



个人身后金融事，一个平台全查明

两地已故人士金融账户查询服务试点经验获全国推广

我身边的变化

□ 本报记者 文丽娟
□ 本报见习记者 王宇翔

亲人突然离世，家属往往不清楚逝者在哪些金融机构有存款、买过哪些保险，是否还有理财和基金。

2026年8月28日，山东省青岛市民政局居民家庭经济状况核对中心主任喻恒向《法治日报》记者分享了一个案例：青岛“个人身后一件事”服务平台刚上线时，一位老人离世前曾在日照银行有一笔存款，子女完全不知情——日照银行在青岛只有一家网点，若没有系统查询，这笔钱很可能就此“沉睡”。

在浙江和青岛，“个人身后金融事”一站式查询服务已先行先试。2026年8月21日，国家金融监督管理总局办公厅、民政部办公厅、司法部办公厅联合发布《关于推广浙江省、青岛市已故人士金融账户查询服务试点经验的通知》，决定在全国范围内推广两地试点经验，切实解决群众在查询已故人士金融资产过程中面临的流程繁、材料多、证明难、多次跑腿等问题。

依托当地政务系统，两地搭建联办平台，完善跨部门联办机制，将已故人士金融账户查询等事项纳入联办范围，实现多项身后事“一网通办”“一站式”查询。近日，记者针对两地试点经验进行了深入采访，从民生小事中感受到了公共服务的用心和温度。

悲痛中还要“折腾”

2026年年初，江苏省苏州市的章先生家人因病离世。他在云闪付App查询到家人名下已开户的银行卡信息，却查不到具体余额，只能看到在哪些银行开卡以及卡号的部分信息。无奈之下，他只好按照清单一家一家银行去查询。

“一共查到10家银行，结果8家余额为0或很少。如果一开始就能查到余额，就不用每家银行跑个跑了。”章先生对记者说。

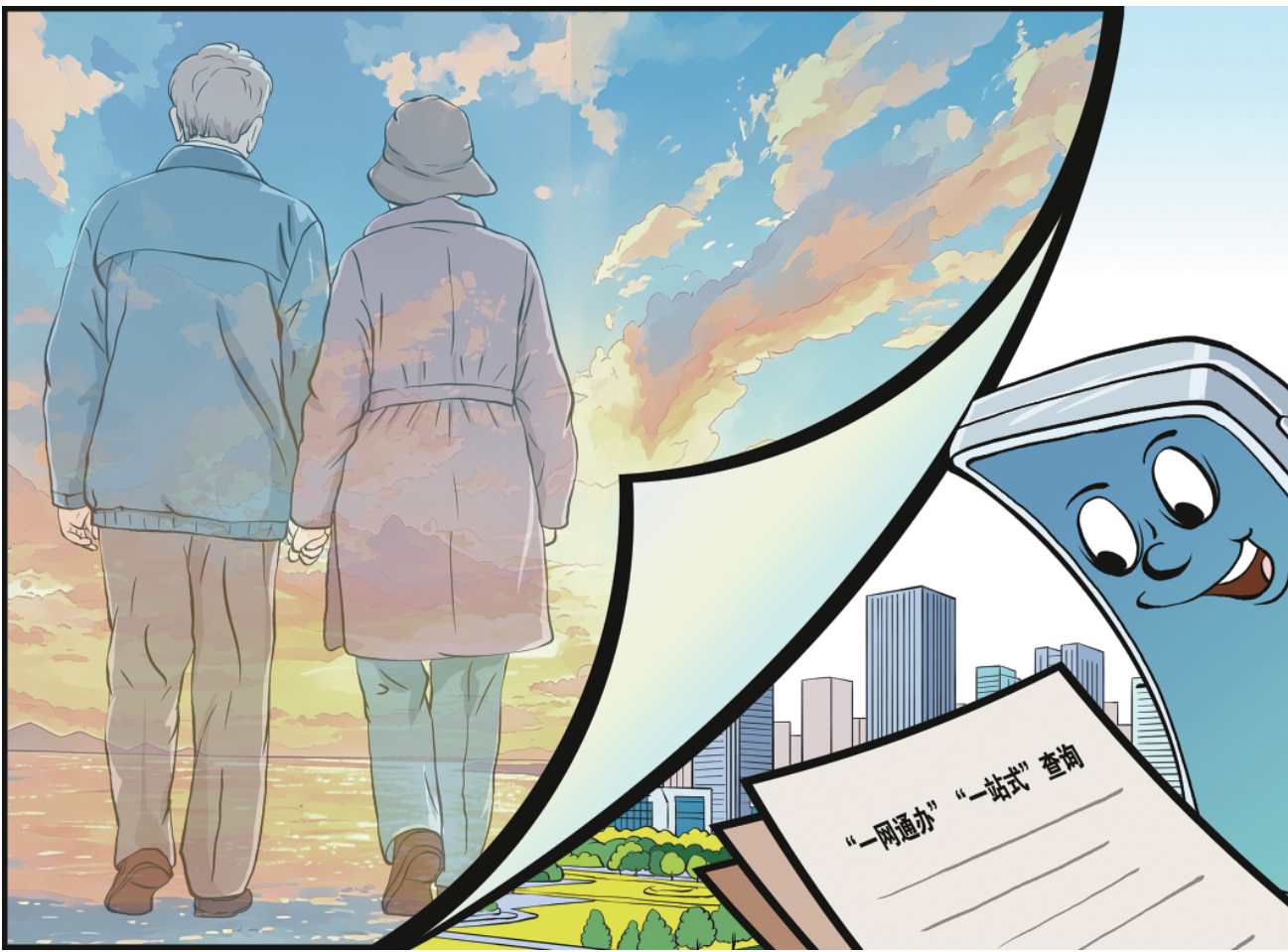
不少家庭都曾遇到类似难题。记者了解到，在所有“身后事”中，金融资产查询和提取是受访群众反映强烈、诉求集中的问题之一。尤其是遭遇亲人突然离世的情况，家属往往不知道逝者在哪家银行有存款、买过哪些保险，需要一家一家实地咨询。与此同时，还要去医院、公安、人社等多个部门提交材料，费时又费力。

记者走访北京市多家银行网点了解到，若不清楚已故亲属是否在银行开设账户，需由第一顺位继承人带齐材料到网点查询，5万元以下可直接提取，5万元以上须公证。记者走访的多家网点均表示，查询银行卡账户信息只能带材料前往网点办理，没有一键查询功能。

喻恒介绍，以前群众办理全部身后事项需逐一向各部门咨询、申请，材料重复提交；家属在悲痛中还需多头奔走，反复跑腿。

浙江省民政厅社会事务处处长王维健告诉记者，若已故人士走得突然，没有交代金融资产情况，家属则面临双重困境：不知在哪些银行有存款，也不知该去哪些银行查询，耗时又费力，在悲痛中还要承受“二次折腾”。

上海市人大代表罗斌分析，随着金融业态持续发展，居民理财渠道不断丰富，居民个人金融资产配置日趋多元化、分散化，资产覆盖多家金融机构，多类金融产品，包括基金、股票等常见投资理财品类。家属若对逝者资产信息掌握不够全面，容易出现资产梳理不完整的情况，部分资产难以及时完成继承确权，相关权益得不到及时处置。



一站查询资产信息

改变从2022年开始。浙江省在“浙里办”政务服务平台以地市为单位开通“数智殡”应用，为家属提供金融资产查询入口，省级“浙里逝安”系统负责对接各资产管理部門，为查询提供支撑。

王维健向记者介绍，2025年7月，浙江省民政厅落实国务院“高效办成一件事”工作部署和要求，持续迭代升级“浙里逝安”应用，开发上线省统建“个人身后一件事”应用，统一查询路径，增加银行覆盖率，提高了便捷程度，2026年，国家金融监督管理总局联合省民政厅等部门在浙江推出“个人身后金融事”一站式查询服务试点，打通不同领域的信息数据，不仅可以查询银行存款，还可以查询理财产品、保险保单等金融资产信息。

“目前已有143家银行保险机构接入系统，其中有109家银行、34家保险机构。”王维健说，2025年7月以来，累计查询66万人次，涉及金额9.47亿元。

在已接入的银行保险机构中，银行资产方面，5万元以下的小额活期存款，能直接查询到开户银行和账户余额；超过5万元的活期存款、定期存款、理财、基金、贵金属、国债等也可以查，但需要去相关银行进一步核实。保险方面，无论逝者是投保人还是被保险人，保单都能查到。对于一些全国性的银行、保险公司，即使是在浙江以外有存款或者保单，也能查询。

在青岛，变革同样在发生。2025年9月，青岛“个人身后一件事”服务平台上线逝者资产查询和小额存款提取服务，已接入27家银行数据，建立“6+1”涉财查询体系，可一键查询银行、不动产、车辆、股权、证券、保险、遗嘱等信息。截至目前，累计受理查询915笔，查到银行账户3591个、不动产562处、机动车152辆、保单78份。2026年6月底，小额存款提取功能全线贯通，已办理提取23个账户，金额合计64万余元。

青岛市民杨先生在殡仪馆“个人身后一件事”线下窗口办完业务后感慨：“5万元以下的存款一键就能查到，有的银行还能直接显

示余额，省去了挨家跑的麻烦。”

打通数据协同壁垒

把分散在不同部门的数据打通，把烦琐的流程合并——这背后是一场跨部门协同的系统性工程。

王维健介绍，在浙江，数据部门负责系统接入和数据打通，司法行政部门负责指导公证机构核实亲属身份关系，卫健部门负责出具死亡证明，金融监管部门负责对接金融机构，民政部门负责整体统筹。

喻恒告诉记者，青岛建立了公安、民政、人社、卫健、医保、大数据、金融监管等多部门协同机制，实行“统一受理、并联审批、统一反馈”流程。由市民政局牵头，联合国家金融监督管理总局青岛监管局、市司法局、市公安局、市大数据局等部门组建跨部门工作专班，统一制定业务规则，数据标准、接口规范，建立常态化协调会商机制，打通政务部门与金融机构之间的协同壁垒，形成“民政统筹、金融监管指导、司法公证支撑、多部门数据协同”的工作格局。

技术层面，落实政务外网与金融专网物理隔离要求，全链路数据加密传输，操作全程留痕审计，严格恪守数据安全与个人信息保

护相关法规。业务流程构建“申报—核验—公证—查询—反馈—展示”自动化闭环，申请人线上提交信息，系统调用逝者信息库完成死亡信息核验，申请人线上签署财产查询授权文书，由公证处在线完成身份、亲属关系及材料真实性审核后出具电子财产查询函，无需群众线下跑动。

针对行业发展新特点和群众办事新需求，罗斌建议，一方面要结合金融领域新产品、新业态发展趋势和市民实际办事需求，持续优化完善已故存款人金融资产查询，提取的业务办理规则，细化配套服务制度规范，进一步提升业务办理的规范性和便民性。另一方面也要持续加强金融便民政策和资产规划知识的科普宣传，引导市民树立科学的个人资产管理意识，通过指定遗产管理人等民法典规定的合法合规方式，做好个人资产梳理与安排，提前做好资产统筹，多方发力提升后续资产继承办理效率，优化民生服务体验。

“‘个人身后一件事’平台的建立是多部门协同合作的结果，依靠数字化手段，重新调整办事流程，真正实现便民利民。下一步，我们会进一步优化升级系统，为老百姓提供更加准确、便利的信息查询服务。”王维健说。

漫画/李晓军

政策链接

2026年8月21日，国家金融监督管理总局办公厅、民政部办公厅、司法部办公厅联合发布《关于推广浙江省、青岛市已故人士金融账户查询服务试点经验的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》指出，浙江省、青岛市依托当地政务系统，搭建“个人身后一件事”联办平台，完善跨部门联办机制，将已故人士金融账户查询等个人身后事项办理纳入联办范围，实现多项个人身后事一网通办、“一站式”查询。当地民政部门牵头统筹“身后一件事”整体推进工作，搭建跨部门联办机制，会同公安部门、卫生健康等部门开展死亡证明、火化证明、户

籍注销等逝者信息的归集验证，建立动态更新的逝者信息数据库，依法依规推动逝者身份及亲属关系信息有效共享；司法行政部门指导公证机构依托联办平台协助核查申请人及逝者关系，依现出具财产查询函或财产信息告知书。金融监管部门指导金融机构积极对接“个人身后一件事”联办平台，规范业务流程，持续优化已故人士金融资产查询服务。目前，已实现“一站式”查询已故人士银行、保险等金融账户信息，便捷提取符合条件的小额存款，切实解决群众在查询已故人士金融资产过程中面临的流程繁、材料多、证明难、多次跑腿等难点问题。

杭州拱墅检察公益诉讼守护电力设施安全

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 王璩

电网安全稳定运行关乎城市命脉与民生冷暖。然而，在浙江省杭州市拱墅区的部分电力设施及其保护区范围内，却存在违规种菜、违建棚舍、违规堆放建筑垃圾等隐患，可能威胁能源大动脉的安全。

对此，拱墅区人民检察院聚焦夏日用电保障痛点，运用卫星遥感、无人机3D建模等数字技术精准摸排线索，固定证据，成功办理两起电力设施保护区危害电网安全活动行政公益诉讼案件。

2026年初，拱墅区检察院在落实非法倾倒处置固体废物专项整治行动中，依托卫星遥感影像比对分析，发现辖区某地块存在一处约2000平方米的砂石消纳场违法占地经营、堆积固体废物的线索。该地块高压输电线路主要负责为城北及城东供电，对附近居民的用电安全至关重要。

检察官联合电力专业技术人员对现场隐患进行了勘查，并对本案涉及的情况进行了专业核查与系统梳理。经行业专家现场核查认定：施工

作业与上方高压线安全距离不足，极易引发放电事故，造成人身伤害与电网运行故障；高压电塔塔基旁的违章建筑及生产活动产生的土壤污染物可能造成杆塔腐蚀；雷雨天气雷电流经杆塔入地时将严重威胁周边人员安全。须立即停止所有影响高压线安全的施工作业，恢复场地原貌。

拱墅区检察院随即启动公益诉讼程序，于2026年3月立案。以此案为突破口，拱墅区检察院进一步深化数字检察战略应用，依托卫星遥感比对与无人机巡查技术开展全域数字化排查，发现辖区某沿河绿道附近存在城市绿地内违规开垦种植、堆物以及在电塔及线路保护范围内未经批准开展生产作业的第二处线索，存在危害电力安全的重大隐患，遂于同年6月正式立案。

依法监督，让监管责任“归位落实”。查明事实后，拱墅区检察院依据《电力设施保护条例》等相关规定，向相关职能部门与街道制发检察建议，督促其针对涉案违法行为予以查处；并与行业主管部门开展磋商，督促其依法履行电力设施保护监管职责，后相关部门依据检察建议进行整改，对涉案砂石厂与工地进行了清理，对违规种菜、养殖行为进行了整治。

2026年7月中旬，拱墅区检察院组织“回头看”活动。来到案涉地块，原本的砂石厂已搬迁变为平整空地，昔日的违规种菜、养殖地块已复绿成荫，电塔周边整洁有序。承办检察官实地走访后发现，基于诉前程序办理情况及整改现状，辖区电力安全隐患已部分消除，但监管职责交叉、跨区域线索移送等问题尚未完全闭环。

“治理堵点如何解决？群众是否满意？”为确保检察建议落地有声，8月14日，拱墅区检察院召开公开听证会，特邀请省人大代表、益心为公益志愿者、听证员及辖区群众共同参与。这场听证会既是对整改成效的公开检验，也是对治理堵点的集中会商，旨在明确各单位履职边界，打通责任衔接梗阻，并围绕常态化协作机制形成可落地的制度方案。

在听证会上，承办检察官详细展示了整改前后的对比照片和数据，相关行政机关工作人员对辖区电力设施保护区各类安全隐患整改落实情况作了简要汇报，与会人员建言献策。本次听证会通过个案之治，推动了街道辖区内电力设施保护区的系统性整治，是检察履职从“解决一个问题”到“治理一片区域”，护航城市能源安

全的有益探索。

案件办结不是终点。针对办案中发现的电力设施保护难点，拱墅区检察院坚持“治标更要治本”，着力做好公益诉讼的“后半篇文章”。

依托本案办理契机，拱墅区检察院与国网浙江省电力有限公司杭州供电公司输电运检中心建立电力领域能源安全与公益保护协同联动工作协作机制。

该协作机制确立了“联合会商、线索移送、专业联动、共治共享”四项核心内容。双方运用数字化手段对辖区内全部输电线路开展拉网式系统排查，覆盖4148.3公里线路及125基杆塔。经全面摸排，共排查发现树障隐患18起、电力标志破损12处、违建占压4起，目前均已有序推进整改。此次专项行动有效清除了辖区内危害电网安全的各类风险隐患，筑牢了区域电力安全防护线。

电力是城市的血液，安全是发展的基石。未来，拱墅区检察院将继续深化数字赋能与机制创新，以更精准的监督、更务实的举措，为区域经济高质量发展和人民群众美好生活提供强有力的法治保障。

□ 本报记者 文丽娟

2026年8月28日，国家动物博物馆内监控拍下这样一幕：一层濒危动物展厅里，两名孩童对着舟山眼镜蛇、莽山原矛头蝮标本抓踢打闹。随孩子父亲不仅没有及时制止，反而取下陈列标本递给孩子玩，最终造成莽山原矛头蝮标本受损。

事件发生后，国家动物博物馆对此予以强烈谴责，表示馆方已完整留存全程监控视频，将保留依法追究当事人法律责任的权利。

接受《法治日报》记者采访的业内人士和专家认为，这并非简单的“孩童调皮”个案，而是文博文旅领域反复出现的共性问题。全民科普浪潮下，博物馆、科技馆、自然展馆一改过去封闭式展陈方式，以开放式、沉浸式展览拉近公众与科学文化的距离。但同时，家长监护缺位、公共规则意识薄弱、亲子公德教育缺失等问题日益凸显，公共科普资源陷入“开放易损毁、封闭减体验”的治理两难，成为制约文博公共治理、阻碍全民科普落地的现实堵点。

家长监护缺位

记者梳理公开报道发现，家长放任甚至纵容孩子损毁文博馆展品的现象时有发生。

2025年5月，多位中央美术学院学生发声称，中央美术学院美术馆毕业展上，参展作品被观展的孩童损坏，呼吁家长管好孩子。

2025年8月，上海自然博物馆“非洲大草原”展区，多名孩童翻越围栏闯入标本展示区嬉戏，有的骑上狮子标本、抱起小型动物标本拍照，一旁部分家长不仅不加劝阻，还鼓励孩子近距离接触标本、配合拍摄照片。

上海玻璃博物馆内，一段监控视频多年来持续循环播放：两名孩童翻越护栏撕扯玻璃艺术作品《天使在等待》，家长全程未予制止，直至作品发生断裂。这件艺术品无法修复，被重新命名为《折》，成为观众反思公共教养的鲜活样本。

教育专家李一陵表示，此类现象的根源在于部分家长缺乏规则意识、敬畏之心与监护担当。未成年人身心尚未成熟，对公共边界、标本的科研科普价值缺少认知，好奇心与活泼好动是孩童本性，本就需要监护人及时约束、正向引导。但现实中，一些家长把博物馆、科技馆视作免费游乐场，将公共空间当成私人遛娃场所，对孩子的越界行为疏于看管，甚至主动配合孩子触碰、破坏展品。

曾代理过此类纠纷案件的北京中闻律师事务所合伙人杜秀军律师分析，一般情形下未成年人致人财物损害，适用监护人无过错替代责任，家长若尽到监护职责可以减轻责任。但上述多起事例中，未成年人家长并非单纯看管疏漏，而是教唆、帮助未成年人实施侵权行为，应当直接承担侵权责任。

杜秀军提示，损毁公共展品的法律责任并不限于民事赔偿。故意损毁公私财物，可依据治安管理处罚法处以拘留、罚款；若毁损财物数额较大，还可能触犯刑法中的故意毁坏财物罪，承担刑事责任。

治理矛盾显现

受访专家指出，全民科普的目标是让公共文化科普资源最大限度惠及社会大众，尤其帮助青少年近距离感受自然与人文的魅力。为落实科普普惠的定位，我国大量文博科普场馆迭代展陈思路，减少厚重封闭的玻璃围挡，推行开放式、近距离展陈，以此提升观展获得感，强化科普直观效果。

开放展陈模式普及的同时，治理矛盾随之而来。一位不愿具名的文博行业从业者告诉记者，动物标本、原创艺术展品、石刻文物等，大多属于不可再生资源。开放式展陈能够实现更好的科普传播效果，却也放大了展品受损的风险。可如果全部加装厚重玻璃，增设层层护栏，虽然可以较好保护展品，却会隔绝观众与展品、沉浸式科普体验将大打折扣，消解公共场馆的科普价值。

记者注意到，长期以来，面对展品损毁事件，多数文博场馆采取现场劝阻、公开谴责、舆论曝光等方式，实质性惩戒手段不足。不少事件最后以家长口头道歉、少量协商赔偿收场。

杜秀军指出，大量展品损毁纠纷止步于私下和解，极少进入司法程序，背后存在多重现实与法律层面的困境：部分展品损失数额巨大，侵权人没有赔付能力，即便胜诉也面临执行不能；珍稀标本缺少统一的价值评估标准，举证定损难度高；诉讼流程耗时耗力，公益场馆维权收益有限，进一步降低起诉意愿。

强化制度约束

受访专家表示，文博场馆监护缺位问题频发，折射出公共文明素养短板与家庭教育的双重失衡。当下不少家庭教育存在明显偏向：重视学业能力提升，却弱品德修养；热衷带孩子打卡各类文博场馆做科普研学，却忽略公共礼仪、公物敬畏、边界意识的基础教育。

“部分家长自身就缺少公共空间的边界意识，把私人生活的随意性带入公共场景。”李一陵说，这种认知偏差，会向未成年人传递错误信号：公共规则可以随意突破，公共财物可以肆意对待，犯错不必承担后果。孩子每一次肆意打闹、暴力触碰展品，背后往往是家长一次次默许纵容，这种反向示范带来的观念伤害，比展品损毁本身更加深远。

受访专家指出，国家动物博物馆标本受损事件，为全民科普时代的文博公共治理敲响警钟。守护珍贵的公共科普资源，平衡普惠传播与展品保护，需要制度约束、场馆精细化管理、家庭教育多方协同发力，破解监护缺位的治理难题。

杜秀军建议，压实监护人责任首先要做好事前警示。场馆可以在购票页面、公众号、场馆入口、入馆须知中，清晰列明监护人的看管义务；可探索在购票环节设置责任确认条款，监护人阅读并确认知晓监护责任后方可完成购票，既起到事前提醒效果，也为后续维权留存依据。面对恶意损毁展品的行为，场馆应当敢于拿起法律武器，积极主张权利，形成法律威慑。

在杜秀军看来，“平衡”开放普惠和“资源保护”，不能简单选择全部封闭隔离。可推行展品分级管理，对高价值、易损毁的珍稀标本，采取隔离展陈、限流参观、专人看护等方式；借助摄像头、感应报警等科技手段，在不阻碍参观的前提下强化防护；利用VR、AR数字展陈分担实物展品的参观压力，让观众获得沉浸式科普体验。同时面向社会开展常态化普法与文明宣传，提升全社会对馆藏标本、公共科普资源的敬畏意识。

场馆端也需要持续推进精细化管理。杜秀军建议，落实差异化防护思路，针对珍稀标本、文物、精密科普展品优化防护设施，兼顾安全与观展体验；在亲子游客集中的展区，增设文明观展提示标识，安排工作人员动态巡查，第一时间劝阻不文明行为；用好现有制度工具，对屡次恶意破坏展品的人员，依规纳入不文明行为记录，落实参观限制，形成行业约束合力。

“博物馆既是科普课堂，也是公德教育课堂。”李一陵认为，补齐公共素养短板，根基还在家庭教育。家长作为孩子的第一任老师，应当树立正确监护理念，厘清公共空间的行为边界，切实履行看管、教育、引导义务。带孩子走进博物馆，不只是获取知识，更要以身作则，教会孩子敬畏规则，善待公共财物，让每一次观展都成为一堂公共文明修行课。



开放式展览带来破坏风险 封闭式陈列影响沉浸体验

公共科普场馆的文明考题何解