



深化综治中心规范化建设

青海同仁打造“遇事找综治中心”基层治理品牌 确保群众诉求有人办依法办高效办

□ 本报记者 徐鹏 □ 本报见习记者 武卓立

近日,在青海省同仁市综治中心,拿着刚到手的工作赔偿款,藏族农民工扎西脸上的愁云彻底消散:“来到综治中心,律师和调解员一起帮忙,还有工作人员帮我们把藏语翻译成汉语,很快就解决了问题。”

延伸触角

走进宽敞明亮的同仁市综治中心,《法治日报》记者看到,综合接待、法律咨询、多元调解、心理疏导、指挥调度等功能区井然有序。实行“常驻+轮驻+特邀”办公机制以来,法院、公安局、司法局、人社局、民政局等部门工作人员定点入驻,群众咨询法律问题、调解矛盾纠纷均可“一站式”办理。

“我们把阵地建设作为综治中心发挥作用的前提,高标准建设1个市级综治中心,同步推进11

个乡镇综治中心实体化运行。”近日,同仁市委政法委员会书记羊毛吉接受《法治日报》记者采访时说。

隆务镇综治中心位于同仁市核心区域,建筑面积3000平方米,设置群众接待服务大厅、多元矛盾纠纷调解室、心理咨询室、指挥调度室等功能专区和法律服务、人民调解、医保社保等服务窗口。

隆务镇党委副书记、政法委员马成龙介绍说,群众来反映矛盾纠纷,综治窗口受理登记信息、进行分流转办,并及时发放受理告知单。若矛盾调解不及时或群众不满意,综治中心会下发提醒函,要求工作人员及时办理或再次办理。

同时,隆务镇向下延伸治理触角,11个行政村,7个社区实现村级综治站全覆盖,并划分基础网格18个,形成“镇综治中心—村(社区)综治中心—基础网格—微网格”贯通到底的组织体系,建立“排查—受理—分流—调解—反馈—归档”全链条工作流程。推广使用“平安青海”App,网格员问题上报,事项转办工作全部线上推进。

多哇镇综治中心办公面积400平方米,规范设置引导受理区、多元化解区、指挥调度区等功能分区及“一站式”矛盾纠纷调解室、法律服务站、网格化管理中心等服务单元,场所标识统一、设施齐全。同时,多哇镇划分网格35个,配备专兼职网格

员122名,常态化开展巡逻防控、隐患排查、政策宣传及信息采集工作。

记者了解到,同仁市科学划分城乡网格,配齐配强网格员,目前共划分网格477个,设置网格长302名,网格员1071名,并创设权责清单和督办机制;在纠纷高发领域开展靶向摸排,系统排查,通过发送工作提醒函、督办通知等形式压实责任,确保将风险隐患消除在萌芽状态。

五调联动

为提升矛盾纠纷化解质效,同仁市创新推出“五调联动”工作模式,搭建人民调解、行政调解、司法调解、行业调解、特邀调解融合体系,针对邻里矛盾、婚恋家庭、物业纠纷等高频矛盾纠纷类型建立专项调解工作室。

针对婚姻家庭纠纷,隆务镇综治中心设立聆心和解厅,又称“梅花调解室”,由深耕调解一线22年的“金牌调解员”马玉梅坐镇调解。

对于邻里矛盾纠纷,隆务镇综治中心设立乡邻和事屋,主要负责调解村与村、户与户之间的邻里矛盾纠纷,由参与化解了百余起邻里矛盾纠纷的吾屯上庄村党支部书记周末负责。

隆务镇综治中心还立足辖区多民族聚居特点,创新推行“民族调解员”机制,选拔18名经验丰

富、懂双语、通法律的少数民族群众加入调解员队伍,用群众听得懂、易接受的方式开展调解。

在多哇镇综治中心,记者了解到,该中心仅用24小时便成功化解一起积压多年的涉妇女权益家庭纠纷,通过厘清草场分割、落实生活保障金,实现案结事了。截至目前,该中心共排查调处矛盾纠纷109起,调处成功率达100%。

数智赋能

近年来,同仁市综治中心依托“综治智能一体机”,开通汉藏双语线上咨询、远程调解,案件进度扫码查询功能,实现矛盾纠纷线上申报,线下处置,全程跟踪,以“数智”建设赋能社会治安综合治理。

市民王某与某装修公司因尾款支付、后续施工、合同解除等问题发生争议,同仁市综治中心快速组建专项调解工作组,开展实地核查,最终促成双方达成和解协议。从平台预警到处置完毕,该纠纷化解仅用2小时,“数智”赋能成效可见一斑。

“同仁市将继续深化社会治安综合治理与智慧融合,确保群众每一项诉求都有人办、依法办、高效办,优化多元调解机制,书写牧区平安建设新篇章。”羊毛吉说。

□ 本报记者 吴良艺 □ 本报通讯员 蒙元宾 樊诚忠

近日,广西壮族自治区忻城县欧洞乡里苗村村民覃某与同村亲属因房屋宅基地界线、集体土地使用权引发多起连环纠纷,该乡综治中心联合多部门成立工作专班,从双方亲戚关系入手释法说理,一日内实现“一揽子”化解。“工作人员细致又耐心,我们心服口服。”覃某感叹道。

群众满意,是对综治中心工作最直接认可。今年一季度,忻城县群众安全感测评得分达99%,高于广西平均水平。数字背后,是从“多头跑”到“一扇门”,从“被动接”到“主动治”的社会治安综合治理体系加速成型的生动实践。

“自升级运行以来,忻城县综治中心通过创新实施‘中心联建,风险联控,矛盾纠纷,服务联合,成效联评’五联机制,实现矛盾纠纷源头预防,多元化解,高效处置。”忻城县委常委、政法委书记谢立尔接受《法治日报》记者采访时说。

走进忻城县综治中心,群众接待大厅,5512345县长热线接听室,“韦永辉劳模创新工作室”,综治信息平台等“一厅八室一平台”一字排开。

除了常规融合,忻城县还针对县、乡、镇、村不同级别的综治中心,实行差异化整合。县级层面,法院、检察院、公安局、司法局、信访局、林业局6个部门常驻,28个部门轮驻或随驻;乡镇层面,整合平安法治办、派出所、司法所等基层力量;村级层面,推行党支部副书记兼任政法专干、政法干警兼任法治副主任的“双向兼职”机制。

如今,忻城县实现县、乡、村三级综治中心政法力量全覆盖,群众遇到问题“只进一扇门,最多跑一地”。

阵地建起来了,还要有一套高效运转的机制。忻城县创新推出“中心接单、平台派单、部门领单、综合督单、群众评单”的“五单”闭环管理体系,配套“登记受理—先行调解—分类流转—依法办理—跟踪督办—回访反馈”六步工作法。

“这套机制的核心在于‘闭环’,群众的每一项诉求,从进门那一刻起,就进入了有跟踪、有督办、有评价、有归档的完整流程,确保‘有人办、依法办、办到底’。”忻城县委常委、政法委书记谢立尔说。

4月14日,忻城县综治中心通过“5512345县长热线”服务平台接到某镇村民莫某龙反映:几名村民在村内公共水源区域大量使用漂白粉清洗农具,导致其鱼塘约200斤成鱼死亡。双方就责任划分、损失赔付问题协商未果。

忻城县综治中心秉持“事不过夜”原则,一小时内统筹法院、检察院、公安局、司法局、信访局、农业农村局6个入驻部门成立联合调处专班,专项调解这起纠纷。第二天,在专班工作人员情理相融合的耐心劝导下,违规使用漂白粉的村民主动致歉并全额赔付损失,双方握手言和。从接诉到化解,仅用两天时间。

高效化解的背后,不仅有“人”的合力,更有“技”的支撑。忻城县依托综治视联网平台,打通“县—乡(镇)—村(社区)”三级视频指挥调度链路,指令直达末梢。线上调解室可根据纠纷类型远程指派专业调解员、法官或律师进行多方视频连线。

在风险联控环节,忻城县依托1108个基础网格,推行“党格+警格+网格”联动联排模式,并建立“红黄绿”三色预警动态管理,做到“发现在早,防范在先,处置在小”。

忻城县综治中心建立“一案一评”群众满意度评价制度,每起矛盾纠纷办结后主动邀请当事人对调解过程的规范性、调解结果等进行综合评价。今年以来,群众满意率达98%。

同时,忻城县实行“三必访”跟踪回访——一周内电话回访,一月内上门走访,一季度内随地回访,2026年以来化解的400件矛盾纠纷回访率达100%。

“综治中心不是各部门的简单物理叠加,而是要通过机制创新产生化学反应。”忻城县委常委、政法委书记蓝小斌说,忻城县将持续深化综治中心规范化建设,让综治中心的服务更靠前,响应更及时,解纷更高效。

广西忻城纵深推进综治中心规范化建设 五联机制让群众解忧“只进一扇门”

河南夏邑县综治中心巧用三把“钥匙”精准解纷

□ 本报记者 赵红旗

近日,《法治日报》记者走进河南省夏邑县综治中心,在一面挂满锦旗的墙上,“马步青调解有方,化干戈为玉帛”的金色大字一下子吸引了记者的目光。

记者了解到,马步青是夏邑县司法局驻夏邑县综治中心的“金牌人民调解员”。现年67岁的他是一位有着45年党龄的退役军人,数十年来,他深深扎根基层,调解矛盾纠纷2000余件,先后荣获全国模范人民调解员、河南省最美人民调解员、河南省学雷锋标兵等称号。

近日,马步青带领团队化解一起八旬老人摔倒受伤赔偿案,受到当事人双方好评。

2月22日,入住马头镇某养老院的87岁老人林某外出途中意外摔倒受伤。老人家属要求养老院赔偿12万元,养老院并不认可,双方就责任划分、医疗费用、后续养护保障等问题僵持不下。

马头镇第一时间向夏邑县综治中心提交专项调解申请。综治中心研判后,迅速指派马步青牵头组建“4+1”调解团队,由4名调解骨干、1名心理咨询师共同调解。

调解团队迅速梳理案件脉络,在精准掌握双方核心诉求基础上,采用“背靠背单独疏导、面对面集中协商”模式,亮出三把“钥匙”精准化解这起纠纷。

第一把“钥匙”,释法明理。向当事人双方解读民法典相关规定,并清晰展示类案中责任划分与医疗赔偿情况。

第二把“钥匙”,共情疏导。进行“倾听式沟通”并详细记录,在此基础上设计“换位陈述”环节,引导双方换位思考。

第三把“钥匙”,精准施策。建议将赔偿金额降低至6万元,并提出“分阶段支付+救助兜底”方案,由养老院一次性支付4万元,剩余的2万元,1万元由养老院分3个月支付,5千元由县司法救助专项资金兜底。该方案得到双方认可。

近日,当事人双方终于达成共识,签署人民调解协议书。

“调解是在法律的框架内,以理服人、以情动人,以服务暖人,为人的伤口找到愈合的路径。”马步青深有体会地说。

“这起纠纷的成功化解,是夏邑县深耕新时代‘枫桥经验’,以柔性手段化解矛盾纠纷,防范风险隐患的生动缩影。我们将充分发挥‘金牌人民调解员’的示范引领作用,持续推进人民调解队伍专业化、调解流程规范化、矛盾纠纷化解精细化建设,进一步提升平安建设效能。”夏邑县委常委、政法委员会副书记、县司法局局长郑勇刚说。

漫画/李晓军



释法明理 共情疏导 精准施策



近日,北京市成立怀柔科学城社会治安综合治理中心、新质生产力法律保护中心、怀柔科学城商事解纷中心,汇聚审判、检察、公安、司法行政、科研院所等多方力量,构建全链条、专业化、“一站式”法治服务体系。图为入驻综治中心的怀柔区人民法院干警向企业员工讲解知识产权保护知识。

本报记者 徐伟伦 本报通讯员 刘力荣 摄

哈密伊州两级综治中心打造全流程服务体系

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 赵美杰 刘建霞

近日,新疆维吾尔自治区哈密市伊州区综治中心通过精准运用“当场调解+司法确认+跟踪回访+履约督促”机制,为群众挽回了经济损失,彰显了社会治安综合治理的“一站式”效能。

2015年至2025年,湖北某公司新疆分公司因资金周转问题,先后向宛先生借款280余万元,并由江某提供担保。债务逾期多年,宛先生多次催讨均无果。今年2月,宛先生抱着试试看的心情走进伊州区城北街道综治中心。

鉴于该案法律关系复杂,时间跨度长,行政调解难度大,该综治中心立即启动“调解+司法确认”衔接机制,调解员锁定湖北某公司法定代表人汪

某以及该公司新疆分公司总经理孙某,通过多轮“面对面”磋商,从法理、情理多角度分析利弊,最终促成债务双方达成分期偿还的协议。为确保协议“能兑现”,调解员当即引导双方进行司法确认。一旦违约,宛先生可直接向法院申请强制执行。“这道‘法律保险’,让我终于睡了个安稳觉。”宛先生感慨道。

无独有偶,刘某等人也因某铜业公司的项目承包方拖欠280万元机械租赁费,来到伊州区综治中心求助。首次调解虽达成“核实工程量后支付”的意向,但项目承包方并未履约。

面对当事人的急躁情绪和项目承包方的实际困难,由伊州区综治中心工作人员组成的调解专班调整策略,让某铜业公司与项目承包方一同参与调解,分别从法律责任、社会责任及工

人权保障等角度切入,历经4小时连续攻坚,促成某铜业公司与项目承包方同意次日全额支付欠款。

这两起纠纷的成功化解,是伊州区坚持和发展新时代“枫桥经验”的生动缩影。今年以来,伊州区两级综治中心持续深化“当场调解+司法确认+跟踪回访+履约督促”的全流程服务体系,针对疑难复杂纠纷灵活运用调解方式,取得良好成效。

“我们将继续发挥综治中心作用,持续提升调解专业化与规范化水平,真正实现‘进一扇门,解万家难’,让每一笔关乎民生的‘血汗钱’,每一份亟待兑现的‘诚信账’都有处说、有人管、有着落。”伊州区委政法委员会副书记樊宏杰说。

湖北秭归综治中心构建多元解纷体系

“全链护橙”矩阵助力产业高质量发展

□ 本报记者 何正鑫 □ 本报通讯员 望明

今年2月,某电商企业拖欠脐橙款80余万元,涉及湖北省秭归县3个乡镇20多户果农。秭归县综治中心迅速启动“专家会诊”机制,法官厘清合同效力,农经专家核算实际损失,律师从专业视角析理,检察官监督程序合规。5天后,涉事双方达成调解协议,电商企业当场支付首笔款项30万元,剩余款项分期履行。

这是秭归县综治中心“全链护橙”的一个缩影。秭归县是“中国脐橙之乡”,全县脐橙种植面积超40万亩。伴随产业蓬勃发展,买卖违约、土地流转、劳务用工、电商侵权等涉橙纠纷逐年增多。

“我们以县、乡、村三级综治中心规范化建设为抓手,创新构建涉橙纠纷多元化化解体系,将大量涉橙纠纷化解在基层,消除在萌芽,为脐橙产业高质量发展提供坚实法治保障。”近日,秭归县委常委、政法委书记杨卫海接受《法治日报》记者采访时说。

“联合会诊”

走进秭归县综治中心,2000平方米的办事大厅里,引导受理、多元化解和指挥调度等功能区有序运转。

值得注意的是,这里不光有公安、司法行政、信访等职能部门入驻,还有“橙子法庭”“检心护橙”工作室、“脐橙产业专班”等新力量常驻,合力构建起“全链护橙”矩阵。

秭归县综治中心负责人韩超介绍说,针对涉橙款项拖欠、电商欺诈、品牌侵权等问题,法官、检察官、律师、农经专家等“联合会诊”,去年以来累计调处重大涉橙纠纷67件,涉案金额2100余万元。

为提升矛盾纠纷化解效率,降低诉讼成本,对调解成功的涉橙纠纷,秭归县综治中心派驻法官当场对调解协议进行司法确认,赋予其强制执行效力。截至目前,累计186份涉橙调解协议完成司法确认,履行率达98%,平均每起涉橙纠纷化解时间缩短三分之二。

去年以来,秭归县涉橙产业诉讼量同比下降28%,涉农纠纷调解率提升至95%。

“流动调解”

每年脐橙采摘销售的季节,既是果农们翘首以盼的收获季,也是矛盾纠纷的高发期。秭归县组建一支特殊的“流动调解队”——由乡镇综治中心牵头组织派出所、司法所、“橙子法庭”等,深入果园、洗果厂、电商打包车间开展巡回调解,力促“小事不出村,大事不出镇”。

今年4月,梅家河乡的两户果农因脐橙树遮挡通行,影响了采果运输,导致多年积怨一触即发。该乡综治中心迅速组织调解队上门,当场厘清权属,促成双方握手言和。

今年以来,秭归县各乡镇综治中心累计受理各类矛盾纠纷1556件,化解率达95.8%,其中涉橙纠纷占比47%,化解率达94.3%。

该县各乡镇综治中心还建立辖区脐橙合作社、家庭农场、电商企业名录,定期上门开展“法治体检”,帮助完善合同管理、知识产权保护等相关制度,精准服务脐橙市场主体。

针对电商“预售”纠纷频发问题,秭归县综治中心还联合市场监管部门推出“电商合规指引”,开展品牌保护工作,全方位助力销售合规增效。

今年以来,秭归县各乡镇综治中心走访涉橙主体200余家,帮助审查购销合同140份,指出法律风险点86个。

“村落夜话”

“这都3个月了,你催我摘橙子的工钱到底结不结?”“老李,我最近手头真的周转不开。”这是今年5月发生在秭归县郭家坝镇“村落夜话”活动现场的一幕。

当事人双方因劳务用工报酬问题发生争执,一方等着用钱,一方拒付工钱。村综治工作站连夜召集人民调解员、网格员和法律顾问等,在老李家围坐一圈,开展现场调解。

法律顾问当场翻出《橙农法律风险防范手册》,对照劳务用工中的验收程序、付款期限逐条讲解。最终,双方约定工钱分期支付。

在秭归县,村级综治中心已成为涉橙纠纷的“第一道防线”。各村每月至少组织一次“村落夜话”活动,橙农、橙商、村干部、法律顾问围坐一起,共商产业难题,就地化解矛盾纠纷。

数据显示,秭归县103个村级综治中心每年通过“村落夜话”活动收集涉橙诉求1000余条,90%简易矛盾纠纷实现就地化解。

该县驻村法律顾问、“橙子法庭”法官还深入田间地头开展普法,用方言讲解土地流转、劳务雇佣等相关法律知识。

“我们将牢牢把握立足基层、就地解决的导向,突出关口前移,做实三级综治中心规范化建设,加强涉橙风险预警,狠抓源头预防,高质高效调处涉橙纠纷,以法治护航全县脐橙产业高质量发展。”秭归县委常委、政法委员会副书记谭云说。