



徐州公安加快构建新型警务运行模式

数智赋能“情指行”跑出平安“加速度”

□ 本报记者 许瑶蕾
□ 本报通讯员 王 彪 王 野

近年来,江苏省徐州市公安局紧扣提升公安机关新质战斗力这一主线,以“情指行”一体化改革为牵引,立足本地实际、紧扣实战需求,积极探索数智赋能,推动传统警务向“专业+机制+大数据”新型警务运行模式加速跃迁。

从人工手动到数智驱动

近日,在徐州市公安局“情指行”一体化勤务中台,《法治日报》记者看到,大屏实时滚动展示全域警情动态、警力分布、协同处置等核心信息,每一条处警指令精准流转、高效落地。

“过去接警主要依靠人工询问、手动录入,复杂警情极易出现信息遗漏、定性不准、处置滞后等问题。”从事接警工作20余年的徐州市公安局情报指挥中心110接警员聂春燕坦言。如今,依托高精度语音识别智能模块,群众报警语音可实时转化为标准化、结构化文本,系统结合警情处置规范、历史研判案例,数秒内自动生成精准的处警指令,大幅压缩流转时间,有效规避人为误差。

针对实战需求,接警员还可启动5G视频报警功能,

主动向报警人发起视频连线,直观掌握现场态势,精准研判警情等级。同时,通过迭代升级5G执法记录仪系统,情报指挥中心实现警情自动签收、到场计时、视频实时回传等闭环管理。

立足信息化、智能化发展趋势,徐州市公安局创新推行重大敏感警情“12358”全链快响应机制,即1分钟快速派警,2分钟警力出警,3分钟联系当事人,5分钟大数据研判赋能,8分钟现场闭环处置,构建极速响应、闭环高效的处警体系。

“通过因地制宜优化模型适配,拓展应用场景,徐州公安正逐步推动110接处警从‘人工手动’向‘数智驱动’转变。”徐州市公安局情报指挥中心副主任杨庚说。

从被动接警到主动治理

近日,徐州经济技术开发区发生一起突发警情,瞬时激活全市“情指行”一体化运行机制。徐州市县两级情指中心联动协同,指挥长坐镇中枢调度,各岗位专班精准赋能支撑,勤务大屏实时汇聚无人机空中视角、5G执法记录仪现场画面,全域警力动态分布,构建起立体化、可视化、全维度的实战作战体系。

“以往受数据孤岛、信息壁垒制约,一线民警难以获取全方位大数据支撑,复杂警情预判能力、处置质效

受限明显。”杨庚介绍说,如今,智慧110系统可在警情接入瞬间启动关联智算,指挥中枢能够实时查看全域警力位置、巡逻轨迹,装备配置,同步调取案发周边视频资源、人口信息、案件台账等核心数据,通过一键调取、全景掌握,精准研判,快速生成完整警情画像并同步至一线移动警务终端,实现警力未到、信息先至。

值得一提的是,依托一体化平台智能体,情报指挥中心可前置开展网上合成作战,在警力抵达现场前完成现场态势研判,风险等级评估、处置路径规划,精准指导一线规范、高效、安全开展工作。

在精准处置个案的同时,徐州公安坚持以数据赋能源头治理,系统治理,定期对全市警情态势开展深度研判,精准绘制警情“热力图”、治安“气象图”,聚焦高发乱象、突出问题开展“小切口”专项整治,推动110警务从“被动接处警”向“主动防风险、精准治隐患”迭代升级。

据了解,今年以来,徐州市违法犯罪警情比去年同期下降166%,其中盗窃、打架斗殴类警情分别比去年同期下降40.4%、11.8%,社会治安形势持续向好,基层治理效能稳步提升。

从单兵作战到航警联动

今年5月,一名存在认知障碍的群众独自进入某森

林公园后失联,时值入夜降雨,山路湿滑,山林地形复杂,搜救难度较大。徐州市公安局情报指挥中心迅速指令多警种部门协同发力,并增调多架警用无人机参与搜救,历经7小时不间断搜寻,最终成功找到该群众。

徐州市公安局坚持“科技+机制”双轮驱动,加速推进警用无人机装备体系化、实战化、智能化建设。目前,该局已列装主流警用无人机253架,配套建设固定式与移动式无人机指挥方舱66台,覆盖市、县、所队站三级的警用无人机装备体系已初步成型。

“在实战应用层面,徐州公安着力推动警用无人机规模化、体系化应用,已建立空地可视化接处警模式,打造覆盖人口密集区的低空自动化巡防体系,通过统筹‘市和县’三级专业警航力量,构建起‘空中、路面、视频’一体化治安巡防新模式。”徐州市公安局巡特警支队警务航空大队副大队长赵岩介绍说。

记者了解到,目前,徐州市公安局已完成市区无人机网格化部署,上线运行“徐州警航鹏鹰平台”,并与“情指行”平台实现数据贯通,联动响应。该平台可支撑重点区域无人机巡检实现“自动起飞、自主巡航、定点降落,智能充电”,大幅提升巡逻密度,响应速度和勤务智能化水平,为平安徐州建设注入强劲的“空中动能”。

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 卢丛

浙江乐清民警徐忠涛用心织就乡村‘户联网’

在浙江省乐清市淡溪镇,乡亲们有一句挂在嘴边的话:“有事儿?找涛哥,他信息秒回。”

“涛哥”名叫徐忠涛,1987年8月出生,中共党员,乐清市公安局淡溪派出所社区民警,他的手机成了“乡村110”。

这位如今整天为民生琐事奔忙的普通民警,竟是佩戴联合国维和勋章、荣立个人一等功的“蓝盔勇士”,还是浙江省“三能榜样·最美警察”,温州市“最美温馨青年”,乐清“最美共产党员”“最美退役军人”……获得的荣誉很多,可徐忠涛最珍视的,是被救者发来的感谢话语,是手机里乡亲们的节日祝福,是深夜巡逻时窗口递出的一杯凉茶。

2016年,徐忠涛还是一名军人。得知国家要组建赴利比亚维和防暴队,他第一个递交申请。这段维和经历,淬炼了他的钢铁意志,也为他日后从事基层警务工作打下了最坚实的精神底座。

真正让徐忠涛变成“涛哥”的,是淡溪镇的烟火人间。

2019年,徐忠涛成为淡溪派出所社区民警,淡溪镇村居散布,山地居多,小微企业、沿街商铺数量繁杂,人口流动频繁,各类矛盾纠纷常年多发。多年来,他坚持常态化入户走访,记录民情台账,梳理矛盾纠纷,累计调解各类纠纷336起。

走访中他发现,山区留守老人多、群众办事跑腿难,反诈宣传落地难是基层警务一大痛点。他逐户添加群众微信,按村民、商户、学生家长、老年群体分门别类建群,打造出了一套警民“户联网”。不知不觉,他的微信好友突破4889个,辖区居民覆盖率超90%。

从此,他的手机成了“乡村110”,无论是清晨还是半夜,面对信息,他统统秒回,反诈预警一键群发,防汛提醒自动送达,风险隐患消防须知即时上报,他把派出所的工作做得有条不紊、高效运转。

这套接地气的招数,获评2021年度省公安厅基层基础工作十佳技法法,并作为先进经验在全省推广。

当过兵的人,骨子里刻着“冲锋”二字。2025年,辖区出现流窜盗窃,他精准研判、雷霆出击,一举抓获嫌疑人,破获系列案件。这一年,他和战友打处盗抢骗、黄赌毒、食药环等嫌疑入56人,驻村社区刑事警情比上一年下降17%,黄赌警情下降40%,盗窃警情下降29%,治安警情下降18%。

在严格执法的同时,徐忠涛真心真情对待每一位群众。

他把辖区留守老人当成自家长辈,逐户建立留守老人“关爱档案”,定期自费买米面油送上山,顺手修水龙头、换灯泡、代买降压药。

他联合学校建立困境儿童帮扶机制,结对帮扶困境儿童,当起编外“家长”。

台风天,他顶风冒雨排查危房,转移群众,浑身泥污却把雨衣披在老人肩头。

他延伸警务服务触角,落实预约办理、延时服务、上门代办,常态化开展警民恳谈会,进村入企收集诉求,建立台账限时办结,把民生小事办进群众心坎里。

从西非的维和沙场,到淡溪山间的泥污小道,20年间岗位变换,那个心里装着人民的徐忠涛,一直没变。



连日来,陕西省富平县公安局交警大队组织开展电动自行车交通安全宣传活动,并通过有奖答题方式向参与群众免费发放安全头盔,引导群众自觉规范佩戴头盔,提升群众交通安全防护意识。图为近日,民辅警向群众宣传电动车骑行安全知识。

本报通讯员 刘荅锋 摄

城市“奔跑者”变身“平安合伙人”

南昌卫东派出所精准发力破解外卖骑手“五难”问题

□ 本报记者 黄辉
□ 本报通讯员 宋超

午间高峰,江西省南昌市外卖骑手张艳广的电动自行车稳稳停进红谷滩区华润悦府小区的“骑手友好停车区”,他抬头看了眼墙上的“骑手友好地图”,不到一分钟就锁定了要配送的楼栋。

华润悦府小区位于万象城核心商圈,16栋住宅楼住着7600人,周边还有5座公寓写字楼,570多家商户企业,日均活跃骑手超300人,停车难、进门难、找路难、补给难,保障难,“五难”问题桩桩件件都是痛点。

“变化从一套机制开始。”南昌市公安局红谷滩分局卫东派出所所长肖丽华介绍说,该所联合街道社区、外卖平台、小区物业,探索出“1+3+5+N”服务管理模式,即搭一个平台、压三方责任、做五件事、延伸N项服务。

“过去骑手和保安经常因为门禁吵到派出所。”肖丽华说,现在不一样了——街道牵头联动,社区民警驻站当“法治站长”,外卖站点落实行业规范、物业负责“最后100米”。权责清晰了,矛盾少了,今年以来,涉外卖骑手警情比去年同期下降19.4%。

扫个码,3秒过,小区门口门上贴着“昌骑行”二维码,骑手第一次扫码需实名注册,之后7天内在全市所有接入平台的小区都能直接扫码通行。

小区的亮化门牌搭配导航图,让骑手在夜间也能找到路。单元门口做了醒目标识,还设置楼栋指引图,骑手看一眼就知道怎么走。

在“爱心驿站”里,补给应有尽有,万象城商圈有一间61平方米的“新就业群体爱心驿站”,日均服务超100人次、饮水机、微波炉、冰箱、充电设备、应急药箱一应俱全,还设有妇联暖心角,为女性骑手准备专属用品。

如今,骑手专属套餐便宜又热乎。卫东派出所悦府社区民警和卫东街道悦府社区干部联合周边商户成立

了“骑手友好商户联盟”,老汤店、米粉店、牛肉店纷纷推出骑手专享套餐,价格实惠,获得骑手们点赞。

“光服务还不够,还得让骑手有归属感。”肖丽华介绍说,悦府社区成立了网约配送行业党支部,吸纳6名党员骑手,“爱心驿站”设置“今日当家人”制度,让骑手轮流参与日常管理,“微心愿墙”上,骑手有需求就贴上去,社区负责对接解决——准备爸骑手想要待产包,想学习急救技能,想理发,都一一兑现了。

不仅如此,骑手们还从“被服务者”变成了“平安合伙人”。据了解,卫东派出所建立起“平安积分”机制,骑手上报治安线索,参与巡防、协助调解纠纷都能折算成积分,用来兑换实物。今年以来,骑手累计上报治安线索及安全隐患75条,协助化解矛盾纠纷100余起。

如今,悦府社区已有160多名外卖骑手加入“洪城义警”志愿者队伍。从“送餐人”到“守护者”,这群城市的“奔跑者”正在用行动回馈这座温暖的城市。

打造群众家门口的“平安哨所”

海东寿乐派出所深耕田园警务激活基层治理效能

□ 本报记者 徐 鹏
□ 本报通讯员 李心星

每一名民辅警都有一片“责任田”,努力把派出所建成群众家门口的“平安哨所”。寿乐派出所所长蒲继忠说。

脚步丈量民情

针对群众白昼外出务工、农耕劳作的特点,寿乐派出所民辅警主动利用傍晚农闲、雨天歇工及周末节假日,深入村头巷尾、温棚畜圈,临街商铺及留守老人家中,以“板凳会”“炕头会”等形式,与群众同聊农家事。在亲切的方言交流中,民警细致摸排家庭婚恋矛盾、邻里地界摩擦、涉农经济纠纷等动态隐患,同步对基础信息进行滚动更新与查漏补缺,确保辖区人、房、业底数清,情况明。

走访中,民辅警既做信息采集员,又做民意收集员,重点聚焦群众在农用物资运输、户籍业务办理、村道交通安全等方面的诉求建议,建立“民警走访日志”闭环销号制度,实现基础信息在一线采集,群众呼声在一线回应。

今年以来,民辅警累计走访群众1200余户,更新维护基础数据1800余条,解决民生实事40余件,用脚步织

密了基层治理“信息网”。

多元联动调处

今年春耕期间,寿乐派出所民警马斌在田间巡逻时,正撞见两位种植户因为灌溉和地界问题发生争执。

马斌快步上前,一边摆事实,一边请来村支书和乡贤“和事佬”现场丈量地界、重新排定放水时序。不到两个小时,两人握手言和,水渠里的清水终于顺畅流进各自的大棚。

寿乐镇作为典型农业乡镇,春耕秋收期间土地流转、灌溉用水、牲畜啃青等涉农纠纷易多发。寿乐派出所坚持“预防走在排查前,排查走在调解前”,依托“警格+网格”深度融合机制,将排查触角延伸至田间地头与家庭院落,对走访中发现的苗头性问题,民警发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,第一时间联合村社干部、司法所工作人员及乡贤“和事佬”就地开展调解,以法理结合民俗的方式疏导双方情绪,严防小纠纷演变为大案件。

今年以来,辖区矛盾纠纷化解率连续保持在98%以上,切实做到了“琐事不出户,小事不出村,大事不出

□ 本报记者 郭君怡
□ 本报通讯员 王永明 刘 森

7月23日早上,在内蒙古自治区呼和浩特市新城区新华大街与兴安南路交会处,面对未佩戴安全头盔的骑行人员,执勤交警迅速上前,规范手势示意车辆靠边停稳,现场耐心普法。

首违教育、轻违劝导、重在纠改,这一幕是呼和浩特市交管部门开展电动自行车通行秩序专项整治工作的一个缩影。

今年5月以来,呼和浩特市公安局交通管理部门支队彻底打破“单一劝导、零散管理、罚而不治”的传统模式,全面启动涵盖源头管控、路面严查、科技赋能、警企联管、惩戒闭环、全民宣教的全链条综合治理机制,通过精准纠违,现场普法,社区宣讲,对屡违人员采取强制执行措施等,构建起标准化、可视化、闭环式的治理体系。

整治工作开展以来,全市261个路口施划非机动车横道线,安装配套标志12面,施划146个创新车位;建成登记上牌网点189个,累计办理登记业务3万多笔;全市共查处电动自行车违法行为6万多次。

呼和浩特市公安局交通管理支队交通秩序管理大队大队长包青山介绍说,整治期间,全市交警警力全员下沉一线,在城区主干道、商圈、医院、学校等重点区域设立66个电动自行车服务管理点,实行高峰定点值守、高峰流动巡查、夜间重点管控的高强度勤务模式,推动街头执法常态化、规范化、标准化。

针对私自加宽车身,加装货架,超载长货等电动自行车违法改装行为,民警现场暂扣车辆,拆除改装部件,恢复原厂状态;对于再次违法改装除外的,依法从严处罚、严肃追责。在执法过程中,交管部门始终坚持教育与处罚相结合,确保每一次纠违有温度,每一次普法直击痛点。

“大家平时骑电动车,有没有过闯红灯、逆行,走机动车道的情况?是不是总觉得慢一点、近一点没关系?”近日,交通安全教育大队宣讲民警走进满都海公园与群众互动提问,现场群众纷纷点头。

民警继续讲解:“很多交通事故,并非司机故意碰撞,而是因非机动车突然闯灯、逆行,导致机动车根本来不及反应而发生的。交通规则不仅是约束,更是为大家留出安全空间。”

“电动自行车未上牌能否上路?”

“未成年人能否乘坐电动自行车前座或站立踏板?”

针对群众提出的问题,民警现场一一解答。“今日听了讲解后才知道,原来许多我们习以为常的行为存在巨大安全隐患,今后一定会严格规范骑行行为。”市民王先生说。

据了解,除路面纠违查处外,交管支队组织民辅警深入社区、小区、商圈、学校,配送站点等,常态化开展非机动车交通安全宣讲活动,通过摆放展板,发放资料,讲解案例,面对面答疑等方式,将普法课堂开在群众身边。

高强度路面整治,现场纠违,精准普法,消除隐患;常态化宣传教育将安全理念送至群众身边。整治活动开展以来,全市非机动车事故率明显下降,骑行文明程度显著提升,交通秩序得到明显改善。

“下一步,我们将持续推进电动自行车全链条、常态化、精细化治理,坚决守牢城市道路安全防线,全力保障群众出行安全。”交管支队相关负责人说。

“从单一劝导到全链条治理”

呼和浩特市交管部门开展电动自行车通行秩序专项整治工作的一个缩影。

呼和浩特市交管部门开展电动自行车通行秩序专项整治工作的一个缩影。

呼和浩特市交管部门开展电动自行车通行秩序专项整治工作的一个缩影。

呼和浩特市交管部门开展电动自行车通行秩序专项整治工作的一个缩影。

呼和浩特市交管部门开展电动自行车通行秩序专项整治工作的一个缩影。

呼和浩特市交管部门开展电动自行车通行秩序专项整治工作的一个缩影。

呼和浩特市交管部门开展电动自行车通行秩序专项整治工作的一个缩影。

呼和浩特市交管部门开展电动自行车通行秩序专项整治工作的一个缩影。

呼和浩特市交管部门开展电动自行车通行秩序专项整治工作的一个缩影。

从单一劝导到全链条治理

呼和浩特市公安规范电动自行车通行保障出行安全