

权威发布

中央精神文明建设办公室发布2026年第二批“中国好人榜”

新华社兰州8月31日电 8月31日，“中国好人榜”发布仪式在甘肃省平凉市静宁县成纪文化广场举办。现场揭晓2026年第二批“中国好人榜”。经各地推荐、网友评议和专家评审等环节，共有150名助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲身边好人光荣上榜。

上榜好人中，有在执行任务时不幸牺牲，以生命践行雷锋精神的蓝天救援队副队长陈延寿；有11年11次跳海救7人、年逾六旬的环卫工人钟秋平；有一家五代人92年接续为红军烈士守墓的蒋石林；有扎根边疆助农、以生命践行为民使命的基层干

部贺娇龙；有无怨无悔照顾家人、用柔弱双肩守护全家三代安康的退休教师董海秀等。他们生于平凡，却用惊天动地的善举创造不凡，在全社会营造向上向善时代风尚。活动现场，中国好人冒国伟、张智勇、顾艳玲、韦怀银、彭子文分享感人事迹，全国道德模范郭万刚、张云霞、王冬梅、冷木、梁倩娟、窦兰英与他们进行交流。

本次活动仪式由中央精神文明建设办公室主办、中国精神文明网、电影频道节目中心、中共甘肃省委宣传部(甘肃省精神文明建设办公室)承办、中共平凉市委宣传部(平凉市精神文明建设办公室)协办。

七部门启动实施特殊教育发展提升“十五五”行动计划

本报北京8月31日讯 记者赵晨熙 记者从教育部获悉，近日，经国务院同意，教育部、国家发展和改革委员会、民政部等七部门联合印发《特殊教育发展提升“十五五”行动计划》(以下简称《行动计划》)，对“十五五”时期推进特殊教育优质融合发展作出部署，进一步完善高质量特殊教育体系。

《行动计划》落实立德树人根本任务，遵循特殊教育发展规律和残疾儿童青少年学习规律，坚持普惠发展，有教无类，坚持数字赋能，因材施教，坚持多元成才、自强自立，加快建设高质量特殊教育体系，不断提升特殊教育公共服务的普惠性、可及性、便捷性，持续增强残疾儿童青少年融入社会和终身发展的能力。

《行动计划》明确五大重点任务。扩资源方面，扩大特殊教育资源供给，优化残疾

儿童教育安置，畅通残疾学生升学渠道，充分保障残疾儿童青少年受教育机会。提质量方面，持续深化特殊教育课程教学改革，加快提升孤独症儿童教育水平，不断强化特殊教育专业支持，一体推进残疾学生职业教育和就业衔接发展。数字化方面，积极推进特殊教育数字化建设，探索人工智能助力特殊教育发展。强普惠方面，巩固完善特殊教育经费投入机制，持续改善特殊教育办学条件，加强特殊教育师资队伍建

设，强化特殊教育普惠发展。促交流方面，拓展特殊教育对外合作渠道，提升特殊教育对外交流水平。

《行动计划》强调，要加强对特殊教育工作的全面领导，建立多部门共同推进落实机制，构建政府主导、社会参与的特殊教育发展格局，共同营造全社会关心支持特殊教育的良好氛围。

智能客服要“协同”有方

法治时评

林楠特

我国首个聚焦人工客服与智能客服协同机制的国家标准《顾客联络服务 人工与智能客户服务协同要求》，自9月1日起实施。该国标构建了覆盖服务全流程的人工与智能客服协同规范，为各类组织提升服务质量提供指导。

当前，生成式人工智能技术(AI)正加速融入消费生活各类场景。AI客服凭借全天候响应、低成本的优势，已成为经营者承接日常咨询、应对服务压力的重要工具。然而，在技术红利背后，消费者的体验却频频打折。一些商家刻意设置多层跳转等障碍，将人工入口藏得七拐八绕，让消费者难以接入人工服务，困在与机器人的对话循环中。有的消费者与AI客服协商出的方案，找人工兑现却遭否认，由此引发不少消费纠纷。

上述国标顺应服务智能化转型趋势，聚焦人机协同核心痛点，开出针对性“药方”。比如，要求设置人工服务入口，且入口必须清晰、醒目，不得层层隐藏，保障顺畅衔接。同时，强调重视客户体验，明确复杂问题要及时流转人工，按问题复杂度、客户意愿等

阿克塞检察特色品牌引领履职提效

本报讯 记者赵志锋 通讯员李晓龙 近年来，甘肃省阿克塞哈萨克族自治县人民检察院打造“塞上检晖”党建文化品牌，推动基层检察工作从单点办案向源头治理、被动响应向主动服务、基础履职向特色提质转变，切实让检察品牌扎根草原、惠及群众。阿克塞检察院检察长方勇介绍，该院坚持以特色品牌、人才队伍、基层联动、数字赋能为保障，探索运用线上听证、云端普法等数字化方式，破解地域分散、路途偏远带来的履职难题，打造贴合阿克塞地域实际、彰显民族地区检察特色的基层提质路径。

苏州相城以全链条法律服务护航高质量发展

近年来，江苏省苏州市相城区司法局整合法律服务资源，优化法律服务供给，着力构建全链条公共法律服务体系，为经济社会高质量发展注入强劲法治动能。

该局依托“法商融合”模式，围绕智能车联网网、先进材料、智能建造三大主导产业，发布《相城区重点行业知识产权合规指引》，组织公益法律顾问常态化为企业提供免费法律服务；聚焦合同履行、工程款结算等高频法律风险，定期开展法治宣讲活动，助力企业健全风险防控机制；设立涉企巡回调解工作站，推行矛盾关口前移，现场即时调处模式，及时就地化解各类涉企纠纷；推动区律师协会入驻数智新地-OPC协同创新社区(虹桥)，发布专项法律服务清单，为科创企业提供“全周期”法治保障。

相城区司法局聚焦开放型经济发展需

肥东牌坊乡开展双拥普法宣传

本报讯 记者范天娇 通讯员王子尘 今年以来，安徽省肥东县牌坊回族满族乡持续丰富双拥、国防普法宣传载体，依托新时代文明实践站、线下红色阵地、线上新媒体平台，常态化宣讲国防法、兵役法、军人地位和权益保障法、退役军人保障法等，利用授课、普法漫画、流动式学习、入户动员及微信群推送等形式，覆盖现役军人、民兵及应征青年家庭，营造尊法学法守法用法氛围，引导广大退役军人、基层干部民兵立足岗位担当作为，统筹推进国防后备力量建设与乡村振兴融合共进，以实干实效筑牢军政军民团结根基。

求，不断健全涉外法治服务体系。联合多部门举办涉外法律实务讲座，解答企业关心的跨境投资等法律问题，累计服务企业300余家；开辟企业涉外公证“绿色通道”，推行“优先受理、优先审核、加急出证”模式，护航企业海外布局与跨境业务稳健发展。

为推动公共法律服务从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变，该局打造“泰和网”新就业群体调解工作站，为外卖骑手、网约车司机等群体提供法律咨询、纠纷调处、法律援助等“一站式”服务。同时，推动法律援助“区域通办”“站点直办”，有效解决群众跨区域维权往返奔波、办事繁琐等难题；聚焦群众法律服务需求，加快打造“一刻钟公共法律服务圈”，努力打通便民服务“最后一公里”，将便捷高效的公共法律服务送到群众身边。

张文静

本报记者 张晨

“太开心了，顺利拿到了属于自己的‘五星卡’。”近日，在虹桥国际中央商务区内的上海市公安局海外人才直联平台(虹桥)，来自哥伦比亚的颜小丫，从工作人员手中接过了她的外国人永久居留身份证。紧接着，她在同一个窗口办理了驾驶证身份证件信息变更，实现“永居证+驾驶证”两证联办。

“我们创新推出境外驾照换领集成服务、‘永居证+驾驶证’跨省联动办。”上海市公安局出入境管理总队证件管理二支队支队长黄一辰说，“希望外国友人拿到‘五星卡’的那一刻，真切感受到这座城市的温暖。”

近日，《法治日报》记者走进浦东、长宁以及虹桥商务区的上海公安出入境窗口，感受移民管理警察持续擦亮“最美国门名片”，助力全球人才近悦远来的担当与作为。

“在浦东和临港，哪些人可以办理港澳人

才签证?”在陆家嘴金融城出入境办证室，上海市公安局浦东分局出入境管理支队副支队长陈立俊向屏幕上的“云镜”提问，“云镜”立即给出精准答复。这是浦东新区出入境便利化服务包AI小助手，面向在上海工作生活的各类人群提供出入境服务信息查询。

“我们坐落于上海中心大厦与金茂大厦间的地下连廊，辐射周边43万家企业、近50万名白领，通过‘零距离’布点，破解企业白领‘上班没时间，办事跑远路’的痛点，满足区域内企业、群众‘就近办、便利办’的出入境办事需求。”浦东公安分局出入境管理支队支队长徐静说。

据介绍，浦东公安分局出入境管理支队组建4支“云窗”专班，其中1支对应陆家嘴区域，在增强团队力量的同时，配置便携式移动警务一体机，集成采像、指纹、受理、打单全功能，可直接进入写字楼现场办公。同时，持续优化服务模式，创新固定窗口、午休驻点、上门

巡回、线上协办等多重模式，每周二、周四开设11时至14时白领午休专场，周一、周三、周五携带设备进楼宇现场办公。

8月25日上午，在上海中心大厦22楼陆家嘴金融城党群服务中心，记者看到律师谢先生刚在这里办理了港澳人才签证业务，用时不到10分钟，后续证件可直接快递到家。陈立俊介绍，“云窗”移动窗口依托便携一体化移动设备，将办证室窗口的软硬件集成收纳进便携箱体，配备双屏操作终端、身份证读取区、指纹以及人像采集装置等。工作人员可携带设备深入企业开展上门移动受理，“一站式”完成业务全流程办理。

“从地下B2层固定窗口，到上楼入户移动服务；从企业主动咨询，到民警带政策上门，这套下沉式、定制化机制突破传统标准化政务局限，以动态适配思路匹配金融产业发展需求。”徐静说。

上海长宁出入境接待大厅不同于常见的

隔断式窗口，整个大厅明亮、简洁，自动化程度高。长宁出入境民警吴昊已经在此工作了20年，她告诉记者：“我们去年7月搬迁到这里，之前的窗口有玻璃挡着，说话比较费力。这次搬迁设计的时候，我们就干脆把隔断拿掉了，申请人可以和我们面对面直接交流，感受更好。”

“暑假和国庆假期前是办证高峰期，大厅里基本上是坐满人的。我们周六一天受理量在800到1000人次，实际来的人肯定不止这个数。”吴昊说，“环形设计是为了在大客流的时候避免人流对冲。我们整个动线是一个U型——进来，环绕、收费、结束，不会出现回流或者交叉，秩序更好。”

方寸窗口连通广阔世界，每一次上门受理，每一份落地政策，都是持续擦亮“最美国门名片”的生动写照。上海公安出入境窗口以靠前一步、温暖贴心的政务服务，持续为上海高水平制度型开放注入移民出入境动能。

关注·护航乡村振兴



▲ 8月31日，新疆维吾尔自治区阿瓦提县公安局交通管理大队组织民辅警深入辖区田间地头，结合秋收农忙时节群众出行特点，开展交通安全宣传活动。图为民警向群众普及驾乘车辆、农机作业出行安全注意事项。

本报记者 潘从武
本报通讯员 胡国华 摄

◀ 8月31日，浙江省台州市公安局黄岩分局北洋派出所民警走访辖区瓜果种植大棚。图为民警了解种植户生产情况和实际需求。

本报通讯员 喻跃翔 摄

桂江上的生命守护者

记梧州角嘴派出所辅警潘俊荣

平安人物

本报记者 吴良艺
本报通讯员 尚永江 张叶锋

8月20日凌晨，广西壮族自治区梧州市桂江一桥，近30米的高空，一名辅警义无反顾纵身跃入湍急江水中，以3根肋骨骨折的代价，奋力挽救两条鲜活的生命。他就是梧州市公安局万秀分局角嘴派出所六级辅警潘俊荣。

2023年11月，潘俊荣正式加入公安队伍，成为角嘴派出所一名警务辅助人员。潘俊荣不善言辞，却是行动上的实干派。角嘴派出所所长陈铸评价他：“平时默默无闻，但是群众有事，他永远不会后退，总能冲上前去。”

8月20日凌晨3时，角嘴派出所接到报警：两名年轻男子在桂江一桥欲跳桥轻生。刚完成夜间巡查的潘俊荣和同事姬满洒、韦翔生立刻携带水上救援装备赶往现场。

警车尚未停稳，两名男子便翻出护栏坠入江中。危急时刻，潘俊荣没有片刻迟疑，快步冲向护栏，翻身从桥面跃入江中。桂江一桥桥面距离江面近30米，相当于10层楼的高度，江水湍急，江底环境复杂，从这

个高度落水，本身就有生命危险。

“凭我的经验判断，救援窗口期很短。如果两人不会游泳，只会短暂浮出水面，短短几分钟就会沉下去。”潘俊荣事后回忆道。

高空跃入江面，巨大冲击力重重砸在潘俊荣的胸口，钻心的剧痛瞬间席卷全身。浮出水面之后，漆黑的江面水流湍急，江水不断冲击身体，他强忍胸口剧痛，奋力划水，快速游向距离自己更近的一名落水男子，牢牢控制住对方。同时大声呼喊安抚另外一名男子，不断劝慰“年轻人，任何事都不是事”，并引导对方游到自己身边，伸手紧紧抓住他。

潘俊荣一边安抚两人情绪，一边拼尽全力，带着两人转移到桥墩位置，暂时稳住处境。岸上的同事焦急地询问情况，江面上传来潘俊荣答复：“情况暂时稳定了。”随后，水上救援力量赶到，共同将3人送上岸。

两名年轻男子成功保住性命，潘俊荣全身多处挫伤，被紧急送往梧州市红十字会医院，诊断结果显示：左侧第5、6、7根肋骨骨折，两肺下叶挫伤，多处软组织损伤。

“当时没顾上那么多，看见他俩跳进江里，就想着赶紧下去救人，再晚一点可能就来不及了。”躺在病床上的潘俊荣说。

角嘴派出所地处梧州市核心区地带，辖区人口密集，街巷纵横交错，治安状况复

杂，各类警情纷杂，矛盾纠纷、求助警情、突发事件频发。

从穿上辅警制服的那一天起，潘俊荣就心底立下信念：岗位虽平凡，责任却重大，既然选择这份事业，就要对得起身上这身制服，对得起人民群众的信任。

基层派出所大部分警情都是家长里短的矛盾纠纷。邻里争吵、家庭纠纷、劳资摩擦，事情不大，但处理不好极易激化升级。

“调解纠纷不能只讲条条框框，更要换位思考，耐心倾听群众心声，站在群众角度化解心结。”这是潘俊荣的工作准则。近3年来，他累计参与调解各类矛盾纠纷250余起。

危急关头挺身而出，早已成为潘俊荣刻在骨子里的习惯。轻生救援、突发险情，只要警情指令下达，他总是第一时间冲锋在前。

凭借扎实的工作表现，潘俊荣在2024年、2025年辅警年度考核中分别获得优秀等次。2025年，他还荣获梧州市公安机关辅警个人嘉奖。

时代呼唤担当，榜样引领前行。在基层公安岗位上，无数个像潘俊荣一样的警务辅助人员，坚守岗位，默默奉献，在危难面前敢于挺身而出，用坚守守护万家灯火，用热血守护人民群众生命财产安全。他们没有耀眼的光环，却用平凡的坚守汇聚平安力量，在平凡岗位绽放光芒。

河南新密生态检察护航乡村振兴

本报记者 赵红旗
本报通讯员 张胜利
岳丹丹

位于中原腹地，嵩山东麓的河南省新密市，山在城中，城在林中，呈现“三山环抱一平原，两水映带汇双泊”的生态景观，森林覆盖率达44%。在新密市人民检察院的守护下，这里的绿水青山不仅仅是自然风光，还是赋能乡村振兴的核心资产。

“我们探索建立”以精准化办案促进全链条打击，以恢复性司法修复生态肌理，以融合履职凝聚保护合力”为核心内容的生态检察“三位一体”工作模式，守护好新密的绿水青山。”近日，新密市检察院党组书记、代检察长张今臣说。

在李某等人滥伐林木案中，新密市检察院通过“不起诉+修复”轻罪治理模式，扎实开展环境资源案件行刑反向衔接，对李某等人作出相对不起诉决定后，及时向林业等相关职能部门制发检察建议。接到检察建议后，林业部门责令李某等人补种树木1520株，并将修复区域打造为“伏羲山公益林”生态法治教育基地，实现警示教育与生态保护双重效应。

山更绿，水更清，空气清新……在检察机关的护航下，新密市发挥山水景区、美丽乡村等传统旅游资源优势，按照“一步一景观、一村一品位、一宿一特色”原则，发展古镇古村、乡村田园、康体养生、主题文创等特色民宿集群，不断探索旅游新潮流，满足游客新需求，乡村振兴战略在基层落地生根。

遵义播州区中医院开展中医药文化“七进”活动

近年来，贵州省遵义市播州区中医院依托“妙手仁心、锋领杏林”党建载体，落实党委领导下的院长负责制，组织全院7个临床党支部深入基层，下沉一线，常态化开展中医药文化“七进”活动，该院组织党员骨干、技术带头人走进校园、机关、企业、乡村、社区、养老机构及公共场所，通过开展药膳技能竞赛、举办中医养生健康讲座等方式，普及中医药知识和养生常识，推广中医适宜技术，让群众“零距离”感受中医药文化的独特魅力。截至目前，已累计开展中医药文化“七进”活动110余场，服务群众4000余人次。

赵艳梅

宁夏电力三维发力加强风控体系建设

今年以来，国网宁夏电力有限公司从过程管控、数智赋能、全员宣教三个维度发力，全面加强风险防控体系建设。该公司组建专项工作团队，推行差异化风控管理模式，落实“周通报、月复盘”过程管控机制，优化111项管控举措，202项系统规则；聚焦报销审核、合同管理等重点领域，升级数字化风控手段，完善电量电费穿透监测体系，搭建基建转资、结算业务线上预警模块，着力构建全链条、数字化监督闭环；通过发放宣传手册、制作科普视频、开展专题培训等多种方式，向全体员工普及风险防控知识，全面提升员工风险识别与防范能力。

陈平国