警情持续下降,群众安全感、满意度稳步攀升。

深耕“责任田”

顺德区综治中心依托“平安+”治理模式,将治理触角延伸至基层末梢,通过“一镇街一品牌”培育“平安细胞”,让平安建设迸发鲜活生命力。

在制造业重镇陈村镇,镇综治办创新推出“法治副厂长”制度,联动政法干警下沉重点企业送法上门。

“缴纳社保、支付加班费是法定义务”“96110来电务必接听”……在一家电子加工企业,佛山市公安局顺德分局陈村派出所民警、“法治副厂长”黄海龙在为300多名员工讲授法治课。课后,他还会同企业安全负责人研究矛盾排查、治安管理等工作方案。

无独有偶,顺德区伦教街道深化“医警网”联动,打造“平安医院”品牌,高效化解医患纠纷;龙江镇建设“平安夜市”,创新“一摊一档”管理和“三色风险”管控,让小微矛盾在烟火气中快速消弭……在顺德区综治中心统筹调度下,一个个“平安细胞”不断裂变生长,构筑起全域平安的坚实基础。

唱响“协奏曲”

2025年11月,在第十五届全国运动会顺德赛区场馆外,一支佩戴“凤城平安哨”袖标的志愿服务队,维护秩序,疏导人流,宣传安全知识,成为赛场外的一道亮丽风景线。

近年来,顺德区综治中心牵头组建3支扎根基层、各展所长的治理队伍——“凤城平安哨”、“凤城和事佬”和“警网拍档”。3支队伍各司其职、互为补位,共同织就一张“哨响人到,事在格了”的基层治理网络。

“吹响眼响、接哨即动”,是“凤城平安哨”的核心内涵。这支来自人民、扎根基层的队伍,广泛吸纳网格员、志愿者、商户等力量。节假日,上下班高峰,他们化身城市守护者,活跃在校门口、闹市、商圈,构筑起坚实的平安防线。

“凤城和事佬”汇聚行业调解、人民调解、行政调解等专业力量,依托“排查—分级—联动—闭环”全链条机制,从邻里琐事到涉企疑难纠纷,都能在多元调解协同下找到妥善解决方案,实现案结事了人和。

“警网拍档”推行“警格+网格”融合治理,民辅警、网格员常态联动,同巡同查、信息互通,确保风险隐患网格内清零,矛盾纠纷就地化解。

从综治中心实体化统筹全局,到“平安+”品牌矩阵百花齐放,顺德区把新时代“枫桥经验”转化为可落地、可复制、可持续的基层治理实践。

顺德区委政法委常务副书记劳广行说,顺德区将持续优化“平安+”治理模式,做强综治中心枢纽功能,丰富“平安细胞”内涵,坚持法治赋能、多元协同,推动矛盾纠纷源头化解,风险隐患前端防控,以精细化法治化治理护航经济社会高质量发展,努力为基层治理贡献“顺德样本”。

三兄弟的态度逐渐从各说各话转向共同商量。再回到调解室时,气氛已然不同。新的赡养协议明确了老人晚年生活的保障,三兄弟的权利义务。签完字,张甲对两个弟弟说:“以后有事,咱哥仨商量着来。”

“妈,我们回家。”三兄弟搀扶着母亲走出调解室。午后的阳光照在老人花白的头发上,也落在三个儿子的肩头。老人突然回头,向彭昕和社区“舅舅调解员”深深鞠了一躬。

“其实,家事儿纠纷最难的不是分对错,而是回归于好。”彭昕感慨道,“我们多下一点功夫,群众就少一些诉累。”

2023年以来,丰城市法院依托乡级综治中心网格法庭,联动市、乡、村三级调解力量,成功将4000余起矛盾纠纷化解于诉前。

只进一扇门 化解千千结

南京鼓楼『法治会诊』模式释放基层治理效能

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 张慧

近年来,江苏省南京市鼓楼区委政法委持续深化综治中心规范化建设,从资源聚合的物理平台,到机制互联的治理中枢,再到独具特色的“法治会诊”实践,生动诠释了新时代“枫桥经验”的法治化、专业化创新。自2025年4月起,街道、社区三级综治中心实体化运行以来,共受理矛盾纠纷9432件,化解9064件,化解成功率达96%。

走进鼓楼区综治中心,窗明几净的大厅内,工作人员在各功能区忙碌着。井井有条的秩序背后,高效运转着一套破解基层治理难题的“鼓楼方案”——让群众“只进一扇门,化解千千结”。

鼓楼区综治中心主任戴伟介绍说,综治中心采取“7+10+N”资源聚合模式——政法委、法院、检察院、公安局、司法局、信访局、人社局7家单位常驻,城管局、市监局、房产局等10家单位轮驻,物业、金融、劳动等专业调解力量及街道司法所调解委员随时响应,形成“常驻+轮驻+随叫随到”的强大阵容。

在鼓楼区综治中心办事大厅,综合服务窗口实现“一窗受理、分类导人”,行政调解、劳动仲裁、法律援助、信访接待、法律监督等业务窗口有效承接。与此同时,“劳动争议纠纷调解室”专注化解劳资矛盾,“苹果工作室”聚焦邻里纠纷。在司法服务集成区,诉讼服务中心、检察服务中心、行政争议调处中心并肩而立,群众可以在这里“一站式”咨询、立案、申诉、调解,真正实现“走进一扇门,办成所有事”。

实体平台是“躯干”,工作机制则是“神经中枢”。鼓楼区综治中心创新构建了一套权责清晰、环环相扣的制度体系。依据矛盾纠纷分类流转规则,对小微矛盾快处快办,涉法涉诉纠纷导入司法程序,跨辖区、跨部门、涉政策的“疑难杂症”自动更高级别处置程序。每一起案件获得专属“身份证”,纳入全流程跟踪管理,简易纠纷7日内办结,一般矛盾30日内化解。

案件办理中,如果出现延迟等问题,会立即触发“提醒、督促、催办”三级预警督办机制。被识别为“疑难杂症”的案件,则激活复杂矛盾纠纷联合会办机制——专攻“硬骨头”。

这套环环相扣的机制,共同构成了鼓楼区综治中心在基层治理领域的创新实践——“法治会诊”模式,综治中心如同一个社会治理“综合门诊部”,每一个复杂矛盾纠纷都能得到各领域“专科医生”的“会诊”。

近日,一市民因劳资纠纷来到鼓楼区综治中心求助,综合服务窗口快速将其分流至劳动争议调解室,调解员当场核材料,厘清法律关系,仅用2个多小时便达成调解协议。

今年1月至8月,鼓楼区综治中心调处劳动争议纠纷50件,为劳动者追回工资、工伤赔偿、经济补偿等款项近173万元。

《法治日报》记者了解到,鼓楼区将持续深化综治中心规范化、实战化建设,不断完善综治中心运行机制,优化为民服务流程,统筹整合各类治理资源,进一步夯实这一统筹全区基层治理工作的“中枢引擎”,让综治中心在联动多方力量、回应群众诉求、化解各类矛盾纠纷的过程中释放基层治理效能,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。



2025年11月以来,湖北省秭归县综治中心整合群众来访接待、公共法律服务、矛盾纠纷调处、综合研判指挥调度等功能,推行“集中常驻+因需轮驻+随叫随驻”模式,实现群众解决矛盾“只跑一地,只进一扇门”。图为9月3日,秭归县综治中心工作人员接待来访群众。
本报记者 曹格 摄

矛盾纠纷“终点站” 服务群众“连心桥”

广西平南纵深推进综治中心标准化实体化建设

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 韦少梅

今年以来,县乡两级综治中心累计受理事项3208件,调解成功2468件;排查历史矛盾纠纷395件,成功化解311件……数据背后,是广西平南自治县平南县纵深推进县乡两级综治中心标准化实体化建设的生动注脚。

“近年来,平南县坚持和发展新时代‘枫桥经验’,把县乡两级综治中心标准化实体化建设作为平安平南、法治平南建设的重要抓手,推动阵地从物理集成迈向机制融合,构建‘一站式受理、一揽子调处、全链条闭环’的矛盾纠纷化解体系,持续把矛盾风险化解在基层、消除在萌芽状态。”近日,平南县委常委、政法委书记覃桂新接受《法治日报》记者采访时说。

建强阵地聚合力

平南县委、县政府将综治中心规范化建设列为重点工程,于2025年6月挂牌成立平南县综治中心,科学划分引导受理区、多元化解区、指挥调度区3大功能区域,设置人民调解室、司法调解室、心理服务室、视频调解室等10个功能室。

“我们还将县委政法委平安建设指导室纳入县综治中心集中办公,发挥统筹协调‘中枢’作用,实现统筹协调力量在一线聚合,调度指令在一线发出。”平南县委常委、政法委书记覃桂新说。

平南县委创新建立“6+12+N”进驻模式,实现审判、检察、公安、司法行政、信访、人社6个部门常

驻,住建、自然资源、农业农村等12个部门轮驻,律师、调解员、心理咨询师等社会力量按需随驻。

“综治中心把分散的职责、人员和资源真正整合起来。”平南县综治中心主任周杰说,群众进了这扇门,不需要自己判断找哪个部门,综治中心会调配最合适的力量回应群众诉求。

阵地建设同步向乡镇延伸。平南县21个乡镇(街道)综治中心全部挂牌运行,联动村“两委”、网格员、老党员等配齐调解队伍,规范设置接待受理、多元调解、研判会商等功能区域,搭建起上下贯通的县乡两级治理枢纽。

智慧赋能添动力

“线下阵地实体运行,线上平台也要同步发力。”王伟志告诉记者,此前,平南县综治中心在调研中发现,因时间冲突、行动不便等现实情况,部分群众难以及时到综治中心反映诉求。

为此,平南县推出“解纷码”,构建起“群众扫码上报—平台智能分流—部门精准处置—结果实时反馈”的线上调处流程,全程跟踪派单、办理、反馈,实现群众足不出户办业务。

“群众只需扫码提交诉求,系统在1个工作日内完成信息核验与分类,按纠纷类型自动分流至责任单位。责任单位会在2个工作日内与当事人联系,调解过程与结果实时录入系统。”周杰介绍说。

今年以来,平南县“解纷码”累计受理群众诉求108件,办结100件,办结率达92.59%,群众线上服务满意度达100%。

平南县还打通110、12345热线与综治中心信

息壁垒,由综治中心对邻里纠纷、家庭矛盾等六类矛盾纠纷警情全量跟进、“一揽子办理”。

闭环管理提质效

平南县综治中心建立“统一受理、分类流转、依法办理、督办落实、闭环管理”五项机制,对所有群众诉求实行“一案一登记、一案一跟踪”。

“矛盾纠纷受理后,我们根据纠纷类型、复杂程度、涉及领域精准分类分流,让每一起矛盾纠纷都能找到最合适的化解路径。”周杰介绍说,简单纠纷由窗口现场调处,当即化解;复杂纠纷启动多元联动调处模式,整合多方协同攻坚;跨区域重大疑难纠纷,启动跨乡镇联合调处机制,打破地域壁垒,凝聚化解合力。

平南县综治中心对每一起受理事项实行全流程跟踪督办,建立督促机制,对即将超期事项下发工作提醒函,对已超期未办结事项下发催办函、督办函,限期反馈处置进展,倒逼责任单位履职到位。

同时,平南县综治中心对所有办结事项实行“一案一访”,通过电话回访、实地走访等方式掌握当事人真实评价,对群众不满意的事项重新启动化解程序,确保矛盾不反弹。

“综治中心既是矛盾纠纷的‘终点站’,也是服务群众的‘连心桥’。”覃桂新说,下一步,平南县将持续深化新时代“枫桥经验”实践,持续做强平台,做优队伍、做实效能,把更多矛盾纠纷化解在基层,消除在萌芽状态,让群众解忧有门、诉求有路。

江西丰城“法庭+综治”融合治理显成效

□ 本报记者 黄辉
□ 本报通讯员 陈贤

近年来,江西省丰城市人民法院积极推动人民法院庭融入乡级综治中心规范化建设,实现人民法院与综治中心之间矛盾纠纷数据共享,实时沟通,做实“抓前端、治未病”,努力实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

近日,一起赡养纠纷在丰城市河洲街道富竹社区调解室里悄然化解。多年来,张家三兄弟因母亲的赡养问题积怨颇深。无奈之下,长子张甲来到富竹社

区求助。

社区工作人员依托乡级综治中心网格法庭,很快与丰城法院剑光人民法庭取得联系。

了解案情后,剑光法庭第一时间与社区联合组成调解小分队,把“法庭”搬进社区调解室。

调解伊始,承办法官彭昕给三兄弟各倒了一杯水,用拉家常的方式打开话匣子:“老太太图的是逢年过节家里能热闹,图的是兄弟之间能互相照应。”

社区“舅舅调解员”也在一旁搭话:“为了赡养费闹上法庭,伤了兄弟间的情分。”

但一番推心置腹的话语,未能解开几十年的心

结。第一次调解,三兄弟各执一词,不欢而散。

彭昕和社区“舅舅调解员”没有放弃,他们转换策略,分头去三兄弟家里拜访,听每个人“倒苦水”,厘清兄弟间矛盾的根源,并倾听老人的想法:“我只想他们仨能一起坐下来陪我吃顿饭……”老人坐在床边,拉着彭昕的手说。

这句话,成了破冰的关键。当彭昕把老人的话转述给三兄弟时,三人都低下了头,红了眼圈。

随后,彭昕通过以案释法的方式,向三兄弟阐明民法典中关于赡养义务的相关规定,同时明确告知不履行赡养义务的法律后果。