



# “四个一线工作法”推动矛盾纠纷预防化解 山西永济强基固本擦亮平安底色

□ 本报记者 马超 □ 本报见习记者 王泽宇

“欲穷千里目，更上一层楼。”唐代诗人王之涣的《登鹳雀楼》家喻户晓。坐落于黄河岸边的鹳雀楼，是山西省永济市的地标性建筑。永济市以厚重的人文历史底蕴，涵养出丰富的基层平安建设智慧与经验。近年来，永济市坚持和发展新时代“枫桥经验”，以建设更高水平平安永济为目标，创新实施“阵地建设在一线、智慧治理在一线、力量下沉在一线、能力提升在一线”的“四个一线工作法”，推动矛盾纠纷源头预防、前端化解、实质化解，走出了一条具有永济特色的平安建设之路。

## 阵地建设在一线

永济市始终把建强基层综治阵地作为平安建设的基础工程，推动资源和平台在一线集成。“我们始终抓好综治中心这一主阵地，按照‘五个规范化’要求，高标准建设1个市级综治中心，推进10个镇级综治中心实体化运行，实现217个村（社区）级综治服务站全覆盖。”永济市委政法委书记杨梅介绍说，“综治中心坚持实践实用实效导向，统筹各

方资源，对全市矛盾纠纷实行全量统计、全域调度、全时督办，做到跨部门信息互通、资源共享、联合处置。”同时，永济市坚持建强网格治理小阵地，以网格为基本单元，划分675个网格，整合党员、物业工作人员、志愿者等力量，推动党组织向网格、楼栋深度延伸，全力构建“多网合一、一网统管”的网格化治理新格局。

## 智慧治理在一线

永济市坚持以数字化赋能平安建设，创新开发“平安幸福e家”智慧平台，努力让数据多跑路、群众少跑腿。据杨梅介绍，“平安幸福e家”智慧平台设置矛盾纠纷调解、民情速递等功能模块，联通政务“12345”平台和各职能部门，在线受理群众矛盾纠纷调解申请、政务投诉、线索举报等，推动矛盾纠纷、民生诉求实现“指尖办理”。按照山西省“13710”信息化督办平台工作机制设计，“平安幸福e家”智慧平台完善“全面收集—有序分流—精准派单—办理监督—结果反馈”程序，对矛盾纠纷、民生诉求和问题隐患实行全流程闭环管理，精准掌握诉求高频领域与治理短板，推动从“有一办一”向“举一反三”转变。同时，“平安幸福e家”智慧平台还整合供水、电网、

供气、热力、医疗等公共服务，推动群众“进一端口、办多件事”。目前该平台用户下载量已突破3万人，线上反映各类诉求350余件。

## 力量下沉在一线

永济市坚持源头治理和前端化解，统筹多种力量，推动力量向一线下沉，资源向一线集中，服务向一线聚集。永济市建立下沉联动机制，整合村（社区）干部、驻村（社区）民警、法律顾问、网格员等8类人员，吸纳进群防群治队伍，建立包联责任团队，开展治安联防、矛盾联调、平安联创。同时，通过政府购买服务的方式，调配永济市心理健康协会和人民调解协会，派遣专业心理咨询师、调解员进驻镇级综治中心，既参与复杂纠纷化解，又帮带综治中心队伍，实现“输血”与“造血”并重。建立“操心人队伍”等群防群治队伍，吸纳老党员、退伍军人、退休教师等参与矛盾调解，推动群防群治向村组延伸，形成“人人参与、人人尽责”的治理共同体。

## 能力提升在一线

永济市探索在实战中提升一线人员“主动发现、多

元化解、上下联通”三大能力，推动一线人员从“被动处置”向“主动预防”转变。

“我们激发‘主动发现’这一能力，建立网格员‘进网格、入万家、知民情、解民忧’的常态化走访机制，每月全覆盖‘敲门’走访。”杨梅介绍说，永济市聚焦重点领域矛盾纠纷，实行“日报告、周研判、月会商”制度，确保隐患早发现、早介入。今年以来，网格员累计排查上报矛盾纠纷1200余件，90%以上在村（社区）层面化解。多元化化解方面，永济市整合全市专业调解力量，组建专家库、设置婚姻家庭、土地基建、经济纠纷等8个专业调解组，实现“一组对一域”专业化调解全覆盖。市综治中心统一调度，重点承接疑难复杂案件，调解成功率达95%以上。同时，永济市建立“村社首调—镇街主调—市级终调”三级联动机制，对重大复杂矛盾提级办理，专班攻坚。全市“12345”投诉量、“110”接警量、民商事案件审判量和信访总量均呈下降趋势。“永济市将持续深耕一线、强基固本，不断擦亮平安永济底色，以更高水平的治理成效，为平安山西建设添砖加瓦。”永济市委常委、政法委书记张岳峰说。

# 『我们多走一步，企业就少操一份心』

甘肃景泰公安做实『田间警务』助力乡村振兴

□ 本报记者 赵志锋 □ 本报通讯员 王同李

5月，甘肃省景泰县芦阳镇现代农业产业园迎来收获季，72座智能化大棚里蓝莓挂满枝头。从“戈壁荒漠”到“果蔬飘香”，从“单一种植”到“全链发展”，景泰县现代农业正加速蝶变。

连日来，景泰县公安局民警穿梭于园区，紧扣“产业护航”主题，将警务工作前移至温室大棚和车间流水线，守护“菜篮子”“果盘子”安全，通过“田间警务”护航产业发展，优化法治化营商环境，助力乡村振兴。

## 一企一警

“民警，园区新来了15名采摘工，请您讲讲采摘注意事项。”近日，景泰县公安局芦阳派出所教导员马鹏河走进蓝莓园区，园区负责人迎上前说。

据悉，马鹏河每两周一次到该园区摸排务工人员情况。他一边详细询问新采摘工的身份信息，一边翻开“流动人口登记簿”进行记录。

在临时休息区，马鹏河召集采摘工召开“棚前安全会”，从工具保管、园区防火到交通安全，逐一叮嘱。

景泰县芦阳镇现代农业产业园负责人说：“警务室就在大棚边，我们心里特别踏实。”这是景泰县公安局推行“一企一警+驻企警务室”的日常写照。针对园区企业特点，景泰县公安局在三大产业园区核心区设“驻企警务室”，实行“民警包片、辅警驻点、保安联动”三级安防体系。同时，定期梳理涉企高发纠纷类型，提前进行预警，帮助企业堵塞漏洞。“我们多走一步，企业就少操一份心。”景泰县公安局治安大队大队长赵仁忠说。

## 入企宣讲

在景泰县草窝滩镇的海升现代农业产业园，10万平方米智能玻璃温棚里生机盎然，小番茄挂满枝头，工人们忙着采摘。园区吸纳了200余名周边村民就业。包装车间里，张大姐叫住正在巡逻的景泰县公安局草窝滩派出所民警马进京，告知其新同事都已下载安装“国家反诈中心”App，马进京趁工人休息间隙，在车间里召开“板凳会”，开展反诈宣传，提醒大家刷单返利属于诈骗行为。

结合园区物资管理情况梳理高发诈骗类型，景泰公安利用碎片化时间进行宣传；在采收旺季加强运输车辆安全检查，并开辟“绿色通道”，辖区派出所推行“人职必宣”制度，新员工入职3天内，包片民警开展15分钟的“微宣讲”。“我们多唠叨一句，群众的‘钱袋子’就多一分安全。”景泰县公安局芦阳派出所民警周龙成说。今年以来，景泰县公安局开展入企宣讲120余场次，覆盖8600余人次，园区电信网络诈骗发案率同比下降43%，涉企治安案件“零发生”，企业安全感满意度测评达98.6%。

## 上门服务

为了让企业员工“少跑腿、不误工、不误农时”，景泰县公安局治安管理大队户政中队着力推行“流动窗口”上门服务。针对采收旺季、育苗高峰期，民警携带移动设备深入园区、车间、大棚，提供身份证办理、居住证申领、车驾管业务等“一站式”服务；开通企业服务专线，企业有5人以上集中办证需求，即可通过该专线预约上门服务；推行“容缺受理”机制，对办理业务时材料不全的情况，允许企业员工先行办理，后续通过邮寄或上门服务的方式补齐材料。今年以来，景泰县公安局治安管理大队户政中队的“流动窗口”已为企业员工提供服务90余人次。景泰县委副书记、县公安局党委书记、局长张学宁说，景泰公安民警们扎根一线，凭借精细化的举措、暖心的服务，构建起“最具亲和力”的营商环境护航体系，为县域经济高质量发展贡献公安力量。

□ 本报记者 阮占江 帅标 □ 本报通讯员 邹晴 胡粤湘

# 服务产业链 绘就新『枫』景

湖南宁乡法院将『调解优先』贯穿涉企案件办理全过程

在能源转型持续深化的背景下，储能产业正加速成为全球能源体系的重要支撑。湖南省宁乡市作为国内少数拥有完整储能产业链的地区之一，承载着“东有宁德时代、西有宁乡”的行业期待。然而，储能企业跨省交易频繁，资金周转压力大，一旦陷入诉讼，极易引发账户冻结、供应链中断等连锁反应。近日，宁乡市人民法院以“企业服务年”为抓手，坚持“调解优先、裁判结合”，通过全周期跟踪、全链条服务的司法举措，用心当好储能赛道上的“润滑剂”。

对于电池生产企业而言，“厂房漏雨无异于‘天塌了’”。“漏雨意味着正在生产的电池可能受潮短路，轻则产品报废，重则引发安全风险。”某电池企业负责人如是说。

这起出租方与承租方之间的纠纷，表面是因漏雨及租金而起，实则关乎企业生产安全。若企业搬迁，不仅要承担设备调试等常规损失，更面临在产电池报废的风险。为就地化解矛盾，宁乡法院承办法官周攀想到了人大代表联络站。“不能因漏雨就拒付房租，这在法律上站不住脚。”“但企业最怕受潮，漏雨不解决，企业怕别人打水漂也是人之常情。”通过法官讲法、人大代表说理，双管齐下，双方最终就租金支付达成协议，并成立微信联络群，以“一呼即应”的方式对漏雨房屋进行修缮。

除了常规的货款拖欠纠纷，还有个别企业深陷“连环债”困境。

湖南某焊接技术有限公司向湖南某精密有限公司采购铝型材加工件——这是储能电池壳体、结构件的重要配套材料。但因某精密有限公司资金周转困难，拖欠上游供应商货款，多家法院先后向某焊接技术有限公司发出协助执行通知，导致其应付的1000余万元货款无法支付。一方“想付付不了”，一方等待货款周转却因协助执行而悬空。宁乡法院承办法官黄超迅速厘清三方债权债务关系，组织反复沟通，他耐心释明法律风险，分析停工损失、原材料价格窗口及长期合作等商业利弊，找准三方利益平衡点。最终，某精密有限公司主动申请解除财产保全，某焊接技术公司按协议执行金额向上游供应商支付款项。一个由多重冻结形成的“连环结”被层层解开。

从电池生产的“安全线”，到铝型材的“供应链”，宁乡法院将“调解优先”贯穿涉企案件办理全过程，扛起“产业链护航者”的职责，与县域经济发展同频共振，努力描绘出一幅“企业安心、‘链条’安顺、发展安穩”的法治新“枫”景。

# 黑龙江鸡东县司法局开展法律援助普法宣传

本报讯 记者张冲 通讯员高海博 为深入贯彻落实《黑龙江省法律援助条例》，黑龙江省鸡东县司法局近日采用线上线下联动模式，着力开展精准普法宣传，打通法律援助惠民服务“最后一公里”。据了解，本次宣传以有效破除政策信息壁垒、提升法律援助知晓度为主要目标，线上依托公益短信推送平台，开展靶向式推送，普及法律援助事项范围等群众关注的内容，覆盖辖区群众超5万人次。线下深入集市、社区、养老院等，针对赡养继承、劳资纠纷等高频涉法问题开展答疑解惑。截至目前，累计发放各类普法资料28万份，现场解答群众法律咨询90余人次。



今年以来，江西省武宁县公安局交警大队以深化公安交管政务服务改革为契机，常态化开展非法中介专项摸底排查和打击整治行动。图为近日，民警向群众讲解如何使用“交管12123”App线上服务。 本报记者 黄辉 本报通讯员 毕刘武 熊遥 摄

# 服务不缺位 矛盾不出岛 平安不出事

## 北海涠洲派出所构建涉旅纠纷多元联调机制

□ 本报记者 吴良艺 □ 本报通讯员 黎力彬

5月1日清晨，第一缕阳光越过海平面，洒在火山岩的肌理上。广西壮族自治区北海市涠洲岛，这座被誉为“中国十大最美海岛”之一的火山岛屿，迎来了一年中最繁忙的时段。满载游客的游船从北海国际客运港启航，穿浪而行，南腔北调的欢声笑语伴着海风，飘散在这片蓝色海域的上空。

作为全国首批“和美海岛”，涠洲岛每年有超200万人次的游客量。客流量大了，涉旅纠纷自然成了不容忽视的海岛治理课题。

面对这一现实，我们创新构建涉旅矛盾纠纷“格一站一庭”多元联调机制，联合司法所工作人员与乡贤组建专业调解队伍，采用“法理+情感+民俗”方式分类处置，一般性旅游纠纷当场办结，复杂纠纷多部门联动化解。“北海市公安局涠洲岛分局涠洲派出所所长陈维介绍说。

“警铃一响，5分钟到场。”这不是口号，而是海岛

民警早已内化于心的准则。不久前的一个夜晚，游客杨女士因琐事与他人发生冲突，随后拨通了报警电话。涠洲派出所民警迅速带队赶赴现场后，果断分隔争执双方，瞬间稳住濒临升级的局面。随后，民警连夜调取监控录像，逐一询问周边商户，依法将涉事人员带回派出所开展调查。一番耐心劝导后，涉事双方握手言和。事后，杨女士将一面画风新颖的锦旗送到派出所，上面写着：“你相信光吗？不！我相信人民警察！”

近年来，涠洲岛公安分局灵活运用“管、快、创”化解海岛旅游纠纷工作法，以“管”为先，从源头管控纠纷产生；以“快”为要，跑出纠纷调解“加速度”；以“创”赋能，持续探索海岛治理新模式，全面提升矛盾纠纷调处水平。2025年以来，涠洲派出所累计接报涉旅纠纷3101起，成功调解2949起，调解成功率达95.1%。

涠洲派出所立足“预防在前，发现在早，化解在小”原则，以警长为纽带，联动村党支部书记、船长、店长，创建了35个总人数达6000余人的“微信警务室”。

依托警长牵头，村党支部书记管社区村屯，船长

管渔船渔民，店长管民宿餐饮的底层逻辑，民警、网格员等排查专班对辖区11个村委（社区）及1200余家民宿客栈开展拉网式排查，聚焦婚姻家庭、旅游消费等矛盾纠纷高发领域，全力打造全日动态监管、联调联处的闭环工作体系。

日常服务中，点滴小事的及时响应同样折射出服务温度。4月11日中午，一名游客在鳄鱼山景区不慎摔伤，报警地恰好位于景区最低处，民警没有丝毫犹豫，与景区工作人员合力，用担架抬着伤者，徒步爬过400余级台阶，将患者及时送上救护车。

涠洲岛公安分局局长陈军介绍说，近年来，涠洲派出所全体民警继承和发扬“忠诚担当、以岛为家、倾情为民、守护平安”的守岛精神，把“治安最好、发案最少、调解最快、服务最优”做成亮丽名片，努力打造具有祖国南海特色的新时代“枫桥经验”海岛样板。

夕阳沉入海面，一日的喧嚣渐渐归于平静，海岛上那抹熟悉的“警察蓝”依然忙碌着。他们的目标只有一个：服务不缺位，矛盾不出岛，平安不出事。

# 护航“大国重器”加速出海

## 南沙边检站高效保障国产新造船舶交付出境

□ 本报记者 邓君 □ 本报通讯员 张成斌

初夏的广东省广州市南沙区龙穴岛，塔吊高耸，焊花飞溅。伴随着一艘艘巨轮加速建成，一场“大国重器”的出海盛宴在这里上演。

《法治日报》记者日前走进全球最大造船巨头——中国船舶集团旗下龙穴造船基地，耳畔捷报频传：大型原油/成品油船“蓝宝石”号交付出境，多用途重型吊装船“北角之星”号鸣笛远航，全球首艘万级汽车运输船“格罗唯维·领航”号命名交付……

记者从广州出入境边防检查总站南沙出入境边防检查站了解到，截至5月底，该站已高效保障27艘国产新造船舶从这里交付出境，同比增长近30%。

在这条挺进深蓝的航道上，有一群默默守护者，日夜穿梭于码头和船坞之间，攀行在舷梯与“吊笼”之上，

只为快一点，再快一点。试航，是船舶出海前的“临门一脚”。

过去，这一脚踢得并不痛快——“查验一试点一返港—二次查验—出境”，巨轮一来一回，燃油费、拖轮费、停泊费等耗费巨大。现如今，南沙边检站推行的“试航即出境”便利举措，让出口船舶省去“返港二次查验”的折腾。

在此基础上，南沙边检站还把服务触角延伸至企业生产一线，提前对接造船厂、代理公司，掌握工期进度、试航计划及人员信息，依托网上预检、电子围栏、远程核验等智能化手段，全方位重构通关流程。

船舶智能化管控，让船舶在出厂前即可完成预检，确保安全可靠。试航结束，“绿色通道”同步开通，返港的中外工程师登陆即可“一站式”办理手续，通关“零等待”。

在龙穴造船基地，船舶深夜交付出境是常态。前不久的一天晚上，对讲机传来警令：“有一艘客

滚船交付出境，立即登轮检查。”

南沙边检站执勤二队民警毕道冰和同事登上救生衣，携带装备，冲入夜色。这艘双燃料豪华客滚船高50多米，常规舷梯无法抵达关键查验区域，接驳工具是四面透风的“吊笼”。

“起升！”头顶吊臂轰鸣，脚下海水如墨，毕道冰回想起自己第一次坐“吊笼”，由于“恐高”，他的腿抖得像筛糠，而如今，他早已克服。

“吊笼”升至数十米高后稳稳停住，梯口核验船员正在巡查甲板、机舱和生活区每一处通道，每一个角落。“密闭舱室务必查仔细。”毕道冰一边检查，一边叮嘱。长时间攀爬、俯身作业，他的汗水浸湿了警服。船体检查完毕，通关手续办妥，仅用时50分钟。毕道冰告诉记者，全队今年以来已执行夜间、凌晨勤务近30次，次次做到“即接即派，即登即查，即查即放”，安全有序。

“无论凌晨深夜，边检站民警都是即报即办，像家人一样贴心。”5月28日，在龙穴造船基地，中船广船国际有限公司副总经理康友平望着即将交付的巨轮说。

这份好评，来自民警扎实的警务服务。南沙边检站执勤二队教导员刘辉军介绍说，今年以来，该队已为龙穴造船基地解决船员通关、工程师登轮、船舶查验等过程中遇到的难题20余项。“我们创新推出‘智速查验’模式，整合一网通办、智能查验、无人机巡查，实现‘一站式’办结，‘零等待’通行，通关时间平均缩短30%，船舶通关及滞港时间累计节省400余小时。”刘辉军说。

据悉，2025年，42艘新造船舶从南沙“出海”，创历史新高。而今年势头更猛，截至5月底，出口新造船舶数已攀升至27艘，总产值超100亿元。

“我们将持续把移民管理服务融入船舶海工产业全链条，护航更多‘大国重器’出海，为海洋强国建设贡献力量。”南沙边检站站长叶元丰说。