

加装电梯后，生病老人上下楼不再是难题

我身边的变化

□ 本报记者 陈磊

在老伴儿的搀扶下，从轮椅上站起来，一手拄着拐杖，一步一挪通过坡道进入单元楼，按亮单元门旁边电梯的上行键。电梯门打开，进入轿厢，按下所在楼层指示按钮，几秒钟后电梯停下。出电梯，走过一段大约6米长的走廊，再登上9阶台阶，到达自家门口。整个过程用时约3分钟。

这是今年71岁的北京市朝阳区来广营乡朝来绿色家园居民张先生的回家之路。但在2023年之前，由于他所居住的单元楼没有加装电梯，他只能扶着楼梯扶手走，一步一挪走过每个台阶，需要耗时二三十分钟到达5层的家门口。

城市是现代化建设的重要载体，人民幸福生活的重要空间。张先生经历的背后，是我国城市更新的一个缩影。5月28日，由国务院制定的《城市更新“十五五”规划》公开发布，提出“持续推动城镇老旧小区改造”“支持具备条件的楼栋加装电梯”。根据住房和城乡建设部在2025年10月公布的数据，“十四五”时期，我国加装电梯12.9万部。

5月27日，《法治日报》记者来到朝来绿色家园，亲身感受加装电梯后为居民带来的便利。

老人生病下楼困难

朝来绿色家园是绿化隔离地区搬迁安置房，包括来春园、广华居、藕藕苑、苑实园4个小区，其中56栋楼为无电梯多层住宅。

张先生一家居住在来春园小区。记者在单元楼前见到张先生时，他穿着蓝色横条长袖T恤、灰色长裤，戴着一顶草帽，鼻梁上架着一副墨镜，坐在轮椅上。

张先生的儿子张继伟告诉记者，他家在2004年前后入住小区，当时他们并未意识到没有电梯会影响日常生活；直到张先生十几年前突发脑血栓，行动不便，他们才发现没有电梯带来的诸多不便。

根据医嘱，张先生需要每天坚持大运动量锻炼，但锻炼就需要下楼，单元楼又没有电梯，因此只能扶着扶手走下楼梯。

“我父亲从5层一步步挪到楼下，中间还要休息几次，下楼起码需要十几分钟。如果是夏天下楼后身上的汗已经出透了。”张继伟回忆说，由于腿脚不便，父亲上楼更费劲，走两步就得歇一会儿，到家需要二三十分钟。

没有电梯的日子，张继伟最怕父亲突然生病。

2018年春天的一个晚上，吃完饭，张继伟在房间休息。不一会儿，母亲喊他到客厅里，说他父亲有些头晕。张继伟找出血压计给父亲量血压，发现数值高出正常范围不少。

他询问父亲有什么不舒服的感觉，父亲说有点晕，接着便瘫在了沙发上。他意识到父亲的脑血管出了问题，需要赶紧上医院。

考虑到拨打120求救需要时间，自己开车去医院速度最快，张继伟一边让母亲准备相关证件，一边联系同在小区居住的堂哥并拨打物业公司的电话请值班保安到家里帮忙把父亲背下楼。

“父亲体重140斤，犯病后身体不受控制，我尝试背他下楼时感觉他身体不由自主往下坠，一个人背不动，只能找人帮忙。”张继伟解释。

在堂哥、两名保安的帮助下，他把父亲背下楼送进车里，迅速奔向最近的医院。幸好送医及时，唐官屯铁桥以钢梁架桥，传统铆钉工艺建造，横跨运河两岸，是近代桥梁工程的实物例证，兼具工程研究价值与运河景观价值。

张继伟发现，除了老人生病去医院不方便，老年人购物上下楼也很不方便——小区附近有一家大型超市，母亲总是趁着打折时购买一堆物品，买回来后一个人上楼拎不动，要么等他下班后拿回家，要么上上下下几趟分几批拿回家。“这些问题，小区的不少老年居民深有体会。”



对居民生活的影响降到最低。“电梯轿厢加长加宽，呈长方形，便于急救担架、轮椅入内，在轿厢、连廊位置安装扶手杆，单元门设计了无障碍通道，非常符合有老人的家庭需要。比如我父亲可以一手拄拐、一手扶着扶手杆行走。”张继伟补充道。

记者在电梯轿厢里看到，电梯限乘人数为8人（成年人），载重800千克。

张继伟说，他父亲的轮椅可以进出电梯，但由于父亲每天都要上下楼，他就把轮椅放在一层，父亲乘坐电梯上下，家门口前的9阶台阶对他来说并不是障碍。

切实为民带来便利

加装的电梯很快就发挥了大作用。

2024年初冬的一天晚上，张先生吃完饭后坐在沙发上看电视，不一会儿感觉头晕头疼。老伴儿赶紧给他揉揉缓解，但症状并没有减轻。

张继伟以为父亲的脑血管又犯了，考虑到有电梯，就拨打了120急救电话。

十几分钟后，急救人员抬着担架乘坐电梯到了4层半的连廊，走半层楼台阶就进到他家，把张先生扶到担架上，直接进电梯下楼，再送上救护车。

“3分钟下楼，真快。”张继伟对此记忆深刻。

张先生到了医院，经医生检查，这次是脑出血，幸亏送医及时，否则很可能有生命危险。

在张继伟看来，有了电梯后出行很便利，

家人不再担心老人突发疾病送医不及时所带来的不良影响。

目前，张先生一直坚持每天下楼到健身器材区活动，上午下午各一趟，自己拄着拐杖慢慢乘坐电梯，几分钟就能上下楼，再也不觉得辛苦。

“有了电梯以后，母亲也觉得明显减轻了体力负担。今年5月25日，母亲在附近超市购买了两箱10斤的食用油、一袋10公斤的大米，乘坐电梯，一趟就把东西拿到家里。要是在以前，这是难以完成的任务。”张继伟笑着说道。

在北京联合大学应用科技学院教授、北京联合大学城乡社区治理研究中心主任李凌看来，朝来绿色家园加装电梯工作的顺利完成为全国城市更新提供了启示。加装电梯工作必须坚持守正与创新相统一，切实聚焦老年人、残疾人等群体刚需，让群众真正享受改造红利。同时，构建多元资金共担机制，打破资金瓶颈，持续改造与管护同步推进，完善维保长效机制，实现硬件提质与软件升级双向提升。

“为进一步推进城市更新，立足‘十五五’规划健全城市更新法治体系的要求，推进国家层面城市更新立法势在必行。通过立法可统一治理规则，明晰各方权责，将成熟的多元共治、柔性协商机制固化为制度规范，破解产权调整、跨部门协调等深层难题，锚定民生优先、多元共治的核心原则，赋予地方适度施策空间，方能让加装电梯工作惠及更多家庭，让城市更新始终贴合民心、贴合时代。”李凌说。

漫画/李晓军

□ 本报记者 孙天娇

据公开报道，多地消费者近日在某连锁品牌门店购物时遭遇非会员无法结账的强制要求，甚至连购买纸巾、驱蚊液等普通日用品也被要求注册会员。

2026年6月2日，某连锁品牌官方客服回应称，只有购买盲盒等联名限购商品才需要注册会员，如果购买其他商品也需要注册会员可以向官方举报反馈，他们会联系相关门店负责人进行整改。

在受访专家看来，会员制经营需遵循自愿原则。商家若采取“仅对会员开放”模式，应在消费者进店或选购前，以显著方式告知规则，由消费者自主选择，否则可能涉嫌侵害消费者选择权与公平交易权。对此，监管部门应完善细化行业监管规则，出台专门指引，明确禁止将注册会员等作为普通商品结账前置条件。

缺少明确提示

6月5日至9日，《法治日报》记者走访线下某连锁品牌5家门店，实测其结账要求。记者均选取一件盲盒类商品和其他日用品，如纸巾、口罩等。结账时，店员均要求记者出示会员码。在记者提出“不是会员”时，上述门店店员均提及品牌明确要求盲盒仅限会员购买。在其中3家门店，记者提出去掉盲盒，仅购买日用品后，得以顺利结账。不过，其中2家门店店员尝试劝说记者注册会员，提出“新会员有优惠券”“现在有返利金活动，会员参与活动相当于返现”等优惠政策，记者拒绝后，店员未作进一步劝说。

在另外两家门店，记者在对方提出仅限会员购买后，表示之前有注册过会员。在其中一家，记者直接报出手机号登记后便顺利结账。而在另外一家门店，店员表示需要出示某连锁品牌小程序的会员码，扫码后方可结账。记者出示二维码后，对方又提出需要开启返利金订阅消息（二维码下方的返利金一栏有“订阅”按钮）。记者点击发现，需要在手机设置中打开通知权限，方可开启订阅，于是拒绝了店员，店员最终同意仅报手机号结账。

值得注意的是，在上述几家门店，除一家门店外，无论是盲盒区域还是结账柜台，记者均未看到关于会员限购的明确告示。几家门店仅在结账柜台张贴有会员返利活动等优惠信息。

记者采访了解到，不仅是盲盒，一些日用品也被要求“仅会员购买”。

5月31日下午，广东深圳的陈女士在某连锁品牌的一家门店购买了一组9.9元的无痕衣架。结账时，店员向她指着柜台上的二维码，要求她扫码注册会员。陈女士表示自己不需要注册会员，直接结账就可以，却被对方告知“系统升级了，非会员无法结账”。僵持几分钟后，为了不影响其他消费者结账，陈女士只得放弃购物。

“商家应当保障消费者的选择权，不应该把‘你要不要’变成‘你必须’。”陈女士无奈道。

北京远郊居民刘女士则遇到了令她“匪夷所思”的情况。5月22日，她去家附近的某连锁品牌的一家门店购物，挑选了零食糖果、文具等商品。结账时，店员询问她是否有会员，在刘女士表示没有会员直接付款后，店员为其结了账。然而，当刘女士索要纸质小票时，对方却不愿意提供。在刘女士的坚持下，店员将小票递给刘女士。刘女士事后查看发现，小票上明确显示登记了会员卡号（手机号），但并非她个人的手机号。“应当是其他会员的号码。”

强制涉嫌违法

为什么消费者结账时会被要求注册会员才能购物？采访中，有店员表示，这是门店为了打击黄牛的行为；也有店员称，门店会员才能享受返利等优惠活动，因此他们都会劝说顾客注册会员参与活动。

华东政法大学教授任超认为，强制注册会员属于在交易过程中单方面增加消费者义务，在结账时强迫消费者接受不合理的交易条件，涉嫌构成变相的强制消费。

《法治日报》律师专家库成员、北京冠领律师事务所律师汪敏向记者介绍，门店强制注册会员、绑定手机号才能结账的行为侵害消费者多项合法权益。首先，该行为侵犯消费者的自主选择权，违反消费者权益保护法第九条的规定。其次，侵犯消费者个人信息依法得到保护的权利，购买普通日用品与“收集手机号等个人信息”之间并无直接、必要的关联。消费者拒绝提供手机号注册会员，商家便拒绝结账，实质上是以“不同意处理个人信息”为由拒绝提供商品，构成对个人信息保护法第十六条的违反。最后，有消费者拒绝办理会员卡，小票上却出现陌生会员手机号。这一行为属于未经消费者同意擅自使用他人会员账号完成结账，涉嫌违规操作，损害了交易的真实性与公平性，消费者完全有权就此向监管部门投诉。

“值得注意的是，以点击订阅、关注企业微信等条件为解锁优惠或付款前提，属于捆绑销售、附加不合理条件，过程中可能存在变相收集个人信息的情况，同样涉嫌违法。”任超说。

加强监管治理

有人认为，一些大型连锁商超早已践行会员准入、全品类会员限购政策。那么，和某连锁品牌的模式是否存在差异？该如何界定会员门槛设定的合法性？

在任超看来，两种模式存在明显差异。第一，一些大型连锁商超在门店入口、官方网站、App等显著位置明确告知消费者需办理会员卡才能进行购物，消费者在进入门店前即可知晓规则；某连锁品牌的门店则未提前告知消费者，而是消费者在收银台结账时才被要求注册会员，属于事后附加条件。第二，一些大型连锁商超的会员费是主要盈利来源，由此为会员提供专门商品，某连锁品牌的主要盈利来源是商品销售，非会员与会员购买普通商品的价格无本质差异。第三，一些大型连锁商超全品类商品均不对会员开放，会员的适用范围是固定的，某连锁品牌官方会员购买商品品类不确定，执行总店要求存在不确定性。

“基于此，会员门槛设定的合法性需要满足事前显著告知、权益与义务明确且对等、不违反法律强制性规定的条件。”任超强调，经营者必须在消费者进入消费场所或开始选择商品前，以清晰、醒目的方式告知消费者需注册会员方可购物，并且须向消费者提供明确的会员权益，同时不得违反消费者权益保护法、个人信息保护法等法律规定。

针对部分商家随意扩大强制会员范围、冒用手机号录入会员系统等问题，受访专家从监管及门店管理等角度提出了治理建议。

任超建议，市场监管部门可以出台针对会员制经营行为的规范，明确会员制的定义、适用范围、告知义务、信息收集要求等，并开展专项检查，对存在强制会员结账的企业，依法责令整改、处以罚款等。对私自冒用消费者手机号录入会员系统、非法采集个人信息的行为，依法责令删除违规信息并严格处罚。依托12315平台建立会员强制消费投诉“绿色通道”，及时了解消费者诉求。

在任超看来，个别品牌方需要调整考核机制，取消将会员注册量作为核心指标，重点关注服务质量与消费者满意度。同时需要全面排查并停止非必要的强制注册会员行为，加强员工的培训与内部监督和问责，严格遵循个人信息保护的最小必要原则，完善个人信息安全管理制度。



有商家要求必须注册会员才能结账 专家指出 提示不明侵犯消费者合法权益

天津静海检察以公益诉讼为盾守护运河文脉

□ 本报记者 范瑞恒 □ 本报通讯员 陶梦辉

一座百年火车站与一座钢梁铁桥，静静横卧在京杭大运河静海段，既见证了近代铁路与漕运的繁华过往，也在风雨侵蚀中逐渐变得满目疮痍。

如今，天津市静海区人民检察院以公益诉讼为盾，守护运河文脉，推动这两处市级文物保护单位“修旧如旧”，重焕昔日风华。

史料记载，唐官屯火车站始建于1908年，是近代铁路与运河漕运交融的标志性工业文化遗存，砖木结构、老式站房，拱形窗棂完整保留着时代建筑特征，承载着独特的历史记忆与建筑艺术价值；唐官屯铁桥以钢梁架桥，传统铆钉工艺建造，横跨运河两岸，是近代桥梁工程的实物例证，兼具工程研究价值与运河景观价值。

因年代久远，自然风化，跨区域管护边界模糊，权责划分不清，两处文物出现了木构糟朽、钢结构严重锈蚀等问题，文物安全与历史风貌保护面临严峻挑战。

“2024年5月，我们在开展专题监督检查工作时发现了这一线索。”静海区检察院第五检察部主任孙颖告诉《法治日报》记者，大运河文物是静海的文化名片，更是国家的珍贵遗产，

公益诉讼必须扛起守护之责。

基于此，静海区检察院启动文物保护单位专项监督行动，数十次实地踏查、调研走访，主动对接上级单位，牵头组织铁路产权单位、运营管理机构、区文旅局、属地镇政府等多方召开磋商会，破解唐官屯文物跨区域管辖、职责不清难题。

为了更好地保护静海区唐官屯火车站旧址特色文物，充分挖掘其历史文化价值，该院还邀请区政协委员、建筑工程专业高级工程师吴猛前往实地勘察。

“唐官屯火车站旧址建筑物使用的砖带有数字标号，具有显著时代特色与重要研究意义，值得相关部门深入挖掘其历史文化价值。”吴猛说。

经过专家“会诊把脉”后，一个科学精准的修缮方案得到多家单位认可。

施工阶段，静海区检察院全程跟踪监督，推动完成墙体附着物清除、屋面清洁、风貌维护等工作。

“施工人员重点对墙体表面的垃圾等各类附着物进行全面清理，细致清除表面杂物、浮尘及附着污渍，同时对屋顶小青瓦逐片排查、清洁养护，对腐朽木梁进行除虫、防腐防腐处理，增设防潮层，根治墙体受潮隐患。”静海区检察院第五检察部检察官郝永洁介绍，整个修

复过程严格遵循“修旧如旧”原则，不过多触碰墙体砖瓦本身，最大程度保留了建筑原有的斑驳记忆与岁月肌理。

在唐官屯铁桥的修复现场，技术团队则对每一处铆钉、每一段钢梁细致探伤，制定“除锈—加固—涂装”三道工序，彻底清除病害锈蚀，重新开展防腐化处理，补齐缺损护栏，整理桥下空间。

去年7月，在施工人员的精心修复下，唐官屯火车站与铁桥摆脱濒危受损状态，重现百年历史风貌，核心文物价值得到完整保留与有效彰显。

修缮完成，后续的管护责任该如何落实？

在静海区检察院的监督下，明确由铁路运营管理机构负责日常保洁、清理杂草并出资修缮，产权单位与属地落实房屋管护清单。

“现在火车站干净整洁，铁桥稳固美观，老辈人记忆里的景象又回来了。”今年4月28日，村民海大爷看着焕然一新的文物由衷赞叹。

2026年1月，静海区检察院以该案为牵引，推动文物保护单位“被动补救”向“主动预防”升级，推动文物保护单位日常巡查、磋商沟通督促责任单位履职；深化文旅与检察常态化协作，完善“人大+检察”联动机制，健全线索移送、整改评估闭环模式，凝聚多方合力筑牢

大运河文物保护防线。

据了解，该院利用卫星遥感影像，对沿线近50个市、区级文物保护单位开展拉网式排查，逐一建立动态保护台账，制定个性化保护方案，实现“天上看、地上查、云端管”的智慧保护模式，让安全隐患无处遁形。

静海区检察院副检察长孙学兵说：“为了实现大运河文化带‘有形’与‘无形’遗产的共同保护，静海区检察院将保护视野延伸至非物质文化遗产，检察官深入辖区陈官屯镇、独流镇等非物质文化遗产聚集区，走访独流老醋、陈官屯冬菜等多个非遗项目，摸清老字号商标淡化、传承人老龄化等共性难题。”

在此基础上，静海区检察院向相关部门制发检察建议书，协调将非遗项目纳入“运河记忆”保护名录，推动设立非遗工坊与传承基地，并联合开展“非遗年货”“醋文化节”等特色活动，将非遗展示融入运河旅游线路。游客既能漫步百年站房触摸历史，又能在运河博物馆品尝地道冬菜与老醋，实现非遗“见人见物见生活”。

静海区检察院检察长孙先锋表示，未来将持续深耕文化遗产保护公益诉讼，以更精准监督、更务实举措、更紧密协同，让千年运河文脉永续流淌，让更多历史瑰宝在法治护航下“活起来”“传下去”。