

吉林法院构建全流程实质化解矛盾纠纷新格局 锚定核心目标夯实基层治理根基

平安聚焦

□ 本报记者 刘中全
□ 本报通讯员 柏巍 殷偲娜

近年来，吉林省高级人民法院党组紧紧围绕最高人民法院《关于在审判工作中促进提质增效推动实质性化解矛盾纠纷的指导意见》的部署要求，把“做实定分止争”作为审判执行工作的中心，研究出台《全流程实质性化解矛盾纠纷实施办法（试行）》，把立案、审判、执行、破产、信访融为一体，统筹推进，从源头减少案生案、案生访的问题。

自《人民法院审判质量管理指标体系》落地实施以来，全省法院连续两年审判质效总体达标率100%，一审服判息诉率、先行调解成功率、实际执行到位率三项核心指标逐年稳步提升，上诉案件、再审审查、涉诉信访数量持续同比下降，审判执行工作持续保持高质量平稳运行态势。

多方联动

吉林法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，创新推行“综治中心分流化解一批、总对总委托调解一批、法院专职调解一批”“三个一批”分层过滤机制，推动法院单一解纷模式深度融入社会治理整体布局，实现矛盾分层分流、多元共治、源头消解。

随着平台经济持续蓬勃发展，外卖骑手、网约车司机、零工从业者等新业态劳动者队伍不断

壮大，道路交通事故、劳动报酬追索、人身损害赔偿类纠纷逐年增多，劳动者维权难等问题凸显。

“张法官，我如今能在饭店安稳务工，多亏当初您帮我争取足额赔偿，不然那段受伤的日子真是举步维艰！”近日，长春市南关区综治中心驻点法官张渴接到了新业态劳动者冯强的致谢来电。

2025年8月，冯强在送餐途中遭遇交通事故，经诊断多处骨关节损伤，交管部门认定肇事车辆全责，除去医疗费、护理费、后续康复费用，各项损失合计超9万元，但保险公司以其收入浮动为由仅同意赔付3.2万元，家庭生计全靠冯强跑外卖的收入支撑，受伤后负债累累的他向南关区综治中心法院调解窗口寻求帮助。

摸清案件症结后，张渴第一时间协调启动当地“综治中心+交管大队+保险行业协会”多方联动调解机制，多方会商释法明理、协商理赔方案，最终促成保险公司一次性赔付7万余元，切实为新业态劳动者挽回了经济损失。

全省法院全域推进综治中心诉调对接规范化建设，搭建起综治中心统筹分流、行业部门协同处置、人民法院司法兜底的立体化多元解纷体系，截至今年6月30日，全省各级法院指导综治中心入驻单位调解案件7949件，实现了矛盾纠纷在前端“一站式、高效率、低成本”化解。

法理相融

长期以来，部分法官存在机械办案、就案办案倾向，不少案件在上下级法院之间来回流转，当事人反复上诉、申诉、信访，案件陷入“程序空转”怪圈。既加重群众时间与经济成本，更损害司法权威与公信力。

对此，吉林省高院党组向全省法院反复明确：办案必须树立“穿透式”审判思维，不能仅停留在法律条文适用，而是要透过案情表象深挖矛盾根源，摒弃简单化、程式化裁判思路，在法治框架内寻找法理相融、各方信服的最优解纷方案。

家事纠纷是践行“穿透式”审判思维的重点领域，家事案件没有激烈对抗，却藏着难以化解的情感隔阂，法官既要疏导当事人积压的负面情绪，更要在法理与人情之间找准平衡支点，修复破损的家庭关系。

集安市人民法院曾受理一起八旬老人赡养纠纷，原告王大娘将三名子女诉至法院索要赡养费，承办法官没有仓促排期开庭，而是冒着凛冽寒风走进老人破旧居所实地走访，一番交谈后，法官读懂了老人诉求背后深藏的孤独：“我不差这点生活费，就是想让孩子们心里惦记着我这个母亲。”

找准纠纷核心症结后，法官分别与三名子女谈心疏导，最终不仅敲定合理赡养费用，更促成母子四人共同签订《亲情修复协议》，约定每月首个周末为家庭陪伴日，子女按月轮流回家陪老人吃饭团聚。心结彻底解开的王大娘紧紧拉住法官的手感慨道：“法官比儿女更懂我的难处与心愿。”

据了解，全省法院全面推行“穿透式”审判工作方法，最大限度减少上诉、申诉、信访增量，以有温度的裁判实现案结事了和人。

实质解纷

“感谢宽城区人民法院高效化解物业费纠纷，帮我们企业解决了一大难题！”近日，长春某

物业公司负责人专程致电宽城区法院表达谢意。

今年4月，该物业公司将17名拖欠物业费的业主诉至法院，并同步申请诉前财产保全。执行干警开展保全前置核查时，摸清纠纷根源：业主因房屋漏水问题长期未能解决而拒缴物业费。

依托该院建成运行的“立审执议事中心”，办案团队落实执行风险前置评估机制，打通保全、查封、审判协同联动渠道，执行局第一时间向民事审判庭移送执行风险建议书。承办法官收到建议后主动居中协调，督促物业公司完成全屋渗漏维修，17名业主当场主动结清全部欠费，物业公司自愿撤回起诉，矛盾在前端圆满化解。

按照《全流程实质性化解矛盾纠纷实施办法（试行）》的制度设计，吉林法院树立“一盘棋”办案思路：立案、调解、审判环节提前预判后续执行风险，主动引导当事人申请财产保全，必要时依职权采取保全措施；执行部门常态化开展典型案件复盘，梳理立案、审判环节存在的短板漏洞，反向审视提出优化工作建议，倒逼前端办案提质增效。全省法院全力打通“立案一调解一审判一执行一信访”闭环链条，确保矛盾处置全链条顺畅。

“全省法院将始终锚定‘做实定分止争’核心目标不动摇，持续深化全流程实质性化解矛盾纠纷机制改革，夯实前端多元调解阵地，精进‘穿透式’审判工作方法，畅通立审执破协同联动链条，以高效、温情、务实的司法举措夯实基层治理根基。”吉林高院审管办主任林南南说。

多警种协同十二分钟完成生死救援

黄石公安以科技赋能提升新质战斗力

□ 本报记者 刘欢
□ 本报通讯员 吴俊 熊静怡

3月29日22时许，闪烁的警灯划破夜色的寂静，救援车辆飞驰电掣驶向湖北黄石明月桥。

当晚，黄石市公安局情报指挥中心接到群众报警称，一名26岁女子因情感纠纷驾车失联，疑似轻生。中心立即启动快反协同机制，第一时间调度多警种参与救援处置，提供精准信息支撑。出警民警仅用12分钟就找到了该女子，成功挽救了一条年轻的生命。

这场生死救援的成功，得益于黄石公安应用人工智能技术带来的警务效能提升。2025年底，黄石市公安局构建起警情快速受理、统一调度的新机制。“我们坚持科技赋能，着力构建‘专业+机制+大数据’新型警务运行模式，发挥情报指挥中心‘龙头’作用，推动警务工作从‘经验驱动’向‘数据驱动’转变，提升黄石公安新质战斗力。”黄石市公安局相关负责人说。

警情全量汇聚深度研判

3月13日晚，黄石市公安局黄石港区分局沈家营派出所接到超市店主王先生报警称，一名陌生男子骗走店内500元现金及价值100元的烟酒。

黄石市公安局情指中心启动合成作战机制，依托全量警情数据、视频资源开展多维研判，经串并研判，得出嫌疑人与某多次流窜黄石、鄂州等地实施同类诈骗。次日凌晨，中心精准研判嫌疑人活动区域，即刻指令调度沈家营派出所警力上门抓捕，顺利将其抓获并依法拘留。从接警到抓获嫌疑人，全程只用了3小时。

这起案件的高效告破，充分彰显了门市报警前端预警、情指研判精准赋能、快速闭环处置的实践效能。

“在市局接警台统一接听全市110、122报警电话及54个派出所座机来电的基础上，我们在各派出所接警待客室设置了自助报警终端，安装了视频探头，门市报警全程录音录像，确保警情‘颗粒归仓’，进一步夯实规范化根基。”黄石市公安局情报指挥中心指挥调度大队大队长曹旭说。

在黄石市公安局刑侦支队队长姜海生看来，警情全量汇聚，不仅可以掌握全市治安真实态势，还可以依托人工智能技术，通过挖掘警情这座“富矿”，发现深层次的违法犯罪线索。

据了解，黄石市公安局现已形成“横向到边、纵向到底”的立体化联动处置模式——情指中心对接报的警情进行“初研”，专业中心跟进开展“精研”，再将结果推送到属地公安机关“深研”。

今年5月，黄石市公安局情指中心会同侦查中心通过深度研判一起纠纷警情，发现将某等4人涉及多起开设赌场、故意伤害及寻衅滋事案件，随即移交有关单位深挖核查，现已依法立案侦查。

数智赋能警种一体作战

3月14日7时许，大冶市金山店镇辖区群众报警称，一位患有阿尔茨海默病的老人从前一天中午外出后就再也没回家，家属四处搜寻无果。

接警员从家属焦急的言语中敏锐地捕捉到关键信息：老人年事已高，走失时身穿深色外套，最后出现地点可能位于伏三村与白云村交界处。

然而，当地村湾周边多山，地形崎岖复杂，夜间能见度极低，派出所民警搜寻工作异常困难。“以往接到这样警情，我们往往会根据经验进行分析判断，再逐一联系相关警种介入；现在基于大数据进行智能分析研判，通过警务协同平台，实现警种资源手段整合，应急处置时多警种协同联动，处警效率大幅提升。”曹旭说。

接警后，黄石公安自主研发的“黄石公安智能体”自动识别该警情风险，向当天情报指挥中心调度长发起建群申请。调度长确认后立即组建涵盖市、县、所的多警种一体化作战群，包括刑侦、特警支队等警种同步介入。

很快，搭载热成像设备的无人机升空，从高空对荒山开展全方位扫描；训练有素的警犬也抵达现场，在训导员的带领下进行搜寻。

3月15日凌晨2时许，无人机传回的实时画面显示，老人被困在一处深坑中。经紧急送医治疗，老人身体状况逐渐平稳。

从“九龙治水”分散结构到如今的“九牛爬坡”组团攻坚，人工智能支撑多警种一体化作战带来的变化显而易见。今年1月至5月底，黄石市公安局情指中心处置多起走失警情并成功找回走失人员，其中24小时找回率超过91%，效率提高近20%。

联动处置基层矛盾纠纷

2025年8月26日，黄石市公安局黄石港区分局黄石港派出所遇到了一个难题：当地一老旧小区楼内，业主肖某擅自拆除自家承重墙，引发整栋楼居民极大恐慌，多名业主报警。

长期以来，像这样的非警务矛盾纠纷，事权职责不在公安，分流渠道不畅，牵扯了大量警力。为此，黄石市公安局在湖北省率先探索实现110处警平台、公安“情指行”一体化平台、警综平台等公安“三大平台”与12345政务服务平台、综治网格化平台的对接联动，做到警情精准识别与自动分流。

横向上，黄石市公安局明确市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）四级调处化解工作责任；竖向上，公安、综治、政务三条线纵向联动，从而形成“三纵四横”警情分流化解机制，有效破解非警务警情“难解难分”问题。

依托分流化解机制，黄石港派出所及时将警情推送到黄石港区综治中心。区综治中心联动街道、应急、城管、住建等相关部门工作人员第一时间抵达现场，在多部门联动处置下，肖某按原结构标准将墙体修复完毕。街道社区干部及时入户安抚群众，妥善化解纠纷。

据了解，黄石市公安局将所有矛盾纠纷划分为81类，逐步构建起“精准分、合力解”的基层矛盾纠纷联动处置、多元共治新格局。2025年以来，黄石市矛盾纠纷类警情办结率超90%，办结数同比上升23.7%，群众安全感满意度显著提升。



图① 7月16日，在江苏出入境边防检查总站太仓边检站高效降下，大型汽车滚装船“礼诺商人”顺利靠泊江苏太仓港，1100余辆国产汽车将随船出口。图为民警对出口车辆进行查验。 本报通讯员 邵志佳 摄

图② 连日来，上海持续高温。7月22日，上海市公安局崇明分局交警支队民辅警正在检查车辆轮胎胎压情况。 本报通讯员 沈群 摄

贵阳全面铺开“警校银”三方联动格局 建立多维宣防体系织密反诈防护网

□ 本报记者 王家梁
□ 本报见习记者 胡特旗
□ 本报通讯员 郑剑 朱彬彬

电信网络诈骗是群众深恶痛绝的治安痛点。今年以来，贵州省贵阳市以“大宣防”格局破题，坚持党委领导、政法主责，部门协同、社会参与，以精准化、分众化策略打通反诈宣防“最后一公里”——

修文县创新反诈宣防体系，创下49天电诈“零发案”纪录；开阳县推行靶向宣防，实现立案数同比下降40.52%；全市高校发案量同比下降46.36%，多维宣防体系治理实效持续显现。

凝聚多方反诈合力

反诈工作是对社会治理能力的重要考验。贵阳市委政法委充分发挥牵头抓总、统筹协调、督办落实作用，将防范打击电信网络诈骗作为社会治安重点工作，多次专题调度推进，通过平安贵阳贵安建设新闻发布会、政法机关公众开放日活动等形式，持续凝聚“全社会反诈”的共识与合力。

修文县以“党建引领+良知守护”为核心，推行“三级书记抓反诈”责任机制，层层压实宣防责任；创新推出“修

小安”反诈IP，融合阳明文化开展生活化宣传，敲门走访覆盖11.1万户。今年第二季度，该县电诈发案数、群众损失金额同比分别下降66.2%和79.5%。

开阳县坚持“打、防、管、控、宣”一体推进，实施“护盾计划”覆盖全县重点企业财务人员，实现该群体被编案件“零发生”；建立易受骗人员动态管理台账，对高风险人群精准预警劝阻。截至目前，该县累计上门劝阻523人次，拦截潜在经济损失53.8万元；抓获犯罪嫌疑人数量同比上升157.14%，挽损金额18605万元。

筑牢校园反诈防线

高校学生是诈骗分子重点侵害对象。3月，贵阳市公安局启动“百警进校·守护青春”高校反诈专项宣防行动，打破传统全员大讲座模式，创新推行“小班制”宣讲，以班级、社团、宿舍为最小单元，结合真实案例拆解刷单返利、冒充客服退款、虚假贷款等诈骗套路。

截至目前，专项行动已覆盖全市38所大专院校，开展精细化宣讲4500余场，惠及28万余名在校大学生，带动全市高校电诈案件发案量同比下降46.36%。

与此同时，贵阳全面铺开“警、校、银”三方联动格局，贵阳市公安局观山湖分局联合金融机构走进职业院校，针对学生求职实习场景，重点剖析虚假招聘、培训贷等高发

骗局，实现反诈宣传与金融知识科普深度融合。

精准提升反诈意识

全民反诈重在精准施策。贵阳市各区（市、县）针对不同群体的受骗风险与认知特点，定制差异化宣防策略，推动宣传触角延伸至社会各个角落。

针对青少年群体，公安机关联动社区与校园，以情景讲解、互动问答等形式普及高频骗局与防诈原则，通过培育“反诈小卫士”带动家庭防诈意识提升。

针对老年群体，各地公安联合银行走进社区、老年大学，拆解保健品诈骗、养老投资诈骗、冒充公检法等套路，守护老年人“养老钱”。

在商圈、景区、沿街商铺等人员密集场所，开展点对点宣传普及反诈与非法集资防范知识；针对公职人员、企业财务等群体，开展专项宣讲强化风险防控意识。

今年以来，全市电诈刑事警情同比下降29.42%，群众损失金额同比下降23.56%，抓获电诈及关联犯罪嫌疑人同比上升369.57%，挽损率同比提升24.33个百分点。

反诈之路，道阻且长。贵阳市将持续深化“精准滴灌”式靶向宣传，固化成熟宣防模式，织密全方位反诈防护网，全力守护人民群众生命财产安全，为建设更高水平的平安贵阳、法治贵阳筑牢坚实根基。

□ 本报记者 韩宇
□ 本报见习记者 于天航

一组数据折射出辽宁省朝阳市检察机关筑牢未成年人保护防线的亮眼成效——2025年，朝阳市检察机关受理审查起诉未成年人犯罪人数同比下降11.22%，2026年1月至5月，该项数据同比下降11.1%。

近年来，朝阳市检察机关坚持问题导向，在市委、市人大、市政府的支持下，于2025年3月高标准建成朝阳市未成年人法治教育实践基地（以下简称基地），推动法治教育从“理论灌输”向“实践培育”转变，构建全链条、立体化的未成年人犯罪预防体系，为未成年人保护工作打造了可复制、可推广的“朝阳样本”。

坚持便民利民

作为辽宁地区面积最大、智能化水平最高、互动体验感最强的综合性未成年人法治教育实践基地，基地以“法安天下 德润人心”为主题，紧扣未成年人认知特点，构建起“理论学习+模拟实践+智能交互”三位一体的教育体系，让抽象的法律知识变得可触可感。

走进基地，序厅的大屏幕循环播放着由本地真实案例改编的警示教育片，吸引青少年驻足观看；再缓步穿行古今法律长廊，细细品读从先秦到近代的法治文明演变脉络；穿过长廊，四大安全体验区通过模拟交通、消防、防溺水、用电安全场景，让青少年以游戏操作的形式掌握避险技能；还有性侵害预防与毒品防范双主题沉浸空间，借助人体模型模拟器、AI人脸模拟技术等科技手段，教会青少年识别危险、远离侵害。

2025年2月19日，基地首次举办法治研学游活动。“在基地里我真切感受到法律就在我们身边，那些真实的案例警示我要遵守法律，做一名遵纪守法的好学生。”朝阳市双塔区长青路小学的一名学生说。

“基地坚持便民利民原则，实行App线上预约机制，周一至周五面向全市中小学开展‘道德与法治课’实景教学，每月设立检察开放日，为社会公众提供免费参观讲解和亲子法治宣传服务。”朝阳市人民检察院相关负责人介绍。

整合社会资源

为满足未成年人法治教育的多元化需求，朝阳市检察机关以基地为核心，打破部门壁垒，整合社会资源，推动法治教育与文化、科技、研学深度融合。

基地积极探索“法治+文旅”模式，联合科技馆、博物馆等单位，打造“明法·探史·慧科技”法治文旅研学系列活动。

“我们通过组织学生参与基地主题教学，走进科学乐园感受科技魅力，探访博物馆体悟历史底蕴，既让学生学习法律知识，又提升其文化自信与科技素养。”基地负责人介绍，2025年，基地开展的开学季研学活动，覆盖幼儿园、小学、初中学生及家长，老师近万名。

以基地为主阵地，朝阳市检察机关同步推进“一辖区一基地”建设工程，依托养老院、图书馆等地方资源，建成5个标准化观护基地，形成“主阵地引领、分基地协同”的工作格局，各观护基地围绕涉案未成年人开展行为矫正、技能培训、社会实践等服务，引入编程、无人机等新兴职业技能课程，构建起“预防—干预—矫治”全链条的未成年人犯罪预防体系。

同时，基地充分发挥辐射带动作用，推动法治教育向校园、乡村延伸，依托全市209名检察官法治副校长全覆盖的优势，组建专业宣讲团开展“菜单式”送法进校园活动百余次，覆盖师生3万余人；针对偏远乡村留守儿童保护痛点，开展性侵害防治专题宣讲44场。

靶向破解难题

未成年人犯罪预防的关键在于精准识别风险，靶向破解难题。聚焦中职学校学生帮信罪等重点问题，朝阳市检察机关以基地为依托，联合公安部门运用大数据模型，对全市37所中职学校开展专项排查，精准抓取风险线索，对具有违法犯罪倾向的学生开展教育训诫，从源头遏制违法犯罪苗头。同时，基地将每周五设为中职学校专属参观日，定制帮信罪等法律知识专题教学内容，通过模拟法庭、案例解析等形式，向学生讲清违法犯罪的法律后果，破除侥幸心理。

前不久，基地组织中职学校学生参观时，以在校生出借银行卡涉帮信的真实案件开设模拟法庭。学生分饰法官、公诉人、被告人，完整还原庭审流程，通过以案释法提升学生守法意识。

“基地始终聚焦未成年人保护痛点，将校园欺凌、网络诈骗、毒品犯罪等作为重点教学内容，让青少年明晰自身权利与义务的同时，也让家长、老师掌握科学的保护方法。”基地讲解员、朝阳市检察院未检检察官张文嘉介绍。

7月18日，基地开展亲子参观活动。“非常感谢朝阳市检察院为孩子们打造了这样一个科技感十足的法治教育基地，让法治教育变得鲜活有感。”一位学生家长颇有感触地说。

如今，基地已成为全市未成年人法治教育的“新引擎”，自运行以来累计接待超万人次，开展特色法治教育活动80余场。

“我们将继续以基地为抓手，持续优化服务内容，创新教育形式，不断完善社会化支持体系，以更实举措做好未成年人保护工作，让法治阳光照亮未成年人的成长之路。”朝阳市检察院主要负责人说。

辽宁朝阳市检察机关发挥未成年人法治教育实践基地作用

强化实践培育照亮青少年成长之路