



广东高院出台服务一流营商环境建设行动计划

本报讯 记者邓君 通讯员马卓尔 易佳 近日,广东省高级人民法院印发《服务保障法治一流营商环境建设行动计划(2026年)》(以下简称《行动计划》),系统推出覆盖各类经营主体全链条、全周期的司法服务举措,为建设一流营商环境提供更加精准有力的法治保障。

《行动计划》提出21条重点任务、70项具体举措,涵盖严打涉企犯罪、激发创新活力、服务统一大市场、兑现胜诉权益、提升解纷质效等方面,着力帮助企业防范风险、维护权益、恢复发展。

《行动计划》坚持平等保护各类主体。刑事司法方面,依法严惩对企业的敲诈勒索、强迫交易等犯罪,严惩挪用资金、职务侵占等侵害企业产权犯罪,打击利用“网络水军”损害商业信誉及垄断协议、滥用市场支配地位等行为。《行动计划》明确,全省法院要全面落实民营经济促进法,畅通企业快速维权渠道,提升涉企案件审判质效。同时,深化粤港澳大湾区案件“一站式”解纷平台建设,推进港(澳)资港(澳)法港(澳)仲裁,扩大港澳特邀调解组织试

点法院范围,平等保护中外投资者合法权益。

《行动计划》将保护关口前移,变“坐堂问案”为“主动把脉”,要求全省法院注重前端化解、源头预防,推动涉企纠纷在综治中心就地化解,加强商事调解机制建设,及时发布白皮书和典型案例,为企业提供“看得见、用得着”的法律指引。聚焦大湾区国际科技创新中心建设,强化对企业关键核心技术和原始创新成果的保护,持续激发市场创新活力。

《行动计划》还将司法保障延伸到权利实现的终端环节,既让胜诉权益“落袋为安”,也为困境企业“寻路重生”。要求持续清理拖欠企业账款案件,规范执行案款发放流程,探索建设重点领域网络资金账户查控平台,及时兑现企业胜诉权益。严格规范涉企财产保全措施,推动建立重点企业“诉讼保全白名单”和诉讼保全反担保机制。同时,完善执行与破产程序的衔接,建立健全困境企业分级救治保护机制,支持大湾区企业庭外重组中心建设,助力危困企业转型升级。

□ 本报记者 刘玉璟 郭君怡
□ 本报通讯员 王月

乌海探索「政协+法院」模式激活多元解纷效能

为深入践行新时代“枫桥经验”,落实把非诉讼纠纷解决机制挺在前面工作要求,近年来,内蒙古自治区乌海市两级法院深化政协与司法职能融合,创新打造“政协+法院”矛盾纠纷协同化解工作机制,凝聚政协民主协商与法院法治保障合力,构建源头预防、前端化解、多元共治的基层治理新格局,多元解纷工作取得扎实成效。

“政协+法院”工作机制是矛盾纠纷多元化解的重要抓手,借助政协委员扎根行业、贴近群众的天然优势,能够有效弥补法院前端纠纷化解力量短板,让矛盾纠纷在诉前找到化解出口。”乌海市中级人民法院审判委员会专职委员单雪瑞近日在接受《法治日报》记者采访时说。

据了解,乌海中院联合市政协出台专项实施方案,全市基层法院已实现“政协+法院”机制全域落地。依托市区两级政协资源,全市两级法院优选各行各业政协委员充实调解队伍,特邀调解员已从初创时期的38人扩容至166人,挂牌设立4个政协委员调解工作室,开门纳谏收集群众与委员意见,彻底打破以往法院单打独斗的困局,形成共建共治常态化调解阵地。

乌海两级法院立足法官懂法理,委员通民情的双重优势,按行业分类建立调解员名录,推行组团调解,委员以情理促和解,法官以法律定边界,精准匹配资源化解纠纷。

“感谢法官,在这么短的时间内帮助我们解了燃眉之急。”近日,一起劳动纠纷案件在乌海中院法官与市政协特邀调解员耐心细致的调解下得以高效化解,用人单位负责人连声道谢。

此前,叶某因劳动报酬未获足额支付,与用人单位产生纠纷,多次协商无果后,叶某提起劳动仲裁,要求解除劳动关系并支付相应赔偿。

乌海市海勃湾区人事争议仲裁院作出仲裁裁决后,用人单位不服,向乌海中院申请撤销仲裁裁决。经征询双方当事人意见后,乌海中院立案庭法官和调解员分别与用人单位负责人、叶某进行深入沟通,并从法律、情理、企业形象和员工关系等多个角度进行调解。

最终,用人单位和叶某达成调解协议并当场履行,不仅避免了双方进一步的诉讼成本和耗时耗力,还减少了对立情绪,实现法律效果和社会效果的有机统一。

乌海市还创新“政协委员+N”服务模式,延伸服务触角下沉基层,同步提炼婚姻家庭、商事合同、侵权纠纷等标准化调解模板,以典型经验赋能同类案件处置。

为全方位提升调解员专业素养,乌海法院常态化抓实调解员业务练兵,通过系统化培训,帮助政协委员补齐法律知识短板,让调解既合乎人情,又严守法理,切实提升案件调解质效。

“系统化的培训有效补充了我的法律知识,也让我掌握了更多调解方法,对不同类型矛盾纠纷的调解思路更加清晰了。今后我将继续深耕一线调解工作,为打造平安稳定和谐的社会氛围贡献力量。”参加培训的调解员韩向宇说。

数据显示,2025年以来,全市累计开展线下专题培训160余人次,组织参与上级法院线上线下专题培训18场,推送调解业务学习资料24期。全市特邀政协调解员参与化解纠纷267件,成功调处159件,调解成功率同比提升7.8%。

依托代表委员之家、联络站等实体平台,乌海市还创新开展“百名代表委员进法院听百庭、议百事”特色活动,聘任政协委员兼任法院特约监督员,按月定制“点菜式”监督清单,全市两级法院还邀请政协委员走进法院,通过旁听庭审、列席会议、见证执行、专项调研等活动,沉浸式全链条监督司法工作。

下一步,乌海法院将持续深化“政协+法院”协作机制建设,凝聚治理合力,把制度优势转化为治理实效,以多元解纷赋能基层治理提质增效,切实提升人民群众司法获得感与满意度。



5月至8月,新疆维吾尔自治区举办“同心杯”新疆足球超级联赛。为保障赛事期间供电安全,国网沙湾供电公司组织共产党员服务队,对赛场及周边供电线路、变压器、配电箱等设施开展全面巡检,及时发现并消除安全隐患。图为服务队队员近日检查音响、转播台等用电设备。

徐晨摄

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

初夏时节,北纬18°的风裹着稻香的气息,吹过海南三亚“南繁硅谷”的每一片田地。一株株破土而出的种苗,都蕴藏创新的密码,承载着国家粮食安全的使命。

在海南自贸港建设如火如荼、新质生产力加速培育的图景中,知识产权保护是激发创新活力、优化营商环境的重要一环。自2021年被最高人民法院确定为知识产权保护司法保护重点以来,三亚市检察机关深耕知识产权综合司法保护“责任田”,倾力打造“天·知·崖”检察特色品牌,为天涯热土的创新驱动发展注入强劲检察动能。

锻造守护创新“检察利剑”

被告人李某在未取得烟草专卖零售许可证的情况下,明知江某销售假烟,仍向其进购假烟并出售给三亚市的下家。

2024年1月5日,民警在李某仓库查获卷烟9000余条,在其中查获卷烟近50条。经检测,查获香烟均为假冒注册商标伪劣卷烟;经核价,查获的9500余条卷烟价值308万余元。

据此,三亚市检察机关“天·知·崖”办案团队全面收集证据,认定李某构成非法经营罪,依法提起公诉。同时,深化知识产权检察综合履职,同步审查是否涉刑犯罪、民事侵权、行政违法和公益诉讼线索,实现对知识产权最优保护。

作为知识产权检察先锋力量,三亚市检察机关立足崖州湾科技城“南繁种业”“深海科技”等核心产业集聚的区位优势,主动融入崖州湾科技城知识产权一体化保护格局,创新打造“天·知·崖”知识产权检察特色品牌,

专业化履职 一体化保护 多元化服务

三亚检察打造知识产权保护新高地

以专业化履职、一体化保护、多元化服务,为海南自贸港创新生态筑牢司法屏障。

尤其是,三亚市检察机关将检察服务精准嵌入重点领域、关键环节,加入崖州湾科技城“知小二”服务团队,开通检察服务热线,让企业维权“有门”、咨询“有应”,实现涉企侵权案件“专办快办”。

截至目前,“天·知·崖”办案团队已累计办理涉知识产权案件79件,其中刑事案件63件,民事监督案件12件,行政监督案件2件,行政公益诉讼监督案件2件。

针对涉知识产权案件中暴露的监管漏洞,三亚市检察机关发出检察建议书9份,回复率与整改率均达100%,用精准监督为创新发展筑牢法治屏障。

织密协同联动“保护网络”

北京某集团公司承包建设三亚市某体育中心项目,筹备全国性体育运动会,2024年1月16日,北京某集团公司将部分场地照明工程分包给江苏某设备公司,约定照明设备应使用某品牌照明灯具,金额3232万元。

江苏某设备公司法定代表人董某未按照约定向品牌方采购照明设备,而是通过淘宝找到李某购买设备。董某指使员工陈某李某李某共谋假冒某品牌注册商标事宜。李某找到中山市某照明公司生产涉案灯具、贴假标签,并伪造合格证、检测报告。

该案涉及规格假、案情复杂,三亚市检察机关加强与公安机关协作配合,及时提前介入,引导公安机关侦查取证,夯实证据链条,提升办案质效。审查起诉阶段,检察机关多次与公安机关、建设承包单位进行沟通协

调,确保体育馆灯具如期安装,保障全国性体育运动会顺利召开。

知识产权保护绝非“单兵作战”,而是一场需要多方联动的“体系战役”。早在2021年,三亚市检察机关便主动牵头与三亚市综合行政执法局、市公安局及南部片区7市县相关单位,共同签署行刑衔接工作细则与联席会议制度。同年,与三亚市市场监督管理局等11家单位签订《三亚市知识产权协同保护框架协议》。

2023年,三亚市检察机关又与市知识产权保护中心签署合作备忘录,并于2025年升级为知识产权保护协同保护合作协议,在信息共享、技术支持、普法宣传等方面持续深化协作。

针对“南繁种业”这一核心产业,三亚市检察机关牵头公安、知识产权保护中心等单位召开磋商会,优化“预防一侦查一办案”全流程机制,确保涉种业案件第一时间介入、标准统一、效率提升。开展种业保护专题研讨,将检察服务从个案办理延伸至行业治理,为守护国家“农业芯片”安全提供司法保障。

从“单打独斗”到“联合作战”,一张覆盖全域、联动各方的知识产权司法保护网络在三亚越织越密,共治合力日益彰显。

守好旅游消费“金字招牌”

2023年9月8日,屈某通过微信联系一名昵称为“平开”的人购进“海蓝之谜”“赫莲娜”护肤品及“香奈儿”香水等一批化妆品,对外流称是免税商品,并和王某在三亚市区兜售。

同年9月14日,三亚市公安局吉阳分局将屈某、王某二人抓获,现场查获一批护肤品和香水,经检验检测,被查获的货物均为假冒国际知名商标的商品。同时,在查获货物中测出

用“绣花功夫”绣出居民幸福感

北京市城管执法部门推进“城市管理进社区”赋能基层治理

类似难题也曾困扰房山区西潏街道。该街道居民数量多、人员结构复杂,部分群众垃圾分类意识比较薄弱。为此,街道综合行政执法队探索推行“宣传引导+精准督导+闭环管理”工作模式,推动垃圾分类理念从“要我分”向“我要分”转变。同时,牵头组建“城管+社区+物业+志愿者”联合宣传队伍,开展分层分类精准宣讲。工作人员通过发放宣传手册,进行以案释法等方式,向居民普及垃圾分类常识;针对老年人和流动人口,开展“一对一”上门服务,现场演示垃圾分类操作方法。

通州区九棵树街道综合行政执法队联合社区建立“一对一”结对机制,安排14名城管执法队员担任社区“第一站长”,分片对接14个社区。“第一站长”常态化进驻社区,积极参与议事协商,开展日常巡查,精准摸排治理难点,梳理群众急难愁盼问题,搭建起“诉求直达、快速响应、闭环处置”的便民服务体系。如今,越来越多的城管执法人员走进社区、扎根网格,统筹开展普法宣传、日常巡查、便民服务等各项工作。队员们化身社区“编外管家”,精准回应群众诉求,及时化解民生难题,真正把服务送到群众家门口,把实事办到群众心坎上。

精准施策破解治理难题

清晨,丰台区东铁匠营街道顺八条3号院的大爷拉着社区书记快步走向城管执法队员,将一面写有“真心关爱为百姓 温暖社区千万家”字样的锦旗送到队员手中。

此前,大爷不堪邻居养鸽产生的异味与噪音困扰,情绪激动地向社区反映问题。社区第一时间对接街道综合行政执法队。接诉后,执法队员邀请丰台区信鸽协会专业人士一同上门,与养鸽居民耐心沟通,悉心劝导,建议其缩减鸽子数量,转为室内科学饲养,既兼顾个人爱好,又不打扰邻居。“没意见,就按你说的办。为了邻里和睦,给鸽子‘减负’很值得。”一番情理相融的沟通,加上切实可行的办法,最终打消了养鸽居民的顾虑。

这起邻里纠纷的妥善化解,是北京市

各区坚持精准施策,破解基层治理难题的生动缩影。

怀柔区城管执法局聚焦群众反映集中的占道经营问题,落实“接诉即办”工作机制,指导各街道(乡镇)设立“1+N”便民疏导点,通过打造1个集市、配套N个临时疏导点,既为农户开辟经营“绿色通道”,也方便居民就近采购生鲜蔬果,做到上占用潮汐通道,不阻碍交通出行,不干扰居民生活,成功将“民生痛点”转化为“治理亮点”。此举赢得群众广泛认可,认为该模式“既守住了城市颜值,又留住了人间烟火气”,实现了城市管理“与民生需求”双向奔赴。

流动摊贩占道经营也是顺义区木林镇长期存在的治理难题,多次整治却治标不治本。城管执法队员深入调研后发现,当地农户有售卖农产品增收的需求,居民也有就近买菜的需求,简单地“一刀切”取缔只会激化管理与民生之间的矛盾。为此,木林镇综合行政执法队联合镇政府,按照“一地一策”原则,设置4处农产品自产自销固定点,实行抽签划位,常态化规范管理,在维护市容秩序的同时保障群众生活需求,有效破解了这一治理顽疾。

构建共建共治共享格局

北京市城管执法部门坚持系统思维,联合社区、商户、志愿者等多方力量,加快构建共建共治共享的基层治理格局。

在朝阳区,城管执法队员以精细化治理为抓手,用一针一线的“绣花功夫”统筹各项工作,兼顾依法监管与便民服务,助力营商环境持续优化。此前,该区六里屯街道甜水园街长期存在占道堆放货物、沿街乱贴小广告等问题,单纯依靠执法手段容易引发商户抵触,陷入“整治—反弹—再整治”的恶性循环。随着“商户自治联盟2.0”模式落地推行,乱象得到彻底遏制。朝阳区城管执法局依托该模式,推动服务关口前移,管理重心下沉,建立“诉求快响应、隐患早排查”工作机制,让执法既有力度又有温度。

城管执法队员引导商户从“被管理者”转变为“治理合伙人”,落实“商户自查、联盟互

用工业企业开展警示教育,促进辖区千余家用人单位完善社保缴费内部控制,帮助1000余名职工补缴社保费1625万元,推动形成全链条用工涉税缴费合规管理机制。

类似的案例还有许多,“马丽劳模创新工作室”的影响力日益提高。如今,工作室由曾经的4人小分队发展成为152人的服务团队,在全国成立分室25家,设立“马丽工作室窗口”64个,搭建了“总局—省—市—县—分局”四级处理机制,按周收集问题,按月发布解口口径,按需即时响应需求。

一路走来,马丽不但不自己从“门外汉”变成了税收业务的“多面手”,还带出了一支纪律严明、作风优良、业务过硬、团结向上,为纳税人缴费人办实事的纳税服务团队。

在总结多年来一线服务经验的基础上,马丽把引导合规的实操做法固化为制度规范,以标准化建设为抓手,为企业合规经营提供清晰参照,她牵头归纳出税费服务“十

“海蓝之谜精粹水”的“菌落总数”“霉菌和酵母菌”不符合《化妆品安全技术规范(2015版)》的相关规定。

经三亚市检察机关审查,发现有证据无法证实王某事先与屈某共同谋划,亦无法证实王某在销售假冒注册商标的商品过程中与屈某相互协作配合等行为,依法对王某作出存疑不起诉处理,对屈某提起公诉。

鉴于王某的行为具备违法性,为避免“不诉不罚”,三亚市检察机关依法向三亚市综合行政执法局发出检察意见书,建议对王某作出存疑不起诉处理,对屈某提起公诉。

近年来,聚焦三亚旅游消费与特色产业优势,三亚市检察机关精准发力品牌保护,在旅游消费领域,严打侵犯驰名商标等侵权行为,办理多起知名香化用品、潮牌服饰商标侵权案,严治“傍名牌”乱象,守护海南离岛免税购物“金字招牌”。

同时,检察保护的目光也投向富有地方特色的“乡土名片”,联合三亚市市场监督管理局等单位,开展地理标志产品专项保护行动,携手三亚市知识产权保护中心、三亚芒果协会、莲雾协会等,用检察智慧助力“三亚芒果”“三亚莲雾”等地理标志产品产业健康发展。

2026年4月随着机构调整,三亚市城郊人民检察院完成历史使命。4月13日,三亚市海棠区、吉阳区、天涯区、崖州区人民检察院揭牌,涉知识产权案件由崖州区检察院集中管辖。下一步,崖州区检察院将持续擦亮“天·知·崖”知识产权检察品牌,以更专业的办案、更协同的保护、更精准的服务,让自贸港成为知识产权保护的高地、创新发展的沃土。

查、街乡抽查、执法督查”四级闭环管理机制。商户主动协商街区停车、门前三包等管理事项,实现从“被动合规”向“主动自治”转变。针对商户反映的垃圾清运时段与经营高峰冲突,缺少专用卸货区域等问题,城管执法部门统筹环卫、物业力量,优化垃圾收运点位与频次,划定专属卸货区域,保障商户安心经营。

这份微情,同样体现在助力群众就业、帮扶小微商户等方面。

今年5月,菜农杨树东专程来到六里屯街道综合行政执法队,送上一面写有“执法有温度 一心为群众”字样的锦旗,向执法队员表示感谢。

此前,受市郊铁路项目建设影响,老杨原先经营的摊位被征收,他只得驾车在小区周边占道售卖蔬菜,不仅收入不稳定,还面临整治取缔的风险。了解这一情况后,城管执法队员发挥“牵线人”作用,主动对接社区、农贸市场、物业等多方力量,经多次沟通协调,最终帮他在正规市场落了固定摊位,并协助他办理经营手续。“如今不用风吹日晒,老顾客都能找到我,生意安稳多了。”老杨笑着说。

东城区城管执法局整合城管、社区、网格、居民等多方力量,健全联动巡查机制,做到环境问题“早发现,快处置”;怀柔区城管执法局坚持主动靠前服务理念,推动服务模式从“遇事找部门”向“政策送上门”转变;丰台区东铁匠营街道综合行政执法队推出“企业服务卡”,为每个商户配备专属联络员,提供“点对点”精准服务……一系列基层治理创新实践,不断提升治理效能,让民生服务更有温度。

大城之治,贵在精细,重在民心。从多走一步的主动治理,到多问一句的倾听民声,再到多帮一把雪中送炭……“城市管理进社区”不仅是推进基层治理现代化的生动实践,更是让人民城市人民建,人民城市为人民”的理念真正落地生根。下一步,北京市城管执法部门将持续深耕“城市管理进社区”工作,做实、做细、做好每一件民生小事,着力打造可复制、可推广的超大城市社区治理样板。

张毅

二项工作法”,涵盖“秒表练兵、专项辅导、云端课堂、先锋引领”等特色服务举措,以“党建引领、业务提升+服务创新+志愿延伸”模式构建起全流程、规范化、个性化的服务体系。

海人不倦,倾情带队是马丽的坚守。马丽依托工作室牵头建立了税务青年干部实训基地,通过她的“传帮带”,短短几年培养出业务标兵92人,专业人才16人,团队中4人获得省部级荣誉,马丽用“一个人”的成长,带动引领了基层税务团队的整体进步。

以初心践使命,以实干显担当,马丽在平凡岗位上书写了共产党员的忠诚与奉献,她荣获了全国先进工作者、全国“八五”普法先进个人、全国税务系统先进工作者、最美税务人、全国百佳办税服务厅主任、宁夏回族自治区优秀共产党员等多项荣誉。

“为群众服务的路任重而道远,唯有坚守初心,坚持不懈!”马丽说。