



法治资源有效下沉 精准服务便民利民

天津推动村居法律顾问工作从全覆盖向高效质深度迈进

新看点

□ 本报记者 张 驰 范瑞恒
□ 本报实习生 张锦端

从“坐堂候诊”到“主动出诊”，从民生帮办到矛盾调处，从普法宣传到依法治理……天津1965名村(居)法律顾问服务5371个村(居)，这支扎根基层的法治队伍以专业能力、耐心态度与暖心方式，把法律服务送到群众家门口，为津沽大地的和谐稳定筑牢坚实的法治屏障。

近年来，天津市司法局聚焦群众急难愁盼，持续深耕平台搭建与机制建设，在精准服务上务求实效，推动全市村(居)法律顾问配备率达100%，法律服务资源真正实现了从“有形覆盖”到“有效供给”的转变。

搭平台建机制

公共法律服务资源如何下沉到最基层?天津的答案是:建好阵地，配强力量。

基于这一思路，天津市司法局构建起以执业律师为主体、基层法律服务工作者及其他法律服务力量为补充的多元化村(居)法律顾问队伍，持续优化服务供给，均衡配置资源。

针对宝坻区、静海区、宁河区、蓟州区等地域面积广、村(居)数量多且分散，律师资源相对薄弱的区域，天津市司法局通过出台激励政策，搭建结对平台等方式引导255名律师参与跨区支援，保障涉农区村(居)法律服务不断档、全覆盖；武清区立足通武廊协同发展区位优势，创新打破市域边界限制，通过公开招聘方式吸纳94名北京市、河北省两地律师参与村(居)法律顾问工作，

优化基层法律服务布局。

同时，天津市司法局落实标准化、清单化服务机制，严格执行1名村(居)法律顾问最多服务5个村(居)的配置标准，明确每名村(居)法律顾问每月为村(居)提供不少于1次，累计4小时现场法律服务，每季度至少开展1次专题法治讲座，每年为基层组织、群众提供法律服务时长不少于50小时，累计服务事项不少于12件次。

为切实保障服务质效，天津市司法局依托该市公共法律服务一体化平台，搭建智能化监管体系，对村(居)法律顾问下乡值守、工单录入、咨询解答、法治宣讲、纠纷调解等履职情况实行全流程线上报备、实时调度、动态监管，实现服务轨迹可追溯、服务数据可统计、履职情况可核查。

搭建好平台更需机制保障。《天津市司法局关于进一步加强和规范村(居)法律顾问工作的实施意见》《天津市公共法律服务实体平台服务规范》《关于进一步鼓励支持律师参与跨区支援担任村(居)法律顾问的通知》等一系列文件的出台，为村(居)法律顾问长效履职，规范运行提供了坚实的制度保障。

创新服务模式

资源下沉后，如何让服务更有活力?天津各地因地制宜，探索出特色创新路径。

模拟法庭上，律师、网民、网格员化身审判员、原告、被告，围绕相关案例展开演绎，吸引大量群众驻足旁听，在沉浸式的庭审体验中学习法律知识……律师佟彤开展常态化法律服务工作，贴心地将法律知识送到群众身边。

作为悦诚花园社区的法律顾问，佟彤7月的服务时长达140小时，远超规定标准。她聚焦居民日常纠纷痛点，以模拟法庭替代传统宣讲，变群众“被动听

课”为“主动参与”，让法治意识在潜移默化中生根。

“不少潜在在邻里之间的矛盾，都在这种沉浸式普法后得到前置化解，既降低了矛盾进一步激化的可能，又提升了社区居民的依法维权意识。”悦诚花园社区党总支书记、居委会主任王法明介绍，村(居)法律顾问把专业的法律知识送到了居民家门口，助力建设和谐有序的法治社区。

从悦诚花园社区向北约60公里的武清区东蒲洼街道枫丹天城社区，法律顾问王日东定期梳理社区常见法律问题，针对邻里纠纷、婚姻家庭、财产继承等开展“订单式”法治讲座，用通俗直白的语言拆解法律条文，让“遇事找法，解决问题用法”的理念深入人心。

创新之花在基层竞相绽放。津南区打造“公共法律服务日”法治品牌，97名专业律师固定于每月9日下午沉入183个村(居)，为群众提供法律咨询、普法宣传、人民调解等全链条法律服务；宁河区村(居)法律顾问可定期深入村组、集市商圈，现场解答婚姻家庭、邻里纠纷、劳务维权等常见法律问题，变“坐堂等诊”为“主动出诊”；北辰区青光镇韩家墅村法律顾问联动人民调解委员会推行“法理+情理”双轨调解法，有效将矛盾化解在基层。

一系列扎根一线的探索，让法律顾问真正成为群众身边的“法律贴心人”。

助力和谐稳定

值班时间、联系电话、服务内容……7月31日，《法治日报》记者走进东丽区新立街道丽听社区，在法律顾问公示牌上清晰地看到了这些信息。作为丽听社区的法律顾问，律师戈奕霖的工作登记簿上，记满了为群众解答各类法律问题的记录。他从专业法治视角释法析理，定分止争，推动大量矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽，化解在源头。

“社区法律顾问与民警、调解员、网格员高效联动，自2026年以来，社区警情同比下降16.3%，矛盾纠纷发生率同比下降5%，纠纷化解率达99%。”丽听社区党委书记、居委会主任姚娜介绍，数据变化的背后，是法律顾问在基层治理中发挥的重要作用，为社区和谐稳定注入了专业动能。

作用发挥远不止于此。津南区辛庄镇华尊天府社区居民因房屋漏水引发矛盾，社区综治中心工作站摸排风险后及时“吹哨”，司法所协同村(居)法律顾问快速介入，成功化解了邻里纠纷；北辰区集贤里街道北医道社区法律顾问指导某小区居民成立业主委员会，全程提供法律咨询并协助居民制定管理规约，为顺利完成物业公司更替、妥善解决物业纠纷奠定基础；静海区某村曾被列为软弱涣散村，经法律顾问持续赋能，如今已蜕变为组织有力、治理有序、民心稳定的示范村。

一桩桩发生在社区的纠纷化解，权益保障案例，正是天津村(居)法律顾问下沉基层，相关工作提质增效的生动注脚。

如今，天津已构建起覆盖市、区、乡镇(街道)、村(居)四级的公共法律服务网络，实现了村(居)法律顾问在基层治理单元的全域覆盖，不少村(居)法律顾问不仅定期坐班接待群众咨询，还主动下沉网格，针对基层治理重点难点问题提供专业法律意见，从源头规避法律风险，让群众在家门口就能获得优质、高效的专业法律服务。

天津市司法局党委书记、局长李军表示，未来将精准分析基层法治需求，矛盾风险特点，实现法律服务数据与基层治理风险预警有机联动，以对法律服务行业的精准监管，智慧监管促进法律服务提质，治理效能升级，推动全市村(居)法律顾问工作从“全域覆盖”向“全域优质”深度迈进。



▲ 广东省深圳市龙岗区法律援助处设立的全市首个“互联网+无人律所”，实行24小时法律“ATM”服务。图为8月6日，群众正在使用“互联网+无人律所”咨询维权事宜。

本报记者 曹榕 摄

◀ 四川省乐山市市中区通江街道王河社区依托党群服务中心打造“矛盾纠纷调解超市”。图为8月5日，通江司法所工作人员与社区“法律明白人”为群众提供法律咨询服务。

本报通讯员 李华时 摄

群众申请法律援助可以自己选律师

永州以“点援制”赢得群众百分百满意度

□ 本报记者 阮占江
□ 本报通讯员 张南阳 唐意超

“没想到申请法律援助还可以自己选律师，就像去医院挂号选专家一样简单！”在湖南省永州市法律援助中心，这句发自受援群众内心的感慨，折射出当地法律援助工作机制的深刻变革。

近年来，永州市司法局坚持以民生需求为导向，全面推行法律援助“点援制”，构建起“群众点单、法律援助单、律所接单、群众评单”的闭环服务模式，推动法律援助从“被动供给”向“精细服务”跨越。自“点援制”实施以来，全市共办理相关案件近7000件，为群众挽回经济损失6000余万元，群众满意度保持100%，走出了一条具有永州特色的法治惠民新路径。

建好律师库 群众点单更安心

传统法律援助中，受援人往往被动接受机构指派的律师，供需信息不对称、信任基础薄弱等问题一度制约着维权效果。瞄

准这一痛点，永州市于2021年创新试点法律援助“点援制”，2023年3月在全市全面推行。

为确保群众“点得准、信得过”，永州市司法局按照“自愿申请、审核入库，统一指派”原则，精心组建涵盖刑事、婚姻家庭、劳动保护、人身损害等7大领域的专业化律师库，235名入库律师与全市49家律师事务所建立协同机制。受援人既可在市县级法律援助大厅通过上墙公示名册“现场点单”，也可通过“智慧法援”“湘易办”“湖南法网·如法网”及专用App实现“指尖点援”。这种“菜单式”自主选择模式，彻底打破了法律服务供需之间的信息壁垒，让法律援助变得可感、可及、可选，真正把“选哪把钥匙开哪把锁”的主动权交到了群众手中。

织密监管网 优质服务更暖心

法律援助不仅要有“量”的覆盖，更要有“质”的飞跃。永州市司法局将“点援制”与案件质量管控深度融合，构建起全流程、可回溯的监管闭环。

一方面，建立动态考评机制，对入库律师实行优胜劣汰。不定期邀请人大代表、政协委员及人民监督员随机抽取案件旁听庭审，通过电话回访、实地走访、征询办案机关意见及案件评查等方式，对律师代理辩护工作进行综合评价。评查结果与办案补贴直接挂钩，并计入律师档案，纳入星级律师事务所评定范畴，推动服务提质增效。另一方面，针对复杂疑难案件，建立案件质量评估“黑名单”制度。另外，定期组织全市法律援助案件质量评估培训会，为法律援助律师“充电赋能”。

一系列硬招换来更实打的维权成果。2023年，陶某通过“点援制”自主选择律师代理劳动争议案，最终胜诉获赔30余万元，送上锦旗致谢；2024年，永州市法律援助中心为五旬独臂残疾人徐某据理力争，推翻保险公司不合理拒赔决定，通过二审调解助其拿到近3.4万元理赔款；2026年，宁远县62岁矽肺病患者彭某一家陷入困境，永州市法律援助中心工作人员主动上门送去“法律服务包”，点亮维权明灯。

一摞摞锦旗、一面面锦旗，见证着服务提质的民生温度。

山西省阳泉市城区法律援助中心： 轮椅出行遇横祸 法律援助暖人心

□ 本报记者 蔡长春
□ 本报见习记者 马子煜

毛远是山西省阳泉市的一名残疾人，行动不便，日常出行全靠一辆残疾人专用的机动轮椅车。他靠着打零工和社会救助勉强维持生计，日子过得清贫却安稳。一场突如其来车祸，打破了他原本平静的生活。

2024年11月的一天，毛远驾驶轮椅车正常通过人行横道时，被出租车司机石林驾车猛地连人带车撞倒，事故造成毛远身体受伤，其赖以出行的轮椅车严重损毁。经公安交警部门认定，石林未安全驾驶，负事故全部责任，毛远无责。

责任清晰明了，毛远本以为赔偿能顺利解决，可等他伤愈后多次与石林协商，却屡屡吃了闭门羹。石林认为，走保险理赔会导致次年保费上涨，还以出租车有停运损失为由拒不配合，甚至错误地声称“残疾人不该驾车上路，损失理应由自担”。保险公司因石林拒绝签字，理赔程序无法启动。本就生活困难的毛远维权无门，他抱着最后一线希望，走进了山西省阳泉市城区法律援助中心。

法律援助中心了解了毛远的残疾状况与窘迫处境后，立即开通绿色通道，快速受理申请，指派法律服务工作者为他提供法律援助。

法律援助人员仔细梳理案情后发现，毛远主张的赔偿总额仅一万余元，完全在交强险赔付范围内，本可轻松理赔，却因对方的认知误区与固执态度陷入僵局，随即联系保险公司、交警部门多方协调，可石林始终态度强硬，调解屡屡失败。无奈之下，法律援助人员帮助毛远提起诉讼，并同步申请法院诉前调解，希望以协商方式化解纠纷。

针对残疾人专用轮椅车辆定损难、误工费认定争议等问题，法律援助人员依法申请司法鉴定，鉴定人员专程上门实地勘查评估，出具了司法鉴定意见书。

在法官与法律援助人员的耐心沟通讲解下，石林终于放下顾虑，同意调解。最终双方达成一致：保险公司全额赔偿毛远车辆损失、误工费、营养费等全部费用，司法鉴定费由被告承担。

当赔偿款顺利到账时，行动不便的毛远特意打电话向法律援助中心表示感谢。

(文中人物均为化名)

重庆公证推出专业化数字化特色化优质服务 聚焦行业痛点精准发力赋能知识产权保护

□ 本报记者 战海峰

知识产权是创新发展的核心支撑，更是市场主体参与市场竞争、对接国际贸易的重要底气。公证作为预防性司法手段，凭借前置防范、固定证据、定分止争的独特优势，成为知识产权保护工作可靠的法治屏障。

近年来，重庆市公证行业紧扣知识产权保护工作大局，贴合企业创新发展实际需求，聚焦知识产权取证难、维权周期长、成本高、侵权隐蔽等行业痛点，从全链条服务布局、数字化技术赋能、树标杆示范引领三方面精准发力，持续优化服务模式，创新服务举措，全力护航全市科技创新、文创产业升级和本土品牌高质量发展。

全链条服务布局

“48小时快速固定侵权证据，帮我们守住了千万元级商业机密，公证服务高效给力！”近日，重庆本土某知名游戏企业负责人对知识产权公证维权服务给予高度评价。

此前，该企业一款未上线的重要游戏正处于关键研发阶段，核心美术素材遭离职员工窃取并私自上传网络进行传播。一旦素材大范围扩散，不仅数月研发心血付诸东流，还将造成数千万元经济损失，企业核心商业秘密面临严重泄露风险，维权形势十分紧迫。

危急关头，渝北公证处知识产权服务中心快速响应，启动维权应急处置机制。工作人员连夜排查侵权渠道，精准抓取侵权快照，下载链接，传播时间戳等关键证据，完成全流程证据保全，高效出具合法有效的公证书。依托完整可溯源的权威证据，企业迅速锁定侵权源头，侵权内容全部下架，成功守住创新成果与市场竞争优势。

该案例是重庆公证行业知识产权全链条保护的生动缩影。重庆市公证协会会长蒋丹告诉《法治日报》记者，近年来，重庆市各公证机构主动靠前对接各类行业协会、知识产权服务机构及律所，搭建常态化合作服务平台，围绕知识产权创设、流转、维权、纠纷化解、域外保护等关键环节，构建起事前权属固化、事中过程见证、事后维权取证的全流程服务体系。

数字化科技赋能

数字时代，网络知识产权侵权隐蔽性强、传播速度快，证据易被篡改灭失，跨区域维权难度大、成本高，长期制约中小微企业维权工作。对此，重庆公证行业深耕“互联网+公证”模式，以数字化改革打破传统服务时空局限，让知识产权维权更加便捷高效。

重庆一家中小型文创企业曾遭遇跨省网络侵权，其自主研发的数字藏品被外地商家私自盗用，低价售卖，侵权传播速度快、覆盖面广。由于侵权主体在异地，线上证据极易销毁，传统线下取证耗时费力，成本高昂，企业一度陷入维权困境。

为快速止损固证，该企业通过“行本·公证链知识产权保护平台”发起在线取证，依托成熟区块链技术，公证人员数分钟内批量固化全部侵权证据，系统自动生成具备完整法律效力的电子公证书。凭借权威电子证据，企业快速推动平台下架全部盗版作品，高效完成维权，便捷低成本的数字化公证服务，让小微企业得以有效守护自身创新成果。

目前，重庆公证行业依托区块链与“公证云”平台，推出网络取证、云证人等特色服务，建成“7×24小时”全天候在线取证服务体系，有效破解异地维权、证据固定、维权成本高等难题。“行本·公证链”平台在线存证量突破1.1亿条，成功入选国家区块链创新应用综合性试点。数字化公证服务前置延伸至创新研发、纠纷预防前端，让知识产权保护红利精准惠及各类市场主体。

树标杆示范引领

近年来，重庆各公证机构立足自身优势，深耕细分领域，打造差异化、特色化知识产权公证服务模式，培育一批可复制、可推广的标杆案例，以示范引领带动行业整体提质升级，全方位服务大企业品牌建设、中小微企业创新及本土企业出海维权。

专业化建设筑牢服务根基。重庆市公证处设立专属知识产权公证业务部，组建兼具法律专业能力与电子取证技术的专项团队，持续提升专业服务承载力。国信公证处聚焦涉外知识产权保护，凭借规范严谨的证据保全服务，多次助力本土企业化解海外专利纠纷，为企业开拓国际市场提供坚实法治支撑。

技术与模式创新激活服务动能。中信公证处推进区块链技术与公证业务深度融合，搭建专属存证平台，为数字作品、软件代码等新型知识产权提供低成本、高可信的权属证明服务。针对隐性侵权取证难题，渝北公证处创新推出“公证悬赏取证”新模式，办结全市首例相关案件，为破解隐蔽侵权维权困境提供全新路径。

渝北公证处主任胡志青告诉记者，渝北公证处深耕本土龙头品牌保护，与赛力斯、宗申发动机、德庄火锅等知名企业建立长期合作关系，定制常态化品牌保护方案，严厉打击假冒仿冒行为，全力守护企业品牌商誉与商业秘密。

如今，重庆公证行业已形成“一机构一特色、一领域一标杆”的发展格局，以专业化、数字化、特色化的优质公证服务，持续为全市创新驱动发展，知识产权强市建设注入强劲法治动能。