

踏访小区校园场馆 体察无障碍民生温度

全国人大常委会无障碍环境建设法执法检查组在沪检查侧记

 随行实录

□ 本报记者 蒲晓磊 文/图

7月8日,全国人大常委会无障碍环境建设法执法检查组来到位于上海市徐汇区的金牛花苑小区。小区建于1996年,有25幢多层房屋,40个门洞,1056户居民中大约半数是60岁以上的老年人。

“加装电梯的过程中,小区居民会有意见吗?”全国人大常委会副委员长蔡达峰问。

“有的!即使是一梯两户的楼,也有意见不一致的。我们每栋楼组成一个三人小组,深入了解居民的顾虑,帮助他们解决问题,以此来推动加装电梯工作的开展。”金牛居委会党总支书记周红英说。

“我们小区是上海最早完成全覆盖加装电梯的小区之一,有十几年下楼困难的老年人和残疾人因此受益。”金牛居委会党总支书记蔡圣佳补充道。

“无障碍环境建设需要长期的投入和相应的技术支撑,但关键还是要有足够的认识和责任心,你们能做到这些,确实不容易。”蔡达峰说。

7月7日至10日,蔡达峰率全国人大常委会执法检查组在上海检查无障碍环境建设法实施情况。《法治日报》记者全程随行采访。

—

时间:7月7日下午
地点:上海市人大常委会机关

7日下午,检查组在上海市人大常委会机关召开执法检查座谈会。

在听取上海市政府及相关部门贯彻落实无障碍环境建设法的情况汇报后,检查组成员提出问题。

“上海累计加装电梯超过了1.3万台,接下来还要加装多少?加装中遇到的最大问题是什么?如何解决?”全国人大常委会委员、社会建设委员会主任委员杨振武提问。

“上海计划全年加装3000台电梯,每台电梯由市财政补贴1/3的费用,加装电梯的瓶颈主要是居民意见难统一。”我们坚持党建引领,推动解决居民的急难愁盼,取得了哪些经验和成效?”上海市住房和城乡建设管理委员会主任王杭说。

围绕信息无障碍环境建设,全国人大社会建设委员会副主任委员李勇提问:“上海在互联网信息的无障碍建设方面,取得了哪些经验和成效?”

“上海优化服务场景,提升‘一网通办’体验感。我们完成了养老待遇、扶助津贴、医疗保健等50个高频事项的线上无障碍改造;‘随申办’长者专版推出的‘沪惠保’参保、预约挂号、敬老卡申领等服务,以大数据、高对比度、语音播报等成熟功能,赢得了老年群体的广泛好评。”上海市数据局局长郎军举例说。

无障碍设施建到心坎上用到关键处

上海市副市长向检查组汇报无障碍环境建设法实施情况

□ 本报记者 蒲晓磊

7月7日,全国人大常委会无障碍环境建设法执法检查组在上海市人大常委会机关召开座谈会,听取法律实施情况汇报和有关意见建议。

上海市副市长张小宏在作情况汇报时说,自无障碍环境建设法施行以来,上海系统开展无障碍设施建设、信息交流、社会服务、监督保障、宣传普及等工作任务,努力把法律要求转化为可落地、可感知、可持续的城市治理实践。

检查组指出,无障碍环境建设是一项系统工程,无障碍环境建设法作了全面规定,强调统筹规划、全面推进,支持无障碍设施、信息和服务的融合发展。有关部门要把法律的要求落实到规划、设计、施工、验收、管理、维护全过程,促进社会全体人员共享经济社会发展成果。

累计完成加装电梯逾1.3万台

在加强无障碍设施建设方面,上海坚持把无障碍设施作为城市公共环境的基础性配置,重点抓好新建项目管控、存量设施改造和标识系统完善,让无障碍设施“建到心坎上、用到关键处”。

强化新建项目源头管控,项目设计审查阶段,重点核查坡道、盲道、低位服务设施、无障碍卫生间、电梯候梯空间等内容;施工阶段,强化对关键部位和重要节点的质量监督;竣工验收阶段,将无障碍设施配套情况作为专项检查内容,推动新建项目从“有没有”向“合不合格、方不方便”转变。

推进存量设施补短提质,公共设施方面,累计完成120处邮政网点、286处银行营业网点室外无障碍坡道改造,优化20处公共图书馆无障碍通道人工导引服务,完成2631座环卫公厕适老化、适幼化改



图为全国人大常委会无障碍环境建设法执法检查组在上海市盲童学校进行检查。

二

时间:7月8日上午
地点:徐汇区

累计服务人次:3298074——检查组走进徐汇滨江党群服务中心,在墙上的电子屏上看到这样一个数字。

这个全年无休的党群阵地,距离黄浦江岸线美景仅200多米,无障碍卫生间、轮椅、老花镜、针线盒、自助售药机等便民设施一应俱全。

在徐家汇书院,时常可见坐着轮椅或是拿着放大镜看书的读者。走进书院二层的无障碍阅览区,检查组成员饶有兴趣地拿起大字书翻阅。

“这个区域共有大字读物192册,配备了可放大120倍的多功能远近视力助视器、手持电子助视器、视障读者专用电脑、一键式智能阅读机等各类无障碍阅读设备。”徐汇区图书馆馆长房芸芳介绍说。

三

时间:7月8日下午
地点:浦东新区

在浦东美术馆,人口及地面落差处均设置防滑缓坡;地下一层至四层每层均配备无障碍卫生间,专用无障碍电梯可提供专人引导服务。

“我们在设计无障碍环境时,要求工作人员自己坐轮椅上坡,不能有人推。只有自己亲自体验和感受,才能知道无障碍环境应该怎样去设计。”陆家嘴集团副总经理、浦东美术馆董事长李曼坤说。

地铁14号线陆家嘴站地处浦东新区世纪大道与银城中路交会处,是地铁2号线、14号线的换乘站。车站毗邻陆家嘴众多地标建筑,商业商圈与文旅景点,日常客流量大。

陆家嘴车站多职能队长卢强介绍说,为落实无障碍环境建设法的要求,这座于2000年6月投用的

车站进行了无障碍设施升级——通过优化电梯布局、完善通行链路,解决了车站1号口原无障碍电梯非自助的短板,改造后无障碍电梯实现地面直达站厅,打通了出行关键节点。

在东方体育中心一处视野开阔的看台位置,设有一排标明轮椅标志的无障碍观赛席位。

“场馆全域铺设盲道与防滑坡道,配备专用无障碍电梯,多处无障碍卫生间。场馆与相邻地铁站无障碍系统无缝衔接,闸机、通道均可通行轮椅。我们还提供免费轮椅租借服务,安排志愿者为行动不便的人群提供入场、就座等全程帮扶。”东方体育中心总经理王玮说。

四

时间:7月9日上午
地点:静安区、长宁区

9日上午,沪北电影院,正在放映一部最近热播的电影——《给阿嬷的情书》。

工作人员给检查组一行发了眼罩,用来体验无障碍观影。

“晓伟数了几张钱,递给男子”“阿嬷坐在小凳子上,洗着橄榄”……一片漆黑中,随着情节的推进,志愿者们同步讲解场景转换、人物动作等画面。

这家建于1986年的电影院,是上海市首批无障碍电影放映点,自2017年起每月固定举办无障碍电影专场。

“影院的无障碍影片经过专业制作,增设画面配音解说,我们志愿者在现场同步讲解,帮助视障观众理解影片内容,工作人员也会提供入场、就座等引导服务。”上海市无障碍电影服务团队负责人、上海广播电视台主持人曲大鹏说。

检查组来到天目西路街道社区事务受理中心时发现,这里的出入口设置了无障碍坡道,盲道一直铺设到门口,大厅通道加装安全扶手,开设了低位服务窗口,标准化无障碍卫生间。

无障碍设施建到心坎上用到关键处

上海市副市长向检查组汇报无障碍环境建设法实施情况

□ 本报记者 蒲晓磊

7月7日,全国人大常委会无障碍环境建设法执法检查组在上海市人大常委会机关召开座谈会,听取法律实施情况汇报和有关意见建议。

上海市副市长张小宏在作情况汇报时说,自无障碍环境建设法施行以来,上海系统开展无障碍设施建设、信息交流、社会服务、监督保障、宣传普及等工作任务,努力把法律要求转化为可落地、可感知、可持续的城市治理实践。

检查组指出,无障碍环境建设是一项系统工程,无障碍环境建设法作了全面规定,强调统筹规划、全面推进,支持无障碍设施、信息和服务的融合发展。有关部门要把法律的要求落实到规划、设计、施工、验收、管理、维护全过程,促进社会全体人员共享经济社会发展成果。

在加强无障碍设施建设方面,上海坚持把无障碍设施作为城市公共环境的基础性配置,重点抓好新建项目管控、存量设施改造和标识系统完善,让无障碍设施“建到心坎上、用到关键处”。

强化新建项目源头管控,项目设计审查阶段,重点核查坡道、盲道、低位服务设施、无障碍卫生间、电梯候梯空间等内容;施工阶段,强化对关键部位和重要节点的质量监督;竣工验收阶段,将无障碍设施配套情况作为专项检查内容,推动新建项目从“有没有”向“合不合格、方不方便”转变。

推进存量设施补短提质,公共设施方面,累计完成120处邮政网点、286处银行营业网点室外无障碍坡道改造,优化20处公共图书馆无障碍通道人工导引服务,完成2631座环卫公厕适老化、适幼化改

造;宜居安居方面,连续6年将既有多层住宅加装电梯列入市委民心工程,累计完成加装电梯逾1.3万台,新建居住区无障碍设施达标率达100%;公共交通方面,累计更新投运1300辆无障碍低地板公交车,完成150公里盲道改造及430处公交站台适老化改造,地铁全网523座车站基本实现无障碍出行全覆盖;公共空间方面,开展“一江一河”滨水区无障碍环境建设评估,推动1800余处整治提升,完善100座驿站第三卫生间和无障碍设施,完成5座苏州河游船码头无障碍改造,在杨浦滨江南段打造55公里无障碍创新示范区。

完善标识引导系统,在公共场所规范设置无障碍通道、无障碍卫生间、低位窗口、求助电话等标识,滚动推进老旧场所标识缺失等问题整改,提升标识的统一性、清晰度和连续性。

丰富公共文化和传媒无障碍供给,逐步完善无障碍观影、有声读物、盲文读物、手语服务等配套功能,帮助视障、听障群体平等参与公共文化生活。

推进互联网应用和自助终端适老化改造,完成养老待遇、扶助津贴、医疗保健等50个高频事项的线上无障碍改造;在医院、银行等场所的自助终端上,逐步增加语音提示、一键求助等功能,降低特殊

“中心为视障人士提供引导、填表、业务协办等一对一全程帮办,配备手语专员服务听障群众,针对行动不便人群提供预约上门服务。”天目西路街道社区事务受理中心主任葛翔说。

创办于1912年的上海市盲童学校,是上海唯一一所公办视力障碍儿童青少年特殊教育学校。在这里,建有贯通全校的盲道系统,配备3D教室、乐高编程教室、视功能训练室、直观教具室、多感官教室及智能服务机器人等设施。

“我们开设了音乐、体育等课程,既能让学生的形体得到矫正,也能让他们从掌声中获得自信。我们不仅要让学生在校园生活得更好,也要帮助他们走出校门后为社会作贡献。”上海市盲童学校校长徐洪妹说。

五

时间:7月9日下午
地点:松江區

云间会堂文化艺术中心的盲人阅览室内,几名视障读者正在阅读盲文书籍。

“中心设有盲人阅览室、少儿图书馆、票务中心等,提供安全、便捷的公共文化空间,让残障人士能够更加自如地参加文化活动,独立地在云间会堂文化艺术中心观看文艺演出、参观艺术展览,参与全民阅读等文化活动,享受文化带来的乐趣。”松江区人文松江活动中心主任彭辉峰说。

上海市阳光康复中心(养志康复医院)的治疗室内,一位手部受伤的患者正在“炒菜”——目的在于测试手掌抓握能力和关节康复水平。

建筑边角采用圆弧防护设计,适配轮椅灵活通行;兼顾视障、听障群体就医需求,全域布设国际盲文标识,配备听障辅助设备,开设助聋门诊并提供手语翻译服务;全院工作人员均接受无障碍服务培训……上海市阳光康复中心(养志康复医院)院长靳令经介绍说,医院以精细化暖心服务,构筑功能完备、温情满满的无障碍就医空间。

六

时间:7月10日上午
地点:浦东新区

随着暑期到来,上海国际旅游度假区游人如织。

园区细节设计尽显巧思,有的项目出口长廊采用1%微缓坡,以毫米级施工标准实现无感知无障碍通行。全国人行路面保障无障碍通达,楼梯设置视觉警示标识,坡道、台阶加装双侧扶手,排队通道净宽达1.2米,并预留1.5米轮椅回转区域,保障轮椅游客顺畅通行。

检查组了解到,针对不同障碍群体,园区配备多元适配设施:全域布设触觉引导系统与中英文盲文导览;游乐项目分类优化,部分设施配备轮椅转运装置,部分可直接驶入轮椅。

“我们将无障碍设计融入场景打造与游玩体验全过程,力求让特殊游客沉浸式感受乐园氛围。”度假区公共事务和传讯副总裁王凯说。

《深圳经济特区见义勇为条例》出台 制止碰瓷可被认定见义勇为

□ 本报记者 唐荣 李文茜

《深圳经济特区见义勇为条例》(以下简称《条例》)近日经广东省深圳市七届人大常委会第四十八次会议表决通过,将于2026年12月1日起施行。这部由深圳市委政法委员会牵头的专项特区法规,立足深圳移民城市、数字城市治理实际,以6章45条构建全链条法治保障体系,推出多项首创制度,为平安深圳建设筑牢法治基石。

《条例》聚焦机制、认定、保障、治理四大维度,破解以往工作堵点难点,形成认定、奖励、优抚、社会参与、监督追责闭环管理。

在工作机制上,《条例》构建党委领导、政府负责、政法协调、部门协同、社会参与的工作格局,明确各级平安建设组织协调机构统筹负责,解决以往多部门协同不畅问题。

针对新型治理场景,《条例》拓宽见义勇为认定范围,在传统情形基础上新增特区独有情形:将利用信息网络制止正在发生的线上违法犯罪,开展线上紧急救助纳入见义勇为认定范畴,覆盖制止电信网络诈骗、抵御网络黑客攻击等数字化善举。明确制止正在发生的学生欺凌、当场揭露制止“碰瓷”敲诈勒索,事迹突出的可予以认定,创新完善数字治理、基层民生场景的见义勇为制度设计。同时增设评定机关依职权主动认定机制,将申报最长时间放宽至三年,切实保障见义勇为事迹及时确认。

在优抚保障方面,《条例》构建三层梯度保障体系:面向全部见义勇为人员设置常态化免费心理健康疏导,子女入园义务教育优先安排,保障性住房优先轮候配租配售,公共交通和政府景区免费游览、零门槛法律援助及诉讼费减免等普惠优待;实行三级差异化就业扶持,对牺牲、重度伤残人员家属配套专项职业培训补贴;面向负伤、伤残、牺牲群体设立专属刚性兜底政策,包含医疗绿色通道、施救第三方财产损失补助、见义勇为遗孤全套供养救助,兼顾人文关怀与制度落地可行性。

《条例》彰显移民城市特色,专设“社会参与”章节,规范见义勇为、基层联络点、青少年分层安全教育、专业救援志愿服务等内容;法律责任增设打击报复见义勇为人员、实施网络暴力的追责条款,压实医疗机构救治义务,从严惩处虚构事迹骗取待遇行为,创新跨区域保障制度,深圳市户籍及持有居住证常住人口在外见义勇为均可参照本地待遇,在外地已享受的奖励和待遇低于本市标准的,经市见义勇为评定委员会核准后,按照本市标准予以差额补足。

深圳市委政法委有关负责人表示,将统筹各相关部门出台配套实施细则,推动各项优待保障政策落地见效,持续弘扬见义勇为精神,夯实更高水平的平安深圳法治根基。

 代表风采



图为全国人大代表李英。

□ 本报记者 赵晨熙 文/图

从一名社区工作者,到区人大代表,市人大代表,再到全国人大代表……在一些人看来,全国人大代表、贵州省遵义市汇川区板桥镇副镇长李英的成长轨迹格外亮眼。但在地心中,始终秉承一个信念,那就是“我是人民选出来的,人民的呼声在哪里,我的工作就要做到哪里”。

自当选人大代表以来,李英一直努力提高自身履职能力,不断加强对相关法律的深入学习,积极参加全国人大常委会组织的代表学习班,列席全国人大常委会会议、省人大会议、省人大常委会会议等。这些学习经历,不仅让她对人民代表大会制度有了更全面的了解,也让她对全过程人民民主有了更深刻的理解。

“要把法治融入基层治理各环节。”多年的基层工作经验,让李英深刻感受到,运用法治思维和法治方式破解基层治理难题至关重要,人民群众的急难愁盼需要依法推动解决。

来到板桥镇之前,李英曾在汇川区洗马路街道仁和苑社区工作多年。为了推动基层矛盾纠纷就地发现、就地调处、就地化解,她牵头协调在社区成立了工作室,并设立“法律咨询日”,由市、区两级法院法官和签约律师事务所律师现场办公,为居民提供普法宣传、法律咨询、纠纷调解等各类法治服务。

李英一直在积极探索基层法治建设新路径。她聚焦未成年人保护与家庭教育治理短板,依托汇川区人民检察院、区妇联资源力量,在板桥镇挂牌成立“汇爱童行家庭教育服务点”,通过常态化开展未成年人保护法、家庭教育促进法等普法宣讲,扭转了群众“育儿只是家事”的传统认知。此外,她还积极推动基层公开听证常态化、亲民化,把听证会开在群众家门口。一场场接地气的公开听证,不仅妥善化解当事人的矛盾心结,厘清法律症结,更以以案释法的直观形式,对群众进行沉浸式普法,不断夯实平安乡村、法治乡村建设根基。

向群众宣讲全国人大会议精神,是李英的一项重要工作。“咱们板桥镇有娄山关这块牌子,得琢磨怎么把红色旅游和乡村旅游绑在一起干,环境弄干净了,游客来了住得好,大家伙儿在家门口就能把钱挣了……”李英深知,政策再好,也得让百姓听懂才有用。因此,宣讲时,她会坐在乡亲们中间,不用讲稿,不念文件,用当地方言讲给大家听。

娄山关脚下的板桥镇,有着深厚的红色文化底蕴和数不尽的红色故事,自从来到这里任职后,如何用好红色文化资源、发展旅游产业,在提升游客体验的同时增加群众收入,是李英一直在思考的问题。

今年《政府工作报告》对“高质量发展文化旅游业,丰富文旅体商等融合业态”进行了部署,这让李英看到了板桥镇的发展方向。

“板桥镇攥着‘红’‘绿’两张牌,娄山关的红色基因是我们的精神底色,板桥镇的绿水青山是我们的振兴依托。”李英表示,板桥镇将以红色IP为牵引,推动红旅融合、城乡融合、干群融合,让红色基因赋能乡村振兴,让百姓的腰包鼓起来,让每个人都以家乡为荣。

《深圳经济特区见义勇为条例》出台 制止碰瓷可被认定见义勇为

□ 本报记者 唐荣 李文茜

《深圳经济特区见义勇为条例》(以下简称《条例》)近日经广东省深圳市七届人大常委会第四十八次会议表决通过,将于2026年12月1日起施行。这部由深圳市委政法委员会牵头的专项特区法规,立足深圳移民城市、数字城市治理实际,以6章45条构建全链条法治保障体系,推出多项首创制度,为平安深圳建设筑牢法治基石。

《条例》聚焦机制、认定、保障、治理四大维度,破解以往工作堵点难点,形成认定、奖励、优抚、社会参与、监督追责闭环管理。

在工作机制上,《条例》构建党委领导、政府负责、政法协调、部门协同、社会参与的工作格局,明确各级平安建设组织协调机构统筹负责,解决以往多部门协同不畅问题。

针对新型治理场景,《条例》拓宽见义勇为认定范围,在传统情形基础上新增特区独有情形:将利用信息网络制止正在发生的线上违法犯罪,开展线上紧急救助纳入见义勇为认定范畴,覆盖制止电信网络诈骗、抵御网络黑客攻击等数字化善举。明确制止正在发生的学生欺凌、当场揭露制止“碰瓷”敲诈勒索,事迹突出的可予以认定,创新完善数字治理、基层民生场景的见义勇为制度设计。同时增设评定机关依职权主动认定机制,将申报最长时间放宽至三年,切实保障见义勇为事迹及时确认。

在优抚保障方面,《条例》构建三层梯度保障体系:面向全部见义勇为人员设置常态化免费心理健康疏导,子女入园义务教育优先安排,保障性住房优先轮候配租配售,公共交通和政府景区免费游览、零门槛法律援助及诉讼费减免等普惠优待;实行三级差异化就业扶持,对牺牲、重度伤残人员家属配套专项职业培训补贴;面向负伤、伤残、牺牲群体设立专属刚性兜底政策,包含医疗绿色通道、施救第三方财产损失补助、见义勇为遗孤全套供养救助,兼顾人文关怀与制度落地可行性。

《条例》彰显移民城市特色,专设“社会参与”章节,规范见义勇为、基层联络点、青少年分层安全教育、专业救援志愿服务等内容;法律责任增设打击报复见义勇为人员、实施网络暴力的追责条款,压实医疗机构救治义务,从严惩处虚构事迹骗取待遇行为,创新跨区域保障制度,深圳市户籍及持有居住证常住人口在外见义勇为均可参照本地待遇,在外地已享受的奖励和待遇低于本市标准的,经市见义勇为评定委员会核准后,按照本市标准予以差额补足。

深圳市委政法委有关负责人表示,将统筹各相关部门出台配套实施细则,推动各项优待保障政策落地见效,持续弘扬见义勇为精神,夯实更高水平的平安深圳法治根基。