



平安的细节
系列报道

平安的细节

□ 本报记者 何正鑫 刘志月

盛夏的晌午，热气裹着饭菜香。湖北省黄石市西塞山区大智路商圈，身着黄蓝工服的外卖骑手穿梭其间。

2026年7月21日午后，罗和睦将电动车停在路边，走进“小哥食堂”，笑着对《法治日报》记者说道：“在这吃饭是‘忙里偷闲’。”

这是罗和睦送外卖的第六年，也是他加入西塞山区“平安管家”群防群治队伍，成为“黄石骑士帮帮团志愿服务队”（以下简称**骑士帮帮团**）队长的第三年。“天天在路上跑，哪儿就有纠纷，哪儿井盖坏了，栏杆倒了，我们稍一留意就能发现。”他说。

罗和睦所在的大智路社区，地处西塞山商圈核心，武商MALL、大上海街区、老居民区交错。

2023年，大智路社区建起黄石市首个商圈综合服务站，配套“小哥食堂”“乐峰驿站”，为新就业群体提供延时就餐、充电、车胎打气等暖心服务，同时吸纳新业态从业者参与基层治理。

同年，大智路社区组建的**骑士帮帮团**正式成立，作为退役军人的罗和睦被推选为队长。

“以前跑单发现风险隐患，不知道向哪个部门反映，现在随手拍了发到微信群，社区马上对接处置。”罗和睦说，“眼里有活儿”，是他在部队养成的习惯。

骑手们“随手拍”，安全隐患及时排

记者注意到，罗和睦所说的群为**骑士帮帮团**微信交流群。群里40余名成员，不少人也是社区的“平安管家”。大家反映的问题涉及矛盾纠纷、井盖破损、路灯故障等诸多方面。社区工作人员第一时间回应，协调跟进并反馈办理结果。

罗和睦掏出手机，展示了他2026年的“随手拍”记录——

2月20日，银湖月色小区12栋1单元右侧电梯故障；

5月8日，爱康医院及菜场旁边的巷子需要移车；

6月8日，大上海广场一旁的栏杆倒了……

回复他的，则是大智路社区党委书记邓俊花或者社区工作者石智杰。

“骑手们走街串巷，一天能跑几十个小区，正好补上社区巡防的盲区。”邓俊花说，“通过‘随手拍—网格接—用心做—及时帮’的闭环机制，大部分问题在48小时内得到有效处置。”

骑手们的“随手拍”，拍的都是真问题。

2026年3月中旬，骑手司照天在送餐途中发现武商人行道井盖断裂，他立即停车拍照上传隐患位置。

社区工作人员收到信息后，及时联系相关部门，很快就有维修人员到场更换井盖。

“顺手拍张照片上传，可能就避免了一场事故，何乐而不为呢！”司照天说。

“沿湖路小学路口旁的红绿灯被两块路牌遮挡，对面的车开过来时看不清指示，这里是交通繁忙地段，太危险了，希望尽快排除这个安全隐患！”2026年3月24日，骑手李祥家在**骑士帮帮团**微信群反映情况。

社区研判后，迅速联系辖区交警大队实地查看，商讨后决定将路牌移开，确保车视无线无阻。

除了拍隐患，骑手们也接“微心愿”。网格员入户时得知小区居民郭爷爷想在洗手间装防滑扶手，就把心愿发到群里。

骑手们第一时间认领，和网格员上门量尺寸，第二天安装到位，老人连声道谢。

距离大智路社区“小哥食堂”不远处，有一栋老房子，蔡奶奶一家住在一层。她家门边放着此前防汛用的沙袋，那是骑手们留下的印记。

老人年过七旬，独自照顾行动不便的儿子。2026年7月初，黄石连降暴雨。社区在群里发出防汛动员后，罗和睦带着队友们积极参与，还给蔡奶奶等困难群体送去面包、水、八宝粥、手电筒等物资。

说起那天的事，罗和睦摆了摆手：“不是多大功劳，就是顺手的事。”

但“顺手的事”攒多了，街面就不一样了。

把反诈宣传单塞进外卖袋，帮忙修好轮椅，为腿脚不便的老人取餐送药……如今，罗和睦和**骑士帮帮团**队友的外卖配送路线，已成为流动在街头巷尾的平安防线。

大智路社区数据显示，罗和睦所在的**骑士帮帮团**累计上报各类线索300余条，其中安全隐患类占比近70%。

记者了解到，为了让这份热情持续下去，西塞山区建立了平安积分机制，罗和睦等300余名“平安管家”可凭参与治安巡逻、隐患排查、矛盾调解、反诈禁毒宣传等活动获取的积分，定期兑换生活用品。

采访结束，罗和睦熟练地跨上电动车，很快汇入街巷，在他心中，“这里就是我们的家，邻里琐事能多帮一件是一件，多一个人搭把手，身边就多一分平安”。

平安的思考

□ 李文波

平安是民生之基、发展之要。近年来，湖北省黄石市统筹发展和安全，加强矛盾纠纷、风险隐患系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，不断夯实平安建设基层基础，有力推动平安黄石建设提质增效。

坚持高位统筹，构建大平安工作格局。黄石市始终将平安建设作为“一把手”工程，压实属地、部门、行业各方责任，推动问题联治、工作联动、平安联创，形成“党委统一领导、平安办组织协调、部门各司其职、社会各方共同参与”的大平安工作格局。

坚持源头防范，推动矛盾纠纷全量排查化解。推进市县乡三级综治中心规范化建设，实体化运行，健全完善“全量汇聚—精准研判—分类交办—依法办理—跟踪督办—办结回访”工作闭环，着力打造“一站式”解纷枢纽，“有矛盾纠纷到综治中心”日益深入人心。持续健全矛盾纠纷排查发现、调处化解、反馈报告、抚慰救助工作机制，连续5年部署开展矛盾纠纷排查化解专项行动，统筹网格、村社、行业、信访等“十大排查”渠道，建成医疗、交通事故、物业、婚姻家庭等各类人民调解组织1207个，年均排查各类矛盾纠纷超5万件，化解率稳定在90%以上，形成了下城区“五情处置工作法”、西塞山区“七长工作法”等特色做法。

坚持精准施策，加强相关群体服务管理。加强未成年人违法犯罪预防和治理，建成湖北首家公办专门学校，成立市县两级专门教育委员会，健全严重不良行为未成年人入矫矫治、日常培育、离校观护全链条工作机制，扎实推进“春防行动”，不断健全完善严重精神障碍患者走访、筛查、诊疗、服务各环节工作，深化帮教人员安置与社会融入，常态化开展帮教宣讲、就业帮扶活动。

坚持群群结合，夯实共建共治共享根基。建强平安义警队伍，设立标准化管理服务站点，吸纳外卖员、快递员等新业态从业者组建“平安流动哨兵班”，延伸治安防控和矛盾排查触角。持续深化“一社区（村）一警（辅警）”全覆盖建设，推动警力下沉、警务前移。聚焦群众反映强烈的突出治安问题，推进扫黑除恶工作常态化，严厉打击电信网络诈骗、黄赌毒等突出违法犯罪，全市刑事警情、案件数较5年前下降52.3%、62.5%，命案发案率下降36.3%，治安形势持续向好。大力推动法治力量下沉基层，培育3172名村居“法律明白人”，常态化开展普法宣传教育，全市尊法学法守法用法氛围日益浓厚，见义勇为、人人参与、共建平安的社会风尚蔚然成风。

（作者系湖北省黄石市委常委、政法委书记）

不断夯实平安建设基层基础

黄石：全周期治理体系解答老工业城市平安考题

平安的脚步

□ 本报记者 何正鑫 刘志月

湖北省黄石市，一座因矿产而产生、因工业而兴的城市。

地下纵横的矿脉曾铸就它的辉煌，也给这座城市留下了复杂的治理考题——老旧工矿生活区、矛盾纠纷交织、转型期社会风险积聚。

以全量矛盾纠纷排查化解疏通社会肌理，以未成年人保护托举城市未来，以综治中心规范化建设夯实治理根基……行走在黄石的街巷里，一件件成功解决的难事、一封封“晨鹭姐姐”写给孩子们的亲笔回信、一张张矛盾化解后的舒心笑脸，是这座城市平安建设最生动的注脚。

“我们始终将平安建设作为‘一把手’工程，坚持和发展新时代‘枫桥经验’，切实将矛盾纠纷吸附在基层，化解在萌芽，持续提升人民群众安全感、满意度。”黄石市市委常委、政法委书记李文波说。

矛盾纠纷“全量起底”

家住黄石市下陆区东方山街道的一对夫妻因家庭琐事频繁发生争吵，男方拒绝沟通，女方则到其单位堵门。

接到这起非警务警情后，下陆区综治中心迅速协调区妇联、区家调委先后多轮介入，调解协议签了撕，撕了再签，当事人转头就不认账。2024年9月25日深夜，双方再次发生争吵。

放任不管，事态可能向极端发展。于是，调解人员决定兵分两路：一组上门与男方沟通，一组在社区稳住女方心态。

经过一整晚工作，双方终于松口，同意由政府部门再次组织调解。

同年9月26日上午，在下陆区委政法委协调下，区妇联、区司法局、下陆区人民法院、东方山街

道等多方联动。调解人员分别做双方工作，终于使双方达成一致。最终，由下陆区法院出具“民事调解书”对此予以确认。

这类“差点出事”的家事，曾是基层治理中最头疼的隐患。

2024年起，黄石市委政法委部署开展全量矛盾纠纷排查化解工作，聚焦婚姻家庭情感纠纷、邻里纠纷等16类重点领域矛盾纠纷，组织多方力量，开展拉网式、起底式排查。

作为试点地区之一，下陆区结合实际健全完善“全量汇聚—精准研判—分类交办—依法办理—跟踪督办—办结回访”工作闭环，推动实现矛盾纠纷“全量排查”“闭环处置”。

从事平安建设工作近10年的东方山街道平安办副主任程康直言，有了这一工作机制，“心里更有底气”了。他说：“矛盾纠纷摸排上来，本级能处置的就处置，复杂矛盾纠纷分级化解。”

《法治日报》记者了解到，全量矛盾纠纷排查化解工作开展以来，黄石市构建起以综治网格化平台、12345政务平台、警务综合平台纵向贯通为“三纵”，以市、县、乡、村四级横向连接为“四横”的线上排查网络，持续完善以属地、平安建设领导小组成员单位等为主要力量的线下排查体系。

近3年来，黄石市累计排查矛盾纠纷17万余件，处置化解率超99%，平安建设的基层治理根基持续夯实。

法治托举未成年人

“靠自己的双手挣钱进行赔偿，现在我才明白什么是责任。”面对回访，小赵坦然说出外出打工的收获。

2023年底，时年17岁的小赵与同学发生矛盾致人轻伤，涉嫌故意伤害罪，案发后主动自首。但小赵家庭经济困难，被害人结难解，双方对于赔偿数额分歧极大。

“经过多次调解，双方达成分两期支付赔偿款

的和解协议，首期赔偿款支付时间到了，小赵的父母却无法履约。”黄石市西塞山区人民检察院“晨鹭”未成年人检察工作室检察官刘玲回忆说。

刘玲针对小赵的家庭监护缺失问题制发督促监护令，并找到当时已满18岁的小赵谈话：“家里帮不上，你得自己想办法担当。”

2024年9月，小赵找到一家餐厅打工，决定自己挣钱赔偿被害人。征得小赵同意后，刘玲与该餐厅负责人联系，对方答应参与联合帮教，时常关注小赵的状态，并给予工作指导。与此同时，刘玲还安排社工每晚与小赵视频连线，及时了解其思想动态与工作状况。

3个月后，小赵用自己挣来的收入如期全额履行了赔偿义务，于2025年1月获得被害人谅解。2025年1月23日，西塞山区检察院依法对小赵作出相对不起诉决定。

“办理涉未成年人案件，既要考虑罪与罚的边界，也要看怎么把对被害人、对未成年人本人的伤害程度降到最低。”刘玲说。

同类案例不在少数。

17岁的雷某因伙同他人取送装有涉诈财物的包裹，构成掩饰、隐瞒犯罪所得罪。西塞山区检察院依法对雷某作出附条件不起诉决定，考验期7个月。考验期间，承办检察官定期对其开展法治教育、职业规划教育，督促并帮助雷某纠正不良行为习惯。

“没想到后果这么严重。”提及当初，雷某直言后悔，并感谢检察官愿意“拉他一把”。

未成年人保护工作，是黄石市2025年平安建设重点任务清单之一。该市整合多部门资源，加快构建家庭尽责、学校主导、社会参与、政府兜底、司法护航“五位一体”工作格局。

黄石市着力发挥湖北省首家公办专门学校——黄石市启航学校作用，成立市县两级专门教育委员会，健全严重不良行为未成年人入矫矫治、日常培育、离校观护全链条工作机制，累计帮助590余名迷途孩子重塑自我、扬帆启航。

2025年，黄石检察机关受理审查起诉未成年犯罪嫌疑人人数，起诉侵害未成年人犯罪人数同比均大幅下降，降幅居湖北省前列。

综治中心深入人心

走进黄石港区沈家营街道，华新二村，黄石电厂二宿舍等老厂矿家属区连片分布。

“矛盾纠纷类型多，化解难度大。”黄石港区综治中心主任刘佑强说，这里的矛盾纠纷带着鲜明的老城印记——国企改制留下的物业真空，老旧小区改造中的工程质量问题等，往往超出社区单一调处的边界。

华新二村一家物业公司因欠薪引发多起纠纷。2025年4月初，网格员将情况上报至街道。经街道综治中心摸排，发现该公司累计拖欠22名保洁员、保安人员工资共计13.2万余元，随即上报至区综治中心。综治中心“吹哨”，区人社、区住房保障局等多部门“报到”，成立专案组。

核查资产，解聘欠薪物业，成立“三方共管账户”，协调解决员工薪资……一套“组合拳”下来，纠纷得以妥善解决。

“纠纷从萌芽到爆发有一个过程，靠前一步早发现才能更好处置。”沈家营街道党工委副书记、政法委员涂丽玲说。

2026年以来，黄石市在市县乡三级综治中心规范化建设、实体化运行的基础上，进一步推动综治中心作用发挥，构建起上下贯通、左右协同、高效联动的全域社会治理体系。

目前，黄石市7个县（市、区）、55个乡镇（街道）、1000余个村（社区）综治中心（工作站）已全面完成规范化建设或改造提升，99.8%的矛盾吸附在县级及以下，“有矛盾纠纷到综治中心”日益深入人心。

“平安建设没有终点，我们将继续坚持重心下移、关口前移，切实发挥各级综治中心作用，让平安成为这座城市最温暖的底色。”黄石市委政法委常务副书记陈鹏图说。

长租车位安装充电桩屡遭物业阻拦 专家建议

健全标准化申请流程明晰物业协助义务

市一中院向供电部门现场勘验核实，案涉车位配电容量、线路、消防条件均满足充电桩安装标准。案件判决后，北京市一中院倡导小区推行“集中布局、分区设置”充电专区模式，平衡个体需求与小区整体安全。

对此，接受《法治日报》记者采访的两位专家均认为，本案折射出物业公司存在对民法典区分所有权条款的片面解读，混淆了公共区域重大改造与业主使用权合理延伸的边界——物业公司不能仅凭施工涉及共有区域就要求经过全体业主表决；物业公司拒绝配合必须提供专业、客观、可举证的法定理由，安全担忧、少数业主反对，已有公共充电桩等均不构成合法抗辩。同时，该案也为物业行业划定管理红线，倒逼企业建立标准化充电桩受理流程。

针对物业公司以安全隐患等为由拒绝配合的问题，朱志昊表示，物业公司的正当拒办理由包括：业主无法提供车位合法产权或长期稳定使用权证明；经供电、消防专业机构勘验，存在配电不足、管线老化、堵塞消防通道等无法消除的技术障碍；业主拒绝提交规范施工方案，选用无资质施工单位，拒不配合安全巡检管理。

“供电、消防部门才具有安全风险认定权限，物业公司无权自行判定隐患；小区已经安装公共充电桩，不能替代业主私人充电桩的合法使用需求，以此阻碍安装充电桩

违背国家鼓励充电设施建设的政策导向。”姜孝贤说。

姜孝贤认为，物业公司设置安装充电桩存在壁垒的原因，主要是物业公司从业人数过度扩张自身管理权限所致，除此之外，物业公司存在责任规避心理，担心充电桩后期运维、事故赔偿风险，通过抬高门槛降低管理压力。从制度层面看，充电桩行业缺少标准化受理流程，申请、勘验等完全依靠物业公司管理人员主观判断，缺乏制度约束。

不得设置法外门槛

两位受访专家结合相关法律法规和政策规定，对此提出了解决问题的建议。

姜孝贤呼吁，可以在申请安装充电桩时固定证据。业主向物业公司递交纸质申请，如果物业公司不予出具证明，则要求物业公司出具书面拒绝理由；同步主动联系供电企业上门服务，获取场地具备安装条件的专业意见书，作为协商、投诉时的核心证据。

“还可以通过拨打当地市民服务热线反映问题；或直接向住建部门、能源主管部门投诉。住建部门是物业行业主管部门，可对拒不履行协助义务的物业公司下

达整改通知书。如果这些渠道效果不明显，可以向小区所在地法院提起物业服务合同纠纷诉讼，请求判令物业公司出具安装证明、配合施工。”姜孝贤说。

朱志昊认为，物业管理权限仅限于法律法规与全体业主共同签署的管理规约，对于国家政策明确鼓励、业主具备合法车位使用权的充电桩安装需求，无客观阻碍事由不得设置任何门槛，必须主动履行出具证明、开放管线资料、配合施工勘验的协助义务。

“从工作规则角度，应该建立充电桩申请标准化闭环流程，统一规范权属核验、联合供电勘验、施工资质审核、安全巡查全流程，对业主申请必须出具书面受理或驳回意见，驳回需附上专业检测依据，不能随意拒绝。物业公司不能仅凭抽象的安全担忧规避自身协助义务。”

若担心小区配电、线路安全，应主动联合供电企业开展小区整体配电设施升级改造，而非“一刀切”拒绝业主申请。”朱志昊说。

“物业公司可以联合业委会摸排小区内新能源汽车车主总量，划定专属充电分区，统一规划配电线路，集中完成管线改造，减少因业主零散施工而反复开挖，线路杂乱带来的安全隐患。”姜孝贤补充说。

朱志昊提出，针对配电容量不足的老旧小区，应该由物业公司牵头对接供电企业，申请公共配电扩容改造，从硬件层面消除充电桩安装技术障碍；同时，完善后期常态化安全巡检制度，定期检查充电桩线路，消除隐患，从源头缓解安全管理顾虑，实现业主充电权益与小区整体管理秩序的双向奔赴。

发挥综治中心
战效能，构建上下贯通、左右协同、高效联动的全域社会治理体系

2025

强化未成年人保护和违法犯罪预防治理，“五位一体”护航未成年人健康成长

2024

以矛盾纠纷全量排查化解为抓手，持续夯实平安建设基层治理根基



□ 本报记者 韩丹东

随着新能源汽车普及，在自有或长租固定车位加装自用充电桩，已经成为许多车主的刚需，但现实中不少物业公司以施工占用公共区域、存在消防安全隐患、必须经过全体业主表决等理由，拒绝出具证明、拒绝配合施工，由此引发不少纠纷。

判令物业出具证明

2026年7月，北京市第一中级人民法院二审依法判令某物业公司，在判决生效之日起7日内为李某出具同意安装家用新能源汽车充电桩的证明，并履行现场勘验、施工配合等协助义务。

此前，北京某小区业主李某与物业公司签订两年期地面车位停车协议，取得固定车位排他使用权。李某购置新能源汽车后，向物业公司提交书面申请，希望在该车位安装自用充电桩，请求物业公司出具同意安装证明，并配合供电企业现场勘验、管线对接施工。

物业公司以小区已设置18个公共充电桩，零散增设充电桩需经业主大会表决，存在安全隐患等为由，拒绝出具同意安装的证明材料。双方多次沟通协商无果，李某诉至法院。

案件经一审、二审，由北京市一中院作出前述终审判决。法院认为，李某安装自用充电桩，不改变车位规划用途，亦非对共有部分的重大改建或扩建，不构成民法典规定的应由业主共同决定的重大事项。案件审理期间，北京