



法治日报
星期四
2026年8月6日

平安中国

05
专刊

编辑/蔡长春 刘洁
美编/高岳
校对/李景红

LEGAL DAILY

万里铁道线上政法机关书写暑期平安答卷

平安特稿

□ 本报记者 杜洋

6月6日，在广州南开往香港西九龙的G6523次列车上，旅客陈先生斜挎包里的1万元现金，成了两名窃贼的“猎物”——一人望风，一人佯装放置行李，趁陈先生熟睡之际取下挎包，整套动作下来不过几十秒。得手后，二人迅速在虎门站下车，消失在人群中。

广州铁路公安局广州公安处乘警支队接到陈先生报警后迅速展开调查，通过车厢视频监控，锁定有多次盗窃前科的王某及其同乡曾某，将两名嫌疑人抓获归案。目前，二人因涉嫌盗窃罪已被依法刑事拘留。7月3日，广铁警方对此案进行通报，提醒游客暑期出行注意安全。

7月1日，2026年全国铁路暑期运输启动。为期62天、数亿人次出行，极端天气频发……这张“流动中国”的考卷，不仅涉及运力调配，更是一场关乎法治力量守护人民群众美好生活的考验。政法机关该如何作答？

从车站到高铁，从打击到预防，从线下到线上，政法机关提前部署、周密谋划，在预防安全风险、化解出行矛盾、加强普法宣传等三个维度同步发力，打造暑运“安全站”“终点站”“流动站”，让游客每一次出发都安心、每一段旅程都暖心。

构建预防风险“安全站”

“为确保您平安顺利出行，请妥善保管随身物品，谨防电信诈骗。”7月7日，在湖南省长沙市长沙南站高架候车层内，一台身着深蓝色“警服”，印有醒目警徽的智能巡逻机器人正穿梭在人群中，自主开展巡回播报和全域巡逻，新颖的执勤身影吸引了大批旅客驻足围观。

据了解，广州铁路公安局长沙公安处长沙南站派出所升级安保举措，依托全新上岗的智能警用巡逻机器人打造智慧防控体系，搭配优化勤务模式，强化警企联动等多项硬核举措，以科技赋能安保，以坚守筑牢防线，全方位护航暑运出行高峰。

为应对暑运期间各类安全风险，各地政法机关将工作重心从事后处置向事前预防延伸，从车站巡控到风险排查，从隐患排查到制度堵漏，构筑起预防违法犯罪的坚实屏障。

在河南，郑州铁路运输中级法院针对暑运期间高发的旅客财物被盗、电信网络诈骗等案件，梳理审判中发现的铁路道口安全责任、安检及乘降组织疏漏等管理盲区，与涉铁企业座谈交流，督促整改隐患，从源头降低纠纷发生率。

不仅要在一二线筑牢防线，更要从机制层面靶向发力。

广州铁路运输两级法院针对审判中发现的铁路安检管理漏洞，向铁路企业发出司法建议，推动完善重点区域安防措施，在人员密集场所配齐监

控设备，严格落实检票查验制度；针对夏季旅客易因饮酒引发冲突的问题，提出加强酒精饮料管控的建议，推动对高度数酒精饮料实行乘车统一保管、列车餐车限量销售，从源头减少酒后滋事类案件。

打造矛盾化解“终点站”

近日，在山西省太原市太原南站候车大厅，两拨带娃出行的旅客因排队检票产生分歧，进而引发肢体拉扯，造成现场群众围观拥堵，妨碍正常通行秩序。

站内执勤民警迅速赶赴现场，第一时间将对峙双方分隔开来，疏散围观人群。细致核实事发经过后，民警秉持教育疏导、柔性处置的原则，现场开展普法宣讲，并跟随当事人登上列车，核实双方和解意愿，引导双方放下争执，安心出行。

暑运路上，旅客的烦心事不仅有欺诈、盗窃这样的案件，还有因座位、行李、排队等问题产生的矛盾纠纷。对此，各地政法机关坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动多元解纷机制在车站一线落地生根，及时有效化解各类纠纷。

广州铁路运输中级法院充分发挥铁路企业特邀调解员的专业优势，大量涉旅纠纷实现案事了；郑铁中院在诉讼前端强化诉调对接，联合铁路公安等力量，在车站一线建立矛盾过滤机制，对运输合同纠纷等易激化的矛盾类型，引导优先通过调解定分止争。

“针对高温易诱发冲突的现实特点，我局在孝感东站的‘法治孝感·槐荫说法’驻站调解工作室充分发挥人民调解‘第一道防线’作用，调解员能在第一时间介入处置，依托‘警司联动’绿色通道，现场办理司法确认，实现‘小事不出站、矛盾不上交’。”湖北省孝感市司法局高新区司法所所长张琦告诉《法治日报》记者。

搭建普法宣传“流动站”

“我们坐火车来呼伦贝尔旅游，在车站看到丰富多彩的表演，工作人员还为我们讲知识、送礼物，感受到了当地的热情。”7月1日，来内蒙古自治区呼伦贝尔市旅游的张先生激动地说。

随着全国暑运正式开启，哈尔滨铁路公安局海拉尔公安处联合海拉尔车务段以“文化+服务”的新模式迎接暑期客流高峰，让旅客沉浸式感受草原风情，海铁公安青年志愿者队和铁路“小蓝鸽”志愿者在现场向旅客发放防诈骗提示与安全知识宣传单，增强其法律意识。

各地政法机关将法治宣传阵地前移至车站、高铁一线，用旅客“看得见、听得懂、用得上”的方式开展普法活动，让法律知识随着列车“驶向”四面八方。

西宁铁路运输检察院(青海省三江源地区人民检察院)联合青藏铁路公安局西宁公安处，登上列车开展“检护天路·暑运平安行”流动法治宣传活动；郑铁中院联合郑州客运段在高铁、普速列车车厢内开展“普法入车厢，法典伴旅途”主题宣传……这些穿梭在铁轨上的“移动普法阵地”，以现场宣讲、互动答疑、案例警示相结合的方式，为乘客开展普法教育活动，将法律法规转化为旅途中的温情守护，让法治精神在旅途中生根发芽。

除了开展“面对面”普法活动，各地还通过“指尖普法”提升普法覆盖面和实效性。

天津市委政法委、广东省开平市人民检察院等通过微信公众号在暑运期间相继推出相关普法内容，以图文并茂的形式解析有关法律问题，让旅客在指尖滑动间轻松获取实用的法律知识。

湖北省汉川市司法局依托数字化平台“汉川市公共法律服务网络平台”打造“不打烊”的法治服务矩阵，联动“婷小法”宣传矩阵推出“婷小法来讲暑运”系列图文作品，内容涵盖“退改签”防诈指南、铁路安全红线、客运纠纷维权等暑运高频法律问题，让普法宣传突破时间与空间限制。

“无论是深夜规划行程时的疑问，还是旅途中突发的法律困惑，平台搭载的智能助手都能为旅客提供24小时在线法律咨询服务，让旅客即时获得专业解答，真正实现法治服务伴随旅客出行。”汉川市司法局副局长蒋少红介绍。

一场场温情调解，一次次贴心服务，政法机关将法治的温度融入暑运旅途的每一个细节，全力守护广大旅客的平安出行路，在万里铁道线上书写着有温度、有力度的平安答卷。



漫画/高岳

山东高密开展“执结破难”行动

实质性化解一批“骨头案”“钉子案”

□ 本报记者 李娜
□ 本报通讯员 甄谦

“压在心头三年多的阴霾，终于散去了！”近日，山东省高密市的王某拿到拖欠已久的交通事故赔偿款，激动得热泪盈眶。这件涉民生执行积案，在“执结破难”攻坚行动的有力推动下，当事人双方最终达成和解，胜诉判决切实兑现为“真金白银”。

2023年11月，王某驾驶三轮电动车与未成年人李某宇骑行的两轮电动车相撞，事故造成王某十级伤残。法院判令李某宇的监护人李某赔偿8万余元。判决生效后，由于李某名下无可执行财产，案件办理陷入停滞。王某因伤需大额康复费，家庭陷入困境。

被执行人难找，财产难寻等问题长期制约基层执行工作质效。为破解难题，高密市自2025年10月起，将“执结破难”纳入社会综合治理重点工程，构建起“党委领导、人大监督、政法协调、法院主责、部门镇街联动、社会参与”的系统化格局。截至目前，已累计办结执行案件6975件，执行到位及以物抵债金额逾42亿元，一批“骨头案”“钉子案”得以实质性化解。

高密市坚持高位推动，成立市委书记、市人大常委会主任双牵头的领导小组；市委政法委、法院、公安等15个部门和镇街组成工作专班，建立线索溯源、司法调解、民生兜底“三位一体”机制；法院抽调30名干警组建10个执行团队，挂图作战，动态亮榜，营造比学赶超氛围。王某涉及的事故纠纷因时间久，被执行人难寻，

被纳入工作专班重点督办台账。市委政法委统筹法院、公安、社区开展专题研判，考虑到王某年事已高，生活困难，又因交通事故基本丧失劳动能力，决定先行通过司法救助绿色通道发放救助金1万元，暂时缓解其就医压力，安抚当事人情绪。

专班工作人员调查发现，李某宇父母已离婚，但离异父母对未成年子女侵权损害仍应承担连带赔偿责任。王某依法起诉追加李某宇母亲刘某为连带责任人并最终胜诉，但执行过程中，执行干警发现刘某已再婚并育有一岁幼女，全家靠其丈夫打零工维生，专班工作人员坚持善意文明执行，考虑到刘某家有女儿需要照料，多次上门耐心释法明理。最终刘某同意分期付款，每月最低支付1000元直至付清，并以其名

下人身保险单的现金价值为履行义务提供担保。

同时，高密市人民法院在属地镇街协助下找到李某，并将其拘传到庭。起初李某抵触情绪强烈，以家庭困难为由拒不配合。经专班工作人员释法疏导，李某认识过错，写下还款保证书，承诺每月按时支付赔偿款。至此，这起陷入僵局的案件达成和解，当事人合法权益得到保障，实现法律效果与社会效果有机统一。

该案的成功化解，是高密市推进“执结破难”的生动缩影。近年来，高密市委政法委聚焦群众急难愁盼，健全完善“执必结”“访必评”“底必清”长效治理机制，统筹推进打击拒执及虚假诉讼专项行动，从源头破解执行难题，持续打通公平正义“最后一公里”，以高水平平安法治建设护航经济社会高质量发展。

□ 本报记者 崔东凯 张冲
□ 本报通讯员 崔佳男

近年来，黑龙江省农垦两级法院锚定“当好国家粮食安全压舱石”的首要任务，立足垦区点多、线长、面广、群众居住分散的地域特点，全域构建“一公里诉讼服务网络”，将司法服务延伸至田间地头、农家院落。

近三年，黑龙江省农垦两级法院通过“一公里诉讼服务网络”共化解各类纠纷35081件，占基层法院全年结案总数的63.72%。

田间纠纷不误农时

黑龙江垦区总面积5.36万平方公里，下辖8个分公司、1个子公司、113个农牧场，不少农牧场距离法院较远，“诉讼成本高、耗时长”等实际困难一定程度上增加了群众诉累。“农垦中级人民法院审判办主任董志刚介绍，法院通过巡回审判、云上法庭、“一村一法官”、错时服务等便民机制，切实破解群众诉讼“远、难、慢”痛点。七月盛夏，红兴隆人民法院南横林子人民法院法

官李婧婧带着书记员走进稻田间，上门调处一起农机劳费纠纷。此前李某为张某的280亩水稻完成无人农机植保作业，完工后李某迟迟未结清酬劳，李某多次催讨未果诉至法庭。正值农忙时节，张某经多次电话传唤均表示无暇到庭。为不误农时，减轻农户诉累，李婧婧决定巡回办案，田间调解。俯身劳作的张某见法官远道而来，面露窘迫，坦言当年农资涨价，稻谷行情走低，资金周转实在困难。

李婧婧蹲坐田埂，拨通李某电话开启三方线上沟通，一边向李某明晰拖欠农务报酬的法律责任，一边劝导李某体谅种植户经营难处。近半小时情理兼融的劝导，终于让双方达成一致意见：张某分期付款清劳务费，李某主动放弃逾期利息。一场涉农纠纷就地化解，司法温情浸润田间地头。

情理相融源头解纷

地处小兴安岭东北麓的嘉荫农场，辖区总面积631.33平方公里，人口约1万人。在绥北人民法院嘉荫人民法庭工作20余年的庭长李娜，对农场家家户户的

情况了如指掌。她常说，老百姓不到万不得已不愿打官司，只要调解时注意情理相融，大多数民事纠纷都能圆满化解。

2023年3月，嘉荫农场内一场土地纠纷牵动双方农户的心。付某将50余亩开荒地口头转租给张某，约定租期为两年，后付某经商失利返乡，提出提前收回土地，张某却误将转租视为土地买断，坚决不肯交还地块。双方争执不断，冲突升级。眼看着播种时节日益临近，地块随时可能撂荒。

法庭收到案件后，即刻开启联动调处模式，联合农场农业科实地核查权属，比对地块流转市价，厘清仅为转租无买卖的核心事实，同步邀约作业站站长、社区网格员到场协同调解。李娜立足乡土人情释法明理，平复双方对立情绪，细算耽误春耕的经济账，最后拿出兼顾双方权益的处置方案。经多方合力疏导，双方当场达成调解协议，难题就地化解。

多元共治数字赋能

“一公里诉讼服务网络”不仅是司法便民服务网，

更是矛盾源头防控网。目前，农垦两级法院已在辖区建成214个诉讼服务站，深度联动派出所、农场管理区及人民调解等多方力量，构建“法院主导、基层联动、群众参与、多元共治”的协同机制。

线下，各法庭常态化开展下沉式普法，南横林子法庭已连续四年在乡村大集设立“司法服务摊位”，结合土地承包、农机租赁、劳务用工等辖区高频纠纷类型，用通俗易懂的“庄稼话”释法明理，发放普法手册，现场解答群众咨询。近三年，农垦两级法院累计开展上门普法830余次，惠及群众657万人次。

线上，辖区所有诉讼服务站、法官联络点均布设“龙法”和“云法庭”小程序二维码，并全面推广应用“北大荒农服App”，实现线上立案、视频调解、远程庭审、电子送达全流程贯通。近三年，农垦两级法院通过线上渠道化解纠纷1.2万余件，开展各类便民服务900余次。

“‘一公里诉讼服务网络’重在减轻当事人诉累并有效止争。下一步，我们将继续深化‘一公里诉讼服务网络’，积极主动回应人民群众对司法工作的新期待。”农垦中院党组书记、院长李松晓表示。

数智引领政法工作现代化

□ 本报记者 赵红旗

矛盾纠纷排查化解是基层平安建设核心抓手，直接关系到群众切身利益与县域平安稳定。伴随基层纠纷类型日趋多元，婚姻家事、劳资、物业、民间借贷等纠纷持续增多，传统线下治理模式短板凸显，原有治理体系难以匹配群众高效解纷新需求。

河南省淇县综治中心坚持和发展新时代“枫桥经验”，锚定数字化改革方向，自主研发“淇和码上调”一站式矛盾纠纷多元化解纷小程序，以“一码通联、全域协同、AI赋能、闭环处置”数字化改革破解基层平安建设堵点难点，打破部门之间数据壁垒，重塑矛盾纠纷处置流程，让群众遇到矛盾纠纷就能“扫码就地化解”，用数字技术为基层平安建设提质增效。

【案例】

淇县黄洞乡黄洞村的两名村民因山林边界权属问题发生纠纷，双方居住在偏远山区，到乡综治中心单程就需要3小时。6月12日，当事一方通过微信扫码进入“淇和码上调”小程序，简要填写事情经过，一键完成诉求上报。系统自动分流至对应网格员、乡里分管部门负责人，平台依托AI智能匹配涉农纠纷专业调解员。调解员调取当地山林确权档案后，与乡综治中心工作人员、乡分管部门负责人共同进行研判，通知当事双方进行视频调解。

“你们把理由、诉求、证据都说清楚，视频调解会全程录音录像。”在调解员组织下，双方很快签订调解协议。

“从前遇事多头跑，找人难，现在只需要掏出手机扫个码，大事小事线上办，进度随时能查，还能在线打分评价处理结果。真是太方便啦！”当事双方均对平台便捷化服务表示满意。

【解读】

淇县综治中心主任李军海介绍，综治中心梳理过往基层平安建设痛点，归纳四大突出短板。一是数据孤岛。部门间数据互不连通，一件跨领域纠纷需要群众逐个部门递交材料。二是流转无序。传统的线下登记台账分散，矛盾诉求全流程缺少统一载体，上报、分派、督办全靠人工线下传递，部分诉求出现搁置漏办。三是解纷滞后。偏远乡村、异地务工群众受地域、出行条件制约，难以现场参与调解，大量小矛盾拖成疑难纠纷。四是被动处置。矛盾纠纷以事后化解为主，缺少大数据研判，劳动报酬、物业等高发领域矛盾纠纷很难提前预判和源头防范。

“传统矛盾纠纷化解的四大痛点倒逼数字化改革落地。”李军海说。

针对上述治理盲区，淇县综治中心确立全口径归集、各部门联动、全流程闭环、全智能研判研发思路，打造以“淇和统一编码”为核心的“淇和码上调”平台，构建“一码总入口、三级处置端、AI智辅体系”（一码即淇和专属诉求码，三级端即群众客户端、网格员处置端、部门监管端，AI智辅即智能咨询、智能分案、智能预警），实现“一案一码，全程留痕”。

李军海介绍，“淇和码上调”平台整合全县648名调解员、431个调解组织资源，打通公安、司法行政、信访、人社等12个职能部门的数据通道，归集婚姻家庭、相邻权、民间借贷、劳资、房产物业等26类民生纠纷事项，建成一体化纠纷数据库，涵盖纠纷类型、诉求主体、处置节点、调解结果、回访记录等全维度信息。

平台搭载三项智能化功能：一是AI智能咨询，由24小时在线法律机器人实时答疑，自动推送法条与同类案例；二是AI辅助调解，系统自动识别案由，智能匹配对应领域调解员，一键生成调解参考方案；三是AI风险预警，依托大数据算法抓取高频纠纷点位，对群体性隐患提前预警，前置介入。

“我们依托平台搭建小程序视频调解室，支持跨区域、跨部门远程视频连线，实现足不出户、不见面调解。当事人、调解员、部门代表可实时视频对话，全程录音录像。针对偏远乡村群众、异地务工人员等群体，视频调解有效解决‘路远难跑、耗时费力、到场不便’等难题，让群众少跑腿或不跑腿，真正实现服务零距离。”李军海说。

数据显示，“淇和码上调”平台实现县、乡、村、网络四级全域覆盖，日均受理各类民生诉求300余件；咨询即时答复率100%、矛盾纠纷化解率99.45%、群众满意度96.2%；群众诉求平均响应时长从原先的24小时压缩至2小时，线上纠纷化解率达93%，实现“小事不出村，大事不出乡，矛盾不上交”。

【点评】

全国人大代表、豫剧表演艺术家金不换经常深入基层演出，在为群众唱戏的同时倾听他们的心声。他认为，“淇和码上调”平台跳出传统分部门、分领域的碎片化治理定式，以统一编码串联诉求上报、分流交办、调解处置、督办回访、结果评价全链条，“一物(案)一码”实现每件纠纷全流程可追溯，责任可核查，智能分级预警填补监管空白，从源头减少矛盾纠纷搁置、处置拖延等问题，切实降低了群众解决问题的成本，持续提升群众安全感、满意度。

他建议，淇县综治中心要坚持以群众需求为导向，聚焦“淇和码上调”平台的实用、好用、管用，不断优化功能、简化操作、提升体验，让平台更接地气、更易上手，要扎实做好日常运维、数据保障和应用推广工作，推动平台在基层一线常态长效使用，真正把技术优势转化为治理实效。

河南淇县综治中心打造『淇和码上调』平台
群众遇到矛盾纠纷『扫码就地化解』