

深化综治中心规范化建设

只进一扇门 化解心中结

佛山高明以综治中心为枢纽探索善治之路

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 杨冲

西江之畔，夜色静谧，万家灯火映出广东省佛山市高明区的祥和底色。这份安宁，源于基层治理模式的深度革新。

近年来，高明区依托“1+6+N”（1指综治中心，6指法院、检察、公安、司法行政力量及网格和“粤平安”社会治理云平台，N指其他社会综治力量）社会治安综合治理工作体系，以综治中心为枢纽，创新打造“一个中心、两支力量、三张网络”的“123”工作体系，今年以来累计化解矛盾纠纷4346件。从“单打作战”到“攥指成拳”，高明区探索出一条群众获得感满满的善治之路。

一个中心统全局

走进高明区综治中心，综合受理、调解仲裁、诉讼服务等窗口和功能室一应俱全。高明区率先将区级综治中心明确为事业单位，推行多部门常态化入驻——不仅是“物理聚合”，更是解纷效能的“化学融合”，让群众真正实现“只进一扇门、化解心中结”。

今年元旦假期，高明区杨和镇某景区原计划举办

的活动因不可抗力因素取消，引发活动方、景区管理方与20余家商户之间的经营纠纷。区综治中心接报后立即启动联动处置机制，组织公安、司法行政、市场监管、文体旅游等部门以及属地单位迅速行动，通过制定处置方案，组织对话沟通、调整后续合作模式，逐步减少各方意见分歧，仅用7天推动纠纷圆满化解，商户有序撤场，景区运营重回正轨。景区负责人送来锦旗表达感谢。

从个案突破到机制创新，高明区逐步形成“全链条”解纷法则。前端，春风调解工作室推行“援调融合·法理情通”工作法；中端，建立重点案件研判机制；后端，整合调解、仲裁等资源，为群众诉求提供稳定出口。今年以来，全区综治中心受理矛盾纠纷4404件，化解率达98.68%。

数字化赋能更让治理跑出“加速度”。依托“粤平安”平台和“高明通”渠道，高明区构建“一案一码”全周期流转机制；建成三级“云视频”网络，实现风险早发现、早预警。

两支力量聚合力

高明区统筹政法专业队伍与群防群治队伍，推动治理资源下沉，打通服务群众“最后一公里”。

政法力量“攥指成拳”，专业化水平持续提升。高明区委政法委完善公检法司联席会议制度，整合资源形成治理合力。2025年，佛山市首个醉驾案件“一站式”办案中心落地高明区，实现侦诉审执无缝衔接，办案周期缩短七成以上。高明区人民检察院打造“白鹭湾”未成年人检察工作品牌，对未成年人实行精准帮教。

群防群治聚沙成塔，激活基层治理活力。高明区公安机关以警民平安服务站为阵地，累计组织群防群治力量7万余人次。荷城街道联合65家商户推出“积分联兑”，形成志愿服务良性循环。功夫平安志愿服务队身怀特长，常态化巡逻，成为流动的“最小应急单元”。

三张网络筑防线

高明区以党建引领全科网格，统筹建设村（社区）、工业园区、家庭三张平安网络，推进“三网融合”，让治理触角直抵末梢。

村（社区）平安网方面，高明区建立“党建+全科网格”机制，共划分454个网格，涵盖1.2万余名工作人员，751名机关干部下沉任副网格员。2024年以来，网格处置事项10.6万余件，办结率99.9%。荷城月明社区

网格员发现断头路后第一时间上报，住建、城管7天完成改造，解决出行难题。

工业园区平安网方面，高明区成立9个园区党委，建成4个示范园区，12家示范企业，5个服务中心，66个服务站。守护生态安全，率先推进工业园区污水零直排，更合镇将50亩积水洼地改造为小洞云溪湿地公园，成为园区的生态绿肺，守护园区生产安全，明城镇高端新材料产业园设立平安服务站，集成矛盾调解、法律咨询等10项服务。

家庭平安网方面，高明区实行全员家访制度，4000余名教师深入家庭，打通家校沟通“最后一公里”。泽英小学一名学生遭遇家庭变故，面临监护缺失，区委政法委、教育局、民政局等部门联合开展帮扶行动，依法变更监护人，协调跨区转学，保护未成年人合法权益。2025年起，高明区建立重点学生三维分类处置机制与四级包案制度，累计化解各类问题934个，帮扶困难学生153人。

夜色渐浓，高明区综治中心依旧灯火通明。一个中心统筹、两支力量协同、三张网络覆盖——高明以综治中心为枢纽，持续完善“123”工作体系，依靠基层、发动群众，就地化解矛盾纠纷，走出独具特色的善治之路。

治理力量下沉 服务关口前移

湖南新晃三级综治中心筑牢基层平安根基

□ 本报记者 阮占江 帅 标
□ 本报通讯员 蔡瑜华 吴伟妮

近年来，湖南省怀化市新晃侗族自治县立足县情实际，创新推行矛盾纠纷分级调解工作法，构建分层处置、法理相融、闭环管控的基层治理体系，实现矛盾纠纷源头化解，风险隐患前端清零，全县矛盾纠纷发生率、刑事案件数逐年下降。

新晃县以县、乡镇、村（社区）三级综治中心为核心载体，打破部门壁垒、层级分割，搭建全域治理架构，推动普法、调解、议事职能一体化落地，实现“治理力量下沉、服务关口前移”。

“村（社区）是矛盾纠纷源头化解的首道防线。”新晃县综治中心主任姚仲木介绍说，新晃县151个村（社区）全覆盖建立综治中心工作站，每站配备“1名专职调解员+N名网格员、邻长、五老、侗族寨老、法律明白人”工作队伍，划分616个综治网格，661名专兼职调解员常态化开展矛盾纠纷排查调解和普法宣传工作。

同时，强化镇级联合调处枢纽作用，依托11个乡镇综治中心，整合司法所、派出所、民政所、林业站等职能站所力量，组建联合调解专班，对村级流转到镇级的复杂纠纷实行多部门联合会诊，实现“群众进一扇门、调处一揽子事”。

此外，新晃县打造县级疑难纠纷兜底平台，落实“五长联席”（公安局长、检察长、法院院长、司法局长、信访局长）工作制度，统筹政法力量，联动县级行业主管部门，承接镇村两级未化解的跨区域矛盾和潜在风险隐患，开展综合调解、听证议事、集中普法工作。

新晃县立足基层治理难点，创新“村3次、镇2次、县1次”分级调解机制，给予群众充分协商沟通空间，兼顾法律刚性与侗乡民俗柔性，逐层过滤风险，减少矛盾上行。

“村（社区）三轮调解，可以就地化解简易纠纷。”鱼市镇综治中心工作人员杨毅光介绍说，第一轮村调解员上门即时调解，现场以案释法，简易协商。第二轮村“两委”牵头在村（社区）综治中心工作站集中调解，组织村民代表旁听议事。第三轮邀请寨老、法律顾问开展联合调解，结合鼓楼评理、侗族款约传统习俗情理释法。三轮调解全程规范登记台账，留存普法宣讲记录。

村级三轮调解未达成一致的，由村（社区）综治中心工作站出具《村级调解终结意见书》，流转至乡镇综治中心，乡镇综治中心开展不少于两轮联合调处。第一轮由对应业务站所联合调解，针对纠纷类型开展专项法律宣讲。第二轮由乡镇党政领导组织专题会商，召开群众议事会公开答疑解惑。

针对镇村合计5轮调解仍无法化解的重大矛盾，由新晃县综治中心组织多部门联合协商，启动一次性综合兜底调解，调解成功的同步办理司法确认，调解不成的依法引导诉讼、仲裁，实现调诉无缝衔接。

据统计，今年以来新晃县共排查矛盾纠纷703起，其中村级成功化解30%，镇级成功化解66.4%，县级最终兜底化解3.6%，真正实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

因地制宜推进多元共治

上海金山张堰镇依托综治中心建设平安“三园”

□ 本报记者 张海燕
□ 本报见习记者 黄浩楷

不久前，上海市金山区张堰镇综治中心接连化解了3件棘手事：旧港村兄弟俩长达20年的土地“疙瘩”解开了，患病退学大学生与学校的矛盾平息了，一名员工聚餐意外身亡后的涉企纠纷也圆满画上句号。3起看似不相关的矛盾，最终都流向同一个“终点站”。

张堰镇地处金山区中部，集聚8所大中小幼学校，约280家实体企业，是全区首个产值突破200亿元的工业重镇。青少年与流动人口集中，家园、校园、工业园治理任务交织，劳资纠纷、邻里矛盾等各类风险叠加。为此，该镇构建“1+14+2”全域治理体系（即以镇综治中心为枢纽，联动14个村居站点、“雁企管家”园区分中心和中侨大学平安驿站），打造党委统筹、专班协调、部门联动、全域覆盖的治理格局。

“综治中心是推进平安建设的重要平台，是坚持和发展新时代‘枫桥经验’的重要载体。”张堰镇党委副书记任少刚说，“我们紧扣实现‘有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果’的‘五有’目标，依托综治中心‘指挥中枢’，整合资源、分类施策，全力建设平安家园、平安校园、平安工业园，让群众真切感受到安全触手可及，平安就在身边。”

构建“睦邻安居”共同体

旧港村一对亲兄弟，因土地权属问题纠缠了20年，镇村多次调解均告失败。

转机出现在张堰镇综治中心统一调度后，司法所查台账、派出所勘现场，律师讲法理，法官给出预判，多股力量拧成一股绳，最终以“三所联动（派出所、司法所、律师事务所）+法院直通车”一锤定音，双方签署协议，达成和解。

聚焦“平安家园”建设，张堰镇综治中心对标规范化建设标准，科学设置人民调解、法律服务、矛盾调处、综合咨询等功能区域，集成诉求受理、多元调解、法律服务、心理疏导、风险研判等综合职能，全面实现群众诉求“一窗受理、集成服务、一站办结”。

在运行机制上，张堰镇深化“多中心合一、一中心多用”模式，平安办、司法所、信访办、劳动关系矛盾预防协调中心常驻办公，妇联、城建、民政等部门轮驻，法院、检察院等随驻，解决群众办事“多头跑、反复跑”问题。截至8月13日，2026年张堰镇综治中心累计调解各类警情矛盾860起，化解739起。

织密“护苗安园”防护网

大学生陈某因重度抑郁退学，家属与校方就责任认定、赔偿事宜产生分歧。张堰镇综治中心会同金山区公安分局校保办、张堰派出所细致核查在校管理记录，心理干预档案，依法厘清责任边界。

调解团队“背对背”沟通，“面对面”协商，最终促成校方给予人道补助，家属自愿接受处置方案，双方顺利签订和解协议。签完协议后，综治中心还协助母子购票返乡，对接医院完善诊断、帮办救助，确保矛盾“连根拔起”。

聚焦“平安校园”建设，张堰镇完善校地“双链共治”机制。依托镇综治中心延伸“综治服务链”，精准对接校园需求，将矛盾调处、普法宣传等综治资源向校园倾斜，常态化开展涉校纠纷调解、安全风险防范等培训，吸纳具备法律资质的教职工加入纠纷调解队伍，聚焦新生入学、毕业离校、寝室搬迁等纠纷高发阶段实行专案化解。

筑牢“安商护企”防火墙

张堰镇某电缆公司外地员工庞女士的孩子上小学，她希望将孩子接到上海就读，却对政策不熟悉。公司将该需求上报至张堰镇综治中心“雁企管家”平台，仅过一周，庞女士就接到了入学通知，问题圆满解决。

聚焦“平安工业园”建设，张堰镇综治中心持续深化“三所联动+”矛盾纠纷多元化解机制，高效调处企业劳资、合同等涉企纠纷，落实律师驻点服务，实现矛盾纠纷就地调处，法律疑问当场解答，风险隐患源头防控，为工业园区高质量发展保驾护航。2025年，综治中心累计化解涉企纠纷22件，涉及金额超200万元。

金山区委政法委员会书记干永飞说：“张堰镇的实践核心在于‘因地制宜’与‘规范建设’的同频共振，镇综治中心通过资源高效整合、分类精准施治，实现了风险隐患排查的常态化与长效化，让综治中心真正成为矛盾化解的终点站、平安建设的加油站，推动平安金山法治金山建设迈上更高水平。”



为推动综治中心实战化运行，甘肃省兰州市公安局安宁分局培黎派出所民警以“常驻+轮驻+随驻”形式，在培黎街道综治中心为群众提供纠纷调解、法律咨询等服务。图为8月26日，民警为来访群众解答法律问题。
本报通讯员 张军扬 摄

泰安邱家店镇打造基层善治新“枫”景

本报讯 记者梁平妮 通讯员张佳星 近年来，山东省泰安市泰山区邱家店镇立足城乡融合型乡镇治理实际，聚焦群众诉求多元化、征地拆迁、土地流转、邻里关系等领域矛盾纠纷多发频发的特点，将综治中心规范化建设作为提升基层治理能力的“一把手工程”，创新“聚源善治”工作模式，通过聚合人员、资源、力量等凝聚起基层善治强大合力，让群众有诉求“只进一扇门，最多跑一地”，推动矛盾化解在萌芽，打造基层善治新“枫”景。

据介绍，该镇全面推进综治中心规范化建设实战化运行，科学划分引导受理区、多元化解区、指挥调度区三大功能区，配套9室（综治中心

办公室、网格化管理办公室、指挥中心分析研判室、信访接待室、心理咨询室、石敢当调解室、纪刚品牌调解室、重点人员服务管理办公室、档案室）、3站（泰山区人民检察院乡村振兴检察联络站、公共法律服务工作站、仲裁联络站）、1所（法律服务所）、1庭（巡回审判庭），集成矛盾调处、法律服务、困难帮扶、网格治理、治安防控五大职能，实现功能全覆盖、服务无盲区。

治理需求在哪里，治理力量就汇聚到哪里。该镇推行高频需求部门全员常驻、中高频需求部门定期轮驻、低频需求部门按需随驻，政法力量定期下沉，社会组织参与赋能的多元进驻模式，推动各类治理资源下沉中心前端，构建分层分类协同处置队伍体系，并制定《邱家店镇综治中心入驻人员管理办法》，规定入驻人员年终考核由综治中心办公室和派驻部门（单位）双向考核，压实协同治理责任，推动资源整合从“物理叠加”向“化学反应”转变。

为畅通矛盾纠纷源头化解链条，该镇建立《邱家店镇综治中心矛盾纠纷统筹流转及兜底处置机制》，实现所有诉求统一归集、分类处置、闭环销号，打通人民调解、法律援助、商事仲裁、司法确认等法治轨道。同时，对警情、诉情等信息进行天一汇总、周一简报、月一研判、一年一归零，为精准治理，科学决策提供支撑。

湖北老河口综治中心着力构建分层分类解纷体系

大事小事愁心事 一站调处解纷忧

□ 本报记者 刘 欢
□ 本报通讯员 张显锋

“大事小事愁心事，一站调处解纷忧。”

湖北省老河口市综治中心墙上的这句标语，如今有了清晰的实践注脚：全年矛盾纠纷总量的50%在村组化解，40%在乡镇化解，10%由市级兜底。

这组“541”构成的“金字塔型”解纷数据，正是当地解开矛盾心结、夯实平安根基的核心抓手。

近日，《法治日报》记者从老河口市委政法委获悉，该市将综治中心规范化建设作为平安建设的“龙头工程”，全域推广该市仙人渡镇曾获评全国新时代“枫桥经验”先进典型的“三联三清”（联排摸总量“清底”，联调去存量“清仓”，联防控增量“清源”）综合解纷工作法，构建起“村组前端快处、乡镇联合攻坚、市级专业兜底”的分层分类解纷体系，真正实现群众诉求有门、解决有道。

塔基扎实 村组前端快处

“雷书记，这漏水漏得家里都没法住人了。”老河口市光化街道秋丰路社区居民老徐亮出手机里的漏水照片，眉头拧成了疙瘩。楼上漏

水两年，修了3次仍未断根，邻里关系降至冰点。秋丰路社区党委书记雷笛立刻起身，端茶让座，一句“到我为止，我负责到底”稳住老徐情绪。依托社区“首接首办”机制，雷笛带着网格员，联合楼上住户、物业和维修队3次上门“会诊”，撬开地砖，排查管道，最终锁定隐蔽渗漏点。一周后，顽疾根除。为此，老徐送来手写感谢信。

“像这类邻里角，物业纠纷等‘小微难题’，我们坚持‘首接首办、到我为止’，确保群众第一次上门就能看到解决希望。”雷笛说。

在老河口，村（社区）综治工作站作为“金字塔”的坚实底座，充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势，让50%的矛盾纠纷化解在萌芽状态，真正做到“小事不出村（社区）”。

塔身稳固 乡镇联合攻坚

不少涉及多部门、跨群体的复杂矛盾，单靠村级力量往往难以推动。

仙人渡镇黄营村三组紧邻302省道，一条T型路口是全村出行的咽喉要道，部分村民长期在路旁种菜，高秆作物遮挡行车视线，挤占通行空间，导致刮蹭事故频发，群众反映强烈。

这起涉及公共安全和多户村民利益的矛盾，村级层面多次协调都未能彻底解决。

近日，仙人渡镇启动“镇村联调”机制，由镇综治中心牵头，组织城建办、资规所、村“两委”成立工作专班，带着卷尺实地丈量道路边界，逐一摸清隐患等级和矛盾根源，挨家挨户走访沟通，既讲清道路安全法规，也算好每家每户的“安全账”“邻里账”。

最终，农户主动清理了占道作物，相关部门同步划设道路管控红线，建立常态化巡查机制，这条过去人人抱怨的“堵心路”，彻底变成了保障通行的“舒心路”。

乡镇（街道）综治中心是“金字塔”的中坚力量。

针对土地边界、道路隐患、集体收益分配等村级无法独立解决的问题，老河口通过统筹镇直职能部门、下沉执法力量，推动“难事联合办”，实现40%的矛盾纠纷在乡镇层面得到实质性化解，从源头上减少矛盾上行。

塔尖精专 市级专业兜底

当矛盾升级为法律关系复杂，标的额较大的商事纠纷时，市级综治中心的“专业兜底”作用便成为关键。

老河口市某建筑安装公司承接高速过站工程，完工后却迟迟拿不到404万元工程款，后续

债权几经转让，债务人、债权人及实际责任主体均发生变更，企业多次催讨无果。

“如走常规诉讼程序，不仅耗时费力，还会对企业正常经营造成较大影响。”常驻市综治中心的老河口市人民法院党组成员、执行局局长叶丽说。

今年初，老河口市综治中心受理研判后，第一时间将案件分流至入驻中心的法学会服务站，由2名资深退休法官、2名法学法律专家、1名交通系统干部组成的调解专班迅速介入。

专班成员抽丝剥茧，逐一厘清发包、分包、债权转让等多层法律关系，梳理出各方权利、义务和责任清单，在兼顾各方经营实际的基础上，采取“背对背”逐一沟通、“面对面”多轮协商的方式，把法理、情理、道理讲透，引导各方换位思考，最终促成三方达成分期付款协议，并完成司法确认。

一起标的额超400万元的复杂纠纷，在诉前得到高效化解，既减轻了企业诉累，又保障了各方合法权益。

“我们将继续深化‘矛盾无小事，解忧止纷办实事’理念，完善全链条解纷工作机制，让‘541’金字塔根基更加稳固，持续提升群众和市场主体的获得感、安全感、满意度。”老河口市综治中心主任黄晓说。