



“整理房间，更梳理生活”

记者走进整理收纳师群体

□ 本报记者 赵 丽
□ 本报实习生 潘馨怡

五月的北京，晚风褪去凉意，居民白女士家中落地窗透进柔和的天光。整理收纳师崔艳蕾半蹲在衣柜前，一边分拣衣服，一边和客户商量着物品的去留。在她身旁，衣物按季节、颜色、材质分成了几摞，收纳箱、标签机、卷尺等收纳工具码放在一旁。“我不是在简单地叠衣服，而是在进行空间管理与生活习惯指导。”崔艳蕾说。

如今，城市生活节奏不断加快，很多人疲于打理居家环境，原本温馨的家逐渐变得杂物堆积、空间拥挤，“想收拾却无从下手”成为不少家庭的烦恼。因此，越来越多像崔艳蕾这样的整理收纳师应运而生。

2022年9月，人力资源和社会保障部发布修订版《中华人民共和国职业分类大典》，“整理收纳师”被纳入居民服务人员职业类目中；2026年4月，由人社部、商务部共同制定的《家政服务员（整理收纳师）国家职业标准（2026年版）》施行，将“整理收纳师”定义为“在生活、工作空间等场所从事空间规划、物品整理收纳与陈列布置整理的人员”。这说明该职业在获得国家层面的官方认可后，正迈向标准化、职业化发展新阶段。

近日，《法治日报》记者走进这群常年与人、物品与空间打交道的从业者，探寻这个与日常生活息息相关，却不为人所熟知的职业背后的故事。

提供专业服务

提起整理收纳师，不少消费者的第一印象是“上门做家务”，认为其工作内容无非是叠衣服、打扫卫生等重复性体力劳动。但在体验过专业服务的李女士看来，整理收纳师是“懂生活、善于倾听的生活顾问”。

今年5月，家住重庆的李女士在朋友介绍下预约了全屋专业整理收纳服务。不同于保洁员等直接上门整理的模式，李女士告诉记者，入户前一天，整理收纳师提前上门勘测，记录房屋的空间结构和储物布局。沟通中，对方详细询问了自

己及其家人的穿衣喜好、日常储物习惯等。面对李女士“总是越整理越乱，经常找不到物品”的焦虑，整理收纳师精准抓住了其中的矛盾——不是东西太多，而是家里没有贴合生活习惯的收纳体系，物品摆放违背日常使用逻辑。

结合李女士及其家人的居家动线和生活习惯，整理收纳师为其重新规划了全屋储物空间，根据物品的使用频率、使用场景、季节属性做科学分类。正式收纳过程中，团队五个成员分工明确，“高频使用的日常用品，放在随手可及的位置；低频使用的换季物品，集中收纳在边角空间。”李女士说，收拾完后，感觉整个家里的氛围变得更松弛、温暖。

不过，并非所有整理收纳师都能提供专业的服务。去年夏天，在北京工作的胡女士以每小时60元的价格体验了一次时长5小时的整理收纳服务。胡女士本以为对方会根据物品和她的生活动线做收纳设计，但服务后的“成效”，胡女士给出的评价是：“那位收纳师所做的工作更像是保洁，没有上门勘测、定制方案等前置服务，仅仅完成基础收纳工作，专业度不足。”

“整理收纳绝对不等同于保洁。”崔艳蕾对职业边界有着清晰的认知。在她看来，保洁的核心是清理卫生、去除污渍，解决“脏”的问题；而整理收纳的核心是梳理空间秩序，解决“乱”的根源。

“从前期上门勘测，沟通需求、分析家庭生活习惯，到量身定制收纳方案，选购配套收纳工具，再到上门分类、定位、收纳，最后进行售后教学、维护指导，这是一套完整的整理收纳服务，也是整理收纳师的日常工作流程。”崔艳蕾说。

传递人文关怀

如果说规整空间是整理收纳师的本职工作，那么治愈情绪、调和家庭关系，便是这份职业特有的人文关怀。

目前在北京工作、从业6年的整理收纳师包丽红有一户服务了3年多的老客户，他们一家四口住在北京一套两室一厅的房子里。女主人生活压力大，把疯狂购物当作情绪宣泄口，家中堆满了全新

衣物；男主人则痴迷收藏自行车与老式影音设备，把十几辆单车、各式老旧器材堆在家里。物品的堆积慢慢催生矛盾，夫妻俩时常因为空间局促、生活习惯不同闹矛盾。

包丽红没有生硬地劝二人放弃购买和收藏习惯，而是循序渐进地引导。经过一次次换季整理、互相谈心，女主人慢慢克制住冲动消费，开始用锻炼身体排解情绪，男主人也将闲置的老旧设备运回老家，一家人相处也逐渐和睦温馨。

“很多客户最初只是觉得家里东西太多，空间拥挤，单纯想找人收拾屋子，可整理到最后发现，收纳不只改变了房间，也改善了整个家庭的关系。”包丽红感慨道。

今年春节期间，崔艳蕾服务了一户七八口人挤在同一屋檐下的大家庭。家中两个储藏间被塞得满满当当，连门都无法正常打开，杂乱的环境以及拥挤的空间让女主人焦虑不已。沟通后，崔艳蕾发现，家中绝大部分闲置物品都属于家中的老人。由于长辈对空间、物品想要有更强的主导权，面对上门的整理团队，老人起初满心戒备，处处抵触。

为了化解隔阂，崔艳蕾没有急于动手整理，而是先和老人沟通，一点点消解对方的防备心理。终于，老人松口，表示“除了我自己的房间，其他地方可以整理”，但丢弃任何物品，都必须先征得她的同意。

入户整理时，矛盾还是不断。一个用了十多年的老式搪瓷盆，在晚辈眼中毫无用处，可老人却视如珍宝。崔艳蕾读懂了老人的心思：“那些旧物承载着老人岁月的记忆。”她不再一味追求极致整洁，而是温和地帮老人分析物品的现状，还特地为老人留出一方角落，用来存放具有纪念意义的小物件。全屋整理完后，每一件物品都摆放得井井有条，老人的日常起居也便利了许多，整个家庭关系变得更加融洽。

“整理收纳师要做的不只是重构空间秩序，更要读懂空间背后的人。”崔艳蕾说道。

持续学习投入

此次受访的业内人士告诉记者，在一些社交

平台上，整理收纳师会被包装成令人羡慕的理想职业：时间自由支配，月薪轻松破万元，动动手归置物品就能悠闲赚钱。可褪去“滤镜”，真正扎根行业的从业者心里很清楚，这份看似精致轻巧的工作，藏着不为人知的委屈、超负荷的体力消耗，还有永不停歇的学习压力，可谓酸甜苦辣样样俱全。

在北京工作的整理收纳师孟园说，两年前，她与同事承接了一单衣橱整理团购，套餐白纸黑字写明两名工作人员服务2小时。上门当日，女主人临时外出，全程由男主人负责对接。服务结束后，男主人想让他们把旁边隔出来的衣帽间也一并收拾妥当，孟园二人再三讲明超时计费标准，征得对方应允后，又花了3小时才将整个衣帽间整理完成。

“谁知服务刚收尾，女主人立刻在服务群发起投诉，一口咬定当时说的是‘两个小时整理完卧室衣橱加衣帽间’，指责我们故意拖延工时，借机多收费。”孟园连忙把整理全程照片、对比视频发到群里佐证，对方却拒绝沟通，一番抱怨后直接退出群聊。“为了解决纠纷，减少负面影响，我们只能妥协，并退还了一部分服务费。”说起这件事，孟园满是无奈。

同样在北京工作的28岁收纳师小辉（化名）直言，这份工作是实打实的力气活，来回搬运、反复蹲起、挪移家具，早已是工作标配。曾有一位藏书颇丰的客户下单，他和队友为了完工接连数小时搬运厚重书籍，结束后浑身筋骨酸痛，休养好几天身体的不适感才消失。

熬过沟通难题，扛住体力消耗，持续不断地自我提升，也是从业者不能松懈的必修课。入行之初，小辉对空间设计一窍不通，为补齐短板，他一边报专业课程，研读收纳书籍，一边逐字逐句拆解前辈的整理方案，还免费帮亲友上门规划收纳布局，在实操中打磨功底。为了成长为能精准划分品类、巧思规划空间布局的熟手，小辉连逛街出行都会随时观察学习门店陈列、空间排布。

“这份职业没有想象中‘轻松又高薪’，整洁有序的居家环境，是整理收纳师用汗水、耐心和长久付出换来的成果。”采访中，有从业者如是说。

漫画/高岳



经纬观

□ 赵丽

接连走访十余位一线整理收纳师，跟进多组家庭上门收纳全过程后，彻底打破了记者此前对这个行业的刻板印象。

在采访之前，记者和很多普通民众一样，下意识把整理收纳划入家政衍生行业——无非是更细致的叠放、更规整的摆放，靠着精细化体力劳动赚取溢价。部分机构动辄月入数万元、时间自由的宣传，更是加深了一些人的偏见。

细读已经落地的《家政服务员（整理收纳师）国家职业标准（2026年版）》后，记者了解到国家单独为整理收纳师确立规范的底层逻辑：以往的家政服务，长期停留在“解决显性脏乱”的基础层面，回应的是吃饱穿暖阶段的基础民生需求；整理收纳师的合法化、标准化，是城市进入品质消费时代后，服务业向内深耕的必然信号。

采访中触动记者的，并不是收纳后整齐美观的家居环境，而是看不见的需求内核。

当代人的居家混乱，极少数是单纯因为物品过多，大多是生活节奏、家庭分工、情绪缺口外化出的空间失序。年轻人冲动囤积的美妆杂物，跨代同住家庭的理念冲突，离异人群遗留物品带来的情绪内耗，这些隐性的家庭矛盾，不会被拖把、抹布解决，却能依靠空间重构被疏导。整理收纳师充当的，是空间设计师、家庭沟通缓冲者、情绪旁观者三重角色，这已经脱离了传统劳务服务的范畴，属于复合型民生服务。

这也解释了为何该行业在发展中会出现的问题。一边是部分消费者用体力劳动衡量服务价值，只愿意为看得见的整理成果付费，拒绝为前期勘测、需求研判、长期售后维护、心理疏导买单；另一边是部分机构造成培训、批量输出低水平从业者，用低价迎合浅层消费需求，不断拉低行业口碑。实际上，整理收纳师有着较高的从业门槛：既要求从业者拥有体力劳动者的耐力，能够日复一日弯腰搬运、负重劳作，又要求其有脑力劳动者的综合素养，要懂得空间美学、用户心理、代际沟通。

在记者看来，国家职业标准的出台划定了服务业的价值边界：区分体力劳务与智力劳务，认可无形服务的商业价值。以往家政行业大而芜杂，职业分类不细化、模糊的分类导致行业难以建立差异化考评、定价和监管体系。此次细化收纳专项标准，是生活服务业走向“精细分层”的标志性一步。

采访中，多位从业者表示，国家职业标准落地不代表行业红利到来，后续公众认知扭转、跨代消费观念科普、统一服务价目清单，校企人才输送体系，都需要一步步补齐。

方寸家居空间，照见的是全民生活理念的迭代。人们收纳的不仅是杂物，更是碎片化的生活秩序；国家出台职业标准，守护的也不仅是某一个具体职业，而是未来精细化生活服务业良性生长的土壤。

收纳的本质是服务业精细化意识觉醒

加快统一服务定价基准加强科普宣传人才培养

□ 本报记者 赵 丽
□ 本报实习生 潘馨怡

2026年4月，由人力资源和社会保障部、商务部共同制定的《家政服务员（整理收纳师）国家职业标准（2026年版）》施行，标志着整理收纳师职业正向着标准化、职业化发展迈进。

多位受访的业内专家指出，整理收纳与大众认知的日常家务存在本质区别。

中国家庭服务业协会理事、中国家庭服务业协会整理收纳专委会副主任陈雪向《法治日报》记者介绍：“保洁员等解决的是物品与空间的清洁与简单归位，属于平面维度；而整理收纳师解决的是人、物品、空间三个维度的关系，是家庭美学创造者，是生活品质提升需求催生的职业。”

尽管职业定位清晰，但记者调查发现，不少消费者对整理收纳师的认知仍较为模糊，将其等同于“高级保洁员”或“更贵的收纳工”。

在受访专家看来，这一认知落差是多重因素叠加的结果。

首先，行业长期缺乏统一服务标准。陈雪指出，目前市面上整理收纳服务的价格从几百元到数千元甚至上万元不等，但消费者并不清楚这些

价格对应哪些服务内容、交付标准与验收方式。“大众不理解我们服务的内容及收费标准，是当前面临的主要难点之一。”她进一步分析，由于行业未建立清晰的价值传递机制，消费者无法判断高价服务与低价服务之间的差异，只能以价格作为唯一的决策依据。这种信息不对称，使得低价服务得以抢占市场，而真正提供深度规划、空间重构、关系梳理等高附加值服务的正规从业者，却难以在短时间内向消费者证明其价值。

其次，低价内卷与虚假宣传扭曲了市场认知。从事整理收纳行业8年的中国6S管理体系认证空间规划师高远结合团队业务实践告诉记者：“低价竞争导致消费者形成‘价格导向’而非‘价值导向’的消费心理。消费者用开盲盒的方式尝试低价服务，一旦体验未达预期，便会对整个行业产生负面认知。”

中国家庭服务业协会理事、中国家庭服务业协会整理收纳专委会副主任胥子从服务交付结果角度进一步分析，低价内卷迫使部分从业者压缩服务流程、降低交付标准，以牺牲服务质量换取价格优势，不仅损害了消费者合法权益，更扭曲了市场对整理收纳师职业价值的正确认知，阻碍了行业向专业化、高品质方向发展的进程。

此外，消费者对“服务人”这一核心价值的认知缺位也是重要原因。在高远看来，许多消费者只看到整理收纳在生活和空间层面的呈现，却忽略了其背后对人的生活习惯、家庭关系的梳理与疗愈，而后者恰恰是整理收纳师区别于保洁员的价值本质所在。

受访专家指出，国家职业标准的出台为行业规范化、有序化、健康发展提供了指导框架，但标准落地还需政府、行业、高校等多方面协同发力。

在认知科普层面，陈雪建议，须先让家政同行厘清整理收纳与普通保洁的本质区别。她观察到，目前市场上很多家政公司仍无法区分整理收纳业务与其他业务，往往将物品在空间上简单归置，这种认知偏差直接影响了服务交付质量。今后，可以借助政府、通过妇联、工会等开展系统化、持续性的科普宣传，让更多消费者了解整理收纳的真正价值。

在胥子看来，从业者应主动走出商业服务模式，深入社区、居委会、街道等基层单元开展公益性质的课程，通过线下面对面的互动教学，让公众在真实的生活场景中了解整理收纳的理念、方法及其对家庭秩序与生活质量的实际价值，从而避免因碎片化信息导致的认知偏差。

此外，在制度配套层面，陈雪认为需加快统

□ 本报记者 赵红旗

一场横祸，夺走3名儿童的父母至亲；一笔巨额的医疗费用，险些压垮一个普通的农村家庭。当法律的刚性遭遇人间的疾苦时，河南省商丘市睢县人民检察院用历时一年多的“检察托举”，通过困境儿童“全周期综合帮扶”模式，从一笔救助金到一张保障网，从救一时之急到护一生之路，联合多方力量呵护困境儿童的健康成长。

睢县古称雍州，地处豫东平原，因古睢水得名，素有‘中原水城’‘千年古城’之美誉，文化底蕴深厚。“全周期综合帮扶”模式是睢县千年法治传承与乡土智慧深度融合的成果。”今年6月12日，睢县检察院党组书记、检察长钟春毅在接受《法治日报》记者采访时说。

启动应急救助模式

2025年8月20日，一对父母带3名未成年孩子外出时突遇车祸，造成孩子父母当场丧生，3名孩子受伤住院接受治疗。

这起交通肇事案件，经公安机关侦查后，很快移送至睢县检察院审查逮捕肇事者。

“3名受伤的孩子，最大的12岁，最小的6岁。而肇事者赔偿能力有限，孩子们的巨额康复费用从何而来？”承办检察官审阅卷宗后心情沉重。

“如果我们就案办案，对检察职责的理解就是片面的。我们要跳出案卷，把案件背后的问题解决掉，做到

办案与救助同步谋划，矛盾化解与权益保障一体推进！”钟春毅听取案情汇报后，果断启动全方位、全流程应急救助处置模式。

一支由检察长牵头，涵盖刑事检察、控告申诉检察、未成年人检察等多个部门核心业务骨干组成的专项复合型办案组迅速成立，将未成年人权益保障提升到与案件审查同等重要的位置。

“在办案上，我们之所以打破‘重刑事惩戒、轻民生帮扶’的传统办案惯性，与睢县千年法治传承密切相关。”钟春毅介绍，睢县至今还在民间广泛流传着明代袁可立断案的故事，他的“片言立决积案”理念，其秘诀不在“快”，而在“准”——深入民间，体察实情，方能一语中的。

“先不说法律上的问题，咱们从情感上换位思考一下，如果我们遇到这种情况，现在会是什么心情？”检察官们一次次找到肇事方家属，没有机械化地说教，而是反复讲清法律后果，道明人间情理，最终促成肇事方近亲属先行赔付17万元。这笔钱第一时间打入医院账户，3名孩子的先期治疗费用有了保障。

“这笔费用远远不够，我们还得从源头上想办法。”

办案组兵分多路，深入乡村、村委会、学校和医院，逐一核实孩子的家庭结构、经济来源、伤情诊断、就学状态、心理创伤。很快，一份沉甸甸的综合评估报告摆在睢县检察院检察委员会委员的案头：3名孩子双亲离世，目前唯一的亲人是年迈的祖母，但其无劳动能力，无任何收入来源；孩子伤势严重，需长期康复；居住环境简陋，缺乏基本学习生活设施……

“必须应急救尽救！虽然县级司法救助资金有限，但是不能止步于‘有多少钱办多少事’。”睢县检察院检委会经研究，提请上级检察机关商丘市人民检察院联合进行救助，补齐了孩子们长期康复治疗的资金缺口。

建立综合救助机制

“司法救助金只能解一时之困，3名孩子想要健康长大成人，需要的是系统性、持续性、多元化的保障。”钟春毅说，睢县检察院决定通过“司法救助+社会救助”方式建立困境儿童综合救助机制。在检察机关内部，专门为困境儿童司法救助设立专属通道，精简审批环节，压缩办理时限，实现从受理到发放的“极速响应”。在外

部，检察机关主动对接公安交管、民政等相关部门，为困境儿童申请道路交通事故社会救助资金。

睢县检察院为3名困境儿童进行综合救助的情况，引起睢县县委政法委的重视，县委政法委随后牵头召开由民政、教育、妇联、卫健、医保等相关部门参加的困境儿童综合救助协调会。会上，睢县检察院以“线索移送者”和“过程监督者”的身份，介绍了3名困境儿童的救助情况和“全周期司法守护”理念，将检察机关法律监督职责的触角延伸到救助之后，再延伸到成长全程。

“会议对如何精准帮扶困境儿童形成共识，构建党政领导、检察主导、部门联动、社会参与的立体化救助格局，从‘检察独唱’向‘社会合唱’转变。”睢县县委政法委负责同志说，县民政部门将3名困境儿童纳入孤儿保障体系，每月领取专项生活补贴，获得稳定的生活托底；县教育部门全额减免在校各类费用，安排骨干教师

“一对一”结对帮扶，坚决守住“零辍学”底线；县妇联牵头引入专业心理咨询机构，为孩子们定制专属心理疏导方案，常态化开展心理创伤干预；县检察院针对民事赔偿纠纷依法启动支持起诉职能。

如今，3名困境儿童已重返校园。

提出源头预防之策

睢县有句老话：“睢水长流，人心要宽，解开心头结，才能见晴天。”睢县检察院用一场历时一年多的“检察托举”，为困境儿童解开了“心头结”，为他们撑起了一片希望的晴空。

河南省人大代表、睢县潮庄镇胡寺村党支部书记胡春锋以睢县检察院“春·枫工作室”特邀调解员的身份，全程参与了3名困境儿童的帮扶工作。他深有体会地说：“睢县检察院通过一体履职，刑事、控申、未检等多部门协同工作，从过去的‘一次救助’向‘全周期帮扶’转变，不再仅发放司法救助金，而是延伸到困境儿童生活、教育、心理、民事维权、成长跟踪的全过程。此举为解决困境儿童的帮扶问题提供了‘睢县经验’。”

睢县检察院组织专班通过对3名困境儿童案件的深度复盘发现，当地农村道路交通安全存在明显短板。为防范同类悲剧的发生，睢县检察院经过实地调研，提出源头预防之策，以制发检察建议书的形式推动全县开展交通安全隐患专项整治。公安交管等相关部门认真落实检察建议，增设交通安全警示标志，治理危险路段，强化农村交通安全宣传。

“睢县检察院通过检察建议推动农村道路交通安全整治，实现‘办理一案，治理一片’，彰显了新时代的检察担当。”胡春锋说。