



法治保障老年助餐服务“办得成”“办得久”“办得好”

全国8.2万家助餐点日均服务老年人400余万人次

□ 本报记者 蒲晓磊 何正鑫 文/图

8月25日中午时分，湖北省武汉市青山区工人村街道青宜居社区“好味到”食堂飘出诱人饭菜香，前来就餐的老人渐渐多起来。

家常豆腐、红烧牛蛙、蒜香小排，再加一碟小米糕，这是90岁的周文俊与88岁的刘德伟两个老伙计当天的午饭。周文俊乐呵呵地对《法治日报》记者说：“菜品软烂，有荤有素，这39元钱花得值！”

这间由街道主导、餐饮企业参与、社区共建的食堂，正是全国老年助餐服务发展的生动写照。

近日，民政部在武汉市举办老年助餐服务新闻通气会。据民政部养老服务司副司长孙文灿介绍，截至目前，全国老年助餐点已达8.2万家，每天为400余万人次老年人提供助餐服务，初步形成了覆盖城乡、布局合理、共享共建的助餐服务网络。

因地制宜探索助餐模式

老年助餐服务没有统一的“标准答案”。

2023年10月，民政部等11部门联合印发《积极发展老年助餐服务行动方案》，明确以普惠性、多样化发展路径，加快推进老年助餐服务发展。两年多来，从城市到乡村，各地因地制宜探索可行路径。

武汉市江岸区民权里社区幸福食堂探索“街道综合体+站点供餐”模式，为养老服务综合体内部20余名托养老人提供一日三餐，同时辐射周边4个社区6000余名居民。湖北省洪湖市新堤街道引入专业养老服务团队承接社区幸福食堂，制定科学营养食谱，并针对行动不便的高龄、独居老人推出“送餐上门服务”，日均服务老人近百人次。

湖北省民政厅党组成员、副厅长毕道雨透露，截至目前，湖北省正常运营的老年助餐服务点达1826家。

天津市探索完全市场化运作路子，全市1852家老人家食堂实现100%市场化运营，政府以“场地换服务”吸引国企、民企参与，企业通过规模化经营实现微利可持续。

江苏省连云港市海州区推动社区食堂从“长者食堂”向“全龄共享食堂”转型，实行分层定价——老年人享受优惠价，其他年龄段按市场价就餐。

针对农村居住分散、交通不便等难题，内蒙古自治区包头市盘活闲置校舍建设农村老年助餐点，通过多元筹资解决经费问题，助餐送餐服务已辐射80%的农村区域。



图为在湖北省武汉市青山区工人村街道青宜居社区“好味到”食堂，居民排队就餐。

北京市延庆区四海镇构建“中心村带周边村”的送餐机制，由运营成熟的老年餐桌为周边小型村落统一配餐，村与村之间互帮互助。

重庆市大足区组建邻里互助志愿队伍，用电动三轮车将餐食定时送到行动不便的老人家中，实现助餐服务的网格化覆盖。

多方协同破解运营难题

如何让食堂不只靠“输血”？多地给出一个同样的答案——构建政府、市场、社会多方协同的长效机制。

武汉市从供给侧入手，对符合条件的运营主体给予每年2万元至6万元的奖励。各区从需求侧入手，结合财政实力给予老人每餐1元至3元补贴。

武汉市康养集团发挥国企引领作用，搭建“中央厨房集采+安养链平台+冷链物流+机构食堂+社区供餐”的一体化运营模式，通过规模化集采降低成本，推动71家上链助餐企业让利惠老。

“在政府扶持、国企引领的同时，我们还鼓励和

引导爱心企业、爱心人士、乡贤等社会公益慈善力量参与，探索可持续的运营模式。”武汉市民政局党组书记、局长柳新说。

武汉市洪山区通过“洪慈善·惠老助餐”项目，链接科技企业、公益基金等爱心资金30万元，根据老年人就餐次数对运营主体进行奖励。

为推动老年助餐服务高质量发展，浙江省杭州市西湖区与相关机构合作探索“助老e餐”模式，实现便捷点餐、优惠运营，全链保障闭环推进。

西湖区民政局党委书记、局长何里昂说，“助老e餐”模式上线以来，已吸纳50家老年食堂入驻，累计为困难老年人配送餐食超17万单。

福建省福州市另辟蹊径，探索社区长者食堂“慈善+助餐”的新模式，盘活社区闲置场地建食堂，联合街道、社区、慈善总会组建志愿者队伍，打造公益菜园供应食材，由志愿者承担后厨、值守等工作，大幅降低运营成本。

福州市还创新“时间积分”互助机制——志愿者实名登记、服务留痕，通过差异化赋分规则积累积分，积分可兑换服务、物资和商户优惠，有效破解

让“一餐热饭”在法治轨道上越办越好

一道复杂的治理考题——既要让老年人“吃得到”“吃得起”，又要让运营方“可持续”“有动力”，还要让每一口饭菜“安全”“放心”。要做到这一点，靠的不是一阵风式的爱心，而是带着规矩、有边界的制度安排。

多元供给，离不开法治引领。老年助餐具有明显的公益属性，完全交给市场容易失灵，全靠财政兜底难以持久。因此，做好老年助餐事业，关键在于处理好公益属性和市场化运营的关系，既不能简单完全交给市场，造成困难老人吃不起，

也不能一味政府包揽，不可持续。从“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”的多元筹资机制，到用好以奖代补、购买服务等政策工具，其共同指向都是通过法治化的制度安排，让公益目标与市场逻辑找到平衡支点，让“微利可持续”从愿望变为常态。

安全是老年助餐服务的生命线。老年群体免疫力弱、身体机能下降，食品安全风险对他们伤害更大、后果更重。监管不能事后“打板子”，得把功夫花在前。为此，各地打出“组合拳”——以

“明厨亮灶”实现全过程可视、可溯、可查，以常态化联合检查压实属地管理和行业监管责任，以考核评估和动态退出机制倒逼运营者摒弃侥幸心理，真正让老人放心、让行业可持续发展。

8.2万家助餐点、日均400万人次服务的背后，是我国老年助餐网络从无到有、由点及面的跨越。唯有热饭有“规矩”，运营有“机制”，安全有“底线”，才能让老年助餐服务在“办得成”的基础上稳步迈向“办得好”，在法治轨道上守牢“舌尖上”的幸福。



推动形成一套系统坚实的“尊师重教”制度保障

教育部将规范涉师争议投诉处理程序

□ 本报记者 赵晨熙

强国必先强教，强教必先强师。教师是教育发展的第一资源，加强教师队伍建设是建设教育强国最重要的基础工作。

据教育部教师工作司司长王磊介绍，教育部近年来狠抓教师工作，全力推进高水平教师队伍建。出台新时代师德师风建设长效机制意见，师德师风建设从“集中强化”走向“常态长效”；开展教师教育创新机制改革试点，教师培养从“数量扩张”走向“内涵发展”；实施“国培计划”，重点支持中西部乡村教师发展和音体美劳、科学教育、心理健康等紧缺领域教师培训，教师培训从“规模覆盖”走向“精准赋能”；深化中小学教师“县管校聘”改革，加强薄弱领域教师队伍建设，教师治理从“规范管理”走向“提升效能”……教师队伍建交出了一份提气、暖心的答卷。

不断增强教师获得感幸福感

目前，全国共有1870万名人民教师。让每一位教师都能感受到国家的重视、支持和关心，是教育部一直以来的重点工作。

建立中小学教师工资待遇只保联动机制，实现教龄津贴提标；开展“尊师惠师公益行动”，在“中国教师”小程序上线教师专属服务；对中西部乡村教师给予生活补助，强化住房保障……一系列举措充分表明，教师保障已从“基础普惠”走向“品质提标”。

中国教科文卫体工会主席高洁说，中国教科文卫体工会始终用心用情关爱服务教师。一方面，做实服务保障，近两年投入约2500万元组织教师体检、疗休养等，帮扶慰问近4000人。另一方面，启动职工健康促进三年行动，2025年在24个省级教育工会和8家高校工会开展面向教职工的休息室建设、心理健

康服务、合理膳食服务、文体活动、疗休养五大项目试点，不断增强教师获得感、幸福感、安全感。

“让教师安心、静心、舒心，是尊师重教最实在的体现。”王磊表示，教育部将持续落实教师工资待遇“不低于”政策，健全共保联动机制，让绩效向教学一线、班主任、乡村教师倾斜。还将持之以恒为教师减负松绑，旗帜鲜明维护师德师风尊严，真心实意关爱教师身心健康，让每一位教师都能安心从教、舒心从教。

在保障关爱教师的同时，教育部坚守师德师风第一标准，坚决对师德失范行为“零容忍”。“这既是教师职业操守的底线，也是对每一个学生、每一个家庭最郑重的承诺。”王磊说。

维护师道尊严保障合法权益

“要善待每一位老师，让教书的人有底气、有尊严、有热爱”“只有老师有尊严，教育才能真正有力量”……近日，云南省一位县域中学校长在开学典礼上的致辞“金句”频现。

在王磊看来，这位校长的话道出了广大教师心底最真切的期盼——有底气、有尊严、有热爱。

“尊师重教不能只是一个词语、一句口号，更应成为一套系统坚实的制度保障。”王磊表示，下一步，教育部要重点做三件事。一是让老师手中有“矩”，用制度标尺立起课堂规矩，守护育人温度。教育部将加快推进完善相关制度，出台操作指引，让教育惩戒有法可依、有界可控、有例可循，让每位教师清楚地知道什么应该管、怎么管、管到什么程度。二是让老师心中有“度”，实际中一些教师仍然被检查、评比、填表等非教育教学事务缠身，影响正常教学。教育部要健全社会事务进校园准入机制，实施“白名单”管理，把不必要的检查、评比、填表真正减下来，让老师把心安放在课堂。三是让老师身后有

“盾”，教育部将规范涉师争议投诉处理程序，畅通教师法律咨询和援助渠道，对涉及教师的不实举报，及时澄清、正名；对捏造事实、恶意诽谤教师的行坚决“零容忍”，将联合相关部门依法严肃处理，追究相关人员责任。

“教师托举的是每一个孩子的成长、每一个家庭的希望，是民族和国家的未来，尊师重教理应成为全社会的共同责任。”王磊希望“善待每一位老师”变成全社会共同的行动。

“维护师道尊严，保障合法权益，落细关心关爱，是工会服务教师队伍的责任所在。”高洁透露，下一步，中国教科文卫体工会将与教育部相关司局协同修订《学校教职工代表大会规定》，从制度上保障教职工的知情权、参与权、表达权、监督权，特别是涉及教师切身利益的事，要让教师真正说得上话、做得了主。

要让人工智能成为强大助力

信息技术时代，教育数字化成为开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。人工智能（AI）赋能教育更是大势所趋。《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》提出促进人工智能助力教育变革，《国务院关于深入实施“人工智能+”行动的意见》提出推行更富成效的学习方式，加强人工智能人才队伍建设。

当前，不少学校都在加速开辟数智赋能教师教育转型新赛道，推动教师数字素养提升。

东北师范大学副校长郭志辉介绍，学校与头部AI企业共建教师教育数智创新联合实验室，成立教师教育核心、语料库数据中心，合作研发教师教育垂直大模型，打造教师教育数智化支撑底座。同时，积极推进人机协同教学改革，搭建“AI模拟+场景实训+实

战研习”新型师范生教育实践模式，打造“教、学、评、管”育人链条，创设要素融合、全程贯通的数智化育人环境，培养适应数智时代需要的未来教师。

王磊介绍，“十五五”时期，教育部将实施“人工智能+教师发展”行动，启动教师人工智能素养全覆盖培训，让人工智能成为教师专业成长的强大助力。

诚然，在人工智能时代，教师仍面临不小挑战。在王磊看来，这是智能时代教师队伍建绕不开也回避不了的一个关键命题。

“人工智能正在重塑教育的形态，也正在重塑教师的角色，但人工智能再强大，也取代不了教师。无论教育形态如何变革，教师的育人地位和价值底色不会变。”王磊指出，基于这一原则，教育部正在开展教师人工智能素养培训，推动人工智能赋能教师发展时，始终坚持要以技术成全教师，让技术为教师减负，希望技术能成为教师手中的“智慧烛台”，而不是负担。

实践中，一些教师在面对人工智能时存在心理障碍，有的担心被人工智能取代，有的视其为高新技术，怕学不会、跟不上。对此，王磊表示，教育部将统筹线上自主学习与线下培训，在国家智慧教育平台教师中心上线AI素养专区，提供完整课程包和应用案例，让每一位有需要的教师都能系统提升人工智能素养，并聚焦一线真实教学场景，向教师们讲清楚人工智能是什么、边界在哪里。同时，降低使用门槛，让技术贴近课堂，把智能工具装进备课、课堂、评价、学情分析的每一个环节。此外，将打造社群生态，让教师众创互助，实施“万名AI素养先锋计划”，开展好课样板间、AI技能展示、开源社区交流等活动，构建起学以致用、持续进步的研修新模式，让越来越多的教师成长为懂技术、善引导、有温度的引路人。

“推动人工智能赋能教师的目只有一个：让技术之光先照亮教师，再照亮孩子；让技术成全教师，让教师成就学生。”王磊说。

□ 本报记者 赵晨熙

“十五五”时期是健全多层次医疗保障体系的关键阶段，国家医疗保障局相关负责人近日围绕全面推行长期护理保险制度、灵活就业人员参保提质、强化基金监管等方面，解读“十五五”医保高质量发展蓝图。

长护险制度将全面推行

作为应对人口老龄化、健全社会保障体系的“第六险”，长期护理保险制度是破解“一人失能，全家失衡”困境，减轻家庭照护负担的关键民生举措。将于2027年1月1日起施行的医疗保障法明确国家要建立健全长护险制度。

国家医保局副局长王文君介绍，自中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加快建立长期护理保险制度的意见》以来，国家医保局指导各地加快制度建设，截至目前，22个省份已印发省级实施方案，建制统筹地区达121个，预计今年底全国统筹地区将拓展至247个。

制度减负方面，国家医保局会同财政部首次安排长护险中央财政补助资金，参保人数超3.2亿，基金累计支出1142亿元，为超过460万失能人员提供了护理服务。制度效益方面，全国定点长护服务机构已达1.3万家，相关护理服务人员约40万人，培养长期照护师超过7万名。据估算，长护险共拉动社会资本投入护理服务等相关产业近700亿元。

“按照‘十五五’规划纲要部署，长护险制度将从以加快建制转向全面推行。”王文君表示，下一步，国家医保局将重点聚焦三方面推进。

聚焦“参得全”，加快制度扩面，到2028年底，长护险制度要在全国基本实现全覆盖，加快推进覆盖人群从职工向城乡居民延伸。

聚焦“护得好”，强化服务供给，健全全国统一的失能等级评估标准，推动评估结果全国范围互认，推动基层医疗卫生机构、养老服务机构提供长期护理服务，持续壮大职业化照护队伍，提升服务可及性和专业性。

聚焦“保得优”，推进政策协同，做好长护险与经济困难的高龄、失能老年人补贴以及重度残疾人护理补贴等政策衔接，探索构建多层次长期护理保障体系，并促进智能化设备在长期照护领域应用，满足群众多元化服务需求。

推动灵活就业人员参保

今年印发的《全民医疗保障“十五五”规划》提出，要大力推动灵活就业人员、农民工、新就业形态人员参加职工医保和生育保险。

2025年全国基本医保参保人数13.31亿人，灵活就业等其他人员参加职工医保6982.18万人，与2024年同比增长5.54%……一组数据足以佐证灵活就业人员职工医保参保规模在持续增大。

“今年以来，国家医保局在持续做好新生儿、老年人等重点人群参保工作基础上，聚焦灵活就业人员、新就业形态人员，取得阶段性成效。”国家医保局副局长黄华波介绍，绝大多数超大城市已放开灵活就业人员参保户籍限制。平台参与也更积极，目前已在外卖、快递、网约车、家政等行业探索新就业形态人员参保缴费方式，平台企业承担责任，减轻从业人员缴费负担。

“十五五”期间，针对灵活就业人员工作、地域变动频繁等特点，还将从参保、缴费等方面推出一系列措施，推动重点人群参加职工医保。

为方便参保，将推动超大城市全面取消就业地、常住地参保户籍限制，鼓励地方将灵活就业人员等纳入生育保险覆盖范围，按规定缴费并享受待遇。考虑外出务工的灵活就业人员可能每年阶段性参加职工医保，允许职工医保缴费年限按月累计，零散的缴费时间都计入职工医保缴费年限，达到法定退休年龄前缴费年限即可享受退休医保待遇，不足的按统筹地区规定缴足年限。

为方便缴费，将对灵活就业人员参加职工医保实行月缴，探索按季度、半年、全年预缴的灵活缴费模式，推动平台企业对符合条件的从业人员参加职工医保采取自愿缴费方式。

黄华波表示，国家医保局将畅通线上线下业务办理渠道，推行“灵活就业参保一件事”集成服务，鼓励各地因地制宜探索设立医保服务站，提供参保咨询、缴费指导等服务，并推动个人账户跨省共济使用。

基金使用行为更加规范

医保基金是群众的“看病钱”“救命钱”，为进一步打击各类欺诈骗保行为，国家医保局近期印发《医疗保障基金监督检查五年行动计划（2026年—2030年）》，为未来五年基金监管工作提供基本遵循。

黄华波表示，未来五年，国家医保局将着力构建宽严相济、标本兼治、综合施策、全方位、多层次、立体化的医保基金监管体系，实现震慑态势进一步巩固，智能监管能力明显提升，监管机制更加完备，制度更加健全，主体责任管理主动性有效提升、基金使用行为更加规范，基金运行环境深度净化，医保治理体系和治理能力现代化水平显著提升。

黄华波具体介绍了三项重点任务：一是全面覆盖，保持监管高压态势，推动监督检查覆盖全国所有统筹地区，覆盖各主体、各类型、各性质、各规模、各场景、各险种，并健全问题处置与整改闭环，深化多部门共治，形成“检查—处置—整改—治理”贯通的监督管理体系。二是技术赋能，提升智慧监管效能，健全大数据监管，精准排查风险，锁定违规线索；完善事前事中事后全流程智能监管体系；探索人工智能等前沿技术和新场景监管应用，推动监管从被动处置转向主动防控。三是源头治本，健全长效监管机制，聚焦法律制度、监督检查、宽严相济、信用管理、衔接联动、社会监督、教育引导等机制，构建系统完备、科学规范、运行有效的长效监管格局。

“针对生育保险、长护险等重点领域，医保部门将进一步强化监管。”黄华波透露，要对重点领域开展专项飞行检查，生育津贴方面，重点核查伪造材料造假申领、虚构劳动关系挂靠参保、虚报缴费基数抬高标准骗保等情形；长期护理保险方面，聚焦“假评估、假服务、假失能”等欺诈骗保行为。医保部门还将强化技术赋能，运用大数据、人工智能等信息技术，构建全链条、穿透式智能监管体系，提升监管精准度。针对重点领域，将深入分析常见违规问题，健全监管规则，并加强部门协同联动，形成监管合力，切实守护好医保基金安全。

核查伪造材料造假申领
聚焦‘假评估假失能’
国家医保局将强化生育保险长护险监管