



吸纳多元调解力量提升纠纷处置能力

辽宁三地人民法庭扎根基层绘就司法“枫”景

走进人民法庭

□ 本报记者 韩宇
□ 本报见习记者 于天航

辽沈大地上，良田阡陌交错，果蔬飘香，街巷烟火氤氲。邻里摩擦、家庭矛盾、涉企纠纷……大大小小的案件，件件连着民心冷暖、事事关乎基层稳定大局。如何让矛盾少一点、民心暖一点？扎根城乡一线的三家人民法庭，用实干交出了答卷。

葫芦岛市连山区人民法院塔山人民法庭将“塔山精神”融入基层善治，用温情调解消弭隔阂、化解积怨；新民市人民法院大屯屯人民法庭扎根乡野沃土，紧盯产业发展堵点、土地治理难点，守护一方发展根基；凌海市人民法院大凌河人民法庭心系群众急难愁盼，创新多元解纷模式，把司法服务送到群众家门口。

一庭一特色，一案一温情。三个法庭各展所长，以坚守筑牢基层法治防线，在辽沈大地绘就独具特色的新时代司法“枫”景，入选全国首批“枫桥式人民法庭”。

塔山法庭 把红色精神转化为治理效能

“光荣属于人民，永远不能忘了人民！”2026年5月21日，塔山法庭“塔山精神·薪火相传”特色党课上，年逾百岁的塔山阻击战老战士战挂芬的嘱托字字滚烫。

实践中，塔山法庭深耕“红色塔山·向枫而行”司法品牌，把红色力量转化为基层矛盾纠纷实质性化解的治理效能。

8月27日，《法治日报》记者走进塔山法庭“老馆长心连心调解室”，房间内，墙上挂着塔山阻击战历史照片，桌面上整齐摆放着调解台账。

李红升曾任塔山阻击战纪念馆馆长，退休后受邀来到法庭参与调解工作。

“老馆长不仅常年组织法庭开展红色党课，还将塔山精神融入调解全过程，以红色历史拉近当事人距离、化解隔阂。总结出的‘12345’（一条主线、两大优势、三方平台、四个流程、五种方法）红色调解法，赋能基层纠纷化解。”塔山法庭庭长苏晴介绍。据统计，2024年以来，调解室调解矛盾纠纷500余件。

李红升说：“很多群众家中都有塔山阻击战参战的先辈，调解时聊起红色往事，能平复当事人情绪，助力纠纷化解。”

李红升向记者回忆起调解室今年2月成功化解的一起民间借贷纠纷。债务人无力偿还60万元欠款，一般保证人失联，案件陷入僵局。李红升一句“如果你信任我，就请联系我”的真诚留言触动了保证人，保证人与债务人取得了联系。最终，经过保证人协调沟通和法官、老馆长释法明理，促成债务双方达成还款协议。

塔山法庭探索“先行委派调解+诉中委托调解”模式，护航辖区企业发展，为企业减负纾困，减少诉累。2024年以来，累计调解涉企纠纷300余件。

2025年10月，某企业采购家具后发现质量问题，将中间商与外地厂家一并诉至法庭。案情明晰，但法庭并未直接判决，而是耐心调解，尽力降低各方损失。厂家同意退款后，法庭又协调物流运回货品。

法庭还建立与基层单位和组织对接工作机制，通过定期会商、联合调解、类案指导等方式参与综治中心工作，推进辖区16个行政村“村规民约+解纷指引”双嵌入。

代代相传的塔山精神，在基层善治实践中熠熠生辉。2026年7月，塔山法庭将“塔山精神”深度融合“新时代‘枫桥式人民法庭’建设”，成功入选最高人民法院第四届党建业务深度融合典型案例。

“下一步，我们将持续以塔山精神作为开展



图① 大民屯法庭干警到胡台镇王家河套村开展巡回审判。

图② 大凌河法庭干警实地走访种植户摸排涉农纠纷。

图③ 塔山法庭干警前往基层开展调解工作。

葫芦岛市连山区人民法院供图

新时代司法工作的宝贵精神财富和不竭动力，推进塔山法庭通过典型案例指引，指导人民调解等工作，助力矛盾纠纷多元化化解、实质化解。”连山区法院党组书记、院长杨书泽说。

大民屯法庭 推行“一案一延伸”司法服务

“听完法官的解释，我们才清楚了经营中的问题。”一位原本准备上诉的某食品厂负责人坦言。

2025年12月17日，一起买卖合同纠纷案宣判后，大民屯法庭承办法官对该负责人耐心答疑解惑，为其讲解判决的法律依据。最终，食品厂主动放弃上诉，并足额付清货款。

数据显示，2025年，大民屯法庭结案2040件，平均结案周期仅50.78天，上诉率低至5.54%。亮眼成绩的背后，是大民屯法庭深耕乡土，将司法服务送到田间地头、市场商户身边的生动实践。

法庭辖区有东北地区最大的蔬菜产销对接集散地和北方淡水鱼销售集散地，涉农群众达15万人。当地农户、商户多凭信誉口头交易，缺少规范的书面合同，权责模糊，导致买卖合同纠纷频发。

“不能一个‘病’反复得，必须想办法先预防。”大民屯法庭庭长高旭向记者介绍，法庭推行“一案一延伸”司法服务，联动综治、司法行政、市场监管等多部门协同治理，形成“排查一调解一审判一规范一普法”完整治理链条。

酸菜深加工是当地的特色产业之一，法庭在化解某酸菜加工企业与电商的纠纷后，联合市场监管部门督促酸菜加工行业整改食品安全隐患，

实现“解一案，治一城，护一业”。

大民屯法庭辖区涉农土地纠纷数较大，违规占用集体土地问题突出。为此，法庭构建“党委+法庭”融合共治模式，形成“现场开庭、以案普法、司法建议长效治理”的闭环解法。法庭审开到村里，用乡土语言讲解法律法规，当场解答村民各类疑问。

同时，法庭梳理全院近5年涉农土地纠纷案件，编制《农村土地承包纠纷审判工作指引》，并向新民市农业农村局发送司法建议，推动完善集体土地监管机制。

“我们计划指导大民屯法庭扩大多元调解队伍，吸纳乡贤、行业代表、退休干部充实调解力量，细分家事、土地、涉农商事专业调解专班，提

点评

辽宁省高级人民法院审判委员会专职委员徐桐：

新时代呼唤新“枫”景。近年来，辽宁法院始终坚持将人民法庭建设摆在强基固本的战略位置，大民屯、大凌河、塔山三家法庭入选全国首批“枫桥式人民法庭”，正是辽宁法院深化新时代“枫桥经验”实践探索的缩影。

塔山法庭深挖本土红色资源，把历久弥新的“塔山精神”转化为解纷效能，以“老馆长”的温情疏导融化群众心结，将红色文化赋能基层治理，不仅让纠纷实质性化解在萌芽状态，更为新时代党建与审判业务深度融合提供了鲜活范本。

大民屯法庭深耕辽沈乡土，紧扣农业大镇产业脉搏，推行“一案一延伸”机制，不仅把庭审搬

到田间地头，更通过司法建议协同行业整治，实现了从“审理一案”到“治理一域、守护一业”的深层跃升，生动诠释了审判职能向基层社会治理延伸的综合价值。

大凌河法庭 以多元举措化解各类纠纷

8月28日，在大凌河法庭，一间儿童休息室引起记者的注意，推门而入，粉色墙面、柔软小床、儿童桌椅，彩色积木映入眼帘。

“很多时候，需要照顾孩子的当事人在这里休息片刻，紧绷的情绪就能平复大半。”大凌河法庭庭长陈烈说。

大凌河法庭辖区既有城区，也有乡镇。针对辖区范围广、人口流动大、案件类型多元的治理特点，法庭锚定堡垒型、高效型、治理型、服务型、强基型、窗口型“六型法庭”建设目标，以多元举措化解各类纠纷。

家事纠纷关乎万家和睦，大凌河法庭重点打造“3+2+4”家事审判品牌，依托三项机制、两大平台、四条特色路径，柔性化解家事纠纷。

2026年3月，大凌河法庭接到被家暴妇女求助后，快速联动妇联、社区组建巾帼调解队，在24小时内下发人身安全保护令，依法判决双方离婚，并同步对接网格化管理平台、小区安保，杜绝家暴隐患。

“面对一些棘手矛盾时，社区难免力不从心。和法庭联动共建后，情况有了很大改善。”凌海市白塔社区党总支书记刘微深有感触地说。

实践中，法庭创新运用“还原事实全貌、厘清权责边界、协同责任共担、跟进定期回访”四步调解法。

2025年5月，居民于某长期遭受用水不足困扰，置业公司、物业公司、自来水公司三方互相推诿，于某无奈诉至法院。驻院特邀法庭调解员运用四步调解法，厘清各方权责，推动供水设施全面改造，彻底解决用水难题。

针对高发物业纠纷，法庭组建专门审判团队，统一类案裁判尺度，推行示范诉讼，常态化组织社区工作人员、业主、物业企业代表旁听庭审，当庭释法。

“法庭不仅邀请我们旁听庭审，还向我们发送司法建议书，督促落实物业服务事项，如今业主满意度高了，纠纷也少了。”凌海市紫光物业公司经理张臣说。

助力乡村全面振兴，法庭一直在路上：创建“群众助力调+部门联动调+法官上门调”的“法护果乡”司法服务体系，对涉农案件提供“晚上调解”“假日调解”“线上调解”服务。

2026年5月，农户李某因售卖土豆被收购方拖欠货款，将对方向诉至法院。考虑农忙实际，法院采取远程开庭方式联动村委会开展释法说理，促成双方达成调解协议，农户顺利追回货款。

“我们将持续深化家事审判品牌建设，强化四所一庭两中心联动，构建全域多元解纷机制，以务实举措夯基基层治理根基。”凌海市法院党组书记、院长王盈说。

制图/李晓军

□ 本报记者 张守坤

9月7日早上7点，北京市朝阳区的王泽（化名）背着运动包走进单位附近的24小时自助健身房。刷脸核验入场后，他换好运动服，先在跑步机上慢跑了40分钟，之后又做了几组力量训练，中途渴了就到墙边的自助直饮水台接水。这里没有前台，也没有教练上前推销课程。一个小时左右训练结束，他冲了个澡后去上班。

“这种自助健身房随时都能进，时间自己说了算，不用社交、不用应付推销，运动完就走人，轻松又省心。”王泽擦着额头上的汗对《法治日报》记者说。

自助棋牌室、自助台球厅、自助健身房、共享自习室、自助手工店……近年来，24小时无人自助模式快速渗透休闲娱乐、运动健身、文化学习等多个生活服务领域。

无人自助休闲场所的走红，精准击中了年轻人对私密、平价、自由休闲空间的需求，但正因为其无人管理，也存在一些隐患，比如垃圾得不到及时清理、禁止未成年人进入的场所监管不严、存在未成年人过夜现象等。如何依法治理，有效堵住安全漏洞，让新业态走得更远？记者对此展开调查。

暗藏风险

记者调查了解到，根据封闭程度，这类24小时无人自助室可以分为三类。一类是全封闭式，进入自助室便需要扫码；一类是半封闭式，自助室随便进入，但单独的包间需要扫码；还有一类是开放式，比如有些自助台球室无需扫码推门可入，如果想要打球可以扫码“开台”。

对于未成年人的态度，台球厅、棋牌室等娱乐场所也并不相同，有些门店会张贴“未满18岁禁止入内”的温馨提示，有些则没有任何提示。值得注意的是，有些店内虽然通过张贴标识等方式表明“禁止未成年人入内”，但由于无人值守，未成年人仍可以随意进出，甚至过夜。

例如，8月29日下午5点30分，记者在天津市某自助棋牌室包间内看到，4名中学生样貌的人正在玩棋牌；当天下午6点，在离此不远的自助台球室，同样有未成年人在打台球。9月4日晚上10点，在天津市南开区某自助台球室，记者看到有三四名未成年人在打台球。

走访过程中，记者注意到，一些店内存在垃圾清理不及时的问题，桌面上有喝剩的饮料，吃剩的零食；有的店内虽然张贴了“禁止抽烟”标识，但地面上残留着不少烟头。

此外，记者发现，多数门店和包间内配备有灭火器等基础消防器材，但与相关报道指出，一些店铺存在器材缺失、摆放不当、无法取用的问题。

首都经济贸易大学法学院副教授胡翔指出，24小时无人自助室核心安全隐患集中在消防、人身、治安三个维度。消防方面，多数场所无人值守，消防器材缺失、过期，遮挡无法取用，通道堵塞，电路线路长期超负荷运行，无人巡查排查火情，突发火灾无法及时处置、疏散人员。人身安全方面，在无人监管模式下，未成年人易出现久坐熬夜、打闹磕碰、器械误伤等问题，突发伤病无法及时求助。治安层面，场所封闭隐蔽，无监控巡查、无人员值守，易滋生群众逗留、纠纷冲突、违规聚集等问题，且深夜无人管控，违法违规行

为难以被及时发现制止，同时预警系统缺失，各类风险无法提前预判预警。

定位不明

这类新业态在法律上究竟如何定性？未成年人是否可以单独随意出入这些场所？

《法治日报》律师专家库成员、北京市康达律师事务所高级合伙人、北京市律师协会未成年人保护法律专业委员会副主任孙振勇告诉记者，对于棋牌室、普通台球厅以及部分新型自助休闲场所，目前全国层面的法律规定并没有全部统一。未成年人禁止进入场所”，但这并不意味着经营者可以对未成年人深夜进入、长期滞留完全不作管理。未成年人保护法要求未成年人在集中活动的公共场所采取相应的安全保护措施，对于存在安全风险的设施，必要时还应安排专门人员看管。对于一个完全无人值守、深夜开放，允许未成年人长时间停留的封闭经营场所，其经营者显然应当承担高于普通白天消费场景的风险防范义务。

灏和律师事务所合伙人陆宽介绍，若其实际经营模式以提供特定娱乐服务（如台球、棋牌）为主营业务和主要招揽手段，则应被认定为娱乐场所，适用未成年人禁入或限入规定；若仅提供场地和基本设施，消费者通过平台自助使用，则更可能被认定为一般经营场所。

陆宽表示，根据未成年人保护法相关规定，若经营的内容被认定为营业性娱乐场所，则应对未成年人禁入；若被认定为宾馆、酒店等住宿场所，经营者接待未成年人入住时，负有法定的身份核验、询问监护人联系方式、强制报告等义务，未履行该义务导致未成年人遭受侵害的，应承担侵权责任；对于一般经营场所，经营者对未成年人同样负有合理的安全保障义务，但义务范围和程度低于营业性娱乐场所和住宿经营者。

在胡翔看来，商家自行设置不限年龄、夜间放任准入的规则，属于违规经营，深夜无人核验身份、无人巡查导致未成年人通宵滞留，是商家监管缺位、违规经营的表现。当前行业无人、监管标准模糊，导致店铺执行界定混乱，夜间监管空白进一步放大了违规漏洞，违背了未成年人权益保护相关法律要求。

分类监管

一些地方已关注到24小时无人自助室存在的问题。四川省乐至县明确要加强无人值守经营场所安全监管，场所应悬挂未成年人禁入或者限入标志；提供住宿服务的经营场所所需登记消费者身份信息；无人值守棋牌室、台球室在每日22时至次日8时禁止接待未成年人。

广东省茂名市出台《茂名市新新业态经营场所消防安全管理条例》，将无人棋牌室等自助共享服务场所明确纳入监管范围，要求安装独立式火灾探测器，监控录像留存30天以上。

在受访专家看来，对24小时无人自助室不宜采取“一禁了之”的治理思路。真正需要解决的是“新经营模式出现以后，原有监管规则如何跟上”的问题。

在胡翔看来，应完善立法标准，填补行业监管空白。针对性出台无人自助娱乐场所经营管理细则，明确行业属性，准入资质、经营边界，统一未成年人禁入、经营时段、场地规模、消防设施配置等硬性标准，杜绝商家自主随意定规。同时要明确该业态禁止具备过夜滞留功能，从法律层面杜绝未成年人通宵滞留可能性，细化违规经营处罚标准，让监管执法有法可依、有规可循，根治行业规则混乱、监管无据的痛点。

孙振勇建议，在规则层面，应当逐步明确“无人经营场所”的分类监管标准。对于实际上具有娱乐场所、住宿场所或者其他特殊行业功能的，应当依法纳入相应监管体系；对于普通休闲消费场所，则可以针对无人值守、深夜营业等新增风险制定专门的安全标准。对于未成年人问题，可以进一步建立更加清晰的分级、分时管理制度。例如，对于法律明确禁止未成年人进入的场所严格执行禁入制度；对于并非绝对禁止未成年人进入，但夜间滞留风险明显较高的场所，可以研究设置未成年人夜间限入制度，要求实名年龄核验，并建立异常停留预警。

陆宽认为，要做到技术预警加上人工处置的闭环。门禁要做好防冒用、防尾随功能；场所必须配备紧急呼叫装置，要有远程值守，还要落实定期线下巡检。系统识别到有人成年深夜长时间停留，人员异常聚集、烟雾告警、设备故障等情况，必须有人员跟进核查处置。

针对性出台管理细则杜绝商家随意定规

无人自助休闲场所内存在未成年人过夜现象 专家建议

黑龙江宁安：“护果警务”守护每一车“甜蜜”

□ 本报记者 崔东凯 张冲
□ 本报通讯员 王安政

初秋时节，黑龙江省宁安市兰岗镇的万亩瓜地上清香弥漫。瓜农们弯腰摘下一颗颗圆润饱满的西瓜和香瓜，脸上是掩不住的笑意。

兰岗镇是全国“一村一品”示范村镇，“兰岗西瓜”获得国家农产品地理标志认证，当地素有“中国西香瓜之乡”的美誉，年产值超1亿元。

与丰收的热闹相伴的，是另一种忙碌——宁安市公安局兰岗派出所的民警们比往常更早到岗。所长王传斌说：“瓜一熟，人、车、钱都往这儿聚，我们得盯住每个环节，不能让瓜农的汗水白流。”

近年来，宁安市公安局结合当地产业发展实际，探索“护果警务”模式，把警务触角延伸到育苗、种植、交易全产业链。

交易市场设“前哨站”

201国道从兰岗镇穿过，路两侧的瓜摊一字排开，运输车辆往来穿梭。这里是兰岗西香瓜的集散地，每年6月至8月，日交易量达数十吨。人、车、多、钱多，治安压力随之而来。

宁安市公安局在市场中心位置设立“护果警务室”，2名民警和3名辅警常驻，监控大屏实时显

示市场各角落画面，每天开市前巡逻警力就提前到场，晚上收摊后民警、辅警才结束巡逻。

警务室设立以前，因争摊位、压价抢货等，兰岗派出所一天能接到好几个报警电话。现在有了固定警务室，矛盾现场有人管，纠纷当场就能“灭火”。

2026年8月13日，哈尔滨客商刘先生与瓜农老赵因瓜品等级认定发生争执，一个说“瓜不够熟”，另一个坚持“是运输碰伤”，僵持近一小时。

民警刘海钰将两人请进警务室，调出装车视频认真比对，又请市场质检员进行专业鉴定，最终确认是运输磕碰导致表皮损伤，老赵同意更换两箱好瓜，刘先生主动承担运输损耗费用。

数据印证了变化：今年瓜果上市季以来，市场区域治安警情同比下降12%，纠纷现场调解成功率达95.6%。

田间地头建“调解网”

矛盾更多在田间——土地边界、灌溉用水、农资购销，件件都连着瓜农的切身利益。

兰岗派出所联合镇司法所、土地所、村委会，组建“1+3+N”护农调解队：1名民警牵头负责，3家常驻单位提供政策法律支撑，N名村屯老党员、乡贤发挥人熟地熟优势，形成“警力+行政+民力”的多元调解格局。

调解队推行“巡诊+会诊”双轨模式。在日常巡诊上，民警和辅警在瓜棚里常态走访，主动排查矛盾苗头，变“坐等报警”为“上门排雷”；在重点会诊上，对涉及土地权属、大额赔偿等专业性强的问题，启动联动响应机制，民警及时到场控制事态，同步通知司法所提供法律意见、土地所调取权属档案、农技站现场评估损失，多方合力把问题厘清。

2026年5月，兰岗村两户瓜农因滴灌跑水泡了200多棵瓜苗，从争吵升级到推搡。辅警张石洋15分钟赶到，启动联动响应，农技站评估定损800元，土地所确认两家边界无争议。

张石洋把两人叫到树荫下：“都种了十几年瓜，为一垄地伤和气值不值？”一番调解后，双方当场转账和解。第二天张石洋又拉上两家挖了条排水沟，从源头杜绝后患。

服务窗口搬到瓜地旁

农忙时节，瓜农凌晨三四点进棚，天黑才收工，没空跑派出所。兰岗派出所民辅警携带移动证设备，直接把服务窗口搬到瓜棚门口。2026年以来，累计开展上门办证、送证服务47次，瓜农足不出户就能办好身份证、户口簿、车辆登记等业务。

与办证同样重要的是防骗。2026年7月初，瓜农刘秀荣接到电话，对方自

称平台“运营专员”，说店铺“信用分不足”，需交纳5000元“保证金”才能继续卖瓜。刘秀荣想到前几天民警在瓜棚里宣讲的“凡是让你交保证金的都是骗子”，立即打电话向民警小周核实。小周赶来确认对方是冒充平台客服诈骗。

“多亏你们来得及时，要不我这半个月的瓜白卖了。”刘秀荣后怕地说。

交警也在忙碌。早晚高峰时段，201国道瓜摊集中路段设有交警执勤，疏导交通，纠正农用车违法载人行为。交警队还印制《瓜果运输交通安全提示》，发放给货车司机和路边摆摊的瓜农。

“拉瓜货车大多半夜出发，我们加强夜间巡逻，保证每一车‘甜蜜’都能平安上路。”宁安市公安局交通管理大队相关负责人说。

夜幕降临，兰岗派出所教导员倪海鹏从警务室走出，路两侧的瓜摊已经陆续收工。刚来上班的新民警问他，“护果警务”到底护什么？倪海鹏想了想：“护的不只是瓜，更是老百姓一年又一年的盼头。”

“我们将持续深化‘护果警务’模式，实现治安风险、交易纠纷主动感知和快速响应，真正让‘护果警务’成为黑土地上一张叫得响、靠得住、信得过的平安名片，让每一颗甜蜜果都带着安全与信任，从宁安走向全国。”宁安市公安局相关负责人