



线上线下载发力 守好群众“钱袋子”

山西隰县公安构建“三位一体”反诈工作体系

□ 本报记者 马超
□ 本报见习记者 王泽宇

近年来，山西省隰县公安局把宣传作为防范电信网络诈骗的重要抓手，构建“微信警务室+AI民警+反诈唤醒室”“三位一体”反诈工作体系，通过线上线下联动，“AI民警”交流、宣传劝阻闭环，织就一张反诈防护网，筑起平安隰县的坚实屏障。

2025年4月，隰县公安局被山西省公安厅、省科学技术厅联合评为“山西省科技兴警战略先导单位”，同年11月被省公安厅评为“山西省优秀公安局”。

全域宣防

隰县公安局把打击治理电信网络诈骗犯罪作为“一把手”工程推进，局党委组织专题研究、专班推进、专人落实，成立由主要领导任组长的反诈工作领导小组，先后出台《防范电信网络诈骗“百名民警进万家”集中宣传实施方案》等制度文件，建立周调度、旬研判、月评比工作机制，班子成员分片包干、下沉一线，定期分析发案态势、宣防覆盖率，劝阻成功率，通过开门纳谏、督导问效，全面激发民辅警干事创业热情，为反诈工作注入持久动能。

为了让反诈宣传真正走进千家万户，隰县公安依托企业微信平台，打造集治安管理、业务办理、反诈宣传、服务群众等功能于一体的“微信警务室”。

在县城，隰县公安以鼓楼为中心，划分东南西北4个片区，参照1名民辅警包联300名居民的标准划定“微信警务室”。在农村地区，由派出所负责全县67个行政村和351个自然村建设工作，建立“微信警务室”511个，

覆盖群众63万余人。

与此同时，针对县城人员居住密集、警情多发高发的特点，隰县公安在3个城区派出所警务室，配套落地“微信警务室”线下服务站15个，形成以派出所为中枢、警务室为堡垒，“微信警务室”线下服务站为触角，线上“微信警务室”为感知的四级警务体系。

隰县公安在农村地区实行“一村一警一辅警”模式，依托村委会建立“微信警务室”线下服务站67个，民辅警任驻村专职警务副书记，打通公安基层工作的“最后一米”。

在此基础上，隰县公安专门成立“微信警务室”调度中心，实现对当日工作序时进度的数据化、可视化、动态化管理。

2025年，隰县全县电诈案件发案数、损失数、涉案“两卡”（手机卡、银行卡）数同比上一年分别下降33.1%、17.5%和17.2%，通过精准劝阻避免群众损失超270万元。

智慧赋能

隰县公安局推动“微信警务室”迭代升级，结合“微信警务室”功能上线运行全省首个“AI民警”——“隰小安”，通过人工智能语义识别和大数据算力，赋予“隰小安”生命力，使其做到秒级回复、专业无误，实现“服务全天候、互动零距离”。

“AI民警”对辖区群众建立“一户一档”，逐步建成反诈数据模型。“AI民警”可根据数据模型中不同群众特点，个性化推送宣传信息，与群众就6类常见电信诈骗警情进行智能互动，最大限度守住群众的“钱袋子”。



► 近日，甘肃省古浪县公安局组织民辅警走进古丰镇千亩油菜花海，开展巡逻防控与安全隐患排查工作。图为民辅警在花海步道值勤巡逻。

本报通讯员 冯兴鹏 摄



◀ 近日，浙江省安吉县公安局天荒坪派出所组织警力，深入辖区漂流景区等开展安全巡查。图为民辅警向游客普及防溺水知识。

本报记者 王春
本报通讯员 应立强 摄

陕西黄龙检察公益诉讼助力河道焕新颜

□ 本报记者 孙立昊洋
□ 本报见习记者 卢伟
□ 本报通讯员 高亚丽

“如今，河水清澈，岸坡稳固，河边成了我们休闲的好去处。”近日，陕西省延安市黄龙县居民王女士对河道的变化十分满意。这得益于黄龙县人民检察院制发的一份公益诉讼检察建议。

黄龙县地处黄土高原，河道是当地重要生态屏障。此前河道沿线工程施工遗留大量裸露渣土，水土保持配套设施建设滞后，存在边坡滑移，水土流失隐患，群众就此进行举报。

接到线索后，黄龙县检察院干警赶赴涉案河道附近实地勘查取证。经查，河道沿岸弃渣场未按水土保持

专项方案施工，项目完工后长期未完成水土保持竣工验收，生态隐患突出。

为凝聚整改合力，该院组织召开公益诉讼案件公开听证会，邀请人大代表、政协委员、人民监督员、公益志愿者、沿岸村民代表及相关主管单位工作人员参会。检察官展示勘验影像证据，解读相关法律法规，参会人员围绕隐患成因、整改标准研讨磋商，形成协同治理共识。

结合听证意见，黄龙县检察院向相关单位制发检察建议，督促其依法履职，限期完善水土保持设施，治理水土流失。相关单位收到建议后，督促涉案企业完成边坡加固、挡墙砌筑，泄水孔布设、排水渠修缮等工程，河道防护体系全面建成，安全隐患彻底消除。

整改结束后，黄龙县检察院联合多方代表现场核验收，逐项核查边坡稳固度、排水情况、植被覆盖率。如今，河岸渣土已清理平整，河道水流清澈，两岸草木繁茂，滨河地带成为村民散步休闲的场。

7月27日，结合黄土高原汛期防控需要，黄龙县检察院对河道开展整改“回头看”，检察干警沿线排查水土保持设施、边坡、排水及植被情况，排查汛期潜在风险，以常态化监督巩固治理成效。

该案办理中，黄龙县检察院形成“听证问计、检察督治、多方共治、闭环验收”的工作模式，构建起多方参与与的生态治理新格局。下一步，该院将持续发挥公益诉讼检察职能，以司法监督守护河湖生态，筑牢黄土高原生态安全屏障。

河北平山县检察院未成年人观护基地揭牌

□ 本报记者 李雯
□ 本报通讯员 张佳嫻 马子月

近日，河北省石家庄市平山县人民检察院“平山红·逐光童行”未成年人观护基地正式揭牌，共建单位签约仪式同步举行。据了解，该基地深度整合西柏坡红色资源、创新搭建“六心筑梦”特色育人课程和“八维护航”全链条闭环工作机制，打造具有老区特色的未成年人帮扶矫治阵地，探索出一条有温度、接地气、可复制的基层未成年人检察治理新路径。

未成年人保护离不开社会多元共治，基地从前期规划到揭牌落地，全程汇聚多方力量协同参与。石家庄市人民检察院相关业务负责人到场指导工作，中山国王陵陈列馆提供传统文化研学场地，历史宣讲师资，石家庄善福农场开辟农耕公益实践点位，构建起检察牵头、文旅、农业、社会组织多方联动、全域覆盖的未成年人综合保护平台。

立足平山红色老区地域特点，基地摒弃传统矫治模式，量身打造分层递进的“六心筑梦”育人体系。红心铸魂，组织涉案未成年人走进西柏坡开展红色研学，根植爱国向善的理想信念；文心润脉，深挖中山国崇文守信文化底蕴，涵养崇德向善优良品格；清心明法，结合典型案例讲清法律底线；匠心守志，引导迷途少年树立正向人生目标；耕心践行，依托农场农耕劳作，志愿服务磨炼踏实心性；暖心护航，配备专业社工开展“一对一”心理疏导、家庭教育指导，从思想、心理、行为多维度矫正认知偏差，实现柔性教化、润物无声。

为实现精准矫治、全程管控，平山县检察院配套落地“八维护航”全链条闭环工作机制：全面开展社会调查深挖未成年人涉案根源，常态化入户走访排查家庭监护短板，定期入校回访跟踪在校生活状态，专业心理测评及时化解情绪隐患，“一对一”谈心谈话疏导内心症结，常态化法治课堂筑牢守法意识，组织多元公益实

践重建社会认同感，长效跟踪回访巩固转化成效。同时，基地为每名帮教对象建立专属档案，因人施策定制矫治方案，杜绝模板化、形式化帮扶。

特色化、精准化帮教机制运行以来，平山县检察院已助力多名迷途少年实现思想与行为的双重蜕变。一名高三在读的涉案学生，在检察机关依法作出附条件不起诉决定后，全程依托基地“六心筑梦”课程、“八维护航”机制接受专项帮教。经过系统性矫治引导，该生潜心深耕学业，全力备战升学，最终成功考入高职院校，成为基地精准帮教、暖心护苗的鲜活实践样本。

护佑青少年健康成长贵在久久为功。下一步，平山县检察院将持续擦亮“平山红·逐光童行”红色观护基地特色品牌，不断丰富“六心筑梦”课程内容，细化“八维护航”工作流程，持续吸纳更多社会力量参与未成年人保护事业，以有力度、有温度的检察履职守护未成年人的向阳成长，夯实平安平山、法治平山建设根基。

用心用情办好每一件民生小事

湖北枣阳深耕基层治理筑牢平安防线

□ 本报记者 刘欣

今年初，因土地归属问题，湖北省枣阳市吴店镇一对亲兄弟闹得不可开交。

枣阳市公安局吴店派出所民警将二人请进所里的“矛盾纠纷调解超市”，由镇综治中心指派资深调解员人所调解，兄弟俩最终重归于好。

“我们锚定‘防风险、保安全、护稳定、促发展’的目标，深耕基层一线，贴近群众需求，以有温度、接地气、可落地的治理实招，从源头化解民生矛盾、全域筑牢治安防线，全方位夯实基层根基，让平安看得见、摸得着、感受得到。”近日，枣阳市委常委、政法委书记张文广接受《法治日报》记者采访时说。

源头解纷

2025年初，枣阳市一经经销商因供应链资金链断裂，无力退还200余户商户预付款。枣阳市人民法院启动诉调对接机制，将案件流转至市综治中心。

“我们指派资深调解员牵头负责做好商户的情绪疏导，并由派驻综治中心法官进行释法明理，推动双方互谅互让。”枣阳市综治中心负责人杨伟说。

在各方共同努力下，综治中心通过“先行调解+司法确认”的方式，促使经销商与商户达成还款调解协议。首批120份调解协议当场兑现完毕，商户权益得以保障，经销商也迎来喘息之机。

近年来，枣阳市大力推进综治中心规范化建设，通过“政法信访部门常驻+行业主管部门轮驻+涉事单位随驻”的方式，“一站式”提供诉讼、检察、公共法律、信访接待等多元服务。

擅长化解婚姻家庭矛盾纠纷的心理咨询师胡培勤是进驻综治中心的专家之一。2025年，胡培勤成功调解婚姻家庭类矛盾纠纷470件。

以综治中心规范化建设为牵引，枣阳市广泛发动群防群治力量参与矛盾纠纷源头化解。该市现有“乡贤助力巧解纷”等7个基层社会治理创新经验入选湖北省、襄阳市新时代“枫桥式工作法”，矛盾调解成功率达96%。

快速响应

2025年4月13日22时左右，枣阳市公安局指挥中心接到一名路人报警，称在溇水大桥上有一女子疑似有轻生意图。

接到指令后，枣阳市公安局巡特警大队民警王玉峰仅用时4分钟便赶到现场，在女子纵身一跃的危急关头，及时拽住其胳膊，避免了悲剧的

发生。平安是百姓安居乐业的基本底色。枣阳市坚持“主动警务、预防警务”，依托4大街面警务站，使“1、3、5”分钟快速响应机制在主城区实现全覆盖，让群众切实感受到安全就在身边。

“我们将街面警务站打造为快速接处警、巡防管理、为民服务、法治宣传、服务实践‘五个阵地’。”枣阳市公安局巡特警大队大队长李本祥告诉记者，通过街面巡逻治安整治，全市刑事、治安警情稳步下降，一般警情当场处置率显著上升。

近5年来，该市刑事案件发案数量下降26%，传统侵财类案件发案数量降幅高达57%，破案率与追赃挽损率显著提升，社会治安形势持续向好。

夯实根基

今年暑期，枣阳市杨镇镇桃园村党群服务中心分外热闹。20多名留守儿童坐在一起制作防溺水知识手抄报，白纸上写满五颜六色的心思。

“村里每年寒暑假都会举办托管班，让孩子们有处去，有人管、有人教，让外出务工的父母安心。”桃园村党支部书记唐兰说。

在桃园村，得到精心照料的还有独居老人。全村33位独居老人的床头都贴着一张印有村干部电话的纸条，村干部24小时“随叫随到”。

桃园村还探索推出“三联三帮”工作法，组织村里党员与留守儿童、留守老人、留守妇女三类特殊群体结对子，进行定向帮扶。

近年来，枣阳市委政法委把新时代“枫桥经验”嵌入城乡治理最小单元，激活基层治理“神经末梢”，让平安建设扎根一线、落地见效。

枣阳市南城街道沙店社区全面拆除传统封闭办事柜台，将80%的办公区域规划为开放式活动共享空间，全新打造书香长廊、休闲座椅、童趣乐园、便民创业角等功能区域。

“我们社区两名积怨20年的居民，在老年兴趣班的朝夕相处中冰释前嫌。他们还主动申请加入‘银发和事佬’调解队参与社区治理。”沙店社区党委书记孙康说。

记者从枣阳市委政法委了解到，以党建为引领，以凝聚服务群众合力为路径，该市创新探索“邻里共治、邻事共商、邻困共助、邻约共守”的“近邻”治理模式，有效提升基层治理效能。

“我们将始终以群众获得感、幸福感、安全感为根本标尺，用心用情办好每一件民生小事，持之以恒筑牢平安防线，以平安枣阳建设成效惠及千家万户。”枣阳市委政法委副书记舒伟说。

中心成立，流程重塑，带来了办案模式的深刻变化。

中心严守“一材料一编码、一案一结”准则，纸质原件妥善存放于智能中间柜，送达、庭审、结案各个节点产生的文书材料，按规定时限转化为电子卷宗。

承办法官只需在庭审结束后，完成对原始证据的物理交接、扫描、整理、编目等大量事务性工作，全部交由中心集约化处理。

法官拟定结案文书上传系统后，中心核验电子卷宗质量，报批结案，统一完成纸质卷宗、电子卷宗同步装订并移交档案室，实现事务集中办理、权责清晰划分。

数字卷宗的推行持续释放司法效能。今年上半年，赤峰市一名律师代理巴林左旗一起建设工程纠纷案件，涉案证据材料多达上百页。

放在以往，律师需要多次往返巴林左旗法院调取纸质卷宗、复印证据。如今，依托随案同步生成的电子卷宗，律师线上提交申请后，可随时查阅、下载全套案卷材料。烦琐的跨城跑腿成为过去，律师执业成本显著降低。

依托卷宗可视化功能，院长庭长可实时查看案件信息，动态监督办案进度。承办法官在线阅卷、电子批注、线上流转成为日常，有效规避纸质材料遗失、损毁的风险，审判管理更加精准高效，全流程无纸化办案稳步落地。

如今，通过信息技术与审判工作的深度融合，扫描、装订、流转等工作被技术替代，法官助理、书记员得以把更多精力投入庭前筹备、证据梳理、调解沟通、类案检索等审判辅助工作，司法效能持续提升。

“数字赋能，未来可期。”巴林左旗人民法院负责人说，下一步，该院将持续深耕数字化办案建设，不断拓展电子卷宗应用场景，丰富智能化辅助办案功能，以稳固的数字化底座，持续推动审判体系和审判能力现代化，让公平正义搭上“数字快车”，跑得更快、触达更远。



为审判提速 为群众减负

内蒙古巴林左旗推进数字法院建设

□ 本报记者 刘玉璟
□ 本报见习记者 王志堂
□ 本报通讯员 韩靖

“原本以为要折腾两三天，没想到动动手指就办成了。”近日，家住内蒙古自治区呼伦贝尔市的王某感慨道。

多年前，王某在巴林左旗卷入劳资纠纷，案件办结后返回呼伦贝尔市定居。因不慎遗失判决书，考虑到两地相距1000多公里，往返交通、食宿成本高昂，一筹莫展之际，王某拨通巴林左旗人民法院的咨询电话。

接线员第一时间向王某推介全国法院“一张网”线上阅卷服务。

按照指引，王某在线提交申请，依托同步归档的完整电子卷宗，巴林左旗法院工作人员仅用时15分钟完成权限审核，裁判文书直接推送至他的手机。

足不出户，王某轻点手机下戳打印，困扰许久的难题迎刃而解。

一桩便民小事的背后，是巴林左旗法院持续推进数字法院建设、深耕电子卷宗应用的改革实践。

近年来，数字化转型浪潮加速演进，借助科技力量为审判提速、为群众减负，成为巴林左旗法院探索的方向。

2023年8月，巴林左旗法院组建卷宗整理中心，先行承担诉讼材料扫描、编目、归档工作。

2025年12月，借着全国法院“一张网”全面上线的契机，该院整合信息化软硬件资源，搭建一体化办案办公系统，正式成立数字化服务保障中心，推行从立案至归档全流程电子卷宗“双轨制”管理。

中心集材料接收、扫描、编目、流转、整理、归档六大职能于一体，对案件全部材料进行数字化加工，统一纳入全国法院“一张网”平台管理，构建“纸质集约保管、电子智能流转”新模式，让每一份诉讼材料拥有专属“数字身份证”。