

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 薛蕊

清晨，浙江省杭州市临平区老城区的小巷里，网格员揣着民情记录本开始走访；外卖小哥送单时发现楼道消防隐患，随手上报“平安爆料”平台……这些看似零散的片段，串联起的正是临平区基层治理从“被动应对”到“主动服务”的深层变革。

近年来，临平区聚焦群众急难愁盼，通过机制化保障、落地式服务、数智化赋能，构筑起从单一管理到多元共治的基层治理新路径。

落实民生实事

地处杭州东北部，京杭大运河畔的临平区，老旧小区与新业态楼宇交织，成为基层治理的难点。

临平街道桂芳桥社区北大街132号东侧通道，曾因车辆乱停放现象屡禁不止，给周边市民出行、商户运营及消防安全等造成极大困扰。社区通过“门儿清”工作体系，联合消防、交管、城管等多部门现场核查、走访座谈，引入社会力量投资建设智能非机动车充电桩。

“前期企业承担全部成本，回本后利润分成纳入社区公益金，用于民生实事。”近日，桂芳桥社区党委书记陈波介绍说。如今，4个充电桩、40个充电端口已投入使用，不仅满足了居民充电需求，整治了停车乱象，还形成了“项目建设—便民服务—收益反哺”的良性循环。

近年来，临平街道大力推行“门儿清”工作体系，将社区党组织嵌入治理网格，依托线下走访与“线上社工”平台，全维度采集人、房、企等数据近73万条。“门儿清，才能人熟、事顺、情深。”临平街道平安法治办主任厉硕文介绍说，街道、社区、网格分层破题，制定“一网格一破难”“一网格一服务”事项150件；设立“大榕树”“天幕下”等31个基层议事点，今年已完成停车位增设等400余个议题；开展“书记进小区恳谈”活动45场，推动落实电梯加装、充电桩增建等民生实事近140件。

一条听民声、解民忧的路，在群众家门口越走越宽。

提供暖心服务

夏日午后的临平区街头热浪袭人，北大街商圈的“小哥哥好驿站”却凉风徐徐、休息座椅、爱心冰柜、免费网络等服务设施一应俱全，党员服务岗的工作人员正为外卖骑手答疑解惑。这个不足50平方米的驿站，不只是骑手往来送单时的临时休息点，更是守护新业态劳动者的“暖心补给站”。

北大街商圈早晚高峰有两三百名骑手穿梭。此前，因绕开浙新苑小区禁止电动自行车进入，导致骑手与保安、业主冲突频发。

为破解这一治理难题，临平街道打造“小

深圳民法博物馆打造特色公益普法品牌

□ 本报记者 唐荣
□ 本报通讯员 王雯哲

作为全国首家民法主题公园及民法博物馆，近年来，广东省深圳民法公园、民法博物馆立足特色法治阵地优势，通过常态化普法赋能、馆校联动共建、党建志愿聚力三大创新举措，构建立体化、沉浸式、全覆盖的法治传播体系，打破传统普法局限，让法治宣传真正走进群众生活。

“现在宣判。”庄严的法槌落下，一场由律师带队、8名学生参与的模拟法庭活动，在民法博物馆如期“开庭”。据民法博物馆负责人介绍，自开馆以来，民法博物馆在周末常态化开展模拟法庭普法活动，将其打造为固定普法品牌。

深圳民法公园、民法博物馆创新探索多元互动普法场景，着力打造系列特色公益普法品牌。沉浸式模拟法庭活动，由市民、学生等扮演法官、律师、原告、被告等角色，在实景庭审演练中学习法律知识；“明析辨礼”民法讲堂，定期邀请执业律师以案释法，围绕婚姻家庭、遗产继承、企业跨境经营等群众、企业关心的法律问题精准答疑；“非遗深体验”法治学堂，创新融合法治文化与传统技艺，将剪纸、麦金画、掐丝珐琅等非遗工艺与法治故事相结合，让群众在潜移默化中感悟法治精神。

今年以来，民法博物馆累计开展模拟法庭、民法讲堂等常态化公益普法活动15场，覆盖群众1100人次。多元化互动体验让法治宣传走出书本，贴近生活，使深圳民法公园成为市民休闲研学法治文化新地标。

哥IN无忧”项目，迭代升级“五大无忧”2.0体系：划定骑手专属停车位实现通行无忧，提升微驿站配套实现保障无忧，设置“一码维权”实现权益无忧，开展圆桌协商实现沟通无忧，联动友好商家实现优享无忧。“社区还定期为骑手提供医疗义诊、安全培训、法律咨询等服务。”陈波说，微驿站搭载系统化服务，让骑手与社区关系更为融洽。

“我们在打造北大街新就业群体友好街区的同时，还积极推动骑手从‘服务受益者’升级为‘邻里守护者’。”临平区委政法委政治处主任钟展介介绍。如今，“小哥志愿服务工作”活跃在社区一线，为独居老人、残障人士提供代买代办服务，沿配送路线巡查上报楼道堆物、“飞线”充电等安全隐患，在外卖包装袋张贴反电信网络诈骗、禁毒知识等宣传资料。

“社区暖骑手，骑手助邻里，邻里共和谐”的良性循环，成为临平区基层治理的亮丽风景。

创新智慧治理

“多亏你们帮忙，工资终于拿到手了。”此前，某企业员工汪女士陷入劳资纠纷，临平街道庙东社区排查发现后，通过“线上社工”平台多方联络，历时一个月完成情况核查、证据固定与线下协调，最终帮助汪女士拿回欠薪，一场劳资纠纷就此画上句号。

庙东社区党委书记谭振浩告诉记者，社区于2025年3月启动“线上社工”试点，建立楼道微信群106个，添加居民代表1914人，覆盖率达97.75%。

配电箱上方水管漏水，丁大爷在群内反映后很快得到解决；邻居咨询狂犬疫苗接种问题，李女士一键发送疫苗接种地址……“线上社工”平台既畅通了社情民意的反映渠道，又激活了邻里互助的内生动力。41起矛盾纠纷通过居民内部协商解决，316起互助活动由邻里接力开展，“小事不出楼、温情在身边”的景象格外温馨。

智慧治理在崇贤街道同样出彩。街道聚焦“一老一小一青一新一困”五大群体，以“崇享汇”小程序为载体，推动邻里互助体系建设。崇贤街道石前社区党支部书记赵心钰说：“我们做的就是让‘愿意帮助的人’与‘需要帮助的事’精准对接。”

崇贤街道还建立积分激励机制，居民参与活动、反馈问题、提供互助均可获得积分，可兑换社区服务、商家优惠券、生活用品等福利。“我们打通了街道7个社区的积分兑换壁垒，进一步引导居民主动参与治理。”崇贤街道党工委副书记王先成说。

从“门儿清”工作体系到“崇享汇”小程序，从“服务受益者”到“邻里守护者”，临平区用精细化服务提升基层治理质效，让平安祥和的“临平图景”愈加鲜亮。

杭州临平精细化服务提升基层治理质效

深耕街巷微治理 绘就民生新图景

“指尖上的法治课堂”精准对接群众需求 南京秦淮区司法局探索“互联网+法治宣传”新路径

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 张玲

近年来，江苏省南京市秦淮区司法局围绕民生热点，持续擦亮“秦法微说”普法品牌，通过“微视频+微解读”方式创作系列原创微视频，搭配简短法律要点分析，将法律知识以通俗易懂的方式送到群众“指尖”。

为了让普法工作真正扎根基层，2024年，秦淮区司法局决定把镜头对准司法所所长，推出《所长来普法》原创微视频。

“我们当时就是一群‘门外汉’，视频主题如何定、如何吸引群众观看，都是未知数。”最早参与拍摄工作的秦淮区司法局办公室工作人员徐云齐说，第一期视频全程用手机拍摄，没有专业灯光，没有稳定器，后期剪辑更是全靠自学。

2024年11月14日，第一期《所长来普法》在秦淮区司法局官方微信公众号“秦淮司法行政”上线发布。令人意想不到的是，该视频反响远超预期，群众愿意看、看得

懂、用得上。

这期视频的成功，让秦淮区司法局看到了线上普法的巨大潜力。为此该局深挖基层普法资源，由辖区12个司法所所长常态化轮流“现身说法”，持续推出《所长来普法》系列普法微视频。随后，该局引入区司法局科室负责人、专业律师等力量，接连推出《科长来普法》《律师来普法》系列普法微视频。3个系列普法微视频交叉发布，各有侧重，针对不同法律知识点及受众群体，构建起多层次、广覆盖的普法矩阵。

秦淮区司法局法治宣传科科长张菲玲告诉《法治日报》记者，该局抽调精干人员组建“秦法微说”团队，打造从热点捕捉到视频上线的一体化流程，严格把控内容出口，实行每四期集中拍摄一次，每两周稳定更新一期的产出节奏，并定期从视频评论区留言、居民日常法律咨询中收集热门选题，紧跟社会热点方向，让普法微视频真正适配群众法治需求，让普法更具烟火气。

截至目前，“秦法微说”已更新40期，司法所的咨询

电话多了，上门问法的群众多了，主动依法化解矛盾纠纷的居民也多了，普法宣传正实实在在转化为基层治理效能。

市民王先生因水管长期渗水得不到解决，与物业公司产生纠纷，连续两年拒绝交纳物业费，物业公司将王先生诉至法院。就在双方僵持不下时，2025年3月，王先生在网上看到“秦法微说”团队制作的关于物业纠纷的普法视频，遂向当地司法所求助。在司法所的介入下，双方权利义务及责任后果得以厘清，协商一致确定了维修出资方案，一场纠纷就此化解。

这些接地气的普法内容，不仅让法律知识真正走进群众心里，也让秦淮区司法局的普法工作形成独特的品牌效应。

“我们希望通过更贴近群众的方式，把法治资源从办公室、调解室、律所，搬到群众的‘指尖’和‘眼前’，将法律条文转化成案例化、场景化、生活化的创新表达，依托‘指尖上的法治课堂’探索基层‘互联网+法治宣传’新路径。”秦淮区司法局局长张源说。



► 近日，甘肃省陇南市公安局联合市文明办深入辖区开展“美丽乡村行”交通安全巡回宣讲活动。图为礼县盐官镇活动现场，民警与群众互动。

本报通讯员 杨含龙 摄



向科技要警力 向数据要效能 鹤壁鹤山构建智慧平安建设格局

□ 本报记者 赵红旗

连续5年荣获“全省平安建设先进单位”称号、连续160个月实现命案“零发生”、连续90个月保持涉未成年人刑事案件“零发生”……近年来，河南省鹤壁市鹤山区用实干与担当踔出一条党建引领铸魂、数智赋能强基、多元共治善政的基层平安建设新路径，群众安全感与执法满意度持续稳定提升。

“平安建设取得的成效，有力促进了全区经济社会高质量发展，为全力打造全省传统资源型城区转型发展样板夯实了根基。”近日，鹤山区委政法委负责人接受《法治日报》记者采访时说。

鹤山区作为典型的老工矿区，能源矿产煤炭、瓦斯丰富，面对辖区地形复杂、空闲厂房多，矛盾纠纷高发等治理难题，区委政法委坚持以高质量党建引领和保障高质量发展，高效能治理。

鹤山区委政法委对政法单位政治生态进行“全景扫描”与“精准画像”，班子成员每人联系一个政法单位，科级干部每人下沉一个基层点位，通过“脚步向下”推动“治理向上”，确保上级决策部署在基层不折不扣落地生根、开花结果。

鹤壁市公安局鹤山分局在创造性转化、创新性发展中探索形成了“满山红党建”品牌，擦亮忠诚底色，确保队伍绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠。

“无人机空中巡查覆盖范围广，能快速发现隐患，大大提高了防控效率。”鹤山公安分局负责人介绍说，“我们始终以案战需求为导向，在提升公安机关新质战斗力进程中，将拓展无人机应用作为防控工作的重要支撑，全力构建空地一体、实战高效、智慧精准的警务工作新格局。”

鹤山区建成3个无人机发射场站，配备热成像、多光谱遥感等先进设备，实现非禁飞区全域全覆盖巡航。2025年，无人机通过热感遥感热成像技术，精准锁定一处隐匿于深山废弃厂房的制假售假“黑窝点”。根据此线索，民警一举抓获犯罪嫌疑人。

近年来，鹤山区坚持“向科技要警力，向数据要效能”，构建起“天空地面一体化”的智慧平安建设新格局。在织密立体防控网上，区委政法委牵头，打破部门壁垒，将农业、国土、林业等部门资源全面整合，变“各自为战”为“一网统管”，不仅实现了治安防控的“无盲区”，更在防范山林火灾、监测汛情灾情、守护耕地红线等领域发挥了“千里眼”“顺风耳”作用。

与此同时，鹤山区委政法委对全区治安巡防队实行24小时不间断网格化巡逻，让群众随时能看到警灯，安全感时刻在线。2025年，全区警情同比上一年下降22.71%。今年以来，全区刑事、治安案件万人发案率持续保持全市最低。

近年来，鹤山区坚持和发展新时代“枫桥经验”，充分利用在农村人居环境整治、老旧小区改造和城市建设中建成的长廊、凉亭，增设邻里和谐、家庭美德、法治宣传等不同内容，因地制宜创新探索“廊亭议事”化解矛盾纠纷工作法，把“廊亭”打造成矛盾纠纷调处地、大事小情协商地和释法说理新阵地，让群众“话有地方说，理有地方讲，事有地方办”。

鹤山区以“廊亭议事”为依托，相继孵化出“稳平工作室”“俊姑工作室”“顺心茶铺”“小莉帮忙”等6大特色调解品牌，由民警、村干部、老党员、网格员、法律顾问等组成说事评理员人才库，对邻里纠纷、家庭矛盾等说事评理，构建多层次、全覆盖的矛盾纠纷多元化解体系，形成“一街道一品牌、一社区一亮点”的矛盾纠纷调解矩阵。2025年，全区各类矛盾纠纷化解率达98%，真正做到“小事不出村，大事不出镇、矛盾不上交”，有力促进了社会和谐稳定。

武汉青山法院巧解执行困局护航老牌船厂焕新生

□ 本报记者 刘欢
□ 本报通讯员 杨兰 程孟梅

近日，湖北省武汉市青山区人民法院执行法官来到某船厂回访，只见宽阔的车间内红色天车高悬，崭新构件整齐排列，工人们忙碌穿梭，现场一片热火朝天。

“感谢法院帮我们快速腾退场地，让我们这么快恢复产能。”该船厂负责人向执行法官表示感谢。

这家船厂曾是湖北省最大的民用船舶制造厂，创造过多项行业第一。2018年，船厂退出造船市场，转入其他领域。

2026年，随着青山区“向新型工业化强区转型”号角吹响，船厂毅然回归造船主业，致力于打造高技术绿色船舶智能制造新高地。

然而，就在恢复产能的关键时刻，一套滞留厂区多年的生产设备，成了复产路上的“拦路虎”。

这套设备属于一家筑工公司，该公司因拖欠货款被

某混凝土公司申请强制执行。2025年12月，该设备作为关键财产线索被提交至青山区法院。2026年1月，法院依法查封设备并启动司法拍卖。但设备经历一拍、二拍均流拍，眼看要进入变卖程序。变卖程序所需时长至少两三个月，而船厂复产节点已迫在眉睫。

在专题调研船厂恢复造船产能推进情况现场座谈会上，青山区委明确要求，各相关部门要主动靠前服务，依法依规加快协调解决，全力营造高效便捷的营商环境。

企业有所需，法院有所为。青山区法院几经研判，暂停启动变卖程序，选择了一条更难但更优的路：牵头组织多轮协商，力求设备快速退出。

协商初期，三方就快速迁出设备为船厂腾出场地达成共识，但由谁来拆除，三方意见不一。执行法官当机立断，引导三方转换思路，提出共同寻找买家、协同推进财产变现的方案。

4月初，当事三方终于达成共识，一致同意将“成交后一周内拆除迁出设备”作为筛选买家的必要条件。

好消息在一周后传来：筑工公司找到意向买家，且买方保证可以在买卖合同签订后一周内拆除迁出设备。

4月13日，意向买家与筑工公司代表来到青山区法院，在执行法官见证下签订买卖合同。当日，相应款项汇入法院案款专户，法院第一时间将案款发还至混凝土公司账户。

4月21日，随着钢铁飞腾，机器轰鸣，这套包含12套组件、占地2100余平方米的生产设备被完整拆除。这有着悠久造船历史的船厂，在司法力量的精准护航下，赢得了抢抓机遇、重焕新生的关键时机。

至此，这起案件实现了真正的“三赢”：混凝土公司的债权得以兑现，筑工公司的债务得以清理，而这这家老牌船厂的复产障碍也被顺利排除。

三家公司向好发展，合力为区域经济增长、就业稳定及产业转型升级提供有力支撑。