

深化综治中心规范化建设

阿克苏地区司法局依托综治中心建强调解阵地

117个“金胡杨”品牌调解室扎根基层

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 蔺红艳

“感谢调解员为我追回货款，让我的生意有了周转资金。”近日，新疆维吾尔自治区阿克苏地区沙雅县的个体户郑某，将一面印着“真心为民办事 倾心为民解忧”的锦旗，送到英买力镇综治中心“金胡杨”调解室，以此感谢调解员高效调解纠纷。

近年来，阿克苏地区司法局立足基层治理实际，深耕“金胡杨”人民调解品牌建设，以胡杨坚韧扎根、默默奉献的精神为内核，建强调解阵地、优选骨干队伍、健全联动机制、优化服务模式、抓实源头治理，切实把矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。

夯实调解根基

阿克苏地区司法局依托各县(市)、乡镇(街道)综治中心标准化建设，全域布局、统筹打造117个“金胡杨”品牌调解室，选聘专兼职人民调解员358人，实现县乡两级品牌调解阵地全覆盖、规范

化运行。阿克苏地区创新设立“夕阳红”专职调解岗，由各县(市)党委组织部统筹把关，从法院、检察院、公安局、司法局、妇联等部门择优筛选，选聘300余名政治素养高、群众威信高、工作经验足、责任心强的退休老干部担任专职调解员，入驻“金胡杨”品牌调解室开展矛盾纠纷调处工作。

同时，阿克苏地区常态化开展调解员实战化练兵培训，组建由全国模范人民调解员、法官、专业律师构成的讲师团，依托《阿克苏地区人民调解典型案例汇编》开展实操教学145场次，聚焦婚姻家庭、邻里地界、劳务用工、土地流转等高频纠纷类型，拆解纠纷成因、传授调解技巧、规范卷宗制作，全方位提升调解员法理阐释、情绪疏导、矛盾处置综合能力，打造一支“懂法律、懂民情、善调解、敢担当”的调解队伍。

健全联动机制

近日，库车市人民调解中心“金胡杨”人民调解室金牌调解员帕提古丽成功调处一起民间借贷纠纷，通过专业高效的调解工作，双方当事人切实

感受到人民调解在节约诉讼时间、降低成本方面的显著优势。

为提升矛盾化解质效，“金胡杨”品牌调解室创新构建诉调、警调、访调、政调多维联动衔接机制，打通部门壁垒、整合法治资源，形成全方位、立体化的矛盾纠纷化解体系。重点深化后调对接工作，主动承接法院诉前纠纷分流任务，今年以来累计受理法院诉前委托调解案件1200余件，法院诉前引导分流案件2400余件，有效分流诉讼案件，减轻司法压力。

同时，“金胡杨”品牌调解室主动对接公安、人社、民政等职能部门，建立信息共享、线索互通、联合调处、结果反馈的闭环工作流程，针对跨领域、跨行业疑难复杂矛盾纠纷，快速启动联合调解模式，切实提升调解的专业性、权威性和实效性。

今年以来，阿克苏地区117个“金胡杨”品牌调解室成功化解各类矛盾纠纷3200余件，实现“小事不出村社、大事不出辖区、矛盾不上交”。

延伸服务触角

近日，拜城县居民王某与张某因离婚后未成年子女抚养费产生纠纷。

青岛即墨法院深度参与综治中心规范化建设

将优质司法服务送到群众家门口

□ 本报记者 梁平妮  
□ 本报通讯员 邹媛媛 安睿

近年来，山东省青岛市即墨区人民法院深度融入综治中心规范化建设，以区综治中心为枢纽，依托社区诉讼服务站，共享法庭，搭建起多层次、全覆盖的多元解纷体系，推动司法资源与基层治理力量深度融合，将优质司法服务精准送到群众家门口。

聚力解纷

近日，某农牧科技公司因合作方某猪业公司长期拖欠兽用药品尾款，多次催要未果，到即墨区综治中心求助。

综治中心依托联动机制，统筹调度相关职能部门对接双方企业，查清事实，摸清某猪业公司短期资金周转困难，无恶意拖欠的实际情况，且双方均有协商调解意愿后，即墨法院全程指导专职调解团队开展调处工作。

考虑到某农牧科技公司为外地企业，本次调解全程采用线上“云端”调解模式。最终，双方达成一致意见，在线签订调解协议，法院同步出具司法确认裁定书，该起涉企买卖合同纠纷仅用时7天便圆满化解。

即墨法院主动融入基层治理大局，于2025年8月入驻区综治中心，秉持“能调不诉、案前化解、源

头减量”的治理导向，创新打造“法院+综治+N”联动解纷工作模式，切实把司法前端解纷效能转化为基层治理实效。

“该模式不仅能够点对点处置个案纠纷，还可集中批量化解同类诉求，实现矛盾源头统筹化解。”即墨法院党组成员、副院长周建钢介绍说，自入驻区综治中心以来，已妥善化解纠纷1700余起。

服务前移

近日，即墨区蓝村街道居民张先生计划出售父亲遗留的房产，其伯父张大伯以自己应继承部分房产为由阻拦，双方矛盾愈演愈烈。

案件流转至即墨法院蓝村人民法庭王演庄社区诉讼服务站，结合张先生务工时间特点，征得双方同意后，蓝村法庭启用“夜间法庭”错峰开庭机制，经融合法律、情理于一体的耐心调解，双方最终达成和解。

《法治日报》记者了解到，蓝村法庭于2026年5月入选全国首批“枫桥式人民法庭”，该法庭依托街道综治中心，创新打造王演庄社区诉讼服务站，深度嵌入蓝村街道社会治理模式，为辖区群众提供“一站式”司法服务。

“蓝村法庭践行新时代‘枫桥经验’，做实‘一站式’解纷工作，实现纠纷化解从法院‘事后裁断’前移至街道‘源头联处’，服务格局由‘站点物理叠加’向‘治理化学反应’质变跃升。”即墨法院审判

委员会专职委员王丽芳说。

就地调处

今年5月，就读初三的小梦备战中考时，父母相继病逝，家中还有尚在学龄前的弟弟和妹妹。为保障孩子们的日常生活及入学事宜，孩子们的姑姑向即墨法院申请指定其为监护人。

即墨法院鳌山人民法庭庭长王冬梅了解案情后，决定将庭审现场设在金口镇“共享法庭”，结合申请人的实际抚养能力、各方亲属的意愿以及3名未成年人的长远成长利益，法院依法指定小梦的姑姑为3人的法定监护人。

就地解纷，让群众感受司法温度。2024年5月，鳌山法庭联动金口镇综治中心、司法所、派出所等多方力量，在镇综治中心落地山东省首家驻镇“共享法庭”，依托街道多元解纷体系，实现纠纷就近受理、就地调处，该“共享法庭”自启用以来，已成功化解各类矛盾170余件。

即墨法院充分发挥人民法庭联系群众、服务群众的前沿阵地作用，主动靠前开展“法律六进”活动，法官们走出审判庭，带着典型案例深入社区街巷、乡村集市、企业车间、校园讲台等，将每一起案件都化作鲜活的普法样本，把严肃的审判现场打造为群众有感可知的实景法治教育课堂。今年以来，全区法庭累计开展线下普法活动25场，覆盖群众近3000人，实现法治宣传接地气、润民心、见实效。



8月7日，在河南省安阳县综治中心，安阳县人民法院驻综治中心诉讼服务窗口干警与综治中心工作人员热情接待来访群众。  
本报通讯员 黄宪伟 王欢欢 摄

“群众的小麻烦，就是我们的大课题”

重庆南川区综治中心优化存款继承便民服务

□ 本报记者 战海峰  
□ 本报通讯员 李林静

重庆市南川区市民王女士的母亲去世后，留下10万元存款，因户籍注销，没有密码，这笔钱在银行取不出来。抱着试一试的心态，她走进南川区综治中心，让她意外的是，困扰多日的难题很快得到解决。

今年以来，南川区综治中心主动回应存款继承这一民生痛点，依托阵地优势，联合法院、公安局、司法局等多部门开展专题调研，分层会商，逐环节梳理堵点难点，

针对性制定优化措施和操作流程，推出法定继承“一站式”服务，努力让群众“进一扇门，办所有事”。

南川区综治中心设置专门窗口，按照继承存款额度实行差异化办理，实现“一次告知、一窗受理、内部流转、并联办理”。

根据金融监管与银行管理相关规定，5万元及以下的小额存款继承可免于公证，继承人只需携带相关手续即可前往银行直接办理支取。对于5万元以上的大额存款继承，则纳入南川区综治中心专属窗口统一受理。综治中心安排专人对接，全程免费办理，群众无

需再自行往返法院、派出所、公证处等部门。

“对于存款继承办理过程中存在纠纷的，将由综治中心负责调解。”南川区综治中心负责人李建林告诉《法治日报》记者，办理大额存款继承时需备齐死亡证明、继承人身份证明、亲属关系证明及存款凭证，确保流程顺畅。

南川区综治中心依托“一站式”综合服务平台，将政策咨询、材料受理、纠纷调解、司法确认等环节进行整合，构建“进一扇门，办全一件事”的集成服务模式。

若继承人在外地无法到场，可通过视频连线远程

□ 本报记者 吴良艺  
□ 本报通讯员 韦明珠 覃月明

广西壮族自治区来宾市兴宾区某老旧小区外墙渗漏，36户住户常年遭受损失，物业与开发商相互推诿，居民多次反映无果。近日，兴宾区综治中心受理该案，组织司法行政、信访、住建等部门工作人员及律师召开听证会，厘清责任，督促修缮赔偿，积压半年的纠纷得以化解。

“自兴宾区综治中心实体化运行以来，兴宾区坚持党建引领网格化治理，推动综治、信访深度融合，探索形成‘平台一体化、化解一站式、运行全闭环、治理数字化’基层治理工作路径，让群众‘只进一扇门、最多跑一地’成为现实。”兴宾区委政法委员会书记黄阳明接受《法治日报》记者采访时说。

下好治理“一盘棋”

去年6月，兴宾区委、区政府将综治中心规范化建设列为“一把手”工程，依托兴宾区群众信访接待中心融合共建，建成群众接待大厅、矛盾调解室、法律咨询室、心理疏导室、指挥调度室等功能区，将调解、风险研判、应急调度功能集成一体。兴宾区综治中心创新建立“常驻+轮驻+随驻”工作机制，审判、检察、公安、司法行政、信访、自然资源等8个核心职能部门全天候常驻，团委、民政、人社等11个民生部门定期轮驻，住建、农业农村、市场监管等行业部门按需随驻。

“综治中心要把分散的职责、人员和资源真正整合起来。”黄阳明说。不久前，何某驾驶电动自行车撞伤李某，双方就医疗费、误工费产生分歧。多次协商未果后，双方一同走进兴宾区综治中心。在窗口登记后，综治中心同步调度法院、公安局、司法局等部门工作人员到场，分别从事故责任划分、法定赔偿标准、诉讼风险等角度开展调解。当天，双方达成一次性赔偿协议，并当场完成司法确认，纠纷一次性化解。

跑出解纷“加速度”

“群众来综治中心调解矛盾，最关心的还是对方不履行调解协议怎么办。”兴宾区综治中心主任肖修希告诉记者，对此，该中心探索建立“调解+司法确认+速裁法庭”全链条处置模式。

实践中，兴宾区人民法院派驻法官常态化驻点，实现简易纠纷现场调解，达成协议当场办理司法确认，赋予调解协议法律强制效力；调解无法达成一致的，直接对接速裁法庭快速审理、调解、司法、诉讼全程无缝衔接。

今年6月，一场持续多年的婚姻房产纠纷在兴宾区综治中心迎来转机。韦某克与钟某离婚，双方却因房产分配问题长期僵持。

综治中心联动法院、妇联和街道工作人员共同介入，一边采取“背靠背”方式分别听取双方诉求，一边从夫妻感情、家庭关系和房产分割等方面耐心疏导、释法说理。经多次调解，双方对房产分配问题达成协议并现场办理司法确认，多年纠纷顺利化解。

针对物业、涉农、劳资等专业领域纠纷，综治中心还整合律师、心理咨询师、乡贤和志愿者等专业力量常态化参与调解，打造本土“和事佬”调解品牌。

今年以来，兴宾区综治中心累计调处矛盾纠纷651起，群众来访受理率、办结率均达100%，群众综合满意度达98.36%，初信初访调解成功率稳定在95%。

拧紧落实“责任链”

兴宾区综治中心建立信访热线、110警情、民意通、网络报事“四本台账”，所有诉求统一登记、全程留痕，为研判、交办、督办提供完整依据。

为确保“事事有回音，件件有着落”，兴宾区综治中心创新建立三维督办机制：全员分包督办，所有入驻部分片包联乡镇，全程跟踪辖区纠纷处置进度；红黄蓝三色督办函分级预警，根据案件处置难度、逾期时长，分别下发提醒、约谈、问责三类督办函；联动攻坚督办，复杂积案由中心牵头，联合法官、行业主管组建专班下沉现场处置。

“案件办结不代表工作结束。”肖修希介绍说，兴宾区综治中心对所有办结案件严格落实“一案一访”制度，通过电话回访、实地走访掌握群众真实评价，对群众不满意的案件立即复盘重启化解流程，真正实现案结事了。

“基层治理面对的，是群众身边一件件急事、难事。”黄阳明说，下一步，兴宾区综治中心将继续把服务向前延伸，把力量向基层下沉，让群众有地方说理、有人帮助解难，把更多矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。

完成身份核验，确保流程合法合规。若产生继承纠纷，综治中心“老骥工作室”的专业人民调解员和退休政法干部可免费提供调解服务；达成一致协议后，法院“绿色通道”无缝衔接，快速出具司法确认裁定书。

南川区综治中心实行分级办结制度：常规简单事项3个工作日办结，复杂事项5个工作日办结，疑难及特殊事项最长7个工作日办结。流程优化后，大额存款继承办理时长压缩至1到2个工作日，整体办理时限缩减超70%。

截至目前，南川区综治中心存款继承窗口已常态化运行，所有受理业务均按时办结，群众满意度达100%。

“群众的小麻烦，就是我们的大课题。”李建林说，南川区综治中心把解决群众急难愁盼作为工作出发点，不断优化已故人员大额存款支取服务链条，把“一站式”存款继承便民服务逐步下沉至各乡镇(街道)综治中心，用基层治理实效提升群众获得感、幸福感。

从『物理整合』向『化学融合』转变

本溪明山区综治中心将制度优势转化为基层治理效能

2025年7月以来，辽宁省本溪市明山区综治中心坚持和发展新时代“枫桥经验”，构建“制度体系筑基、部门联动聚能、流程闭环提效”治理框架，推动综治中心从“物理整合”向“化学融合”深度转变，打造“‘一站式’受理、全链条化解、全周期防控”新格局，将制度优势持续转化为基层治理效能。

过去，群众反映诉求往往要辗转多个部门，“多头跑、反复找”的现象时有发生。对此，明山区综治中心以制度建设破题，制定《矛盾纠纷指挥调度机制》，明确各方权责，推动治理力量有效聚合。

“现在，各部门主动对接、协同处置矛盾纠纷，解纷效率大幅提升。”明山区综治中心主任马枫介绍说。

某小区业主因装修质量问题与装修公司僵持数月，多次协商无果后到明山区综治中心求助。该中心依据《矛盾纠纷指挥调度机制》，联动法院干警、律师及网格员成立专项工作组，多次组织双方协商，最终促成装修公司退还业主装修费用并支付违约金。

制度体系的完善，让明山区综治中心真正实现“攥指成拳”，将分散的解纷力量拧成一股绳，为“一站式”解纷筑牢根基。

实践中，明山区综治中心聚焦矛盾纠纷“早发现、早介入、早化解”，建立“一窗受理、分类流转、依法办理、闭环管理、跟踪督办”全链条机制，明确各环节责任与时限，确保实现对群众诉求的精准高效处置。

劳动者李某与派遣公司、用工单位发生工伤待遇争议。因涉及三方主体，责任划分困难，明山区综治中心迅速组建由仲裁员、调解员、法律顾问组成的调解工作组，同步对接入驻的法院诉调对接工作室，调取关键材料，明确权利义务，通过“背对背”沟通开展疏导，最终促使三方达成一致协议，实现案结事了人和。

入驻明山区综治中心后，各部门力量高效协同，许多纠纷在仲裁前即成功调解，节约了当事人的时间成本，缓解了仲裁压力。数据显示，该中心运行以来，办理劳动争议领域案件260余起，其中成功调解案件占比超八成，群众满意度达98%。

工作中，明山区综治中心将治理效能向基层网格延伸，建立“网格预警+多元联调”的源头解纷机制，压实街道、社区、网格三级责任，确保矛盾风险早发现、早处置，派出所民警、网格员、社区工作者常态化开展走访排查，对邻里纠纷、婚恋家庭矛盾、安全隐患等潜在风险及时登记上报，由中心指挥调度平台统一汇总分析，根据风险等级精准派单处置。

自运行以来，明山区综治中心累计接待群众1200余人次，受理各类矛盾纠纷762件，成功调解733件，调解成功率达96.2%。