

探访首都机场公安“和枫驿站” 144平方米里的“零发案”治理密码



□ 本报记者 张 晨
□ 本报见习记者 江泽萌

“姜律师，我在村里有处自建房，最近和装修公司发生了纠纷，想来问问怎么办。”6月17日上午，北京首都国际机场货运区，货运司机陈师傅走进一栋不起眼的平房，向正在值班的首都机场公安局公职律师姜颖咨询法律问题。

“陈师傅，您慢慢把事情讲清楚，我再给您合理的法律建议。”姜颖边说边在法律咨询服务登记表上作详细记录。在凉爽的柜式空调旁，货运司机陈师傅脸上的困惑，渐渐随着汗珠一起消散。

这是《法治日报》记者随公安部新闻宣传局“强治理、护民安、促发展”主题采访团走进“和枫驿站”时看到的一幕。自2025年6月26日揭牌以来，这间144平方米的平房已成为首都机场货运片区从业者停靠歇脚、反馈诉求、办理业务的暖心港湾。

柔性治理践“和枫”

“游商摊贩消失了，取而代之的是干净整洁的路面，是民警24小时巡逻带来的踏实，也是待在驿站里歇脚看电影的那份安逸。”货车司机宋海山向记者谈起北京首都国际机场货运区的变迁，感慨万分。

一切变迁，源自治理思路的转变。作为首都航空物流的关键枢纽，北京首都国际机场日均流动务工人员逾万人。货车司机、快递分拣员等一线劳动者占从业总人数八成以上。

“驿站建立之初，我们想在一线劳动者当中开展调研，可他们一看见警车就跑。”首都机场公安局北京首都国际机场分局货运和公共区派出所民警谢天哭笑不得地解释，原来，大家对到访的民警有一种“刻板印象”，认为不是来查身份证，就是来处罚违规

上接第一版

创新机制多元共治

今年4月，张掖市甘州区安乡乡郎家山村，张家兄弟俩因土地承包经营权问题产生矛盾，关系一度紧张。乡、村调解力量迅速响应，严格按照“四级七天”（四级即网格员、村调委会、乡镇综治中心、镇党委政府；七天即七个工作日限时调解）调解工作流程开展调解工作。

村网格员第一时间排查发现纠纷并及时上报，村人民调解委员会率先介入沟通，乡综治中心联合司法所下沉调处，整个调解过程严格按照规定时间完成。

调解过程中，工作人员坚持法理情相结合，既耐心讲解相关政策法规，又从亲情乡情的角度进行劝解，逐渐化解兄弟俩的对立情绪。最终，兄弟二人握手言和，多年的亲情得以修复。

张掖市首创的“四级七天”调解法成效显著，推动98%的矛盾纠纷7天内在基层有效化解，实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。张掖市连续7年荣膺平安甘肃及主动创稳成效考核“优秀”等次。

在张掖，“三官一师一员”（法官、检察官、警官、律师、调解员）深入农村、社区，协

上接第一版 生态环境保护力度持续加大，生态环境综合治理不断取得新成效。

1973年，国务院召开第一次全国环境保护会议，揭开了中国环境保护事业的序幕，会议审议通过《关于保护和改善环境的若干规定（试行草案）》，将环境保护治理工作纳入各级政府职能范围，这是我国环境保护事业的重要里程碑。

1978年，首次将“国家保护环境和自然资源，防治污染和其他公害”写入宪法，为我国环境法制建设和环境保护事业的发展奠定了基础。

此后，一系列环境保护政策和制度及时出台，保障我国的环境保护事业有序发展：从《中华人民共和国环境保护法（试行）》颁布，到环境保护首次被纳入国民经济和社会发展规划，正式把环境保护确定为基本国策，发布首个五年环境规划《“七五”时期国家环境保护计划》，提出环境与发展十大对策，再到颁布包括《中华人民共和国清洁生产促进法》在内的一系列环境保护方面的法律法规和规范性文件，建立节能降耗和污染减排统计监测及考核体系和相关制度……

特别是党的十八大以来，生态文明建设制度体系日臻完善。我国生态环境法治建设进入立法力度最大、监管执法尺度最严、法律制度实施效果最为显著的时期。

良法善治护航发展

党的十八大以来，生态环境立法工作成

服务前置暖民心

与警情前置同步落地的，还有服务前置。

“一份两荤两素的套餐，14元付过去了。”拿到餐食的快递小哥陈飞飞，坐下用餐时顺手连上驿站的无线网络，将一部电影投影到了面前的幕布上。

6月17日11时许，驿站内陆续涌入身着工作服的货车司机、装卸工人等，其中就包括在首都国际机场货运区工作了5年多的陈飞飞。

“以前没有驿站，我们只能在车上吃口面包，根本没时间出去买饭。现在走几步路到驿站，就能买到一份便宜、好吃还管饱的盒饭，干活都更有劲头了。”说着，陈飞飞向记者展示了今天的餐食——卤鸡腿、狮子头搭配两个素菜，这是他每天最期待的一餐。

这份餐食，源自民警走访时的一个发现：很多长途司机为了节省时间，“电热锅煮泡面”成了日常。驿站随即对接首都机场货运区内部企业食堂，定制特惠工作餐——物美价廉，主食不限量。“现在驿站一天卖出的餐食超过两百份，夏天到了，食堂还增加了凉皮等多种选择。”谢天对记者说。

在这间144平方米的平房里，除了餐食服务，还按需配备了饮水机、微波炉、全天候空调、多组充电排插，免费Wi-Fi、医用急救箱、便民打印复印机。其中，免费打印机成了最抢手的设备，峰值单日打印超过350份。

“像在这样的太太阳天开车，可以戴副墨镜，避免眼睛受伤，但是到了晚上就不建议佩戴普通墨镜了。”下午两点，驿站的法律咨询台和健康咨询台再次启动，某体检中心的医护人员正耐心细致地为一名货车司机提供健康咨询服务。

解答完咨询后，医护人员向记者介绍，体检中心会定期来驿站开展公益义诊，免费测量血压、血糖，提供常见病问诊和颈肩劳损推拿理疗。

“不久前的一次义诊中，我们现场测出司机郭某的血糖严重超标，当场提醒他尽快

圾无人清理，影响小区环境卫生，还存在安全隐患……”今年3月20日，高台县城关镇新建南村社区住户王女士拨通12345政务服务便民热线反映说。

高台县12345热线办接到王女士诉求后，迅速精准转派至城关镇政府。城关镇启动“12345+网格”快速处置流程，新建南村社区网格员王雪娇赶赴现场核查，发现“小平房房顶”实为小区车棚屋顶，有垃圾杂物堆积。王雪娇随即联系管理单位对车棚屋顶垃圾、杂物进行全面清理清运，现场环境恢复整洁。

清理完成后，网格员现场复核并将处置结果向王女士进行了答复。经回访，王女士对处置速度和办理结果表示满意。

高台县综治中心主任葛发鹏介绍，“12345+网格”联动机制有效打通了“群众诉求—快速派单—网格落地”的治理链条，切实提升了社区治理效能和群众满意度。

近年来，张掖市加快推动平台互联互通，全面对接平安甘肃信息化支撑管理平台和张掖市“12345”政务服务热线平台，探索推行“12345+网格”联动办理机制，实现了12345矛盾纠纷分类工单扁平化调处，网格内安全隐患事项无缝派单受理，“12345”热线“被动接”与网格员“主动查”高效衔接。

进一步筑牢美丽中国建设法治基石

效有目共睹。这一时期，我国形成涵盖30多部法律、100多件行政法规、1000多件地方性法规在内的生态环境保护法律制度体系。这一生态环境法律规范体系，以环境保护法为统领，涵盖了水、气、声等各类污染要素，以及山水林田湖草沙等各类自然生态系统。

进入新时代新征程，党中央部署推进生态环境法典编纂工作，把我国现有生态环境法律制度机制和规则规范进行系统集成、编订纂修、集成升华，实现了生态环境法治建设从分散立法到法典化集成的历史性跨越，标志着我国生态环境法治建设迈向体系化新阶段，也为推进其他领域立法法典化积累了重要实践经验。

今年3月，十四届全国人大四次会议表决通过生态环境法典，凝聚了新时代生态文明建设的理论、制度和实践成果，具有中国特色，体现时代特点，反映人民意愿，系统规范协调，是我国生态文明制度体系的集大成者，进一步筑牢了美丽中国建设的法治基石。

生态环境执法工作的成效也很亮眼。“十四五”以来，全国生态环境系统推动生态环境执法工作取得新的重要进展和明显成效，执法质效全面提升，智慧执法体系加快构建，执法能力建设持续强化，生态环境执法加快从“单一监管”向“监管+服务”、从分散监管向集中统一监管、从事后监管向全过程全链条监管、从人防为主向技防优先转

变，为深入打好污染防治攻坚战、持续改善生态环境质量，全面推进美丽中国建设提供了重要支撑保障。

其中，在执法理念从“单一监管”向“监管+服务”转变方面，生态环境部印发了《关于进一步规范生态环境执法 助力优化营商环境的意见》等一系列制度文件，强化“事前积极预防、事中审慎考量、事后引导整改”全过程执法服务，强化包容审慎监管，对轻微违法问题依法不予处罚。2025年，全国生态环境系统共办理轻微违法依法不予处罚案件8947件，给企业适度的容错空间。

压实生态环境保护责任

生态环境保护能否落到实处，关键在领导干部，根本在制度保障。近年来，生态文明建设责任得到全面压紧压实。

党的十八大以来，牢牢牵住责任制这个“牛鼻子”，严格落实生态环境保护“党政同责”“一岗双责”，建立实施污染防治攻坚战绩效考核等制度，党委领导、政府主导、企业主体、社会组织和公众共同参与的现代环境治理体系更加严密健全。

中央生态环境保护督察等重大制度创新和改革举措的推出，让生态环境保护真正成为硬约束。督察利剑越擦越亮，每批次中央生态环境保护督察都查实一批突出生态环境问题，核实一批不作为、慢作为，不担当、不碰硬，甚至敷衍应对、弄虚作假等问

入院深度诊疗。”回想起来，医护人员仍面露担忧。所幸郭某接受治疗后专程来道谢，他常年跑跨境运输，作息紊乱，三餐不规律，正是得益于驿站提供的义诊，才及时发现了自己的健康问题。

群防群治聚合力

“陈师傅捐赠两包打印纸，已经为您登记上了。”记者路过驿站生活服务区时，谢天正在做捐赠登记。“上次我使用驿站的打印机，打印得太多了。”陈师傅有些不好意思。

等他走后，谢天如同炫耀“战利品”般，举起记满的捐赠登记表，“驿站日常耗材消耗大，过去全靠警务经费采购。自从群众认可了驿站的服务，周边物流企业和个体司机常常主动上门捐赠打印纸、墨盒等。”

驻地商户、货车司机主动把驿站当成“自家小院”，自发参与运维建设。不止于此，群众的信任，还转化成了基层治理中强大的群防群治力量。

谢天向记者展示手机里的司机联络微信群，建群之初，原本只用于推送路况预警、天气预报和反诈科普。如今，微信群成了治安信息收集的重要渠道，群内的司机、场站管理员、快递站长都是我们的“千里眼”“顺风耳”。”谢天说。

护栏破损、消防通道堆货、可疑闲散人员、车辆乱停乱放……群众一旦发现问题，都会第一时间拍照向民警反映，依托这支群防群治队伍，驿站落地以来累计收到群众上报的有效安全线索30余条，协助排查整改各类安全隐患数十处。

“驿站的每一项设施，都是对从业者细碎诉求的温暖回应。”谢天说，如今，驿站也收到了这些从业者更加温暖的反馈。

傍晚，当记者走出驿站时，陆续还有身穿工作服的人员向里涌入。侯毅芳望着这间144平方米的平房，目光坚定：“我们将因地制宜，持续探索建设更多服务民生、提升治理效能的‘和枫驿站’，让更多从业者感受到国门公安的温度。”

在智能应用方面，张掖市推动基层综治中心、网格员、综治干部常态化运用陇情e通上报安全隐患、矛盾纠纷、社情民意等信息。2025年以来，全市网格员共排查上报各类数据117万余。

为提升基层治理水平，张掖市在横向上汇总各类平台数据，接入“12345”热线、信访、法院等部门数据，整合多部门数据打造市域数据池；纵向上构建三级平安信息工作体系，每日上报辖区平安信息，每月进行分析研判，推动社会治安综合治理从粗放管理向精细治理转变，同时，在全县汇聚矛盾纠纷信息基础上，加强数据研判分析、对比碰撞，市综治中心每周筛查重复发生矛盾纠纷和相关风险人员，督促县、乡两级综治中心全力化解、精准管控，推动社会治安治理从“事后应急处置”转向“事前精准预防”。

张掖市委副书记、政法委书记李泽文表示，张掖市将坚持政治导向、法治导向、实战导向，持续深化市县乡三级综治中心规范化建设，以规范管理保障高效运行，系统构建“前端数据全量汇聚、中端纠纷全链化解、末端维稳全面兜底”的实战运行机制，努力建设更高水平的平安张掖、法治张掖。

题，曝光多个典型案例。

去年4月，中共中央、国务院印发《生态环境保护督察工作条例》，对生态环境保护督察工作作出全面规范，进一步夯实生态环境保护督察制度基础，更好发挥督察利剑作用。《生态环境保护督察工作条例》从组织领导和机构职责、督察对象和内容、工作程序和方式、督察整改等方面作出明确规定，形成从“问题发现”“压力传导”“督察整改”“成果运用”到“主动履责”的治理闭环。

去年7月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《地方党政领导干部生态环境保护责任制规定（试行）》，压紧压实地方各级党政领导干部生态环境保护责任，打通了落实生态环境保护责任的“最后一公里”。

今年4月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《美丽中国建设成效考核办法》。其中要求，“坚持考用结合，以考促干，强化考核结果运用，以考核促进生态环境质量改善和相关工作落实，压实生态环境保护责任。”

多措并举下，我国生态环境质量持续改善，尤其是“十四五”期间，我国主要污染物排放总量持续下降，生态环境保护改善态势，向好趋势，实现空气质量、水环境质量、城乡人居环境“三个明显改善”和重污染天气、劣V类断面、城市黑臭水体“三个基本消除”。

黑龙江七家法院共签“红松保护协议”

本报讯 记者张冲 通讯员白宇 为凝聚司法保护合力，共筑祖国北方生态安全屏障，日前，在黑龙江省高级人民法院的指导下，伊春市中级人民法院联合省内拥有天然红松林资源的七台河、鹤岗、哈尔滨、佳木斯、双鸭山、牡丹江六个地区的中级人民法院，在伊春市签署《红松林生态系统跨区域司法保护协作框架协议》，正式建立红松林全域跨区域司法保护机制。

据了解，红松是小兴安岭核心旗舰物种，“绿色活化石”，是维护东北亚生态安全的重要屏障。近年来，受经济利益驱使，盗

伐、损毁红松的违法行为仍偶有发生，且红松林生态系统往往跨越多个行政区划，单一辖区司法保护存在短板。

针对这一突出问题，七地法院打破地域壁垒，建立常态化会商、信息共享、协同办案机制，统一涉红松林案件裁判尺度，实现线索移送、案件协作等多维度联动，深化恢复性司法理念适用，积极探索“补植复绿”等替代性修复模式，坚持修惩并举，通过劳务代偿、补植复绿等方式，引导当事人主动履行生态修复责任，筑牢生态司法保护闭环。

□ 本报记者 邓 君
□ 本报通讯员 陈石刚 曾小慧

走进广东省云浮市新兴县人民检察院办公大楼，一面名为“奔马行动”的创先争优公示栏格外醒目。19项年度重点检察任务被细化为一张张清晰的“作战图”，责任部门，完成时限，当前进度一目了然。几名干警在公示栏前驻足观看，低声交流，有人在这里看到了差距，有人找到了方向，更多人读懂了实干担当与创新突破的分量。

今年以来，云浮市委部署开展“奔马行动”，号召全市党员干部在高质量发展赛道上奋勇争先。如何将“奔马精神”转化为履职实效？新兴县检察院的回答清晰而有力：以实干领航，以创新竞跑，在争先进位中奋力书写检察答卷。

“三个转变”激活内生动力

“在以往工作中，我们习惯罗列了多少案子，写了多少材料。数字虽然好看，但最终解决了多少问题，群众不满意，有时反而被忽略了。”新兴县检察院政治部主任陈丽诚向《法治日报》记者坦言。

围绕实干争先要求，新兴县检察院首先从思想层面破冰，衡量工作成效，不看开了多少会，发了多少文，而看解决了什么问题、取得了什么实质效果。新的工作导向聚焦提质增效，围绕年度重点工作，典型案例培育，理论研究成果等11个方面，推动全员实现3个转变——从“围着数字转”转向“盯着实效干”，从“统计做了多少事”转向“关注做成多少事”，从“按部就班完成任务”转向“创新突破提升质效”。

这一转变，有效破除“平均主义”“论资排辈”的壁垒，激活了队伍干事创业的内生动力。如今，担当作为、求真务实、锐意创新已成为全院上下的自觉追求，人人争当“奔马”的实干氛围日渐浓厚。

新兴县检察院以“挂图作战”搭建争先赛场，在大大醒目位置设置公示栏，实时展示重点任务推进情况；同时创新建立“周更新、月推进、季复盘”的公开比拼机制，让工作进度、攻坚成效全程透明。一系列举措鲜明树立实干导向，倒逼干警主动加压，奋起争先。

新老接力练就“硬核”本领

“这个案件的证据链条要再完善，讯问提纲要紧扣争议焦点，我带你一步步梳理。”检察官站在写满涉案人物关系、证据节点的白板上，细心指导青年干警厘清脉络，手把手传授办案思路与技巧。

新兴县检察院将实干担当的导向贯穿于业务骨干与青年干警培养全过程，选拔政治过硬、业务精湛、作风优良的干警担任“领头雁”，组建专业化“骨干先锋队”，全面推行“一对一”“一对多”精准传帮带模式。从刑事案件证据审查，到公益诉讼线索摸排，再到检察建议制发，业务骨干毫无保留地分享办案经验和破解难题的技巧，引导青年干警树立“干在实处，务求实效”的理念，在办案实践中比学赶超，争先进位。

这种以实干为导向，以争先进位为目标的传承，全方位锤炼了青年干警独立办案、攻坚克难和创造性解决疑难问题的综合能力，进一步推动形成“你追我赶、奋勇争先”的浓厚氛围，为检察工作高质量发展储备了坚实的后备力量。

让实干者吃香有为者有位

“评价干警履职成效，核心看实绩、看担当，而非简单量化统计。”陈丽诚说。

为此，新兴县检察院坚持以质效为导向，将重点任务攻坚成效、日常履职表现作为衡量标尺，破除“唯量化”“唯积分”的倾向，不搞“一刀切”，让每一份实干都能得到认可，每一次担当都能获得肯定。

为充分激发队伍内生动力，新兴县检察院将履职实绩与评优评先、职级晋升、外出培训、岗位调整直接挂钩。对主动攻坚重点任务、打造典型案例、作出突出贡献的干警，优先推荐、重点培养；对履职尽责、作风扎实的干警，给予更多成长机会；对消极怠工、敷衍塞责的，及时提醒、督促整改。明确的实干导向，让“争先进位、有为有位”成为常态，让每一名干警都能清晰感受到：实干有回报，担当有荣光。

今年以来，新兴县检察院有3个案（事）例获省人民检察院推广，各类竞赛获奖4项，各类荣誉表彰6个，理论研究立项1项，较去年同期有明显提升。一系列亮眼成绩，正是干警们实干担当、锐意争先，推动各项工作提速增效的生动写照。

从一面榜单的“思想转身”，到全院上下的“行动突围”，新兴县检察院的实践充分证明：抓住了实干担当这个“风向标”，就能激发争先进位的内生动力，就能跑出高质量发展的加速度。如今，新兴检察院始终把实干刻在心里，把担当扛在肩上，以“奔马”的姿态，在高质量发展的赛道上奋力奔跑。



7月10日，新疆维吾尔自治区温宿县公安局组织民辅警深入辖区开展反诈宣传活动。此次宣传活动聚焦田间生产、社区、沿街经营多个场景，有效提升了辖区群众识诈、防诈、反诈综合能力。图为田间劳作间隙，民警结合辖区近期真实涉农电信诈骗案向农户普及防骗要点。

本报记者 潘从武 本报通讯员 沈丹 摄