



河北推动公证服务提质增效再升级 77类公证事项办理实现“最多跑一次”

新看点

□ 本报记者 周宵鹤

司法部开展“公证提质增效三年行动”以来，河北省司法厅认真落实司法部部署要求，紧扣全省高质量发展大局，聚焦人民群众日益增长的公证服务需求，着力维护公民合法权益，强化知识产权保护，服务法治化营商环境建设，扎实开展减证便民、提质增效、规范优质服务。

“河北省司法厅聚焦‘减、快、好’，推动公证服务提质增效再升级。2023年至2025年，共办理各类公证事项142.7万件，年均增长7.87%，逐步构建起具有河北特色、覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的公证服务体系。”河北省司法厅相关负责人对《法治日报》记者说。

减

近日，在保定市顺平县公证处回访过程中，郭某的子女再次对公证处表达了感谢。被继承人郭某生前没有留下遗嘱，郭某的子女们来到顺平县公证处办理继承公证。按照法律规定，需要全体继承人到场并提供相关身份证明。然而，作为第一顺序继承人的郭某父母去世时间久远，无法开具有效的死亡证明，公证处也无法通过公民身份号码在线获取其父母的死亡信息。如何确认郭某父母的死亡事实从而办理继承公证，给公证员出了一个不小的难题。

“我父亲生前给我爷爷、奶奶立了块碑，上边有他们的去世日期。”郭某女儿的一句话让僵局出现了转机。根据郭某子女提供的墓碑照片，碑上明确记载了郭某父母的姓名和死亡时间。公证员根据墓碑上记载的内容，向知情人

进行调查走访，确认了郭某父母的死亡事实，解决了当事人无法开具已故继承人死亡证明的难题，顺利为他们办理了继承公证。

“您办公证，我找谁推”，这是河北积极探索“绿色继承”公证的便民承诺。对不能或难以提供证明材料的，由当事人提供线索，公证机构代为调查核实，着力解决公证服务领域群众反映较为突出的“办证难”等问题。已办理相关公证17101件。

近年来，河北省司法厅聚焦“减”字破解办证难题，持续优化便民举措。出台《关于推行公证事项证明清单制度的通知》，全面落实公证事项证明清单制度，一次性告知制度，探索实行容缺受理，77类公证事项办理实现“最多跑一次”。出台《公证减证便民提速十条措施》，将办证时限由10个、5个工作日缩短至7个、3个工作日，有条件的机构实现当日出证、立等可取，公证服务更加便捷高效。

河北省司法厅将公证机构执业区域调整为河北全域，学历学位、驾照、纳税状况证明、居民身份证、营业执照等公证事项实现“跨省通办”。三年来共办理跨省通办3158件，跨市通办7756件。同时，开通线上办证和咨询服务，在河北公证网发布办证二维码，办证方式进一步丰富。

快

2025年5月，家住石家庄市的张先生因病去世，其配偶李女士想要取出丈夫生前在建设银行的30万元活期存款，根据要求需要提供继承权公证书。然而，张先生的继承人除了李女士外，还有2个子女，他们生活在不同城市，很难凑齐时间共同办理公证。如果分别在各自所在地办理公证，又会增加额外成本。

李女士通过设置在银行的自助机向石家庄市燕赵公证处发出申请，公证员通过视频连

线，指导2个子女通过“燕赵云公证”小程序在线申请办理继承公证。银行与公证系统实时交互数据，利用人脸识别、电子签章等技术，自动完成账户核验及电子继承公证书确认。李女士在银行顺利支取了张先生遗留的存款。

燕赵公证处与建设银行河北分行“公证+金融”的探索，实现金融类遗产一站支取，解决了传统的公证继承、遗产支取流程复杂、手续繁琐的问题，存款继承公证“零跑腿”在河北落地。

河北省司法厅聚焦“快”字优化办证流程，推行“一证一次办”“一事一站办”，印发《办理“最多跑一次”公证事项清单》《公证办理提速清单（2024年版）》，全省办理“一证一次办”事项153万件，群众办事时间和成本大幅减少，办证效率不断提高，服务效能显著提升。

河北省司法厅不断创新拓展业务领域，深化“公证+”服务模式，三年来，全省公证机构与不动产登记、税务部门信息共享，一窗联办，办理“公证+不动产”14595件；实现涉外公证认证“一次申请、一窗受理、联动办理”，代办联办“公证+涉外认证”16918件。同时，依托“调解+赋强+提存”职能优势，推动纠纷源头快速化解。保定市直隶公证处成立全省首家非企业法人公证调解中心，三年来公证参与调解案件4350件。

河北省司法厅还出台利企优惠政策，联合省发改委制定《关于进一步做好公证服务工作的通知》，全面落实《常用涉企公证服务清单（2025年版）》，推动公证机构拓展咨询、纠纷调解、尽职调查、代书代办等涉企服务，对企业、个体工商户等开通绿色通道，提供上门服务并从低收费，提高公证涉企服务保障能力。

好

2025年7月28日，石家庄市平安公证处为



图① 5月31日，安徽省阜南县司法局联合县总工会举办“工会暖童心学法律伴成长”主题活动，司法局工作人员在县总工会职工服务中心向新就业形态劳动者及其子女宣讲未成年人保护知识。 本报通讯员 吕乃明 摄

图② 6月9日，贵州省黔西市司法局工作人员深入铁石苗族彝族乡开展保护非遗法律宣传及法律服务。 本报通讯员 黄忠贵 周训超 摄



“移动公证处”开到群众家门口

佳木斯公证行业延伸服务触角传递法治温暖

□ 本报记者 张冲 □ 本报通讯员 龙飞 闫晋池

公证服务沉下去，民生温度升上来。为破解群众“办证远、出行难、办事繁”痛点，助力企业发展、护航基层治理，黑龙江省佳木斯市公证行业全面落实司法部、省司法厅“公证提质增效三年行动”部署要求，创新推出“移动公证处”等便民服务模式，把固定办公窗口搬到病房病区、养老院内、乡村小院、项目现场，以便携设备为载体，上门服务为抓手，实现“群众少跑腿，服务送上门”。

暖心敬老

86岁的李奶奶独居在养老院，子女常年在外务工，无暇贴身照料。今年4月，李奶奶恰逢名下老房自动拆迁，急需办理委托亲属代办拆迁手续的公证，可其年事已高，腿脚不便，根本无法独自前往市区公证处，打电话咨询时语气满是焦急。了解到李奶奶的实际困难后，佳木斯公证处公证员驱车直奔养老院，在护理人员的全程协助下，公证员现场开展身份核实，面对面倾听老人真实意愿，仔细讲解委托公证的权责范围、办理流程和法律效应，确保老人完全知情、自愿委托。公证全程在养老院“一站式”办结。手续办妥后，李奶奶紧紧拉着公证员的手，连连道谢：“我把老骨头走不动路，出不了大门，没想到你们专程过来为我办事，这下孩子们不用特意请假回来折腾，真是帮了我们全家大忙！”

展上门委托、遗嘱、继承等公证服务，免去老人往返奔波之苦，贴心适老服务广受好评。

纾困解难

今年1月，佳木斯北方水泥有限公司因涉诉举证需要，急需对企业熟料生产线、关键生产设备办理证据保全公证，固定涉案核心证据，保障诉讼顺利推进。针对企业紧急办证需求，桦南县公证处依规受理公证申请后，一次性告知办证材料，取证流程及法律后果，认真核验企业资质与授权意愿，严谨完成全部取证环节，快速依法出具公证书，有效化解企业司法举证难题。

4月，汤原县公证处接到胜利乡村民王先生的公证咨询。春耕农忙，王先生急需支取亲属遗留存款购置农资，但因其92岁外祖母行动不便，常年卧床，无法到场办理继承公证，办证难题严重影响春耕生产。

了解情况后，汤原县公证处立即深入乡村提供上门服务，现场核验材料、核实意愿、完善手续，在严守办证规范的同时开展人性化贴心服务，高效办结公证业务。“太感谢你们的帮助了，解决了我的燃眉之急！”王先生擦擦额头的汗水，感动地说道。

4月25日，同江市某银行境外合作项目时间紧迫，急需办理多项涉外公证，延误将直接影响项目推进。同江市公证处获悉企业紧急需求后，迅速开启助企绿色通道，指派涉外公证专员对接，连夜审核材料、规范文书、压缩流程，高效出具11份涉外公证书并及时交付，极速化解难题，有力保障了涉外项目顺利推进。

近年来，佳木斯市公证行业始终秉持便民利民企工作理念，常态化提供上门服务，加急

办证、延时办证等优质服务，精准对接基层群众与市场主体需求，用心用情纾困解难，持续提升公证服务质效与群众满意度。

下沉农场

家住黑龙江佳木斯国家农业高新技术产业示范区偏远农场的赵大叔腿部有残疾，平日出行本就艰难。今年5月，赵大叔的父亲去世后，办理房产继承权公证成了刚需，可佳木斯公证处农高区服务部就要3个小时车程，路途颠簸且无人陪同，办证之路难上加难。

民有所呼，我有回应。5月22日，佳木斯公证处“移动公证处便民直通车”开到农场，直达赵大叔家中，狭小的农家屋里，公证员摆开移动办公设备，有条不紊开展亲属关系核实、逐项审查继承材料、现场制作询问笔录，严格遵循公证程序规范，确保每一步都合法合规，且承诺公证书出具后可直接邮寄到家，无需再专程自取。

“以前去区里办一趟公证，来回得耗上一整天，农场道路难走还折腾身体。现在‘移动公证处’直接开到家门口，足不出户就能办好，真是把暖心服务送到了我们心坎里！”赵大叔笑着竖起了大拇指。

如今，“移动公证处便民直通车”常态化穿梭在佳木斯城乡之间，深入偏远村落、农家小院，重点受理房产继承、亲属关系证明、委托代办等高频公证事项，真正打通公证服务“最后一公里”，让群众在家门口就能享受到专业、便捷的法律服务。

精准赋能

佳木斯公证处立足职能定位，让“移动公证处”走出民生服务场景，深度融入城市

发展、项目建设和企业经营全过程，以专业公证力量筑牢诚信底线，防范法律风险，为地方重点工作落地、企业稳健发展保驾护航。

在服务企业重点工作中，佳木斯公证处公证员受邀进驻区房屋征收征地区项目动员会场，全程开展现场监督公证，严格规范房屋土地征收评估、测绘机构选定抽签全流程，确保过程公开透明，结果当场确认，全程留痕存档，杜绝人为干预，保障征收工作规范有序推进，切实维护群众与征收单位合法权益。

“在公证助力方面，针对中央储备粮佳木斯直属库有限公司实际需求，佳木斯公证处主动靠前对接，上门服务粮食储备，权属确权证据保全公证。”佳木斯市司法局党组成员杨艳飞介绍，公证员深入粮库一线，实地核查仓储情况，逐一清点粮食储备数量，通过拍照、录像、书面记录等方式，固定完整影像与文字证据，以公证法律效力固化事实、留存权威凭证，为国企资产管理、产权权属认定、经营风险防控提供坚实法律支撑。

立足职能赋能治理，精准助力企兴商。佳木斯公证处主动延伸移动公证服务触角，把专业服务送到项目一线，企业门前，以公证公信力护航重点项目平稳落地，实体经济稳健发展，为地方经济社会高质量发展注入坚实法治力量。

从“定点办事”到“上门服务”。杨艳飞告诉《法治日报》记者，佳木斯市公证行业始终坚守为民初心，跳出传统办公窗口局限，用脚步丈量民情，用专业守护公正，持续优化办事流程，压缩办理时限，延伸服务触角，用温情传递法治温暖。

□ 本报记者 邓君

广交会现场，专业公证服务为中外客商签约合作保驾护航；戒毒场所内，公证服务温情接力，十余天解决困境学子入学难题……一幕幕暖心场景、一个个务实举措，勾勒出广东公证行业以专业服务深耕湾区建设、助力企业发展、保障基层民生的奋进轨迹。

广东省司法厅党委书记、厅长陈旭东介绍，近年来，广东公证行业锚定高质量发展目标，以规范执业为根基，以减证提速为抓手，以专业服务为支撑，以公益兜底为底线，持续优化服务体系，提升服务效能，为区域发展筑牢坚实法治屏障。据了解，今年以来，全省累计办理涉外、涉港澳台公证143万件，为市场主体和群众减免公证费用近2500万元，惠及近80000件业务，用实干交出亮眼民生答卷。

“公证处主动上门服务，还协助联动多部门办理手续，直接为企业省下近30万元运营成本。”深圳市信某房地产有限责任公司相关负责人近日对公证暖心服务连连点赞。当地公证处推出“订单式”上门服务，组建专项团队提供全流程文书指导，利用休息时间加急办理业务，并联动税务、不动产登记等部门“打造闭环服务链条，精准助力企业项目落地推进。”

以企业需求为导向，广东公证行业全面推行定制化、全周期公证服务，围绕企业融资增信、风险防控、合规经营、便民办事等关键环节，务实为市场主体降本、提效率、防风险、护权益。在金融领域，广州公证处联合专业纠纷调解机构创新“行业调解+赋强公证”模式，高效处置证券融资融券纠纷，48小时即可出具具备强制执行力的公证书，相较传统诉讼方式，办理时长缩减超九成，维权成本下降95%以上，打造出金融纠纷多元化解决的“广东样板”。该模式构建起“事前审查、事中监督、事后跟踪”全流程监管体系，持续涵养诚实守信的金融营商环境。

面向企业“出海”发展需求，广东省公证协会编制发布《企业出海公证服务手册》，梳理涉外高频公证事项办理规范，详解远程视频公证、附加证明书等特色服务，成为企业开拓海外市场的实用“法治指南”。

全省各地公证机构普遍开设企业服务专窗，开通惠企绿色通道，全面落实容缺受理、加急办理、延时服务、上门代办等举措，涉企高频公证事项基本实现当日受理、当日或次日出证。针对产业园区、重点企业、中小微企业，组建专属公证顾问团队，推行“一企一策”精准服务，主动开展法治体检、合规审查、风险提示，全方位为企业稳健发展筑牢法治防线。

今年5月初，一面“公证为民暖人心，专业高效解民忧”的锦旗，记录下一段跨越越高的温情守护。广州市潭岗强制隔离戒毒所一名戒毒人员，因抚养权相关问题导致孩子“户户不一致”，眼看幼小报名即将截止，孩子入学事宜陷入困境。番禺公证处闻讯后立即开辟“公证直通车”，上门服务办公，很快就完成抚养关系变更公证，赶在材料提交截止前办结手续，顺利保障孩子入学，让法治温情直抵人心。

始终将群众急难愁盼放在心上，广东公证行业坚持减证便民、服务下沉、公益帮扶并举，推动公证服务扎根基层、贴近群众，用心用情办好每一件民生实事。

在特殊群体保障方面，南粤公证处探索“社会组织监护+提存公证”残疾人托养安置新模式，“一站式”提供监护认定、财产监管、资金拨付等服务，实现监护权与财产管理权规范分离，切实守护残疾人财产安全与生活权益。

便民惠民举措在全省遍地开花。全省公证机构严格精简证明材料、压缩办理时限，民生类高频公证事项基本实现当日办结；全面普及“一证通办”“跨省通办”等，让群众少跑腿、好办事。依托巡回办证、村居服务站、定点驻点等方式，将公证服务延伸至乡镇村落、社区楼栋，着力破解偏远地区群众办证远、办证难问题。针对老年人、残疾人、低保对象、军烈属、未成年人等群体，开通优先服务通道，落实上门办证、费用减免等政策，常态化为80周岁以上老人提供免费首次遗嘱公证服务。

此外，全省公证机构积极推进公证与不动产登记、遗产继承、“身后一件事”等政务事项集成联动，实现一窗受理、并联审批、一次办结，持续提升群众办事获得感。立足湾区沃土，坚守法治初心，陈旭东表示，广东公证行业以精准服务助力企业成长，以暖心举措守护民生福祉，当好法治“服务员”跑出便民“加速度”，书写着服务高质量发展的崭新篇章。

遵义聚焦群众需求持续优化公共法律服务 “一站式”服务触手可及

□ 本报记者 王家梁 □ 本报见习记者 胡特旗 □ 本报通讯员 朱小云

“没想到我一个外地人遇到法律问题，也能享受到这么方便快捷的服务。”近日，在贵州省遵义市务工的河南籍农民田某在工作中意外受伤，所在公司未为其上工伤保险，且拒付医药费，并称“与公司无关”。无奈之下，田某向红花岗区公共法律服务中心寻求法律帮助。该中心了解田某的情况后，为其开通农民工绿色通道，指派擅长办理劳动维权的律师为其提供法律援助，于今年5月17日促成双方达成调解协议并经司法确认，帮助田某取得23万元赔偿款。

近年来，遵义市司法局聚焦群众急难愁盼，集成法律援助、人民调解、律师、公证、仲裁、司法鉴定法律服务资源，统筹全市司法行政机关升级打造“一站式”“全时空”公共法律服务体系，延伸服务触角，打通司法为民“最后一公里”。

“以前法律咨询需本人到户籍地实体平台服务窗口面对面进行，没想到现在在外地只需登录12348贵州法网提交咨询工单或者打个电话，就能得到及时回应，享受一样的服务。”遵义籍外出务工人员张女士感慨道，近年来公共法律服务的效率大幅提升。

为推进公共法律服务提质增效，遵义市司法局锚定“十五五”高质量发展的任务目标，注重加强实体、热线、网络平台建设和融合服务，把公共法律服务体系建设作为司法行政一把手工程来抓，纳入重要工作一体统筹安排部署。

截至目前，全市已建成1个市级、15个县（市、区）级公共法律服务中心，255个乡镇（街道）公共法律服务工作站，2107个村（居）公共法律服务工作室，市县乡村四级全覆盖建设成效持续巩固。全面升级乡镇（街道）公共法律服务工作站，实现与司法所“站所合一”标准化建设，构建了城区及近郊乡镇15分钟公共法律服务圈，“一站式”公共法律服务触手可及。

近年来，遵义市司法局聚焦未成年入、老年人、农民工、新业态劳动者等群体，打造“遵义·法援”志愿服务项目、“法律援助苗”“法律援助老”“安心行动”等系列服务品牌，推行“市内通办、乡镇就近办”等服务。

定期开展形式多样的普法宣传，各级法律援助机构送法进校园、进社区，针对行动不便人员开展上门、预约服务，助力全市法律援助服务跑出“加速度”，群众回访满意度保持在98%以上。

市司法行政机关鼓励支持公证积极参与矛盾纠纷多元化解，积极发挥公证预防性司法制度优势。近日，遵义市中心公证处通过提存公证，成功化解一起二手房交易僵局，以中立、专业的公证服务消解群众顾虑，保障交易安全。该笔百余万元二手房交易临近房屋过户时，因房屋原有户口未迁出，买卖双方互不信任，交易停滞。买方担心付款后户口问题无法解决，卖方顾虑履约后收不到房款。

针对双方两难处境，公证员精准引入提存公证模式，由公证处中立监管房款资金。买方将房款提存至公证专用账户即视为履约完成，待房屋过户、户口清迁全部办结后，卖方可领取款项。此举有效规避了交易风险，快速化解了矛盾。

此外，全市各公证机构本着为民初心，持续减证便民提速，执行减免公证费惠民政策，真正让“数据多跑路，群众少跑腿”。

“群众满意是我们公共法律服务工作的准绳。”遵义市司法局相关负责人表示，遵义市将聚焦群众民生服务需求，持续优化公共法律服务，狠抓队伍建设，做硬质量管控，做实民生实事，为法治社会建设添砖加瓦。

当好法治“服务员” 跑出便民“加速度”

广东公证行业以精准服务助力企业成长守护民生福祉