



携宠旅游需求趋旺 配套标准尚存短板

业内专家建议既要满足携宠游客预期又要保障非携宠游客权益

□ 本报记者 张守坤

2026年6月26日,安徽省文化和旅游厅、安徽省池州市政府共同主办的第四届“520”安徽文旅惠民消费季宠物旅游主场活动举行,“跟着萌宠游池州”全域旅游线路同步推出,暑期专属文旅优惠政策同步发布;东方航空安徽分公司现场推介“宠物进客舱”特色服务产品,为游客携宠出行提供便捷方案。

随着养宠现象越来越普遍,携宠出行已成为养宠人群的新需求。《2026年中国宠物行业白皮书》显示,2025年城镇犬猫数量为1.26亿只,养宠人对携宠出行的意愿较高,占比为71%。

在政策层面,2025年11月,工业和信息化部等六部委联合印发《关于增强消费品供需适配性进一步促进消费的实施方案》,首次将“宠物周边”归入“兴趣消费”大类;接着,全国工商联旅游业商会发布《人宠友好旅游空间服务管理规范》团体标准,推动携宠旅游走向规范化发展。

但从实践来看,“带着宠物去旅游”仍有不少堵点。如何让养宠人士便利地“带着宠物去旅游”?《法治日报》记者采访了行业内相关专家。

渐成风尚

近年来,越来越多的养宠人士把家养伴侣宠物视为家庭成员,带着它们一起路上旅途,与此同时,不少地方也在为“人宠友好”旅游创造环境。

记者梳理发现,仅2026年,就有多地开展了专项宠物文旅活动。

2026年3月7日,吉林省长春市54路有轨电文旅专列迎来了一批特殊“乘客”——宠物们在主人的陪伴下,登上这列穿行于城市街巷的电车,共赴一场别开生面的春日约会。

复古的车厢内,金毛慵懒地趴在座椅下,边好奇地望着窗外流动的街景,比熊在主人怀里撒娇卖萌,更有市民带着兔子前来“交友”,软萌的模样瞬间成为全场焦点。原本安静的电车车厢,在萌宠们的欢闹声中变身成流动的“社交场”,宠物们在这里“结识”新朋友,主人们也因共同爱好打开了“话匣子”。

据了解,该文旅专列目前每周六限时开放宠物乘车,不仅吸引了众多长春本地养宠人士,还有周边城市的市民专程赶来。

2026年5月,浙江省衢州市举行相应文旅活动并特别设计了“宠物友好”打卡,许多游客一手拿着面包,一手牵着自家宠物,在某屋顶花园打卡,享受惬意时光。

还有地方发布了“宠物+文旅”政策。

2025年12月,江苏省扬州市印发《关于促进宠物经济高质量发展的实施意见》,提出推动宠物经济与文旅产业深度融合,系统构建“人宠和谐”的高品质消费与生活场景。

北京民俗旅游协会“宠物友好”专业委员会秘书长、懂宠汇(北京)文化科技有限公司副总经理孙世昊向记者介绍,“宠物+文旅”并非简单将宠物引入旅游场景,而是在情绪消费驱动下,以宠物为情感纽带重构文旅消费生态。现在宠物已成为养宠人士的重要情感陪伴,“带着宠物去旅游”既是顺应消费趋势的必然选择,也是文旅行业破解同质化的重要方向。

在孙世昊看来,从法治视角看,部分地方立法正在回应养宠人士对携宠出行的需求。例如,《北京市公园条例(修订草案)》二审稿对犬只入园的条件和需遵守的规范进行了系统规定——禁止携带烈性犬、大型犬进入公园,禁止携犬进



入历史名园,在此基础上,授权除历史名园外的其他公园管理单位,可根据自身实际情况,自主决定是否允许携犬入园以及允许进入的具体区域和时段。携犬人需承担入园期间相应的卫生和安全防护责任。

存在堵点

在受访专家看来,当前“宠物+文旅”的发展仍存在不少堵点。

携宠出游,交通先行。在北京农学院动物医院副院长赵恩满看来,目前宠物运输分为陆路、铁路、航空三大类。从陆路来说,养宠人士自驾游沿途配套基础设施匮乏,高速服务区宠物专属区域配套稀缺。各地对犬只饲养标准不统一,“人宠友好”配套设施缺乏。

他进一步分析称,就铁路而言,铁路部门自2025年4月试行高铁宠物托运服务以来,服务范围逐步扩大,累计覆盖上百座高铁站和几百趟列车,但能够托运的犬只种类仍受限制,开通服务的车站范围仍不够大,检验检疫仍不能满足养宠人士需要。从航空来看,目前仅部分航空公司开放有氧舱托运,且仅少数航空公司拟开放5kg以内(含运输笼)小型伴侣宠物进入客舱随行。

在孙世昊看来,“宠物+文旅”存在的堵点主要体现在以下两个方面:

行业尚未形成“宠物友好”场所,“宠物友好”服务统一认定标准。什么算“宠物友好”场所?“宠物友好”场所应该具备哪些设施?服务流程如何规范?出现问题后责任如何划分?这些问题都缺乏明确指引。很多场所仅“允许宠物进入”,但缺少专业设施,

规范服务与安全管理。例如,有的场所宣称“宠物友好”,但进去之后没有宠物饮水点、没有宠物排泄物清理工具,养宠人士的体验并不好。

管理能力跟不上需求。“带着宠物去旅游”时,景区需兼顾园子安全、环境卫生与游览秩序,对服务能力和应急处置提出更高要求。部分游客不熟悉景区携宠游玩规则,文明养宠意识薄弱,不文明遛宠行为也更容易影响其他游客的游览体验。例如,部分景区在规划阶段并没有考虑宠物线路设计,导致人宠混行,既影响非携宠游客的体验,也存在安全隐患。

孙世昊认为,如何在保障公共安全的前提下逐步扩大“宠物友好”空间,也是一个需要持续探索的课题。除此之外,养宠人士文明养宠法律意识有待强化,对违规行为缺乏有效约束。

明确规则

如何让“宠物+文旅”更加深度融合?

全国工商联旅游业商会发布的《人宠友好旅游空间服务管理规范》,填补了国内“宠物+文旅”行业标准空白,为景区、民宿、营地等经营主体划定配套设施、运营管理、安全服务统一标尺,能够解决长期以来携宠旅行供给无标准可依的行业痛点。

在此基础上,孙世昊建议,一是加快完善法规标准体系建设,让一切有规可依。明确什么是“宠物友好”,应该具备哪些设施,有哪些服务,以及最重要的责任与权益的边界。二是强化司法指引功能,以典型案例明确规则边界。针对景区、酒店等经营主体的安全保障义务边界,饲养人的监

管责任范围以及各方过错认定标准,通过典型案例形成可预期的司法指引,让从业者有章可循,让消费者有据可依。

“三是明确景区从规划源头融入‘宠物友好’理念。‘宠物友好’不应是‘事后补救’,而应从景区规划阶段就纳入考量——包括携宠游客线路设计,宠物专属区域划定、人宠分流等,并建立管理执法与纠纷调解机制,确保违规行为可追溯、矛盾可化解。加强文明养宠法治宣传,培育公众法律意识。民法典规定,饲养动物应当遵守法律法规,尊重社会公德,不得妨碍他人生活,建议文旅部门和行业协会联合开展文明携宠出行的法治宣传活动,让‘携宠出游、规则先行’成为共识。”孙世昊说。

赵恩满的建议是,应细化公共交通携宠托运规则,统一活体宠物托运准入标准、检疫流程、权责划分;完善宠物运输应激伤亡规定,明确运输方、饲养人双方责任;规范宠物托运企业资质审核;推出专属携宠出行保险,覆盖运输应激、伤病、意外伤亡、第三方伤人赔付,细化理赔标准。

“‘宠物+文旅’的深度融合,归根结底要回答一个问题:如何在满足携宠游客预期的同时,保障非携宠游客的权益,实现宠物、宠物主、非养宠三方利益的平衡,实现‘各美其美、美美与共’。为此,要‘以法为基,以爱为名,构建有边界的宠物友好新格局’。”孙世昊说。

在孙世昊看来,“宠物友好”不是宠物的特权,而是在法治框架下,在尊重多元需求基础上的一种更包容的社会生态。

漫画/高岳

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 李娅 杨焕兵

基层治理中心是化解矛盾、守护平安的“前哨哨点”。近些年,各地基层治理中心普遍实现了规范化建设迭代升级,但“人员凑齐,协同不灵”等问题也随之显现,成了不少地方基层政法工作的共性堵点。

浙江绍兴诸暨是“枫桥经验”发源地,综治中心首创地。2026年7月中旬,由浙江省新时代枫桥经验研究院、绍兴市委政法委、绍兴市委党校主办的坚持和发展新时代“枫桥经验”推进综治中心规范化建设专题研讨会在诸暨市枫桥镇举行,与会人员走访枫桥镇综治中心,并为基层综治规范化建设精准把脉,厘清发展路径,就数字化、智能化方向提出建议。

依法化解矛盾

研讨之前,与会人员一行来到枫桥镇综治中心,明亮通透的一楼大厅内,引导受理区、多元化解区、指挥调度区功能分区清晰,派出所、司法所、市场监管所等职能部门工作人员定点在岗、分工履职。一旁休息区,“枫桥大妈”志愿者常态化坐班,耐心接待来访群众、答疑解惑。

巨型智慧大屏实时归集110警情、12345热线、网格巡查、信访诉求、诉前调解等全量数据,动态更新辖区矛盾排查、纠纷处置、风险隐患清零进度,红黄绿三色标注风险等级,明确责任主体与办结时限,每一组跳动的数据,每一次实时研判,都是基层治理从“被动处置”转向“主动预判”的鲜活见证。

综治中心主任由镇党委书记兼任,日常实行“政法委员+派出所所长”双牵头调度架构,多部门人员协同办公、联合研判、闭环处置,实现“一个平台统筹,一套机制运转,一支队伍攻坚”。

2025年以来,这里已成功调解各类纠纷1275件,群众有纠纷,有诉求不用多头跑,到处找,真正实现“只进一扇门,最多跑一地”。

印象枫桥小区邻里纠纷化解,是枫桥实战解纷的生动缩影。业主魏某,楼某因阳光房搭建、院墙及绿化带改造产生分歧,邻里关系受到影响。枫桥镇调委会联动执法人员实地勘测,厘清权责,邀请双方信任的人员参与联合调处,以法理定边界,以乡情融隔阂,促成双方互谅和解,化解积怨、修复邻里温情。

在随后举行的研讨会上,浙江省新时代枫桥经验研究院院长金伯中梳理了社会治安综合治理发展历程,从最早的实践探索到如今的改革提升,新时代赋予了综治中心新的时代使命——预防化解矛盾风险,加强社会治安防控,建设更高水平平安中国,促进社会平安和谐、百姓安居乐业。

形成治理实体

综治中心规范化建设的核心是法治化预防和化解矛盾纠纷,形成工作闭环。为直面基层治理中心建设的现实问题,绍兴、诸暨两级对症下药,以枫桥镇为“试验田”,把新时代“枫桥经验”的内核揉进综治中心建设的每一环,从机制、队伍、数字三个维度破局,让综治中心从“物理拼盘”变成了“治理实体”。

首先破的是“各自为战”的协同难题。绍兴市委政法委书记纪红艳介绍,当地从制度设计入手,把新时代“枫桥经验”和综治中心规范化建设捆在一起抓,对照中央标准定下六大任务,靠权贵穿透,责任倒逼把部门拧成“一股绳”。

诸暨则搭起市、镇、村三级联动网,推行合同、决策,村规民约合法性审查全覆盖,从源头上减少矛盾隐患;同时建起9大类55项的风险数据库,配套专家研判、领导包案机制,风险分级管,矛盾分级解。

落到枫桥镇,就是实打实的“一站式”解纷。全镇把派出所、司法所、市场监管所等常驻力量,和“红枫义警”“枫桥大妈”“老杨调解团”等本土队伍整合起来,实行联合值守、联合研判、联合处置。

全国人民调解专家杨光照扎根一线40年,从当年搬着小板凳蹲在村民家门口调解,到如今带着138名“小杨”。他总结的“勘察现场到位,法律宣传到位,调解结果到位,心结化解到位”四步法,成了全镇调解员的标配。调解不是判输赢,而是解心结。杨光照常说,只有把群众的事放在心上,法理情一起用,才能真正做到矛盾不上交。如今枫桥镇68%的矛盾都在村里就地化解。

数字赋能是综治提质的关键抓手。当地依托“诸安智哨”平台,精准捕捉各类风险隐患2300余条,治理处置效率大幅提升。通过“一案一码”等机制,实现纠纷处置全流程闭环清零。目前群众综治服务满意度达98.2%,以智慧化、精准化治理夯实民生平安底线。

明确法律定位

在研讨会上,专家学者结合枫桥实践,为基层综治中心规范化建设精准把脉、厘清发展路径,实现实践与理论双向赋能。

金伯中提出基层治理中心五大时代使命、六大建设路径,强调要坚持党建引领,为民导向、源头预防,系统治理,法治保障,队伍提质,杜绝“重建设、轻服务”。

中国灾害防御协会副会长孔祥涛认为,基层治理中心要兼顾日常邻里小微纠纷与政策性深层矛盾,注重重点人群精准帮扶,实现精准、敏捷、高效治理。

基层治理中心作为平安建设的基础性平台,其规范化建设的首要前提在于明晰其定位。

中央党校(国家行政学院)应急管理研究院教授李明提出,要明确基层综治中心法律定位,厘清权责边界,把枫桥治理经验延伸至金融、商事、跨境纠纷等新领域。

放眼绍兴乃至浙江基层治理版图,各地形成各具特色、互学互鉴的实战品牌:嵊州深耕20余年“民情日记”机制,以干部常态化走访、数字民情档案、闭环工作体系,精准收集化解群众微诉求、微矛盾;杭州市上城区打造“一呼百应”联动机制,实现基层诉求一键派单、全域联动、极速处置……



一站式解纷

执行可“终本”,群众的急难愁盼不能“终止”

景德镇法院2023年以来办结司法救助案件300件

□ 本报记者 黄辉
□ 本报通讯员 杨善怡 江文琴

正值盛夏,蝉鸣阵阵。2026年7月底,《法治日报》记者来到江西省景德镇市中级人民法院采访时,听到这么一个暖心的故事——

“法官,我没想到,你们会千里迢迢专程过来。”2026年4月8日,在河南省鲁山县一间小屋里,瘫痪在床4年有余的薛某,看着风尘仆仆从景德镇市赶来的法官,眼眶瞬间泛红。

2022年初,薛某在景德镇市一处工地进行高空作业时意外坠落。作为家中唯一劳动力,他被评定为一级伤残,丧失生活自理能力,家中失去经济来源,一家人的生活瞬间跌入谷底。案件经历一审、二审,最终由景德镇市中院判决相关责任方赔偿薛某82万余元,但被执行人确无财产可供执行,案件陷入“执行不能”的困境。无奈之下,薛某向景德镇市中院申请司法救助。

案件可以终结本次执行程序,但群众的急难愁盼却不能“终止”。收到薛某的司法救助申请后,考虑到其重度伤残、行动不便的特殊情况,景德镇市中院承办法官毅然决定上门走访。

从景德镇到鲁山,近千公里路程,法官们带着卷宗和关怀,赶赴薛某家。走访结束后,法院第一时间启动司法救助程序,及时发放救助金,并主动对接当地民政、教育部门,为其子女落实长效帮扶,既缓解燃眉之急又筑牢保障防线。

薛某的经历,正是景德镇法院践行司法为

民、用情纾困解难的生动缩影。

“不知道申请,不懂得申请怎么办?”这曾是涉诉困难群众获取司法救助的主要障碍。

景德镇市中院审委会委员、行政庭庭长周寿林介绍说,景德镇法院探索建立司法救助线索库,依托办案系统,对刑事被害人、交通事故受害人、提供劳务受害者等重点案件进行全覆盖筛查;通过电子卷宗研判,与承办法官对接,向基层组织核实,动态掌握当事人家庭困难、赔偿履行等情况,实现线索精准归集、快速流转,确保符合条件的困难群众“应救尽救”。

“以前是我们找法院,现在是在法院找我们。”一位接受过司法救助的当事人感慨地说。

2023年至今,景德镇法院已通过线索库发现救助线索百余条。

景德镇法院还聚焦妇女、未成年人、老年人等群体,建立优先受理、优先审核、优先发放“三优先”机制。截至目前,累计救助妇女126人、未成年人23人、老年人79人、残疾人62人。

“感谢法院干警,帮我们家跨过了最难的坎!”申请人余某的家属拿到司法救助金后连连道谢。

2023年1月,余某帮同村村民伐树时意外被砸伤,致八级伤残,到医院就诊花费超10万元。法院虽判令对方赔偿22万余元,但因对方缺乏履行能力,案件仅执行5000元便无奈终结。

余某系低保户且智力低下,家庭一度陷入绝境。乐平市中级人民法院在案件审理阶段便将救助线

索同步移交执行法官。在核实被执行人确无财产可供执行后,法官全程跟进指导,协助余某提交司法救助申请。

司法救助不止于法院内部联动,更延伸至跨部门协同共治。

当事人饶某家庭屡遭变故——其子因交通事故不幸身亡,而被执行人无履行能力。随后,饶某在务工时手腕不慎骨折,妻子又确诊乳腺癌,家庭生活陷入极度困境。

乐平法院了解情况后,联合景德镇市中院启动联动救助机制,高效发放救助金,并将救助线索移送至相关部门及属地镇政府,推动其家庭被纳入重点关怀范围,使其真切感受到司法的温度。

“一次救助,长期关怀。”这是景德镇法院对救助申请人的承诺。

景德镇市中级人民法院党组书记、副院长张春红告诉记者,景德镇法院建立常态化回访机制,跟踪回访困难当事人200余人次,确保救助效果落到实处。同时,向当地民政、教育、人社等部门移送救助线索55条,协同落实低保、医疗、教育等帮扶措施,构建起“司法救助+社会帮扶”多元共治格局。

一场突如其来的变故,让年近八旬的郑某痛失爱女,相依为命的老伴又身患疾病,老两口晚年生活陷入窘境。在刑事附带民事诉讼案件审理中,景德镇市中院及时启动司法救助,联系辖区村镇,为其落实帮扶政策。

此外,承办法官还坚持定期回访,持续关心两位老人的生活起居和身体健康。近日,在一次回访中,郑某紧握住法官的手,激动地说:“感谢法院,不仅为我们伸张正义,还一直记挂着我们!”

守护“夕阳红”,托起“朝阳红”。景德镇法院坚持“当下救”与“长久助”,用心用力用情为困境未成年点亮法治明灯。

12岁的小飞(化名)自幼失怙,一直跟随外祖父外祖母生活。2024年,母亲又遭受刑事侵害身亡,且未获任何赔偿。接连的家庭变故使小飞身心遭受重创。景德镇市中院及时启动联动救助机制,发放救助金缓解其家庭经济困难。

未成年人帮扶不止于资金纾困,更需暖心呵护成长。为此,景德镇市中院对接民政、教育部门,为小飞及时落实非寄宿生补助金,并推动全额免除课后延时费。同时,邀请专业心理咨询师,联动学校,社区开展多轮心理疏导,耐心抚平其心理创伤。如今,在各方共同努力下,小飞逐渐走出阴霾,重现笑容,生活和学习步入正轨。

从赣鄱大地到中原腹地,从耄耋老人到未成年孩童,景德镇法院的法官们用一次次“跨省上门”,一次次“如我在诉”,让公平正义不仅写在纸上,更照进当事人的心里。

脚步丈量的不只是距离,更是司法为民的初心;数字记录的不只是办案总量,更是昼夜交替的守护。2023年以来,景德镇法院坚持以人民为中心,办结司法救助案件300件。