

广东法律援助跑出助力劳动者维权加速度 用心护“薪”让群众生活顺心工作安心

新看点
□ 本报记者 邓君

网红主播维权两度遇挫，法律援助律师向其伸出援手，法院二审改判，主播依法获赔；23名农民工被拖欠薪资，法律援助介入，帮助众人实现“零成本”维权；快递员工伤认定受阻，法律援助促成双方达成10万元和解协议……这是广东法律援助为劳动者撑起的法治“保护伞”。

广东省司法厅党委书记、厅长陈旭东介绍，2025年以来，广东省扎实开展维护劳动者合法权益法律援助“安心行动”，通过畅通维权渠道、丰富服务内容、创新服务方式、提升服务水平，使劳动者能够顺心生活、安心工作。行动开展以来，全省法律援助机构办理涉劳动者法律援助案件24351件，受理劳动纠纷咨询620955人次，帮农民工追回薪资8.56亿元，切实守护了劳动者的“钱袋子”。

畅通维权渠道

2025年春节前夕，史某某等23名农民工被公司拖欠工资23万余元。揭阳市揭东区司法局获悉此事后，启动法律援助快速通道，法律援助律师第一时间介入，通过耐心普法，引导农民工依法理性维权。

各地法律援助机构不断优化“绿色通道”，对农民工、新就业形态人员申请法律援助实行“优先受理、优先审查、优先指派”。针对史某某等23人分散在各地的实际困难，揭东区法律援助处创新采用“云端指导+邮寄办理”模式，建立“法律服务社群”，农民工在线提交材料，3天完成审核，1天作出给予法律援助决定，跑出了“加速度”。

“员工少走弯路，法援快速维权”，广东在修订《广东省法律援助条例》时，第二十二条明确规定申请支付劳动报酬、工伤事故人身损害赔偿案件的进城务工人员免于核查经济困难状况。同时，广东省司法厅加强跨部门协同联动，联合人社、工会、法院等构建一站式劳动争议调解平台，推广“调解裁诉”深度衔接工作机制，实现法律咨询、法律援助、调解、仲裁、诉讼无缝衔接。

在上述拖欠农民工工资案件中，法律援助律师采取“调解+司法确认”策略，协调法院启动快速处理机制，仅用1个多月便促成双方达成调解协议并由法院予以司法确认。同时，为解决公司账户冻结导致的执行难题，法律援助律师创造性提出“公司委托+政府代付”方案，最终23名农民工的工资100%支付到位。

提供专业服务

“一审、劳动仲裁全部驳回，我以为没希望了。”带货主播伍某某没想到，广州市法律援助处的介入让案件迎来了转机。

2024年，伍某某应聘为某直播公司带货主播，公司未与其签订劳动合同，未为其办理社保。她先后申请劳动仲裁，提起一审诉讼，均被认定不存在劳动关系。2025年6月，伍某某向广州市法律援助处求助。

面对不利局面，法律援助律师精准把握认定事实劳动关系的核心要素，从排班记录、直播签约记录、直播复盘数据等证据中抽丝剥茧，最终二审法院改判，支持伍某某全部诉求，判决公司支付工资、经济补偿金等共计338364元。

新就业形态劳动者尤其是网络主播、网约配送员在我国经济社会发展中发挥着不可或缺的重要作

用，“安心行动”精准对接新就业形态劳动者需求。

广东各级法律援助机构对新就业形态劳动者追索劳动报酬、工伤待遇的法律援助申请，实行“应援尽援、应援速援、应援优援”。部分地市，如广州对未达到政府法律援助条件的其他事由，持续降槛扩面，联合省市法律援助基金会、工会开展相关公益服务及援助项目，全力支持新就业形态劳动者通过法律手段维护自身合法权益。

在潮州市潮安区，快递员劳某在派件途中被撞伤，公司却让其签订《解除承揽合作关系通知书》，制造不存在劳动关系的假象。2025年10月28日，潮安区法律援助处指派律师介入后，紧紧抓住劳某受公司规章制度管理、约束这一关键，从公司App中成功调取劳动合同等核心证据，充分论证其具有人身依附性、经济从属性和组织从属性，最终，双方达成和解，公司支付10万元赔偿款，劳某的治疗得以继续。

广东各地法律援助机构还结合实际安排法律援助律师在劳动人事争议仲裁机构值班，以专业服务引导劳动者依法理性维权；对于涉及人数众多的案件，安排专人到企业现场受理、精准施策、专业服务，让每一位劳动者的诉求都能得到及时回应。

强化质量管理

“没有合同，没有工资条，没有欠条，这官司怎么打？”2025年4月，袁某等17名工人来到吴川市法律援助处求助。他们在工地干了半年泥工，老板冯某以“工程款未结”为由拖欠劳务费14万余元，时间已过去一年多。面对“三无”困境，吴川市法律援助处当即启动农民工欠薪维权“绿色通道”，当日受理，当日指派律师。

法律援助律师创新采用“行政调解+证据固定”策略，陪同农民工代表前往劳动保障监察大队投诉。

在劳动监察部门主持下，法律援助律师通过专业询问，引导老板逐项确认各班组工作天数、工资标准，并在工资表上签字确认。这份关键证据，使法院采纳了法律援助律师的全部代理意见，17名农民工的劳务费及利息全部得到法院判决支持。

让服务更优质，让群众更舒心，是“安心行动”的不懈追求。广东省司法厅指导各地法律援助机构遴选政治素质高、业务能力强、办案经验丰富的律师，成立劳动争议法律援助律师库或组建专业办案团队。广州市建立群体性劳动争议案件律师团队承办机制，择优选聘9家律师事务所专门办理20人以上群体性案件。揭阳市揭西县法律援助处组建农民工讨薪法律服务维权团队，提供免费法律咨询、代拟法律文书、申请劳动仲裁等全链条服务。

在韶关市曲江區，吴某在工地摔伤被认定为工伤十级，公司却与其签订了一份仅赔偿3万元的《协议书》。吴某事后发现法定工伤待遇远高于此，向法律援助处求助。2026年1月19日，法律援助律师精准引用司法解释，指出该协议是在工伤认定和劳动能力鉴定作出前签署的，吴某对自己享有的权利并不明确，且约定赔偿数额远低于法定标准，显失公平。最终仲裁院全部采纳法律援助律师代理意见，裁决公司支付吴某各项工伤待遇12万余元。

广东省司法厅还不断强化质量管理，制定民事、劳动争议等法律援助服务规范，做好全流程质量监管，确保承办人员按规范履行职责。2025年1月，广东省法律援助局随机抽取各地法律援助案件349件，组织异地交叉质量评估和满意度测评，促进服务质量持续提升。

“安心行动”正以实实在在的举措，让每一位劳动者都能在维权路上感受到法治的温暖与力量。



图① 连日来，贵州省黔西市甘棠镇政府邀请律师进村入户，开展普法宣传，并为村民提供法律咨询服务。图为7月10日，律师为樱桃村村民解答法律问题。
本报通讯员 周圳超 摄

图② 6月30日，江苏省镇江市润州区七里甸司法所工作人员在五里社区为居民答疑解惑，并宣讲反诈知识。
本报通讯员 石玉成 摄

台州推进家庭签约律师和“企法通”法治体检工作 全链条法律服务守护民生温度护航经济发展

□ 本报记者 王 春
□ 本报通讯员 汤佳怡

居民小区里，家庭签约律师化解群众纠纷；数字服务平台上，驻场律师问诊守护企业经营……一张全球铺开的法律服务网络，是浙江省台州市深耕法治建设的鲜活印证。

台州市司法局党组书记、局长傅顺卿向《法治日报》记者介绍，为全面落实省司法厅年度法治为民、法治助企“双十”实事任务要求，台州市司法局围绕服务便民、风险防控、涉外保障三个方面，精准推出全链条法律服务举措，以法治之力守护民生温度、护航经济发展。

“以前遇到纠纷只能跑到社区求助，现在有了专属律师随时解答，太贴心了。”三门县书香苑小区居民张阿姨赞不绝口。

2025年3月，三门县司法局联合广润社区启动“家

庭签约律师进小区”项目，律师团队与社区志愿者开展“扫楼式”普法宣传，面对面解答居民的法律问题，将法律知识和服务送到群众心坎上。

近年来，台州市探索家庭签约律师惠民服务，遴选资深律师组建专业法律服务团，通过与社区签订服务协议，推动法律服务资源向家庭单元精准延伸，目前已覆盖全市10个小区，服务居民1万余人。

台州市还构建多元调解体系，推动人民调解力量进驻综治中心、各县(市、区)分层分类入驻。

此外，台州市以“应援尽援、应援优援”为标尺，持续织密法律援助网络，让群众就近获取法律服务。全市共设7个值班律师工作组，覆盖27个点位。今年以来，已办理法律援助案件3435件，解答来电来访法律咨询22811人次。

聚焦重点产业发展需求，台州市定向编制53部风控法务指引，总数居全省第一。出台市级地方标准

《行业性能级工资集体协商规范》，建成全省首家企业工资风控法务中心，为2500家中小微企业完善内控制度，推动试点地区劳动争议、欠薪案件同比分别下降18.8%、12.4%。

依托“企法通”平台，台州市高标准推进“中小微企业数字化法治智检和服务规范”国家级标准化试点，搭建覆盖劳动用工、合同管理、知识产权、涉外经营等领域风险指标体系，实行“AI初审+律师兜底”双轨智检模式。目前，平台已累计为6000余家中小微企业提供深度数字化法治体检。

2025年7月，仙居县风控法务(涉外)服务中心正式投用，梳理90项涉外高频服务事项，实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”一站式办理流程。截至目前，已发布涉外风险预警10期，化解涉外经营风险点435项，帮助企业规避各类违规损失3000余万元。

仙居的先行探索，是台州市以法治之力护航企业出海生动缩影。依托仙居试点经验，台州市构建起“资源集聚、多元联动、产品优质”的全方位涉外法律服务体系，打通全球97个国家167个国际城市的法律服务通道。

聚焦涉外公证提速增效，全市公证机构推行“周末不打烊”“延时服务”等工作模式，增设“涉外公证+领事认证”联办专窗，今年以来共办结涉外公证2933件。同步深化域外资源协同，摸排梳理8大类涉外律师资源，依托海外贸易联络站，打造“1名中心人员+2名驻点律师+N名专家顾问”商事调解模式，构建诉讼、仲裁、调解有机结合的纠纷化解闭环。

“以后我们碰到维权难题不会再两眼一抹黑，在海外打拼的底气一下子就足了起来。”侨胞林根根的由衷感慨，正是台州市涉外法律服务不断优化升级的真实回响。

线上平台秒级响应 线下活动精准对接 烟台福山构建全域全时段智慧法律服务体系

□ 本报记者 李 娜
□ 本报通讯员 李家盛

在山东省烟台市福山区清洋街道，有一间特别的“小屋”——24小时自助法律服务室。这里没有工作人员值守，有的是一台被称为“小律”的自助服务机。

“我想找律师咨询交通事故赔偿问题，几分钟就连线成功了。”7月6日晚8点，外卖骑手小张在自助服务室视频连线值班律师，很快厘清了责任认定和理赔流程，解决了困扰许久的烦心事。

“下班能办、深夜能问、急事能解”，“小律”集成智能咨询、文书下载、远程视频、案例检索四大功能，100余份法律文书、60余名在线律师“随时待命”，运行一年来，已服务群众近万人次，办理业务3000余件。

在福山区，从线上平台的“秒级响应”到线下活动的精准对接，公共法律服务正以多元形式融入群众生活的方方面面。“近年来，我们积极构建全域覆

盖，智能便捷、精准高效的服务体系，让法治阳光照亮民生每一个角落。”福山区司法局局长王海艳接受《法治日报》记者采访时说。

为破解群众“找法难、办事繁”的痛点，福山区编制县域公共法律服务指导手册，将7类32项服务规范系统集成，创新绘制“事项办理引导图”，清晰标注服务流程、所需材料和办理地点，实现“一册在手，法律服务全掌握”。

同时，福山区深化“乡村振兴 法治同行”专项行动，将全区60名经验丰富的法律工作者纳入村(居)法律顾问队伍，实现全区372个村(居)全覆盖。法律顾问每年固定坐班不少于4次，年均提供现场咨询超6000人次。

针对专业领域法律服务需求，福山区创新“法治+”跨界协作模式，联合相关职能部门、行业协会、专业调解组织，组建医疗、教育、金融等专业服务联盟，推动法律服务触角向重点领域延伸。在金融领域，深化“公证+金融”服务模式，专业公证团队为银

行机构提供赋强公证服务，有效防范金融风险。在教育领域，法律顾问定期走进校园开展法治讲座，用典型案例讲解未成年保护知识。今年以来，各专业服务联盟已服务群众30余万人次，真正让法律服务从“被动等待”变为“主动供给”。

为适应数字化时代群众需求，福山区借力人工智能技术，上线了“AI福山”公共法律服务微平台，建成了“24小时自助法律服务室”，整合裁判文书、司法解释等专业资源，打造集智能咨询、文书生成等于一体的智慧服务载体，让群众享受线上线下“24小时不打烊”的法律服务。

在优化线上服务的同时，福山区构建“电视说法+移动普法+线下互动”的全媒体普法矩阵，用通俗易懂的语言解读劳动合同、婚姻家庭等方面热点法律问题。针对企业发展需求，在福山区政务服务中心专门设立“法安福山·法惠福商”服务专区，建立“线上智能应答+线下专家会诊”机制，今年以来累计为新能源汽车、高端装备制造等主导产业解决劳务纠纷、合同纠纷等

诉求80余件。线下联合志愿组织开展“益企讲法”“法治进万家”等主题活动40余场，受众突破3万人次，形成线上线下联动、精准高效的普法服务格局。

优质的公共法律服务，离不开制度保障和品牌引领。福山区以“有事找法·法惠福地”为核心品牌，创新开展“法式下午茶”“法治微课堂”“爱在一起”等特色活动50余场次，用群众喜闻乐见的形式传递法治理念。针对产业链发展需求，探索“产业链+法律服务”模式，组建专项志愿服务团，深入企业开展法治体检、合同审查等定制化服务，为产业高质量发展保驾护航。

为确保服务质量，福山区建立“日常督导+季度考核+年度评估”的全流程监管体系，将法律顾问服务次数、群众满意度等指标纳入考核，与经费发放、评先树优直接挂钩。通过随机抽查服务日志、实地走访群众、电话回访诉求人等方式，精准掌握服务实效，及时整改薄弱环节。严格的监管体系推动服务质量持续提升，群众对公共法律服务的满意度连续三年保持在98%以上。

□ 本报记者 范天娇
□ 本报通讯员 张 雪

“企业承诺分六期支付全部款项，大伙的工资有着落了！”近日，在安徽省安庆市法律援助中心的帮助下，汪某与54名工友按协议分期拿到了被某服装公司拖欠的劳动报酬。这起涉及80余万元、关乎55个家庭生计的欠薪纠纷，经法律援助律师办理，得以圆满化解。

工友们愁容舒展的背后，是安庆持续创新法律援助举措、全力护航民生权益的生动实践。近年来，安庆市司法局紧紧围绕法治为民宗旨，创新推广“老范法律援助工作法”，实施“暖心办工程”，锚定“应援尽援、速援优援”目标，创新招、出实招，将法律援助作为保障改善民生、促进社会公平正义的重要抓手，交出了一份暖心的惠民答卷。

重构流程

潜山市法律援助中心不久前接到一起特殊的求助：未成年人小冰(化名)想去找母亲追讨拖欠多年的抚养费。

经中心工作人员核实，小冰的父母于十多年前经法院判决离婚，确定小冰由父亲抚养，其母亲每月支付抚养费，至小冰独立生活时止。三年前，小冰父亲意外去世，家庭丧失主要收入来源，小冰的母亲始终未履行抚养费给付义务。

考虑到当事人还未成年，中心工作人员主动上门协助其填写法律援助申请，并优先指派熟悉未成年人身心特点、擅长办理未成年入案件的律师承办。在法律援助律师的帮助下，目前法院已经全额执行小冰母亲所拖欠的抚养费。

这起精准指派、快速办结的抚养费追索案件，是安庆市法律援助工作提质增效的具体体现。针对群众寻求法律援助时面临的流程不清、等待较长、匹配不准等问题，安庆市司法局系统重构服务流程，由市法律援助中心主任范江宏在工作实践中不断总结探索，依托多年一线办案经验，创新推出以“受理审查一马上办”“因案指派一对口援”“过程监管一标准严”“结案评估一合规审”等为核心的“老范法律援助工作法”。

该市法律援助中心实行预约上门、即时审查，分类处置，对农民工讨薪和社会影响较大案件，严格落实“四个当天”(当天申请、当天受理、当天指派、当天指派律师办理)快捷举措，确保受理“零延迟”，指引“零盲区”，建立“专业适配+个性服务”案件指派制度，组建法律援助专业服务团队，依据案件特征，律师专长实行“点援+非点援”双向选择，通过精准识别、科学调配提升服务精准度。同时，建立全链条质量管控机制，制定《法律援助案件质量标准》《法律援助规范化操作手册》，运用“线上监控+庭审旁听+案件会商”三维监督体系，对案件办理实施动态跟踪，实行24小时内收案、3日内办案，全方位督促承办人及时会(约)见、阅卷、调查取证，参加庭审，确保各环节规范高效。

优化体系

2025年11月，怀宁县张先生的孩子遭遇交通事故受伤，肇事方迟迟不予赔付，因家中需专人照料患儿而无法抽身维权，他便想从线上平台申请法律援助。让张先生没想到的是，申请当天就有专业律师受指派介入。

“在承办律师的帮助下，肇事方很快赔付了12万余元，解决了孩子后续治疗的燃眉之急。”张某感激地说。

如何让法律援助真正下沉一线、触手可及，是安庆市法律援助惠民答卷的关键一题。

安庆市司法局创新构建“市域通办+四级联动+一盘棋调度”服务体系，打破地域限制，打造15分钟法律援助服务圈。线上依托安徽法律服务网，提供“指尖司法”“云端解难”服务，线下构建市、县、乡镇(街道)、村(社区)“四级联动”法律援助网络，布设299个法律援助工作站，千余个村(社区)法律援助联络点，推行“群众就近申请、材料快速流转、分级精准办理”的便民服务体系，实现城乡法律服务站点全覆盖、无死角，群众就近申请，全域受理。

范江宏介绍，群众可直接在户籍地、居住地所在的村(社区)、乡(街道)服务站点提交法律援助申请，无需逐级跑动。各基层站点受理申请后，通过联动渠道，将申请材料高效流转至对应层级，对应管辖的法律援助中心完成审核办理，真正实现法律服务下沉基层、触角延伸至末梢，极大简化群众办事流程。

安庆市司法局横向构建“1+N”跨部门联动体系，联合公检法等多部门建立常态化沟通协作、信息共享、联合处置机制，对劳动争议等案件优先调解，全市法律援助平均办案周期缩短30%。

“我们必须设身处地站在困难群众角度思考，提供贴心优质的法律服务，靠前化解矛盾纠纷，最大限度降低当事人维权时间与经济成本，维护他们的合法权益。”范江宏说。

打造品牌

宜秀区组建新业态法律援助志愿团队，开通专属维权“绿色通道”；岳西县打造“护农兴乡”法援品牌，推出“农时专项服务”……

针对不同群体需求，安庆市按月策划开展“法律援助”“助残护薪”“法援银龄”“暖心护航农民工”等特色主题维权活动，覆盖未成年人、农民工、妇女、新业态劳动者等10类重点对象。同时，开展“法惠惠民生”一县(市、区)一特色品牌建设，形成“百花齐放”的品牌矩阵，增强服务针对性和地域影响力。

为筑牢案件质量这条“生命线”，安庆市对法律援助案件加强全流程监管，健全完善案例筛选、质量评查、同行评估、旁听庭审等工作机制，实施“一案三查”质量追踪，通过电话回访、办案机关征询、效果评估等方式实现结案100%质量核查。建立“三级评审+五审补贴”双轨管理机制，将案件质量与补贴、评优挂钩。通过常态化评查，第三方评估及建立动态评价数据库，形成“服务—反馈—优化”闭环，推动服务持续规范化、专业化。

2025年以来，安庆市法律援助机构共计办理法律援助案件9684件，为群众挽回经济损失1.73亿元。全市法律援助案卷质量优秀率、良好率处在全省第一方阵。