

步步是美景 时时 有平安

青海海北公安构建全域旅游警务格局护航文旅发展

□ 本报记者 徐鹏

随着暑期旅游高峰的到来，青海省海北藏族自治州迎来年度文旅“大考”。面对游客量激增的挑战，海北藏族自治州公安机关创新构建“点位固化、巡防动态、服务前置、宣教渗透、执法温情”的全域旅游警务新格局，全力护航“梦幻海北”这张海北文旅“金名片”，实现警务效能与游客体验“双提升”。

关口前移

针对辖区景区跨度大、分布散的实际情况，海北公安在门源油菜花海、祁连卓尔山、刚察青海湖仙女湾、海晏同宝山等景区建成11个标准化旅游警务室，集接警处置、纠纷调解、应急救援等职能于一体，确保问题就地解决。

在门源火车站外，有一座外观酷似太空舱的建筑，它就是门源回族自治县公安局打造的智能太空舱警务室，是海北藏族自治州11个标准化旅游警务室之一。

“旅游旺季人流、车流集中，游客长途奔波极易引发高原反应或身体疾病，而传统值勤岗亭已经无法满足多元化服务需求。”门源县公安局站前派出所所长张喜年介绍说。

步入太空舱警务室可以看到，舱内被划分为接警办公区、群众接待区、便民休息区、警用装备区等区域，全景透光幕墙、智能温控系统、标准化警用设施等一应俱全，适配高原日照强、风沙大、温差大的严苛自然环境，实现一室多能。

张喜年说，太空舱警务室精准布局在人流密集的核心区域，有助于实现警务前置，关口前移，快处快反。日常值勤过程中，驻点民警常态化开展周边巡逻防控，秩序维护、隐患排查等工作，第一时间对游客求助、矛盾纠纷、突发警情进行处置。太空舱警务室还重点强化便民救助功能，常态化备齐氧气罐、常用药品、自动体外除颤器（AED）、能量补给品等物资，针对高原反应、突发不适、物品遗失等常见突发情形实现事前处置、快速帮扶。

同时，各警务室设立纠纷调解室，对涉旅消费纠纷坚持“快接快调快结”，防止矛盾升级。

警力下沉

“民警十几分钟就赶到了，还递上一杯热茶，海北的平安看得见，摸得着。”前不久，来自江苏的李先生在“9号公路”自驾游时车辆突发故障，多亏海北公安的高效热情服务才化险为夷。

海北公安科学布设30个值勤执法宣传一体化服

务点，覆盖青海湖环湖景观带、省际出入口等关键区域，形成“核心点位定点驻、沿线路段流动巡、重点节点全覆盖”的立体化管控格局。州、县两级警力下沉一线，确保旅游警务实体化运行。

为从源头筑牢旅游安全防线，海北公安将隐患排查贯穿旅游旺季全过程，采取“车巡+步巡”“白天加密+夜间亮灯”模式，对商圈夜市、临崖临水危险区域实施立体化巡防，对民宿宾馆、“九小场所”开展拉网式消防安全检查，对网红山路、易落石路段逐段排查，清理障碍、补齐标志。建立隐患整改闭环机制，做到“发现一处、整改一处、销号一处”，从源头净化旅游治安环境。

高原山路路况复杂，外地游客易因路况不熟发生临时违停、低速占道等轻微交通违法行为。对此，海北公安推行“教育劝导优先”机制，民警现场讲清风险、指明路线，避免“一罚了之”。

“处罚不是目的，安全才是第一。”海晏县公安局交通管理大队大队长徐敬波说。

暖心服务

“这张卡片设计得真精美，安全提示也很实用，我要带回去留作纪念。”近日，拿到“平安打卡纪念卡”的西宁市民张女士说。

海北公安创新“文创+安全”载体，设计制作“平安打卡纪念卡”，在各景区免费发放。

《法治日报》记者注意到，卡片正面是海北四县的知名景区——门源岗什卡雪峰、油菜花海及刚察青海湖仙女湾、祁连卓尔山、海晏原子城纪念馆被巧妙浓缩在方寸之间，配以“一山一湖一座城，一草一花一首歌”的诗意文案，翻开背面，是针对高原路况“量身定制”的安全提醒：山路弯道莫超车、临水区域勿久留、落石路段快通过……文字简洁，却字字暖心。

针对骑行爱好者增多的趋势，值勤点民辅警免费发放安全反光背心的同时，还宣讲下坡制动、弯道会车等实操要点，增强骑行人员安全意识。

从免费提供高原热茶和抗高原反应药品，到设置母婴专区、充电设备……海北公安始终把游客满意作为出发点和落脚点，入夏以来，累计提供路况指引、应急救助、失物找寻等便民服务数千人次，用一次次暖心守护擦亮了海北旅游的平安“金名片”。

山河万里皆盛景，藏蓝岁岁护平安。海北藏族自治州公安局党委副书记、副局长王凯庆说，海北公安将持续深化“守护海北”夏季专项行动，做精现代化旅游警务体系，以最踏实的坚守护航文旅发展，让每一位来到“梦幻海北”的游客都能感受到“步步是美景，时时 有平安，处处有温情”。



近日，安徽省含山县公安局环峰派出所组织警力走进玉龙社区，开展禁毒宣传活动。图为民警向居民讲解禁毒知识。

本报通讯员 冯善军 摄

湖州吴兴月河派出所创新推行“吹哨警务” “三哨”联动吹响老城区“平安曲”

□ 本报记者 王 春

□ 本报通讯员 蒋兰芬

清晨6点，浙江省湖州市吴兴区月河街道的86岁独居老人张秀英起床后，习惯性地摸了摸挂在胸前的电子哨。

“张奶奶，有事就吹哨子，邻居听见马上就来。”送哨子的，是湖州市公安局吴兴区分局月河派出所社区民警余廷康。

月河街道是典型的老旧城区，楼栋密、设施旧。近年来，为破解老旧城区基层治理难题，月河派出所创新推行“三哨”机制——“瞭望哨”暖心守护独居老人，“短期哨”化解邻里小微纠纷，“长期哨”凝聚合力消弭疑难矛盾，切实做到“小事不出楼道，难事不出社区”。

余廷康给每位独居老人配发了可挂脖的电子哨，这是月河派出所精心布下的“瞭望哨”。哨响之后，由楼道长、退休老党员组成的“楼道微管家”，会第一时间赶到老人家里，同时拨通社区民警的电话。

近日，文苑社区的李大爷突发心绞痛，危急时刻，他吹响了胸前的电子哨。对门王阿姨听到后，立

即联系了社区民警和社区党支部书记。不到3分钟，他们几乎同时赶到李大爷家中，拨打了120。医生说：“再晚10分钟，后果不堪设想。”

这枚哨子，是黄手帕的传承。20多年前，全国公安系统一级英模王法金在月河派出所首创“黄手帕”行动，给独居老人发放黄手帕，挂在窗外作为求救信号。如今，王法金的徒弟余廷康接过接力棒，用新的方式延续这份守护。

针对辖区群众房屋漏水、占用公共通道等小微纠纷，月河派出所的“短期哨”就派上了用场。

月河派出所有一套机制叫“2+2+N”，即派出所综合指挥室值班长和街道综治中心值班长直接联动，打破部门壁垒；社区民警和社区党支部书记身处一线，熟悉社情民意；“N”是视情引入的公益律师、专职调解员、城管、妇联等力量。

前不久，辖区一位独居老人发现自家卫生间天花板渗水，墙体发霉剥落。老人多次找楼上住户沟通，对方却以“房子是租的”为由一再推脱，物业多次上门协调未果。

“楼道微管家”通知社区民警后，吹响了“短期哨”。派出所综合指挥室值班长与街道综治中心主任

联合会商，迅速组建调解专班——公益律师查阅租赁合同给出专业意见；专职调解员约谈房东和租户，讲清法律责任；社区党支部书记从邻里情分入手，劝双方各退一步。3轮调解下来，房东同意承担维修费用，租户当面给老人道歉。如今，老人家里重新做了防水，逢人就夸月河派出所所有办法。

针对复杂疑难矛盾纠纷，则由社区民警和社区工作人员组成的“双蓝”组合（藏青蓝警服加网格蓝马甲）吹响“长期哨”，建立“矛盾档案”，列为重点跟进事项。

辖区年过八旬的王奶奶，膝下3名子女因家庭积怨，对其赡养问题互相推诿。老人长期独居，身体每况愈下。社区民警柳火林和社区工作人员多次联系其子女，均未果。

随后，柳火林等人轮流上门陪王奶奶聊天，帮其买菜做饭，并走访邻里、联络其他亲属，慢慢厘清症结。历经1年时间、10次座谈，王奶奶子女终于就赡养方案达成一致。王奶奶拉着柳火林的手，红着眼眶说：“真是太谢谢你们了。”

月河派出所的“三哨”机制环环相扣，层层过滤，让法治精神融入邻里温情，化作群众心底最踏实的平安。

广东阳山“网格化+邮政”破解山区治理难题

□ 本报记者 邓 君

□ 本报通讯员 黄运锡

粤北山区，群山绵延。广东省阳山县辖13个乡镇、159个行政村，最远的自然村距镇政府车程逾1个小时。地域广、村居分散，基层治理面临“够不着、巡不到、传不快”的实际困难。

近日，阳山县委常委、政法委书记肖剑平接受《法治日报》记者采访时说，针对山区治理难题，该县盘活邮政资源，将邮政队伍嵌入全县979个综合网格，走出一条接地气、可持续的基层善治新路。

阳山邮政拥有乡镇村三级网络，13个乡镇网点扎根乡间，投递员熟稔民情、地界。县委政法委与县邮政分公司协商决定，在不增加财政负担、不改变邮政本职的前提下，将信息收集、民情传递等功能嵌入网络体系。

今年6月，阳山县委政法委印发实施方案，吸纳36名邮政业务骨干担任邮政专业网格员，实现13个乡镇全覆盖。一条邮路，从此承载双重使命——既送包裹，也守平安。

邮政专业网格员“干什么、怎么干”？阳山县明确“四员”职责定位——社情民意“信息员”、安全隐患“排查员”、矛盾纠纷“调解员”、平安建设“宣传员”，让每名

网格员看得懂、记得住、做得到。

近日，太平镇邮政专业网格员黄海锋发现，客户叶女士办理业务时神情紧张，便主动上前沟通。经交谈，黄海锋判断叶女士遭遇电信网络诈骗，遂以办理业务为由将其带离柜台，同时悄悄报警，最终成功阻止其转账6000元。

融合能否持久，关键在机制。阳山县从闭环处置、激励保障、多元共建三个维度持续发力，让“网格化+邮政”从“物理叠加”升级为“化学融合”。日常遇到邻里口角、家庭矛盾等小微纠纷，邮政专业网格员能劝即劝、能调即调，化解不了则及时上报，切实成为基层矛盾的

□ 本报记者 吴晓锋

乌江奔涌，峡谷绵延。重庆市武隆区公安局羊角派出所地处乌江沿岸，辖区面积141.6平方公里，山地广布、江河岸线漫长，群众居住分散，溺水、山火等季节性风险突出，婚恋、邻里等矛盾纠纷不时发生。

“我们将警务力量沉入网格，用‘警网融合’激活基层治理神经末梢。”近日，羊角派出所所长曾昭平接受《法治日报》记者采访时说。

羊角派出所打破警格、网格壁垒，组建由社区民警牵头，联合专兼职消防员、村（居）小组长、网格员、热心群众组成的“纤枫”义警队，活跃在街巷村组，以人人参与、人人尽责的共治理念，构建全天候防控格局，成为扎根乡土的群防群治力量。

日常工作中，“纤枫”义警队员同步开展治安要素动态采集、风险隐患滚动排查，法治安防常态宣传。

盛夏汛期，乌江沿岸溺水风险攀升，山林防火压力增大，社区民警带领义警队员沿河岸、进山道不间断巡逻劝导，向沿线村民普及防溺水、森林防火知识。

曾昭平告诉记者，辅警王仕兵曾在一个暑假先后营救4名在乌江边嬉水遇险的落水青少年，被救少年小杨回忆称，那天他一脚踩空卷入激流，“多亏了王叔叔及时跳下水救我”。这些瞬间，正是“纤枫”义警队的工作日常。

针对山区留守儿童数量较多，心理关爱力量薄弱的现实，羊角派出所女民警喻颖依托“警网融合”机制，牵头成立“颖姐姐”暖心工作室，联动义警队员、教师、志愿者，对辖区困境青少年建立台账，结对帮扶，常态化开展心理疏导和成长陪伴。

辖区女孩小可因父母离异，曾多次离家出走。一天深夜她再次失踪，义警队员迅速集结，穿窄巷、巡江岸，搜寻5个多小时，终于在一处废弃老宅找到她。喻颖将小可带回派出所耐心开导，并将其纳入工作室重点关怀对象。

如今，小可已重拾笑容，正常上学。“义警队员天天在村里巡逻，他们记挂着孩子，大小困难都有人帮，我们心里特别安稳。”村民陈芳英由衷感慨道。

羊角派出所辖区山体较多，滑坡、落石隐患威胁群众安全。依托“警网融合”机制，社区民警带领“纤枫”义警队员，对临河、临山等重点点位逐栋逐户核采信息，精准摸清实有人口和风险点位底数。

谁家住在重点区，家里有几口人，有没有老人小孩，民警们都一一标注、分级管理。精准的数据底册，为防灾减灾工作提供了坚实支撑，确保危急时刻能迅速锁定人员位置，实现精准施救。

今年6月，一次强降雨期间，某村一处危岩监测点出现异常，社区民警和义警队员依据前期核采信息，迅速锁定受威胁的7户18名村民，连夜上门组织转移，最终化险为夷。“接到预警，我们迅速响应，该撤离、往哪撤，心里有本账。”一位社区民警翻着台账说。

“群众的气顺了，心中的结就松了。”羊角派出所副政委罗茂栗介绍说，该所立足羊角古镇独特的纤夫文化底蕴——心要齐、眼要明、步要稳、肩要硬，将新时代“枫桥经验”的源头治理理念落到实处，建立矛盾纠纷“日汇集、周研判、月会商”工作模式，形成“排查—受理—研判—处置—报告—结案”6步闭环，实现矛盾纠纷全周期管理。

羊角派出所每日与网格员、每周与村（社区）党支部书记碰头交换苗头线索，每月与属地政府召开研判会，碰撞信息、分级分类处置疑难问题。3年来，羊角派出所矛盾纠纷化解率保持在98%以上。

为了让调解更有温度、更有力量，羊角派出所还成立了“让一让”驻所调解室，调解室由社区民警“领唱”，“纤枫”义警队员、人民调解员、驻所律师、村社能手多方力量“帮腔”，让群众推门就能说事，坐下就能解纷，确保案结事了。今年以来，羊角派出所成功化解矛盾纠纷162起。

从乌江纤夫的不畏艰苦，到“纤枫”义警的共建共治；从坐等接警的被动应对，到“警网融合”的主动预防；从单打独斗的条线分割，到多元共治的协同发力，羊角派出所深耕新时代“枫桥经验”山区实践，把“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”写进了乌江的水、羊角的山、群众的日子。

“前哨调解员”。

阳山县委政法委构建“上报—签收—处置—反馈”工作闭环，以乡镇为单位组建微信交流群，将镇村干部、平安法治办工作人员、派出所民警、司法所工作人员、专职网格员和邮政专业网格员纳入群内，一个群就是一个“指挥所”；同步推广“粤省事”和“粤解纷”平台，简单事项微信群直报，复杂事项系统流转。截至目前，累计上报信息169条，办结率达95.9%。

山区邮路千条线，基层治理一张网。阳山县委政法委将邮路织进网格，为山区基层治理提供了可复制、可推广的“阳山样本”。

「攀哥的店」专解群众烦心事

□ 本报记者 王 莹
□ 本报通讯员 方森林 徐显斌

在福建省龙岩市新罗区西城街道，有个多功能警务室，被群众亲切地称为“攀哥的店”。不大的店面里，修理电器的装备、调解纠纷的方桌、供快递员补水的饮水机、各种普法宣传资料，一应俱全。

作为“店主”，龙岩市公安局新罗分局西城派出所社区民警邱志攀扎根基层，用一件件暖心事、一次次耐心调解，把警务室打造成了警民“连心桥”。

“多亏了攀哥，我们楼上楼下又和好了。”近日，登高路某小区居民王女士在“攀哥的店”里解决了一件烦心事。

前不久，王女士楼上邻居家漏水，把她家墙面泡坏了，两家人为赔偿的事吵得不可开交。邱志攀把双方请到“攀哥的店”，分别倒上一杯热茶，先让他们舒缓情绪。

交谈中，邱志攀了解到，楼上住户经济困难，而王女士工作忙、急着修墙。邱志攀提出一个折中的办法，由楼上邻居负责找工人维修，王女士承担部分材料费。反复沟通几次后，双方同意了这个方案，握手言和。

“在店里谈事，气氛不一样，大家能心平气和地说话，有商有量，矛盾纠纷自然就化解了。”王女士说。

这正是“攀哥的店”使用的巧劲儿。“一杯暖心热茶、一番拉家常的话语，让群众进来倒倒苦水，通过共情共鸣，换位思考，许多纠纷就迎刃而解了。”邱志攀说。

借助这个温馨的空间，警务室联合街道、社区、物业等多方力量，将日常走访、民意收集、隐患排查融入社区治理末梢，实现了从被动接警到主动发现问题的转变，有效防范社区风险隐患，把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

“李姐，那个投资理财电话是诈骗，千万别信。”日前，邱志攀接到一则反诈预警，第一时间上门劝阻。当时，李女士握着手机，正准备按骗子的指令操作，被邱志攀一语点醒。“多亏了邱警官，不然我半辈子的积蓄就没了。”事后回想起来，李女士仍感到后怕。

“攀哥的店”不光是服务群众的窗口，更是社区的普法阵地。“我们定期开办普法夜校，课堂上讲的都是居民关心的反诈、防火、防盗那些事儿。”邱志攀说，授课老师不仅有民警，还有律师、消防员，大家听得进、记得牢，不仅增强了安全意识，还提升了对社区治理的参与度和满意度。

警务室还联合消防救援等部门，在社区里组织消防应急演练，让商户、保安员、居民体验怎么逃生、怎么自救，进一步筑牢社区安全防线。

“小邱，太感谢你了，这口锅又能用了。”5月12日16时许，家住丰华商城小区的张奶奶从邱志攀手里接过修好的电压力锅，脸上笑开了花。

得知老人家过日子节俭，锅坏了舍不得扔，邱志攀利用休息时间买来配件，硬是把这口老锅修好了。

义务维修小家电，是“攀哥的店”受欢迎的服务项目之一。邱志攀自费买了螺丝刀、万用表，在警务室支起了简易维修摊。

“能帮大家解决点实际困难，我心里踏实。”邱志攀常把这话挂在嘴边。今年以来，邱志攀利用休息时间，为居民义务修好了电压力锅、微波炉、养生壶等50余件小家电。

“攀哥的店”还有其他贴心小服务：针对社区老年人不会用智能手机的情况，民警主动帮老人缴社保、做养老认证；警务室还成为“暖心驿站”，让快递员、外卖小哥进来喝口水、充个电、避避雨。