

深化综治中心规范化建设

三亚吉阳区综治中心构建闭环解纷链 擦亮党建品牌让平安“底盘”更稳固

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

2025年以来，海南省三亚市吉阳区委政法委以综治中心规范化建设为抓手，通过硬件提档、机制创新、资源整合，聚力打造“定分止争 和润吉阳”党建品牌，构建“一站式”多元解纷体系，为三亚中心城区高质量发展筑牢安全屏障。

“从‘多头跑腿’到‘一门统揽’，从‘被动应对’到‘主动预防’，吉阳区综治中心深耕新时代‘枫桥经验’本土化实践，让人民群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。”近日，吉阳区委常委、政法委书记于四海接受《法治日报》记者采访时说。

强阵地优机制

记者近日走进吉阳区综治中心，宽敞明亮的办事大厅里，引导受理区、多元化解区、指挥调度区三大功能区块布局清晰，11个综合服务窗口一字排开。

据介绍，2025年6月30日，吉阳区综治中心正式揭牌运行，建成1000平方米的实体阵地，划分三大功能区，设置配套场所，实现群众诉求“一站式”化解。自运行以来，吉阳区综治中心累计组织跨部门联合调处60场次。

“这得益于综治中心优化运行机制，规范闭环

流程。”吉阳区综治中心主任莫壮岳说，综治中心健全纠纷处置、风险研判等12项工作流程，构建“受理—分流—调处—督办—回访”全链条闭环管理机制；建立“中心吹哨、部门报到”机制，相关部门30分钟内到场集结，确保复杂问题快速响应，联动攻坚。

吉阳区综治中心采用“常驻+轮驻+随驻”动态入驻模式，整合38家单位和社会力量进驻，设立速裁庭、心理疏导区、法律咨询窗口、12348热线工作室等，累计提供法律咨询服务5000余人次、心理咨询服务30余人次。

运行一年来，吉阳区综治中心累计受理矛盾纠纷4705件，办结3787件，办结率达80.49%。

从“多头跑”到“一门进”，从“反复找”到“一站结”，吉阳区综治中心通过强阵地、优机制，让群众真切感受到“诉求有人管、过程有跟踪、结果有反馈”，基层平安“底盘”更加稳固。

聚合力提质效

“没想到这么快就解决了，调解员说话公道，办事也实在。”5月12日，保洁员李阿姨把一面印有“排忧解难之难”的锦旗送到吉阳区综治中心。

此前，李阿姨在工作时意外受伤，自行垫付数千元医药费，其所属公司却未出面解决赔偿事宜。4月28日，她抱着试一试的心态向吉阳区综治中心求助。综治中心立即联动区劳动争议人民调解委员

会，由调解员及时核实相关情况。

经多轮沟通协调，双方最终达成调解协议。该纠纷的快速圆满化解，得益于吉阳区综治中心建强专业调解队伍，构建闭环解纷链，推动矛盾纠纷实质化解，真正实现案结、事了、人和。

“我们创新打造‘定分止争 和润吉阳’党建品牌，组建党员先锋调解队。”莫壮岳说，吉阳区综治中心吸纳律师、乡贤等力量组建专业调解队伍，设立市法学会基层服务站和专家咨询站，推行“坐班+预约”服务，以“法理+情理”双轮调处，累计化解纠纷200余件。

吉阳区综治中心探索“调解+”模式，建立“调解+司法确认”模式，赋予协议强制执行效力；深化“调解+速裁”衔接，处置“简、易、小”纠纷；拓展“调解+公证”“调解+仲裁”等解纷路径，引进公证、仲裁、商事调解等专业机构力量。

吉阳区综治中心以党建为魂、以法治为纲，以创新为翼，让每一起矛盾纠纷都能找到最合适的解决路径，以实打实的平安建设成效擦亮“和润吉阳”品牌。

抓联动筑根基

2023年9月，在吉阳区委政法委、区司法局的指导下，“老高调解工作室”在南丁村挂牌成立，该工作室以深耕基层调解工作多年的高卫华命名，吸纳

村干部、法律顾问、驻村民警等多方力量。

在吉阳区综治中心统筹指导下，本土调解力量持续发力，“有矛盾，找老高”已成为南丁村村民共识。

“以南丁村‘老高调解工作室’等为代表的村级调解品牌，扎根乡土、贴近群众，让新时代‘枫桥经验’在乡村田间落地生根，逐步形成‘一村一品牌’的基层平安建设新格局。”莫壮岳说。

吉阳区构建“区—村—网格”三级联动体系，区综治中心统筹攻坚疑难纠纷，定期研判数据、预警风险；村（社区）开展初访初调，就地化解纠纷；网格层面，整合网格员、社区工作者力量，联动辖区派出所，共同织密信息收集网络，提前介入化解潜在纠纷。

同时，吉阳区综治中心建立“警网联动”机制，社区民警与网格员结对联动，联合入户走访，实现信息互通、隐患共排。实行首接负责制，建立复杂纠纷提级办理领导包案机制，每季度印发《矛盾纠纷和社会风险分析研判报告》。

运行一年来，吉阳区综治中心实体阵地筑牢硬件底座，专业队伍夯实调解力量，三级网络织密解纷防线，一套闭环高效、贴近民生、扎根乡土的平安建设体系日趋成熟。未来，吉阳区将持续深化综治中心规范化建设，以平安建设驱动高质量发展，为三亚打造自贸港建设新标杆贡献吉阳力量。

□ 本报记者 张淑秋

“没想到调解员这么快就帮我们解决了困扰十多年的难题。”近日，在福建省厦门市思明区综治中心，某物业公司代表将一面锦旗送到思明区司法局专职调解员彭彩红手中，感激之情溢于言表。

一起长达16年的物业费催缴“马拉松”，在调解员多次协调下，终于实现案结事了。该案的妥善化解，正是思明区司法局深度融入综治中心规范化建设的生动实践。

自2005年1月入驻区、街道综治中心以来，思明区司法局指导、参与化解矛盾纠纷600余件，涉案金额超2000万元，为促进基层治理、维护社会和谐稳定持续赋能增效。

多元解纷

“我们将司法行政力量融入综治中心，致力于构建‘访—诉—检—一调’对接闭环机制，推动资源整合、力量协同。”近日，思明区司法局有关负责人告诉《法治日报》记者。

思明区司法局充分发挥各派驻司法所在基层矛盾纠纷调处处的重要作用，推动司法所与街道综治中心建立快速对接、即时响应、联动处置的常态化协作机制，让多元解纷在街道跑出法治“加速度”。

不久前，两家企业发生租赁合同纠纷，多次协商未果。思明区司法局嘉莲司法所发挥街道综治中心枢纽平台作用，会同街道综治办、社区、“嘉莲莲盟”志愿法律服务队等多方力量组建调解小组，第一时间开展联合调处工作，促成两家企业签署调解协议。

每一次成功调解背后，既有专职调解员的辛勤付出，也离不开多方力量的有力支持。

实战实训

多年来，思明区司法局紧扣“精准授课、实战实训”，打出了一套提升调解员本领的“组合拳”。

基层矛盾调处难点在哪，培训就聚焦到哪。思明区司法局围绕纠纷排查技巧、实战调解策略等课题，邀请调解骨干和法律专家授课，累计开展专题培训76场，覆盖2400余人次。

同时，思明区司法局还推行实战化跟班带教，采取“以案代训、跟班作业”方式，指导街道、社区综治骨干在真实案例中积累经验、磨砺本领。

针对常见纠纷调处要点，思明区司法局组织多轮专项业务测试，倒逼调解员沉下心来学理论、钻业务，把依法调解的基础打扎实。此外，区司法局还搭建技能展示、案例分享、心得交流等平台，组织各类练兵比武活动，全区街道、社区调委会和行业调委会踊跃参与，比学赶超、争先创优的氛围愈发浓厚。

源头治理

思明区司法局进一步延伸工作触角，选派行政复议、法律援助中心工作人员及专业律师进驻区综治中心服务窗口，推动矛盾纠纷源头预防、前端化解。同时，持续探索行政争议源头治理新路径，通过“前端接收、后端化解”网络，推动矛盾纠纷实质性解决。

今年春节前夕，一起涉及69名员工的劳动报酬争议引起了思明区综治中心的关注。区综治中心立即协调区法律援助中心，启动法律援助与劳动仲裁双向联动“绿色通道”，统筹调配精干力量全力投入，连夜完成全部员工的法律援助手续，并联合多部门先后组织3轮调解。10天后，案件顺利结案，群众的烦“薪”事得以高效解决。

“我们的房子是父母出资买的，离婚时要怎么分割？”“产后复工被调岗降薪，该如何维权？”……思明区综治中心的法律咨询窗口成为群众身边的“解忧杂货铺”，选派律师将专业的法律条文转化成群众能听懂的“家常话”，为来访群众排忧解难。截至目前，已累计解答群众法律咨询700余人次。

一扇扇精准服务的“小窗口”，既是矛盾化解的“终点站”，也是服务群众的“连心桥”。思明区司法局有关负责人说，该局将继续深化与综治中心的融合联动，进一步优化调解资源配置，拓展行业专业调解领域，为建设平安思明、法治思明作出更大贡献。

此次联合调解，充分发挥综治中心、法庭、派出所联动解纷优势，把矛盾纠纷化解在基层，既减轻了当事人诉讼成本，又维护了群众合法权益。

延伸触角

县两级综治中心引入法律援助人员、律师等常驻，为被欠薪群众筑起法律防线。县司法局在县综治中心设立法律援助工作站，为农民工开辟“绿色通道”；县委、县政府统筹法律顾问力量，在综治中心设立律师工作站，派驻专业律师轮流坐班为群众提供免费法律咨询、代写诉状和承诺书等服务。

“现在到县综治中心就有律师接待，真是太方便了。”一名工人说。

前不久，刘某走进县综治中心，称其务工工资1万余元被长期拖欠。县综治中心受理后，将案件转办至法律援助窗口。县司法局工作人员核实后，当即启动“绿色通道”，为其指派法律援助律师承办案件。6天后，拖欠的工资打进了刘某的账户。

“把综治中心建在群众身边，把治理触角延伸到车间门口、工地一线，把矛盾纠纷防范在源头，化解在基层，把一件件小事办实了，平安建设这盘大棋就有了根。”巴里坤哈萨克自治县委政法委员会书记任海燕说。

西安高陵檢察聚焦解決困難群眾急難愁盼問題

搭建便民利民法治服務通道

□ 本报记者 孙立昊洋 鲍静
□ 本报通讯员 马田香

“真的太感谢你们了，这笔司法救助金解了我们家的燃眉之急。”近日，在陕西省西安市高陵区综治中心，诈骗案受害人周某拿着刚到手的司法救助金，向高陵区人民检察院检察官表示感谢。

此前，周某因遭受诈骗失去全部积蓄，因面临老人的医药费、孩子的学费、每月的房贷等多重压力，其家庭生活陷入困境。

高陵区综治中心登记受理后，立即启动“吹哨”分流机制，高陵区检察院第一时间介入处置，分管领导带队前往区综治中心，主动开展约访。

“上当受骗后，家里拮据到连老人用药都难以维系……”面对当事人的无助，办案检察官耐心倾听，精准梳理出当事人两项主要诉求——案件提速办和为家庭帮扶纾困。

随后，检察官第一时间启动核查，确认周某符合司法救助条件。为加快救助进程，高陵区检察院开启“绿色通道”，简化审查流程、压缩办理时限，短短数日后，司法救助金便发放至周某手中。

与此同时，检察官联合综治中心工作人员对周某进行心理疏导，帮助他重新燃起生活希望。

一起案件得以高效妥善处置，正是高陵区检察院深入践行“中心吹哨、部门响应”联动机制，推动协同治理落地见效的生动缩影。

近年来，高陵区检察院活用“检察+综治”工作模式，通过领导包案、上门听证、司法帮扶、法律监督等方式前置处置风险纠纷，全力实现矛盾纠纷化解在基层、平安防线守得住、法律服务跟得上。该院通过在综治中心设立专属检察服务站点，安排专人驻场联合办公，实现了多家政法单位、调解组织协同发力，搭建起一条闭环高效、统筹调处的便民民法治服务通道。

自入驻区综治中心以来，高陵区检察院始终聚焦困难群众急难愁盼，严格落实国家司法救助制度，主动为当事人纾困解难。数据显示，该院近年来共办结国家司法救助案件24件，发放救助金35万元。其中，办理的39名农民工国家司法救助案例被陕西省人民检察院评选为司法救助典型案例。

在此基础上，高陵区检察院联合区妇联、区民政局等单位建立协作机制，打破部门壁垒，对困难妇女儿童等群体开展社会救济与司法救助相结合的综合帮扶，变“单一救助”为“多元联动”，致力于实现从“一次救助”到“长期关怀”的转变，持续提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。



北京密云“法庭+综治中心”联动联调解民忧

□ 本报记者 张雪泓

“要是没有法院和综治中心的帮助，我们的工钱怕是要打水漂了。”近日，北京市密云区人民法院12368诉讼服务热线接到了一通表扬来电，农民工老张在电话中点名感谢密云法院立案庭（诉讼服务中心）庭长李娜以及区综治中心的网格员。这通电话背后，是法院与综治中心无缝衔接、联手为5名农民工追回劳务费的暖心故事。

2024年6月至11月，老张和4名工友在某建筑工地务工，工程结束后，承包项目的某建筑公司负责人赵某失联，拖欠老张和4名工友8万余元劳务费。无奈之下，今年2月，老张和工友将该建筑公司诉至密云区法院。

案件承办法官李娜按照工商登记地址邮寄起诉

材料，因“查无此单位”被退回。李娜多次拨打赵某的电话，始终无法接通。

“案子不能这么僵着。”随后，李娜决定启动“法庭+综治中心”联动联调机制，将赵某失联的情况及相关线索通报给密云区综治中心，请求协助“寻人”。接到协查请求后，密云区综治中心发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势，将任务精准派发到相关网格。网格员接到任务后，连续几天穿梭于辖区的出租屋之间，走访房东和商户，根据一名群众提供的线索，网格员一路摸排，终于发现赵某的落脚地。

为了不打草惊蛇，网格员借着登记流动人口信息的名义敲开了赵某的房门。他现场确认了赵某的身份，并成功获取了其联系方式，随后立即将相关信息上报密云区综治中心。

在密云区综治中心协调下，李娜带着法官助理，与专职调解员一起，将赵某约到综治中心调解室。

调解开始时，赵某称自己已被上游企业拖欠工程款，手头实在没钱。“农民工工资受法律保护，恶意拖欠、逃避支付是失信行为，要承担法律后果。”李娜耐心释法说理，通过法官和调解员“面对面”的刚性震慑和“背靠背”的柔性疏导，最终，赵某当场承诺想办法筹钱，尽快还上拖欠的劳务费。

最终，5名农民工和赵某在密云区综治中心的调解室里达成了分期履行的协议。在李娜和调解员的见证下，赵某当场掏出手机，先行转账支付了第一笔2万元的劳务费。这起案件，从立案审查，陷入僵局，到全城寻人，调解成功拿到首笔欠款，前后仅用了9天时间。

包等埋下的欠薪隐患；二查企业与农民工签订的劳动合同，核实现际用工人数是否与合同一致，合同内容是否规范；三查农民工工资发放记录，核实是否按月足额发放，是否设立专户，核查专班以“不打招呼”的方式排查，让一些书面台账难以反映的问题浮出水面，通过纠正、补签等方式从源头堵住欠薪漏洞。

联合调解

发现得早，还要解决得快。县综治中心牵头建立“中心吹哨、部门报到”的欠薪纠纷快速响应机制，乡镇综治中心受理相关诉求后，可直接联系对口职能部门，县级力量第一时间下沉到乡镇就地调解。

今年5月初，萨尔乔克乡7名骆驼养殖户被长期收购驼奶的阿某拖欠驼奶款共计8万余元，多次索要无果。萨尔乔克乡综治中心联合乡人民法庭，派出所启动多元联合调解机制，合力化解矛盾。经多方疏导劝说，阿某与7名养殖户达成调解协议。

在密云区综治中心协调下，李娜带着法官助理，与专职调解员一起，将赵某约到综治中心调解室。

调解开始时，赵某称自己已被上游企业拖欠工程款，手头实在没钱。“农民工工资受法律保护，恶意拖欠、逃避支付是失信行为，要承担法律后果。”李娜耐心释法说理，通过法官和调解员“面对面”的刚性震慑和“背靠背”的柔性疏导，最终，赵某当场承诺想办法筹钱，尽快还上拖欠的劳务费。

最终，5名农民工和赵某在密云区综治中心的调解室里达成了分期履行的协议。在李娜和调解员的见证下，赵某当场掏出手机，先行转账支付了第一笔2万元的劳务费。这起案件，从立案审查，陷入僵局，到全城寻人，调解成功拿到首笔欠款，前后仅用了9天时间。

在密云区综治中心协调下，李娜带着法官助理，与专职调解员一起，将赵某约到综治中心调解室。

调解开始时，赵某称自己已被上游企业拖欠工程款，手头实在没钱。“农民工工资受法律保护，恶意拖欠、逃避支付是失信行为，要承担法律后果。”李娜耐心释法说理，通过法官和调解员“面对面”的刚性震慑和“背靠背”的柔性疏导，最终，赵某当场承诺想办法筹钱，尽快还上拖欠的劳务费。

最终，5名农民工和赵某在密云区综治中心的调解室里达成了分期履行的协议。在李娜和调解员的见证下，赵某当场掏出手机，先行转账支付了第一笔2万元的劳务费。这起案件，从立案审查，陷入僵局，到全城寻人，调解成功拿到首笔欠款，前后仅用了9天时间。

包等埋下的欠薪隐患；二查企业与农民工签订的劳动合同，核实现际用工人数是否与合同一致，合同内容是否规范；三查农民工工资发放记录，核实是否按月足额发放，是否设立专户，核查专班以“不打招呼”的方式排查，让一些书面台账难以反映的问题浮出水面，通过纠正、补签等方式从源头堵住欠薪漏洞。

联合调解

发现得早，还要解决得快。县综治中心牵头建立“中心吹哨、部门报到”的欠薪纠纷快速响应机制，乡镇综治中心受理相关诉求后，可直接联系对口职能部门，县级力量第一时间下沉到乡镇就地调解。

今年5月初，萨尔乔克乡7名骆驼养殖户被长期收购驼奶的阿某拖欠驼奶款共计8万余元，多次索要无果。萨尔乔克乡综治中心联合乡人民法庭，派出所启动多元联合调解机制，合力化解矛盾。经多方疏导劝说，阿某与7名养殖户达成调解协议。