



法治日报
星期四
2026年7月23日

平安中国

05
专刊

编辑/蔡长春 刘洁
美编/高岳
校对/李景红

LEGAL DAILY

向前一步，变“无解”为“人和”

从湖北公安处置的三起小案看主动警务基层实践

平安特稿

□ 本报记者 刘志明
□ 本报通讯员 廖琰璇

如何让积怨渐深的邻里之间冰释前嫌？如何让拖滞多年的劳资纠纷圆满化解？如何让僵持已久的企业握手言和？

……
基层公安工作少有惊天动地的壮举，更多藏在解决邻里口角、陈年纠葛的细碎琐事之中。

“一线基层民警辅警只有秉持主动靠前、标本兼治的工作思路，跳出‘就案办案、一事一结’的浅层工作方式，以久久为功的基层深耕，务实走心的为民行动，主动向前一步，变‘无解’为‘人和’，才能做到护一方邻里和睦、守一方烟火安宁。筑牢辖区长治久安坚实防线。”湖北省公安厅治安总队有关负责人说。

《法治日报》记者近日从湖北公安民警辅警化解的大量案例中选取了三起小案进行了深度采访。

多想一下 读懂纠纷背后真实难处

出门偶遇乱窜的犬只，深夜被阵犬吠吵醒，过往居民走路提心吊胆……2025年底，武汉市洪山区白沙洲一家废品回收站散养的3只流浪犬，让周边居民不堪其扰。

废品回收站的经营者是汪师傅。对这3只流浪犬，汪师傅不圈养，不拴绳，放任它们自由出没在小区，时常冲人叫唤，甚至小跑追逐过往行人。不少老人、孩子看见就躲，吓得不敢独自通行。

不堪惊扰的居民多次上门与汪师傅协商，希望他要么把狗“管好”，要么就送走。
“狗不咬人，就是养来看店！”汪师傅不予理会。

接到投诉后，洪山区公安分局青菱街白沙洲市

场派出所社区民警王奎上门核查。

王奎清晰地告知其无证散养、放任犬只扰民的行为已违反养犬管理相关规定后，汪师傅当场口头应允整改。但王奎后续回访时发现，犬只扰民的问题依旧存在。

王奎全面梳理收集了居民投诉记录、现场影像资料等完整证据，联合街道综合执法中心工作人员再次上门，依法对扰民犬只进行留检处理。

实打实的执法处置，让汪师傅认清了问题的严重性，随即主动在两天内将剩余犬只全部转移至老家妥善安置，同时承诺今后会自觉遵守城市养犬管理各项规定。

王奎发现，此次纠纷的根源，并非只是汪师傅违规养犬，其独居守店、门店安防设施薄弱、夜间值守无保障的现实困境是问题的核心所在。

“治标，更要治本。”白沙洲市场派出所主动牵头社区、物业公司召开专项协调会，量身定制安防升级方案。

事后，回收站周边关键位置加装了高清监控设备，小区保安巡逻路线也进行了优化调整，加密重点时段巡查频次，尽量补齐区域安防短板。

在王奎看来，基层执法不唯处罚、不图速效，简单的劝导、处罚只能压制表面问题，唯有读懂矛盾背后的真实难处，柔性执法，精准施策，才能真正化解邻里隔阂、根除隐患。

多劝一句 跳出矛盾着眼长远安宁

一桩搁置近十年的商铺历史纠纷，各方多次反复拉锯，矛盾反复激化，一度让新商铺装修停工数月。

纠纷的源头可追溯至2016年10月。鄂州市鄂城区某小区一间商铺因早年产权、装修补偿遗留问题陷入争议，长期处于搁置状态。

2025年底，该商铺迎来新租户，正当装修施工顺利推进时，曾参与商铺早年装修的张某出面阻挠，索要过往损失。

张某表示，2016年，她自费完成商铺内部装修。没想到，在她不知情的情况下，商铺被转手出售；十年间，她始终未拿到任何补偿。

商铺持有人李某否认了这个说法，称张某当年系擅自开门装修。

新租户更是满腹委屈，认为十年旧账与自己无关，持续停工让其承担高额经济损失。

三方矛盾彻底激化。数月间，辖区接报相关警情多达5次。

案件移交至鄂州市公安局鄂城分局凤凰派出所，由社区民警景书堂处置。

景书堂逐一走访新租户、李某、张某三方，听诉求、析脉络，锁定历史装修补偿、停工经济损失两大核心矛盾。

面对年代久远，凭证缺失、双方各执一词的局面，景书堂选择了“背靠背”化解。

他告诫张某，合法维权需坚守底线，持续阻工属于违法行为，只会得不偿失。

他劝导李某，陈年债务悬而未决引发纠纷，长期僵持造成的损失会持续扩大，一次性了结方能止损安宁。

“不能老盯着过去，要向前看！要不然永远解决不了问题。”聚焦解决方案，杜绝无效翻账，景书堂循序渐进的疏导让三方情绪逐步平复。

今年1月30日，经过多轮居中协调，双方最终达成和解：李某一次性支付张某补偿款，张某承诺不再阻挠施工，所有陈年纠纷彻底了结。

在景书堂看来，面对难以找到证据的陈年积案，只有沉下心来溯源梳理，耐下心疏导调和，跳出矛盾争执本身着眼长远安宁，以深耕细作的调解方式彻底斩断纠纷根源，才能实现案结，事了、人和。

多做一点 了结一事防止百事再生

农业公司施工，意外压坏了隔壁屠宰公司自建

的专属排污管道。屠宰公司污水排不出去，又倒灌进农业公司施工现场。

一边耽误施工进度，一边面临生产停滞，双方各执一词，当场吵得不可开交。

接警后，民警立刻赶到现场，快速疏散人员、管控现场，及时稳住局势。

常规调解只需修好管道、划分责任即可，但仙桃市公安局通海口派出所值班副所长孙开雄想得更多。

“两家企业挨着，常年都有排污需求，只解决眼前矛盾，以后肯定还会起冲突。”谈及这起发生于2025年5月13日晚的警情，孙开雄说。

随后，孙开雄牵头组织镇农业办、片区工作人员开展联合调解。

调解会上，镇政府工作人员摆出政府污水管网规划图，孙开雄则从安全生产和法律角度耐心分析权责——

“屠宰公司拥有自建管网产权，但企业也有义务配合市政建设；农业公司施工闯祸，管道修复的责任必须担起来，但也要着眼企业未来排污需求。”

孙开雄的话，让双方放下抵触心理，坐下来协商。

找准共赢突破口后，多方敲定解决方案：由农业公司出资接入现有管网，并新建延伸段至政府污水主管网；双方签订协议共享排污设施，建立共同维修基金，确保污水管网畅通。

“本来就是一场意外纠纷，我们还担心闹僵影响关系，没想到民警这么用心，帮我们盘活了现有设施，直接省下15万元建设成本，真是实打实的为民办实事！”难题圆满化解，农业公司负责人连连点赞。

在孙开雄眼里，处置涉企纠纷不应拘泥于当下定责赔付，而是应立足辖区营商环境、企业共生共处长远大局联动施策，兼顾法律公正与企业发展利益，以一案治理防范同类矛盾复发，才能助力辖区企业和睦共生、稳健发展。



平安影像

图① 7月15日，四川省绵阳市公安局交通管理支队直属一大队民警顶着烈日坚守路面，严查各类交通违法行为。图为民警辅警对骑乘电动自行车不佩戴头盔的行为进行纠正和安全提示。

图② 7月15日，浙江省岱山县公安局岱东派出所民辅警在景区内进行治安巡逻。



□ 本报记者 徐伟伦
□ 本报通讯员 李金儒 梁瀚伟

燕山深处，汤河口，这里有北京最北端的人民法庭——北京市怀柔区人民法院汤河口人民法庭，辖区面积占怀柔一半以上。平日里，汤河口法庭处理的多是邻里纠纷、家事矛盾、土地争议。近日，一声法槌在此敲响，此次审理的却是一起妨害公务案。

为何怀柔法院将一起刑事案件的巡回审判现场，“搬”进了一个以民事审判为主的深山法庭？答案，写在旁听席上——那里坐着的，不是普通观众，而是法庭定向邀请的数十位基层治理骨干，区人大代表、乡镇干部、司法所所长等位列其中。

这次庭审，直指基层治理中一道常见的难题：执法遭遇冲突，怎么办？

被告人孙某某因在检查站与执法人员发生冲突，驾车时将民警碰倒，站上了被告席。案情本身并不复杂，但审判长王燕军看得更深：“基层一线，从口角到推搡，往往只有一念之差。这类案子判得不少，但判完之后类似的事情依然发生，问题出在哪儿？出在大家对法律红线的认知上。”

庭审结束，法官王燕军现场开讲，用第277条怎么规定？“暴力、威胁”怎么界定？他深度解读，逐一厘清。讲到妨害公务罪的法律后果时，他特别提醒旁听席上的基层干部：“法律保护依法执行职务的行为，同时也要求执法人员在面对冲突时依法、冷静、规范处置。”

旁听席上，有人掏出手机拍下条文，有人低头记着笔记。

这正是怀柔法院选择此案公开示范审理的深意——不是孤立地办一个案子，而是警示一类现象，教育一群群众。惩戒一个人的同时，让更多人清楚，那条线，不能碰。

旁听席的阵容，同样经过了精心考量。乡镇干部和司法所所长，是矛盾纠纷化解的一线力量，他们最需要知道面对冲突时如何依法处置、守住底线；学校校长和幼儿园园长，是下一代法治信仰的播种者，他们最需要思考如何把“敬畏法律”的种子种进孩子心里；人大代表，则是民意的桥梁和监督的眼睛，他们最应该看见法庭在做什么、为了什么。

汤河口镇小学德育副校长贾情感慨道：“以前觉得妨害

公务离学校很远，听完才明白，基层工作中很多冲突处理不当就可能触碰法律红线，法治教育，不能等出了事再补课。”

这堂法治课并非即兴之作。汤河口法庭扎根深山多年，摸索出了一套自己的司法服务模式。巡回审判，把法庭搬到村头巷尾，让群众在家门口看见正义；法治赶集，利用民俗节日摆摊普法，把法律知识送到群众身边；法官驻镇，资深法官常态化对接乡镇综治中心，第一时间响应司法需求，化解矛盾纠纷。

这次“示范庭审+定向旁听+现场释法”，正是这套模式的延伸。它要做的，是让司法服务从“广撒网”走向“精准滴灌”。

庭审结束后，一场座谈会在汤河口法庭召开。刚刚还在旁听席上的基层治理骨干，此刻围绕基层治理中的法治需求，提出了各自领域的真问题。

《法治日报》记者了解到，汤河口法庭管辖的北五乡镇，是北京北部重要的生态屏障。守护好这里的绿水青山，是法庭服务大局的题中应有之义；让山里的百姓在家门口感受到公平正义，是法庭最朴素的日常；而对接综治中心、联动属地力量，则是让矛盾纠纷不出村、不出镇的关键一环。

怀柔区人大代表、汤河口镇人大主席杨凤侠在座谈会上建议，可以把典型案例编成通俗易懂的普法素材，发到每个村的微信群里。汤河口镇司法所所长杨小易提出，基层调解员、网格员经常遇到对行为边界理解不够清晰的问题，希望法庭可以定期开展培训。

“能不能组织适合中学生旁听的庭审？法治教育不能光靠说教。”汤河口镇中学工会主席刘立军说道。

这些来自基层一线的声音，也成为法庭下一步精准发力的方向。

座谈中，与会人员一致认为，法庭工作要始终围绕辖区的绿水青山和百姓冷暖展开，在化解矛盾纠纷时，必须和属地政府、司法所拧成一股绳，真正把问题解决在群众家门口。同时，要进一步拓展普法宣传的深度和广度，针对不同群体定制不同内容，让法治课内容更精准。

大山无言，法槌有声，汤河口法庭的法治故事，还在继续。

海北新增13个偏远乡镇驾驶人体检服务点

□ 本报记者 徐鹏

盛夏时分，祁连山大草原迎来了最美好的季节。

刚刚在青海省海北藏族自治州祁连县默勒镇乡镇卫生院做完驾驶人体检的牧民群众周巴，为车管所的便民服务点赞：“以前换驾驶证体检，要一大早就车几十公里赶到县城，来回耗上大半天，路上颠簸不说，还耽误放牧干活。现在在家门口卫生院就能做体检，数据直接传到车管所，省时又省心。”

海北州位于青海省东北部，地处祁连山区腹地，地域辽阔，农牧民居住分散，长期以来，换证体检需往返县城，路途远，办事难成为困扰基层群众的烦心事。

今年以来，海北州公安局车辆管理所深化“放管服”改革，立足农牧区群众急难愁盼，依托“交所合一”警务机制，组建帮办服务小分队，以统筹部署、技术攻坚、权限下放、实地培训4项举措，全力推动驾驶人体检服务向乡镇延伸，织密基层交管便民服务网络。

统筹调度定标准，流动服务送上门。海北州公安局车管所牵头统筹全州点位建设工作，对接各县交管大队统一规范建设标准，细化任务时限，压实属地责任，相关乡镇派出所积极参与、密切配合，提前对接卫健部门完成乡镇点位摸排选址。工作中，帮办小分队主动下沉偏远牧区，4次开展流动车管上门服务，把办事窗口搬到草原牧场，现场办理各类业务60余笔，贴心服务200余名农牧民。

技术攻坚破堵点，数据跑路更高效。

针对基层卫生院设备联网、数据传输难题，车管所专班人员下沉各乡镇卫生院，逐一对体检设备、业务系统进行安装调试，逐一解决系统适配、线上传输等技术障碍，实现体检数据实时同步至车驾管业务平台，让群众告别来回奔波的烦琐流程。

权限直达快落地，现场授权即时通。简化审批流转环节，工作人员深入卫生院现场完成业务权限审核，系统配置与业务激活，做到落地一处，开通一处，大幅压缩服务点位建设周期。

实操培训强队伍，规范服务有保障。业务骨干深入11个乡镇卫生院，开展11场“一对一、手把手”实操教学，细致讲解体检判定标准、系统操作流程，数据上传规范及突发问题处置办法，确保基层医护人员熟练掌握全流程业务，保障各服务点规范有序运行。

截至目前，海北州已新增13个偏远乡镇驾驶人体检服务点，连同各县医院、乡镇卫生院，现有18处体检网点覆盖祁连、刚察、海晏、门源四县全域。农牧群众在就近卫生院即可一站式完成驾照体检，全程无纸化、少跑路，真正实现“就近办、一次办、便捷办”。

下一步，海北州公安局车管所将持续推进剩余乡镇服务站建设，常态化开展已投用点位运维指导与群众回访，力争2026年底实现全州偏远乡镇驾驶人体检服务点全覆盖，持续以靠前服务、精准服务破解牧区办事难题，用实实在在的便民举措提升各族群众获得感与满意度。

数智引领政法工作现代化

□ 本报记者 邓 君
□ 本报通讯员 高海兰 张妙玲

智能模型秒筛万条数据，精准锁定违规诊疗线索；“鹰眼”系统实时巡查交付执行全过程，自动预警脱漏管风险；司法救助模型一键碰撞多源信息，主动匹配因果致困对象……

在广东省英德市人民检察院，数字检察已从“试水探路”变为“常态实战”。近年来，该院将大数据理念深度融入办案全流程，逐步形成“业务主导、数据整合、技术支撑、重在应用”的工作格局，让数字检察成为撬动法律监督质效提升的有力支点。

因数字检察工作成效突出，英德市检察院被最高人民检察院评为“全国检察机关模型应用优胜院”及“全国检察机关模型推广优胜院”。其“打造数字检察‘英德样本’领跑全国基层检察数字化变革”项目，亦荣获广东省第十三届“先锋杯”工作创新大赛三等奖。数字赋能之下，一场从“人工翻卷”到“数据跑路”的方案方式变革，正在这里悄然发生。

【案例】
“以前查一条线索可能要翻几天卷宗，现在模型一跑，问题就能自动跳出来。”英德市检察院党组成员、副检察长朱紫告诉《法治日报》记者，该院公益诉讼部门曾面临一道棘手难题：辖区部分诊所存在租借医师证、聘用无证人员等违规执业现象，面对数以百计的机构和海量注册信息，传统人工排查如同“大海捞针”，效率低、覆盖面窄。

办案团队决定“向数据要线索，向技术要效率”。2022年6月起，该院主动对接卫健、民政、社保等部门，打破信息壁垒，整合多维数据，构建起“督促整治医师执业活动行政公益诉讼大数据法律监督模型”。在检察官主导把关下，AI辅助系统在超5万条数据中精准筛查出1家医疗美容机构有许可证却无任何执业医师注册信息、8名死亡或受刑罚人员未注销证件，以及稀缺领域医师“挂证”集中等问题。

围绕刑事、民事、行政、公益诉讼“四大检察”监督需求，该院盘活内部数据资源，联动法院、公安、司法行政等部门，自主研发并上线运行多个监督模型，形成覆盖广、响应快、可复制的“模型矩阵”。其中，“网络司法拍卖程序性违法监督模型”上架最高检平台后，为全国1400余家检察院排查线索4000余条；“督促监护未成年人检察模型”等4项成果被纳入省级推广清单，推动多地检察机关建成同类模型37个。

在司法救助领域，借助大数据法律监督模型，检察官将事故责任认定、医疗花费等多维数据一键导入，系统自动筛查比对，几分钟便能精准锁定救助线索。2025年3月，退役老兵李某因交通事故重伤，六口之家陷入困境。其子到检察院寻求帮助时，接访人员主动通过模型核查李某某家庭情况，快速确认其符合救助条件。该院随即启动救助程序，联动民政、退役军人事务等部门落实帮扶政策，让法治温度精准抵达最需要帮助的群众。

【解读】
“传统监督方式下，线索发现依赖人工排查和群众举报，覆盖面窄、时效性差，大量数据‘沉睡’在各部门的信息孤岛中。”朱紫介绍，英德市检察院转变思路，确立“业务主导、数据整合、技术支撑、重在应用”的工作方针，将大数据思维贯穿办案全流程。

该院的核心做法，可以概括为三个“打破”：一是打破数据壁垒，主动对接法院、公安、司法行政、卫健、民政等多个部门，汇聚多维数据资源，为监督模型提供“原料”；二是打破路径依赖，将“人工智能+大数据”嵌入线索筛查、证据比对、文书生成等环节，借助智能辅助办案系统生成简案文书自动生成，简单案件办理时间缩短约七成；三是打破个案局限，通过模型推广应用，将个案中发现的问题上升为类案治理，实现“办理一案、治理一片”。

“人工智能帮我们卸下了‘搬砖’的活，我们可以腾出手来做更专业的判断。”朱紫说，技术不是要取代检察官，而是让检察官能专注解决更有价值的疑难问题。这种“数据跑路、人工把关”的双轮模式，既保证了监督的精准高效，又守住了法律适用的严谨底线。

截至目前，该院通过模型应用督促相关部门检查301家医疗器械使用单位，督促31家机构整改。

【展望】
从“人工翻卷”到“数据跑路”，英德市检察院的探索实践表明，数字检察不仅是工具的升级，更是监督理念的重塑。但客观而言，数字检察的深入推进仍面临数据质量参差不齐、跨部门数据共享机制尚不完善、基层检察人员数字素养有待提升等现实挑战。如何让数据真正“活”起来，让模型更加“聪明”，让监督更加精准，仍是下一步需要持续研究的课题。

朱紫表示，英德市检察院将持续深化“人工智能+检察工作”，重点对群众关切的醉驾、盗窃和未成年人犯罪预防进行专项治理，继续拓展大数据在公益诉讼等领域的应用，聚焦“智慧医疗”“在线教育”“社区服务”等民生领域，拓展数字检察的覆盖半径。与此同时，该院还将加大复合型人才培养力度，建立健全数据安全和隐私保护机制，确保数字检察在法治轨道上行稳致远。

“数字检察不是一阵风，而是一场深刻的变革。我们将持续深化人工智能与检察工作的融合，以更精准、更高效的检察履职，为英德高质量发展贡献法治力量。”朱紫说。

模型一跑，问题就能自动跳出来

广东英德深耕数字检察提升法律监督质效