



深化推行『示范性诉讼+批量化调解』工作机制

宁夏法院高质化解物业纠纷

□ 本报记者 申东
□ 本报通讯员 马荣 李嘉伟

“十来年没交的物业费，最后还真得补上。但法院也认定物业服务存在瑕疵，相应费用可依法核减。”近日，宁夏回族自治区隆德县某小区业主老马向小区其余39户业主解释称道。

“法院已经判了业主老赵的案子，只要物业能提高服务质量，我们愿意支付拖欠的物业费。”业主们纷纷表示。不到半天时间，小区40户业主与物业公司的纠纷在隆德县人民法院全部调解化解。该案的成功化解，正是宁夏法院深化“示范性诉讼+批量化调解”工作机制，做深做实为大局服务、为人民司法的生动写照。

8月初，宁夏回族自治区高级人民法院召开全区审判执行工作推进会上，会上通报了一组数据：上半年，民事案件一审新收同比下降6.39%，案件数量多，对民事事件上升影响较大的物业服务合同纠纷同比下降达23.87%。

一把“尺子”量到底

2014年，隆德县某物业公司与某小区业委会签订物业服务合同，进驻小区提供服务。

但服务过程中，问题接二连三发生：垃圾清理不及时，楼道灯坏了没人修，车辆乱停无人管，业主不满情绪越积越深。到了交纳物业费的时候，不少业主干脆不交，用“拒交”来表达不满。

业主老赵就是从2015年起，长期拒交物业费，与他同样多年未交物业费的还有40户业主。

物业公司被拖欠物业费后，经营困难，已在隆德县法院提起100多起物业费诉讼，涉及多个小区、数百户业主。

“不是恶意欠费，是物业服务太差，凭什么交？”一名业主认为。

物业公司黄经理也有苦衷：“收不上费，拿什么改善服务？”

双方僵持在这儿——越不交费，服务越差；服务越差，越不愿交费，陷入了恶性循环。

案件到了隆德县法院，承办法官于永勤没有急着逐案开庭，而是选择从40多起同类纠纷里挑出一起先行判决——就是业主老赵那起。

“40多起案件事实清楚，如果直接排期开庭一判了之，在法律上或许能快速结案，但社会效果可能并不理想，解法解不了心结。”于永勤如此考量之后，决定启动“示范性诉讼+批量化调解”工作机制，先从系列案件中选取典型个案优先审理，形成统一的裁判尺度，再以此为标准推动批量化调解。

庭审中，于永勤查明物业服务确实存在多处瑕疵，他既不偏袒物业公司，也不纵容业主，明确认定物业服务合同对全体业主具有约束力，以服务不到位为由全额拒交物业费，法律上站不住脚。

同时，基于物业公司服务不到位的事实，依法核减了业主一部分物业费，最终判决老赵交纳拖欠物业费1万余元。

一条“快车道”通到底

判决生效后，于永勤把这份判决书变成了调解的样本，用“活教材”开展批量化调解。

“示范判决已认定物业有问题，费用也酌情核减了，拒交物业费无法得到法律支持。”他拿着判决书给其他被诉业主算账：硬扛到判决，诉讼费还得交，不如参照示范标准理性协商。

“判决也指出了你们的问题——卫生清扫不到位，设施维护不及时，车辆管理混乱，你们要以适当让步换取资金快速回笼，用整改实效换取业主信任。”于永勤对物业公司人员说，赢了官司失了民心，最后亏的还是你们。

调解桌上，于永勤给双方算了一笔“长远账”：“物业服务是长期的，业主和物业是‘邻里关系’，对抗没有赢家，合作才能共赢——业主按时交费，物业才有能力改善，物业提升服务，业主才愿意配合。”

看到老赵已生效的判决中公正的裁判，听了法官的释法析理，原本“观望”的40户业主纷纷同意调解。

最终，40余户业主的物业纠纷用时不到一上午便得到实质性化解，物业公司拿到了物业费，业主们享受到了费用减免，原本剑拔弩张的双方终于解开“心结”，共同期待未来的物业服务能以品质赢得信任和支持。

“通过示范判决统一裁判尺度，再引导其他当事人在诉前和诉中参照标准集中调解，让物业纠纷化解驶上了‘快车道’。”隆德县人民法院党组书记韩飞鹏说，类案同调既避免了逐案审理的司法资源消耗，也避免了“一案结而多案生”。

数据显示，2026年上半年，宁夏法院受理物业服务合同纠纷10481件，其中8244件先行调解，先行调解成功占比75.29%，与去年同期相比，先行调解的案件多了近一倍。

一张“联动网”织到底

针对物业服务等多发类型化纠纷，推行“示范性诉讼+批量化调解”模式，宁夏法院的脚步远不止于此。

2025年底，宁夏高院与自治区住房和城乡建设厅联合印发《关于建立住房城乡建设领域民事纠纷“总对总”在线诉调对接机制的实施意见》，共同建立起住房城乡建设领域民事纠纷在线诉调对接机制。

今年6月，双方再次联合印发文件，深入推进住房城乡建设领域民事纠纷“总对总”诉调对接工作，将“总对总”机制全面融入综治中心规范化建设，在顶层设计上织密物业纠纷源头共治“联合网”，促推类型化矛盾纠纷在行业源头实质性化解，在维护社会和谐稳定上展现司法担当和作为。

固原市中级人民法院创新建立“阅核识别+示范诉讼+指导会商+集中调解”工作机制，指导隆德县法院、西吉县人民法院、彭阳县人民法院化解各类物业纠纷430件，涉案金额300余万元。

银川市金凤区人民法院编发《物业矛盾纠纷司法调处白皮书》，统一调处标准，明确规范处置流程，为基层开展物业纠纷调解工作提供专业化、实操性指导。

贺兰县人民法院创新联合辖区住建、交通、街道、社区等力量，对36个老旧小区开展集中实地巡检活动，梳理出环境卫生、设施维护等问题127项，督促物业限期整改，从源头减少物业矛盾滋生的土壤。

如今，“示范性诉讼+批量化调解”工作模式在宁夏各级法院多点发力并创新深化，持续在类案源头治理、实质化解上发挥作用。

“为民造福是最大政绩。干工作、创成绩，最终要看老百姓有没有得到实惠。”在全区法院审判执行工作推进会上，宁夏高院党组书记、院长长安海对各级法院探索运用“示范性诉讼+批量化调解”模式，高质化解物业纠纷的成效给予充分肯定，要求持续深化物业纠纷治理改革创新成果，携手做实新时代“枫桥经验”，以示范诉讼为引领，以批量化调解为支撑，推动类型化纠纷源头化解、多元化解、有序化解，实现“办理一案、化解一批、教育一片”的治理效果。

大庆高新区法院高效化解信用卡纠纷

本报讯 记者张冲 通讯员付建国 随着普惠金融深入普及，信用卡消费已成为群众日常金融生活的重要组成部分。黑龙江大庆市高新区人民法院针对信用卡金融纠纷多发态势以及纠纷批量化、同质化特点，以“集约审理，示范判决，数字赋能”为抓手，多元化化解民生与金融领域交叉难题。

高新区法院大力推行要素式审判机制，根据当事人要素式起诉状，对无争议事实进

行确认，并通过集中排期、集中庭审、类案同审、多案连审等方式，开展高质高效审理。与此同时，通过“示范性诉讼+批量化调解”模式，搭建专业化、集约化、“一站式”纠纷化解链条，构建“个案精审一规则提炼一批量化解”方式，实现金融诉讼高效实质化解，推动矛盾纠纷从“刚性裁判”向“柔性共治”转变。

截至目前，该院共受理信用卡类纠纷案件1123件，结案率达94.46%，涉案金额1.13亿元。

江苏持续推进智能化警用装备体系建设

□ 本报记者 罗莎莎

9月1日上午，《法治日报》记者走出徐连高速铁路连云港高铁站，一眼便看到落客平台西侧熙熙攘攘的人流中，一台搭载了小型无人机的机器狗，跟随正在执勤的江苏省盐城市公安局巡特警支队的队员进行巡逻。

这是即将亮相全球公共安全合作论坛（连云港）2026年大会的江苏公安智能装备之一。

近年来，江苏公安机关持续推进智能化警用装备体系建设，建成覆盖单兵作战、指挥调度等多个场景的全品类智能装备矩阵，同时依托智能装备的支撑，探索打造出协同高效、反应敏捷、富有创新性的现代警务运行新模式，让科技赋能成为平安江苏建设的鲜明标识。

人机协同 精准防控

“这是无人犬机复合体，可开展空地一体化智能巡逻。”在落客平台，盐城市公安局巡特警支队副支队长张宏亮向记者介绍，无人机可以覆盖附近整片空域，精准识别街面异常风险；机器狗同步开展地面动态巡逻，可深入窄巷、楼栋死角等复杂区域，抵近侦查，补齐盲区。

人机融合、机犬联动，集成化警务、体系化运行……前方，智能机器人、机械犬、机甲战队，无人机、无人车、无人船，无人方舱，水陆空一体；后方，新型通信指挥车、“智能尖兵”与所有智能设备实时互联互通。

在江苏，“人机协同、精准防控”已成为一线巡逻的常见模式。各地结合辖区治安实际，从勤务布局、装备优化和指挥体系升级等维度持续深耕，构建起多层次、全覆盖的现代化街面巡防网络，让科技赋能的防控体系真正落地到每一个街面角落。

由连云港市公安局组建的智能机甲战队，由5名民辅警按照指挥、攻坚、空巡、驾驶、机械等“一长四员”标准，配备与后方大数据平台互联互通的智能眼镜、智能头盔等智能穿戴设备，与机器犬和警用无人机、无人车等配合开展作战。遇有突发或危险情况，无人智能设备可将前方现场画面及时回传各级指挥部，实现精准决策、扁平指挥。



图为扬州市公安局民警携带机器狗在连云港花果山景区广场巡逻
江苏省公安厅供图

今年夏天的一个深夜，苏州市公安局接报一起抢夺警情，该局情报指挥中心立即调度正在附近巡逻的E U武装冲锋车（武装快速反应冲锋车）车组赶赴处置。针对某老城区道路狭窄，街巷纵横，水陆交错的特点，民警开展走访摸排的同时，同步调度车载无人机和机器狗形成立体搜寻网络，半小时后就将嫌疑人抓获，涉案物品也被追回。

苏州市公安局警务保障部民警唐为甲介绍，该车组装备“智能尖兵”系统，在车载大屏上，无人巡逻车、机器狗、无人机传回的实时画面交替跳动，警情动态、人流分布、交通态势在二维、三维融合的数字孪生场景中清晰呈现。

技术牵引 注能实战

“在‘智能尖兵’系统的牵引下，全面实现数智化融合、集成化管理、体系化作战。接报警情后，指挥员可在车内一键下达处置指令，多单元同步协同响应。”唐为甲说。

江苏各地公安结合本地安防特点，探索出更多融合智能设备的新型作战模式。常州公安通过将移动指挥方舱、宿营方舱，综合保障车等协同编组的模式，构成完整的全链条警务保障和指挥体系。这套编组可在40分钟内完成从搭建指挥中枢到完成后勤保障全要素部署，已在城市马拉松、户外音乐会等大型活动安保中多次投入实战。

无锡公安的智甲编队则以数据链路为纽带，将8只分别具备侦查、排爆、处突、宣导、保障、勘查、救援、医护等功能的智能机甲连成一个整体，既能凭借毫米级操控精度远程排查可疑物品、剪拆线路，也能深入街巷、商圈等公共区域开展安全宣导、紧急救助。

精细服务 暖心为民

近年来，江苏公安数智服务正变得越来越精细，蕴藏着满满的为民初心。如今，在徐州农村大集、庙会等人流、车流密集区域，都会在铁骑巡逻人员的摩托车后座上看到一个40厘米见方的铁皮箱子，那是由



▲ 近日，江西省九江市公安局八里湖新区分局组织民辅警开展无人机目标侦查取证、极速飞越侦查等科目训练。图为民辅警操控无人机穿越障碍。
本报记者 黄辉 本报通讯员 游建栋 摄

▼ 新疆维吾尔自治区霍城县公安局通过无人机空巡，全方位守护辖区河流清澈、沙地安穩。图为民警操控无人机巡防。
本报记者 潘从武 本报通讯员 董芳华 刘玲 摄



检察官刘阳：办好群众身边每一件民生小案

平安人物

□ 本报记者 李雯

“民事案件没有惊天动地的案情，却装着群众最实在的难处。我们多一分耐心，他们就少一分寒心。”

这是河北省秦皇岛市人民检察院第五检察部负责人刘阳，坚守民事检察一线15年的工作信条。

41岁的她，是法学硕士、河北省优秀共产党员，深耕民事检察沃土，入选全国、全省检察人才库，荣获全省民事行政检察业务竞赛标兵、新时代冀青之星等多项荣誉，15年来累计办理各类民事检察案件1000余件。

民事检察工作琐碎繁杂，阅卷取证、调解和解，答疑释法，件件关乎百姓冷暖。在刘阳看来，办案从不止于精准适用法律。“办案要多往前走一步，让老百姓真切感受到，我们是真心实意为他们解难事。”

法理为骨，温情为翼。刘阳始终秉持“法

理情相融”办案理念，用柔性司法化解民生心结。

2023年，一桩积压6年的邻里纠纷民事申诉案，让她印象深刻。

老张与李某既是同事又是邻居，早年因排烟、排水、绿地使用等问题产生积怨，后续因垃圾堆放问题矛盾激化。即便法院作出判决，老张仍对处置结果不满，心结始终未能解开，邻里矛盾一直无法缓和。老张遂提交数万字的申诉材料，向秦皇岛市检察院申请监督。

接手案件后，刘阳没有简单结案，她实地走访，深入社区调研，找准矛盾根源、调解现场，双方情绪僵持，互不相让。

她一句暖心共情的话打破僵局：“我父亲跟您年纪相仿，做子女的看到父辈受委屈，心里最是心疼。”

温柔恳切的话语，瞬间抚平了老张的戾气。几番耐心释法，走心劝解，老李当场诚恳致歉，老张撤回监督申请，纠缠6年的邻里恩怨一朝化解。老张感慨道：“6年心力交瘁，感谢检察院，压在我心里的石头终于落地了。”

小事用心办，难事敢攻坚。同年，刘阳

团队啃下一块“硬骨头”，成功化解涉及93名职工被拖欠数十年补偿金的历史遗留纠纷。

陈年档案杂乱，时间跨度久远，办案难度极大。刘阳带领团队沉下心、捋线索、释法理，反复沟通协调，最终推动纠纷实质化解。职工代表送来写有“秉肩担正义 丹心护民生”的锦旗。

谈及这份荣誉，刘阳坦言：“办案路上，我也曾遭遇误解，质疑甚至恶语相向，这面锦旗，是我最难时坚持下去的底气。”

在坚守公正的同时，刘阳善于总结创新，她和办案团队总结的《践行新时代“枫桥经验”民事检察和解工作做法》在全省得到推广；她撰写数十万字调研报告，多篇论文获评全国、省级优秀理论研究成果；她指导办理的4起案件被最高人民检察院采用为典型案例。

普法路上，她步履不停。针对广场舞扰民、网购理赔、养老财产保护等民生高频问题，她自编通俗版《民法典就在你身边》宣传册，常态化走进校园、社区、企业以案释法，

让晦涩法条变成群众听得懂、用得上的生活指南。

身为党支部书记、业务带头人，刘阳甘当铺路石，用心带好青年队伍。她创新建立“思想+业务”双向帮带机制，常叮嘱年轻干警：“一定要知敬畏、明底线、敬畏法律，敬畏当事人，敬畏手中每一份文书。”

青年干警办案受阻，无从下手时，她从不空谈理论，而是手把手带教。面对复杂的工程合同纠纷，她带领新人逐页阅卷，逐条梳理单据，从细碎材料中挖掘关键线索，倾囊相授“层层剥开，追根溯源”的取证思路。

在她的悉心培育下，部门青年干警快速成长为业务骨干，团队累计荣立个人三等功6次，嘉奖8次，锻造出一支敢担当、善办案的检察铁军。

15年坚守，初心不改。有人问她，常年扎根琐碎的民事检察岗位，动力何在？

刘阳的回答温柔而有力量：“个人力量虽微，但身在岗位，就要扛起责任，做这座城市的民事检察工作的推动者。每一扇亮灯的窗户背后，都有期盼公正的家庭，我愿化作照亮他们的一束法治微光。”