

深化综治中心规范化建设

从“物理叠加”到“化学反应”

深圳坪山区综治中心法治赋能基层善治

□ 本报记者 唐荣

近年来，广东省深圳市坪山区依托综治中心一体化治理平台，打破部门壁垒，联动多方资源，深耕新时代“枫桥经验”，以法治赋能基层善治。

“我们立足‘总对总’联动枢纽定位，整合多方力量，变‘单打独斗’为‘协同共治’，变‘被动处置’为‘主动赋能’，以法治力量统筹民生保障、风险防控、产业护航各项工作，让基层治理既有力度更有温度。”近日，坪山区委副书记、政法委书记、区综治中心主任杜新利接受《法治日报》记者采访时说。

创新机制

2025年末，坪山区坑梓街道19名务工人员与某企业因劳务结算金额产生纠纷，经坑梓街道综治中心调解后，双方达成一致协议。但因付款周期较长，务工人员担心企业不能按协议约定履行义务。而且，务工人员已分赴外地务工，无法集中到场办理线下司法确认。

针对该难题，坪山区综治中心联动区人民法院启动远程司法确认机制，搭建法院、企业、务工人员三方线上调处通道。法官线上核验协议条款，释明法

律责任，务工人员通过手机端、企业代表通过综治中心现场端同步接受调处，当日顺利出具19份司法确认裁定书，为调解协议赋予强制执行法律效力。

这一暖心实践，是坪山区综治中心立足基层治理枢纽定位，以法治赋能民生、精准化解矛盾的生动缩影。

近年来，坪山区聚焦基层治理痛点、民生服务难点、产业发展堵点，持续推进综治中心规范化建设，构建“一站式受理、全链条调处、多维度赋能”的基层治理体系，通过机制创新打破信息壁垒、疏通治理堵点，以精准法治实践化解民生纠纷，守护群众权益、激活产业动能，实现矛盾化解在基层、服务保障在一线、法治赋能在常态。

批量解纷

针对涉众型民生纠纷，坪山区依托综治中心多元解纷平台，创新“示范性诉讼+批量化调解”工作机制，筑牢基层平安防线。

2025年10月，某楼盘因开发商资金链断裂逾期交房，百余户业主安居权益受损。面对复杂局面，坪山区法院主动对接区综治中心，将该纠纷纳入“一站式”解纷体系。坪山区综治中心迅速统筹住建、街道等部门组建专项调处专班，提前介入开展情绪疏导，

释法明理工作。

调处专班全程跟进，法院主导调解，住建部门监督工程进度，街道搭建沟通桥梁，多方联动推动业主理性维权。最终，全体业主与开发商达成协议，约定双方继续履行购房合同，开发商兑付逾期违约金。

随着楼盘顺利竣工交付，百余户业主安居梦圆满落地。“示范性诉讼+批量化调解”工作机制有效破解涉房纠纷“诉求杂、标准乱、处置慢”痛点，取得“审理一案、化解一片、稳定一方”的治理成效。

赋能产业

坪山区坚持法治护航产业发展，依托区综治中心统筹协调职能，以“立审执破信”一体化协同机制打破程序壁垒，跨越壁垒，精准盘活闲置产业资源，为区域科创发展注入新动能。

近日，辖区一家半导体科技公司突然停摆，造成421名员工薪资拖欠，1.2万平方米优质产业空间闲置，多地法院多重查封，企业资产陷入处置僵局。

为破局解难，坪山区综治中心联动区法院、人社、街道等单位组建跨部门专项审判团队，精准施策，分步推进。



今年以来，青海省果洛藏族自治州玛多县社会治安综合治理中心以规范化、标准化、实体化建设为目标，着力健全工作机制，“一站式”满足群众多元需求。图为7月7日，窗口工作人员接待来访群众。
本报记者 曹榕 摄

北京房山“长沟大了”队伍活跃在调解一线

□ 本报记者 徐伟伦

近日，北京市房山区召开乡镇（街道）、村（社区）综治中心规范化建设推进会。区委政法委以“长沟大了（liǎo）”村级综治中心调解队伍为例，围绕综治中心建设标准、工作流程等内容展开培训。

去年以来，房山区长沟镇扎实推进镇村两级综治中心规范化建设，搭建起收集化解民情诉求的“一站式”服务平台，同时深挖本土治理资源，将乡村传统的“大了”力量纳入体系化调解格局。

《法治日报》记者了解到，“大了”原本是红白喜

事的组织者与统筹者，在群众中威望较高。长沟镇通过“个人报、群众推、组织荐”的筛选机制，从各村选拔出一批有威望、热心公益的“长沟大了”，统一分派到镇村综治中心开展调解工作。这支队伍凭借人熟、地熟、情况熟的优势，常年走街入户调处邻里摩擦、家庭纷争，让基层调解更接地气、更有章法。

葛军就是其中一名“长沟大了”，从事调解工作已有30余年。在一起邻里纠纷中，前后院两户村民因翻建楼房的窗景视线及房檐范围产生纠纷，双方多次协商未果。葛军一边用乡情说和，一边讲政策法规，引导双方各退一步，最终促成双方达成和解。

“我们这些‘长沟大了’就是乡亲们的心心桥，桥搭稳了，路理顺了，大伙心齐了，村里才会平安和谐。”葛军感慨道。

如今，“长沟大了”把各村分散的调解能人统起来，统一纳入综治中心平台。有综治中心当后盾，小事就地化解，大事马上联动，大量矛盾纠纷化解在萌芽状态。

随着镇村两级综治中心建设深入推进，“长沟大了”品牌正在向更多乡镇延伸扎根，越来越多像葛军这样的“长沟大了”活跃在调解一线，成为守护乡村和谐的第一道防线。

全覆盖排查 全方位化解 全闭环督办

湖北赤壁三级综治中心实战化运行夯实基层治理根基

□ 本报记者 何正鑫
□ 本报通讯员 舒永前

今年5月，湖北省赤壁市车埠镇黄土村村民鲍某将叉车违停停在路边，致廖某骑三轮车避让不及受伤。村干部调解无果，上报车埠镇综治中心。综治中心随即启动多元调解，安排民情调解员上门释法明理。几轮沟通后，双方最终握手言和。

这是赤壁市三级综治中心实战化运行的生动缩影。今年以来，该市综治中心累计排查矛盾纠纷7123件，化解率达98.87%。

“我们坚持关口前移，源头治理，构建‘全覆盖排查、全方位化解、全闭环督办’机制，确保风险不外溢、矛盾不上交。”近日，赤壁市委常委、政法委书记王辉接受《法治日报》记者采访时说。

从“有形覆盖”到“有效覆盖”

6月17日清晨，赤壁市蒲圻街道西街社区，居民秦

某因邻居乔某私占公共区域安装铁皮围挡，拨通了蒲圻街道综治中心电话。

综治中心工作人员接报后，带着城管执法人员敲开乔某的门，现场勘查、政策告知，违建拆除一气呵成。

“以前遇到这种事不知道找谁，现在一个电话就能解决，真方便。”秦某感慨道。

近年来，赤壁市将三级综治中心规范化建设列为“一把手”工程，1个市级综治中心、14个乡镇（街道）综治中心、187个村（社区）综治中心全部投入实体化运行，实现从“有形覆盖”向“有效运转”转变。

数字赋能上治理更高效。赤壁市综治中心指挥大厅以大数据、云计算为依托，对接“湖北码上解纷”小程序、“12345”热线、警务“110”、综治网格化平台等9大端口，实现“一屏观全城、一网优治理”。今年以来，各平台汇入民生信息33万余条，精准标记并处置矛盾纠纷6325件。

从“坐等上门”到“主动敲门”

每到夜晚，车埠镇干部、民辅警和群众常常围

坐在村湾晒场，面对面拉家常。这样的“村湾夜话”活动，车埠镇今年已组织开展34场，办结群众诉求百余件。

“聚焦前端预防化解，建立精准分流机制，确保矛盾纠纷有人接、解得开。”车埠镇党委副书记、政法委员王世刚说。

据悉，该镇建立“镇统筹、村落实、组包片、湾到边”四级包保责任体系，依托智慧平台实现矛盾纠纷分流处置，连续25年无命案、无重大刑事案件发生。

车埠镇的实践并非个例。每逢周三，赤壁市赤马港街道综治中心的“固定班底”——综治干部、驻村干部、派出所民警、司法所工作人员、法庭法官，全员下沉到19个村（社区）了解群众诉求，遇到山林土地、劳动社保等问题，就“吹哨”召集相关部门共同解决。

截至目前，赤马港街道累计开展25场下沉巡回办公，排查风险隐患300多条，现场化解矛盾纠纷260件。

从“单打独斗”到“协同联动”

赤壁市茶庵岭镇八庙村村民马某与弟媳饶某的矛盾曾一触即发。马某弟弟离世后，二人因一笔借款及房屋腾退问题僵持不下。

“这类纠纷涉法、涉情、涉利，往往难化解。”茶庵岭镇党委副书记王宇翔直言。该镇启动“警司访+”联动机制：司法所厘清事实、普及法律知识；派出所稳控情绪、防止矛盾激化；村委会有效沟通、弥合亲情裂痕。多轮疏导后，双方达成协议：马某限期腾房，饶某制定分期还款计划。

在赤壁市各地，这样的“协同联动”已成为常态。

赵李桥镇综治中心地处湘鄂两省交界，流动人口多。2022年4月，当地统筹审判、检察、公安、司法行政等力量集中办公。“在一栋楼里办公，遇到复杂纠纷当场就能会商。”赵李桥镇党委副书记、政法委员赵诗伦说。

如今在赤壁，三级综治中心正成为夯实基层治理根基的坚实堡垒，大量矛盾纠纷在群众“家门口”悄然化解。

葫芦岛龙港区综治中心搭建「一站式」多元解纷平台

实现解忧「一扇门」联调「一盘棋」

□ 本报记者 张国强 韩宇

“吵得不可开交的事情，在综治中心十几分钟就解决了，真是太感谢你们了。”近日，辽宁省葫芦岛市居民刘某接到龙港区综治中心工作人员的回访电话时，连连道谢。

原来，刘某是一场经济赔偿纠纷的当事人，双方因车辆刚蹭造成的医疗费赔偿问题争执不下，后经龙港区综治中心工作人员调解得以顺利解决。

2025年以来，龙港区综治中心坚持和发展新时代“枫桥经验”，以“小事用心调，大事联动调、跨区域协同调”为主线，通过机制创新、资源整合、联动联动，构建起“全链条、一体化”矛盾纠纷多元化解机制，实现解忧“一扇门”、联调“一盘棋”。

近日，市民侯大爷岔错话费，但对方不予归还，他便找到龙港区综治中心求助。经调解，对方当天下午就将充错的话费返还给了侯大爷。

“我是不是遇到诈骗了？”前不久，市民李女士拿着“诉讼案件送达”的短信找到龙港区综治中心工作人员。经核实，因李女士名下的一套长期未居住的房屋拖欠物业费，物业公司向法院提起诉讼。经综治中心工作人员沟通调解，物业公司向法院提交了撤诉申请。

这是龙港区综治中心化解基层“微纠纷”的缩影。

龙港区综治中心立足“小窗口”职能，以“小事不小视、矛盾早化解”为理念，整合公安、司法行政、民政等多方力量，搭建“一站式”多元解纷平台，将调解服务延伸至群众身边，让群众在点滴小事中感受到平安与温暖。

龙港区葫芦岛街道某居民楼西侧护栏年久失修造成安全隐患，因长期无人解决引发居民不满。

龙港区综治中心了解情况后，立即牵头联合区住建局、葫芦岛街道共同介入。从实地勘察，方案敲定到施工落地，仅用1个月时间，崭新的护栏便安装到位，安全隐患彻底消除。

针对风险隐患问题，龙港区综治中心充分发挥统筹协调作用，从问题发现、现场调研，方案研究到施工完成，全流程压缩至1个月，形成了“民呼我应、接诉即办”的高效响应闭环。

“我的钱还能要回来吗？”近日，市民李大爷用自己的养老钱买了所谓的“直播致富课”，回过神的他来到龙港区综治中心求助。

了解到涉事公司地处外省，龙港区综治中心迅速启动矛盾纠纷跨区域协同调处机制，联动公安、市场监管等部门核查案件，厘清权责，并对接涉事公司所在地综治中心请求协助调解。在两地综治中心的协同推动下，涉事公司最终退还钱款。

该案的成功化解，是龙港区综治中心践行“一站式”多元解纷机制，打破地域壁垒，实现跨区域联动的生动实践。

工作中，龙港区综治中心建立健全统筹联动的闭环治理工作机制，打破部门壁垒，推动各单位从“各自为战”转向“协同作战”，让人员力量拧成“一股绳”，信息连成“一张网”，服务管理形成“一盘棋”。

同时，龙港区综治中心还强化信息赋能，通过窗口、电话、网络等多渠道量受理群众诉求，将矛盾纠纷的事发经过、群众诉求、调解过程、处理结果、当事人反馈等全要素信息完整录入社会治理信息平台，形成电子档案，确保每一起矛盾纠纷处理全程留痕、可查可溯。

2025年以来，龙港区综治中心受理各类诉求3459起，成功化解3421起，化解率达98.9%。综治中心规范化建设的扎实推进，最终转化为惠及千家万户的民生实效，让社会治安综合治理的成果真正落到群众心坎上。

如今在龙港区，群众遇到矛盾纠纷不用再“多头跑、来回找”，走进综治中心就能享受“一站式受理、一条龙调解、一揽子解决”的便捷服务。法律咨询、心理疏导、帮扶救助等暖心服务，更是为群众撑起了“平安伞”。