

警务创新看基层

AI警力上岗 数据赋能破局

乌海交管“黑灯指挥”新模式落地见效

□ 本报记者 范天娇 □ 本报通讯员 汪佳影

“您反映的调整四里渠西路与固镇路交口信号灯配时问题已收悉，辖区中队已结合交通流量分析进行微调。如有疑问，请联系合肥市公安局交管庐阳大队，电话……”

近日，《法治日报》记者走进安徽省合肥市公安局交管支队民意感知中心看到，十几位接警员端坐在工位前，耳麦紧贴耳边，键盘敲击声此起彼伏，回应着群众的交通诉求。中心电子大屏上，民意热力图实时跳动，哪条路投诉最多、哪个区域反映最集中，一目了然。

民意感知中心是合肥市公安局交管支队创新机制“听民声”的一个重要窗口。该中心自2025年12月起试运行，通过充分运用数字化手段，整合近20个交通民意渠道，将民意全量入库，综合分析，精细化描绘“民意画像”，把群众的急难愁盼变成民警的“履职清单”，把评价权、监督权交到群众手上，实现民意感知更灵敏、预测更精准、整改更高效。

“交管诉求即时性强，比如拥堵、紧急求助等，以前群众打12345，工单要流转到大队、中队，最快也要两天，早已错过处理‘黄金期’。”合肥市公安局交管支队民意感知中心民警刘泉介绍说：“现在12345热线中的交管诉求直接转到交管12123热线，我们接了，马上就办。中心还专门设置审核巡查岗，对每一件工单视频跟踪回访、复盘评级，确保群众诉求无论大小，都有人管、管得好。”

如果说“接得快、办得实”是第一步，那么“找得准、治得早”才是民意感知中心的真正内核。

高新区振兴路是物流园区的一条“大动脉”。每天大量货车在此排队进场，占道停放，周边居民投诉不断。今年3月，中心通过数据汇聚分析，将这一问题自动评级为一类投诉，触发民意感知中心的“吹哨”机制。

拥有近30年交管经验的合肥市公安局交管支队四级高级警长郭永进把“议事桌”直接搬到振兴路现场，邀请投诉人、商户、物业公司、社区代表以及邮政管理局、属地街道、产业园负责人，面对面坐下来谈。

预约谈话、取号排队、建设临时停车场……几项措施落地后，困扰居民的堵点问题迎刃而解。至今，该路段再未收到同类投诉。

“绝大多数问题，我们都能通过协调沟通解决。”郭永进说，不少投诉人后来都和民警成了朋友。

过去，近20个交通民意渠道互不相通，办理标准不一。如今，中心将各渠道民意全量接入智能平台，不仅能看到“哪里投诉多”，更能分析出“为什么多”“谁在投诉”“如何根治”，通过海量民意数据精准找到交管痛点，积极协调多方资源调度解决民生问题。从接单到办结，每一个环节都有迹可循、有责可追，推动交管举措从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。

更让人眼前一亮的是，民意感知中心不仅能“接诉即办”，还能“未诉先办”。“南二环西延施工，交通拥堵呈上行趋势”“中考在即，噪声扰民风险上升”“雨季来临，低洼路段需提前排查”……

这些并非群众的投诉，而是中心根据往年同期数据和实时态势分析，自动生成的预警提示。中心可以提前向相关大队发出指令，把问题解决在群众开口之前。

“智慧的‘智’，就体现在这里，我们不仅能看见已经发生的事，还能预见将要发生的事。”刘泉指着屏幕上的民意热力图说。

目前，合肥常住人口已突破1000万人，机动车保有量近350万辆，交通治理，一直是这座快速发展的城市面临的重大课题。民意感知中心的探索，正是一次以数字化手段回应民生关切务实之举。据介绍，自2025年12月试运行以来，合肥公安交管部门投诉总量同比下降21.25%。

□ 本报记者 郭君怡 □ 本报通讯员 梁泽华 乔贤佑

“以前需十几二十人三班倒完成的业务，如今一个‘无人房间’就能自主运转。”近日，在内蒙古自治区乌海市市公安局交管支队“黑灯指挥副中心”内，民警向《法治日报》记者展示8名“AI警察”的履职实景：违法预审核岗逐条核验交通违法行为记录，指挥研判岗实时响应业务咨询，信息查询岗随时处置各级指令……

这一幕是乌海交管“黑灯指挥”新模式落地见效的生动缩影。

近年来，乌海市公安局交管部门以人工智能技术破解基层警力不足难题，推动警务工作从“人海战术”向智能高效转型，为新时代交通治理注入科技动能。

直面治理短板

作为新兴能源型工业城市，乌海市工矿企业集中，物流运输发达，外来务工人员大量集聚，重载运输车辆常年高频通行，城市交通治理承压明显。据统计，每日交通事故警情数量占全市总警情数量的三分之一以上。随着机动车保有量逐年递增，群众出行流量持续攀升，现有警力配置与繁重交管任务之间的结构性矛盾愈发突出。

曾经，针对大货车凌晨超速、闯禁行等隐蔽违法行为，民警只能采取人工盯屏、通宵值守的方式排查；每日非现场交通违法行为记录，全部依靠人工逐条审核甄别，不仅占用大量一线警力，而且民警在长时间高强度工作中还容易

因视觉疲劳产生判断疏漏……

传统警务模式下，大量基层警力被繁琐、机械、重复的事务性工作占用，不仅让基层民警深陷“疲警、累警、耗警”的循环，难以集中精力投入事故预防、隐患排查、专项整治等核心主业，还在一定程度上制约了交通治理整体质效提升。

为提升治理效能，乌海市公安局交管支队立足实战需求，自主探索“人工智能+警务”新模式，建成“黑灯指挥副中心”，与现有指挥中心形成“双脑协同、一体运行”工作格局，在不增加警力编制的前提下，实现整体战斗力系统化提升，打造出兼具实战性与创新性的乌海交管样板工程。

与此同时，民警在参与“黑灯指挥副中心”研发中，进一步夯实了业务基础知识和技术应用能力，锻造锤炼出一支既懂业务又懂技术的复合型警务人才队伍，为后续智能化升级奠定了坚实基础。

破解警力难题

“我们借鉴工业领域‘黑灯工厂’理念，这里的‘黑灯’，灭的是‘人海战术’的灯，亮的是‘智能运转’的灯。”乌海市公安局交管支队指挥调度大队大队长崔传宇介绍道。

“黑灯”一词源于“黑灯工厂”理念，核心特征在于生产环节无需人工值守，可在关灯状态下持续运行。

不同于传统指挥中心的忙碌喧嚣，“黑灯指挥副中心”不需要警力一直值守，可在“无人值守”状态下持续运行，8名分工明确的“AI警察”24小时坚守岗位，可高效完成视频轮巡、违

法审核、情报研判、信息查询等多项基础业务，成功解放8名传统警力，让民警能够专注于应急处置、专项打击等核心工作。

值得一提的是，该“黑灯指挥副中心”从架构设计到开发部署，全程由乌海市交管支队民警自主研发，拥有完全自主知识产权，彻底打破了“智能化建设要花大钱”的刻板思维。

乌海市交管支队副支队长韩贵虎告诉记者，该“黑灯指挥副中心”建设成本低，除算力服务器采购外，无重大经费投入，资源全部聚焦实战需求。同时，功能设计完全基于民警实战思维和工作流程构建，有效避免“建用脱节”问题。

实战成效最具说服力。2025年，乌海市交通违法行为查处总量同比下降15.4%，而“酒驾”“三超一疲劳”“飙车炸街”等易肇事肇祸违法查处量同比上升21.53%，实现“该严管的更严，该规范的更规范”；亡人道路交通事故起数同比下降26.78%，降幅位居内蒙古自治区第一，创下近10年来最佳事故防控成效。

数智提升质效

2025年11月，乌海交管指挥中心接到群众报警称，一辆车发生车祸后逃离现场，民警依托“AI警察”建议的时段和路段，不到半小时便成功查获嫌疑车辆，极大提升了基层民警的工作积极性和执法成功率。

乌海市交管支队指挥调度大队教导员隋剑峰告诉记者，入驻“黑灯指挥副中心”的“AI警察”具备海量法规极速检索、海量数据智能分析研判能力，可为交管指挥调度、一线执法

实战提供精准支撑。

“在下达‘分析4月交通态势’指令后，‘黑灯指挥副中心’即刻启动多专家协同研判机制，同步调阅事故分析、风险建模、勤务优化、报告，整合4名‘虚拟交管专家’并行作业。”民警一边演示一边向记者介绍。

其中，“事故分析专家”深挖历史数据，梳理事故规律，“风险建模专家”精准标注高发点位，生成风险热力图，“勤务优化专家”复盘勤务台账，科学测算警力投放，“报告整合专家”汇总各类研判成果，形成标准化分析材料。

随后，4名“虚拟交管专家”通过交叉比对、核验的方式校准结论偏差，确保研判成果严谨可靠，最终形成分析报告，并且可一键生成、直接落地应用，为路面勤务部署、精准管控提供科学依据。

除高效完成基础业务外，人工智能技术更推动乌海交管工作实现智慧、主动、预防“三大转变”，通过AI数据汇集与历史数据深度融合，精准刻画事故高发时空分布规律，给出科学勤务部署建议，同时建立勤务影响评价机制，持续优化AI分析水平，推动交通治理从“被动应对”向“主动预防”转变。

“我们将以‘黑灯指挥副中心’为起点，持续推动人工智能与更多警务场景深度融合，积极探索更高效的人机协同战术战法，让‘AI上岗’从‘副中心’走向‘全战场’，不断提升交通安全管理效能，以智能科技赋能交通治理现代化，为更高水平的平安乌海建设贡献智慧交管力量。”乌海市交管支队支队长贺伟表示。

「接诉即办」有速度 「未诉先办」有精度

合肥交管民意感知中心让交通诉求「找对路」

标准不一。如今，中心将各渠道民意全量接入智能平台，不仅能看到“哪里投诉多”，更能分析出“为什么多”“谁在投诉”“如何根治”，通过海量民意数据精准找到交管痛点，积极协调多方资源调度解决民生问题。从接单到办结，每一个环节都有迹可循、有责可追，推动交管举措从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。

更让人眼前一亮的是，民意感知中心不仅能“接诉即办”，还能“未诉先办”。“南二环西延施工，交通拥堵呈上行趋势”“中考在即，噪声扰民风险上升”“雨季来临，低洼路段需提前排查”……

这些并非群众的投诉，而是中心根据往年同期数据和实时态势分析，自动生成的预警提示。中心可以提前向相关大队发出指令，把问题解决在群众开口之前。

“智慧的‘智’，就体现在这里，我们不仅能看见已经发生的事，还能预见将要发生的事。”刘泉指着屏幕上的民意热力图说。

目前，合肥常住人口已突破1000万人，机动车保有量近350万辆，交通治理，一直是这座快速发展的城市面临的重大课题。民意感知中心的探索，正是一次以数字化手段回应民生关切务实之举。据介绍，自2025年12月试运行以来，合肥公安交管部门投诉总量同比下降21.25%。



▲四川省平武县公安局民警近日联合护林员在大熊猫国家公园王朗片区开展巡护，智能机器狗随行协助背负物资，无人机同步开展空中巡护，共同织密“天空地”一体化监测网络。图为白马派出所民警在查看巡护记录。 本报通讯员 唐超 摄

▲近日，浙江省舟山市公安局普陀分局东港派出所民警带领警用机器人、机器狗走进辖区商圈广场巡逻劝诫。图为民警指挥警用机器人和机器狗巡逻。 本报通讯员 邹训永 摄

国家医保局发布定点零售药店违法违规使用医保基金典型案例

本报讯 记者赵晨熙 记者从国家医疗保障局获悉，国家医保局自今年5月14日起，在全国范围内开展定点零售药店违法违规使用医保基金专项检查。近日，国家医保局公布了专项检查中发现的4起典型案例，涉及吉林省吉林市金牛大药房有限责任公司汇仁堂分店、吉林省吉林市福仁堂大药房隆昌上城分店、福建省漳州市长泰区益康药房积山店、福建省宁德市康佰馨大药房。

西安莲湖法院“民族团结共享法庭”促进多元解纷

2025年3月以来，陕西省西安市莲湖区人民法院立足辖区民族特色，依托全省首家“民族团结共享法庭”，精准对接群众司法需求，促进矛盾纠纷多元化解。该法庭集巡回审判、矛盾调解、法治宣传、咨询答疑等功能于一体，由庙后街人民法庭负责日常运行。“民族团结共享法庭”整合调解员、社区干部、驻社区

全国人大常委会启动职业教育法执法检查

上接第一版 召开座谈会、实地检查、问卷调查、随机抽查等方式，全面了解法律实施情况，找准查清法律实施中存在的主要问题。执法检查中，将重点检查七方面内容：法定职责落实和相关配套制度建设

上接第一版 农业农村局、昌吉回族自治州生态环境局奇台县分局五部门共同为工作站揭牌，标志着奇台县生态保护迈入多部门联动联动的实体化运行新阶段。

工作站成立前，这片土地的守护更多依靠管护员日复一日的“人力坚守”。以前死一棵树我都心疼，晚上睡觉都不踏实。“60岁的管护员腊哈特·素勒塔恩在这片林子里守了26年，见证了这里从满目黄沙到绿树成荫的变迁。

随着生态环境持续改善，非法开垦、盗伐林木、破坏野生动植物资源等违法犯罪行为时有发生，单一的林草管护力量已难以应对日益复杂的生态保护形势。

奇台县公安局副局长何江介绍，工作站整合五部门力量，建立健全信息共享、联合巡查、线索移交工作机制，实现生态监管与公安执法的无缝衔接。

新疆各地公安机关以建设生态警务站点为契机，打破部门权责界限，推行多方联动联勤工作机制，破解以往多头管理、处置滞后难题。

地处边境一线的吉木乃县境内有湿地、冰川、沙化保护区多重生态地貌，珍稀野生动植物资源丰富。2026年1月开始，吉木乃县公安局陆续设立3个生态警务工作站，分别守护冰缘地貌、草原石城与沙化土地。

此前生态管护分属多个部门，跨领域问题协调处置耗时长久，偏远区域警情处置最长超一周。工作站投用后，依托公安吹哨、部门报到联动机制，整合边境管理、林草、文旅等部门职能，吸纳65名生态义警、12名基层管护人员组建群防队伍，截至今年5月底，已累计开展联合巡查80余次，生态警务平均处置时长压缩至8小时内，查处多起生态违法案件，成功救助10余种珍稀

实现生态监管与公安执法无缝衔接

野生动物。

2026年初，青河县阿格达拉镇的一处偏僻山谷里，机器轰鸣声打破了雪原的寂静。青河县公安局发挥生态警务作用，锁定一非法采矿团伙的作案轨迹，联合相关部门成功告破5起非法采矿案件，多名犯罪嫌疑人落网。

乌鲁木齐市公安局环食药侦部门立足当地生态资源，分批分类打造生态警务联动中心及山林型、矿区型、城区型工作站，通过联动生态环境、园林、水务等部门，畅通“刑行案件”双向移送渠道，完善“专业带动、全警行动、部门联动、群众发动”工作格局，构建协同共治的生态治理网络。

据了解，新疆全区环食药侦部门从2025年12月至今，已开展联合执法500余场次，排查整治千余处生态隐患，救助野生动物400余头（只），共侦办生态领域刑事案件300余起，抓获犯罪嫌疑人300余名。

巡护模式迭代升级

新疆地域广袤，生态点位分散，传统徒步巡护存在覆盖面窄、反应迟缓短板。全疆累计投入1700万元专项经费，配齐智能监测设备，搭建数据研判平台，打造空地一体化智慧巡护体系，让生态守护迈入智能化新阶段。

在青河县塔克什肯镇，生态警务站民警哈那提·别尔德别克启动无人机，开始空中巡查边境生态区。“过去巡护要靠脚板，现在靠这能飞的‘千里眼’几分钟就能到达现场上空巡查。”哈那提笑着说。

2026年青河公安投入100余万元配备巡护装备，构建空地协同巡查网络。今年3月根据热源监测，顺利救下一只受伤的国家二级重点保护动物兔狲。截至目前，已10余次救助河狸、兔狲等珍稀物种。

塔克拉玛干沙漠边缘的叶城县万亩生态林，铺设了全域覆盖生态林核心区的红外监控设备。

“以前靠腿跑、靠眼看，一天走20公里就到极限了。现在监控全时看，现在有警情可以发现早，处置快，守得住。”叶城县公安局万亩生态林生态警务工作站民警买合木提·买买提说。如今智能设备全天候值守，生态隐患排查效率提升八成，隐患发现率从60%跃升至95%，牢牢守住沙漠边缘生态林地。

新和县公安局依托无人机低空巡护、直升机火情监测，搭建空地一体立体巡查体系，以科技“千里眼”破解戈壁地域辽阔、人工巡查低效、隐患发现滞后等难题，实现生态隐患、违法行为早发现、早预警、早处置。

据了解，新疆各地生态警务工作站大量运用无人机、AI识别、卫星遥感等技术，进行日常巡查研判，以科技赋能提升生态警务实战效能。各地还陆续建成生态警务展示馆、“警察林”、野生动物放生地等宣教阵地20余处，为生态警务有序运行奠定了基础。

高科技产品的不断投入使用，已成为新疆公安机关各基层生态警务工作站破解生态监管难题、提升守护效能的重要支撑。

守护绿色发展底色

秉持保护发展协同并进理念，新疆公安机关以严格执法守住生态根基，深挖生态资源价值激活产业活力。一线警务人员兼顾巡护管控、秩序维护与便民服务，推动绿水青山持续转化为富民兴业的发展动能。

玛纳斯县打造“公安+文旅+景区+村民”四维治理模式，优质生态吸引281种鸟

类栖息，千余只大天鹅常年越冬。生态警务护航之下，当地乡村文旅蓬勃兴起，逐步培育起农家乐、特色民宿、生态研学、观鸟休闲等新业态，周边开办60余家民宿、农家乐，村民依托旅游产业收入翻倍，实现了生态保护、警务护航、文旅增收、群众致富并进的发展实效。

富蕴县坐拥多处高品质景区与功勋矿山可托海三号矿脉，承载红色工业记忆与生态旅游价值。过往粗放开采造成生态破坏，也滋生盗采矿产乱象。

富蕴县公安局立足区位优势，设立8个生态警务工作站，通过科技警务、智慧巡防建设，搭建“无人机高空巡+地面定点守+常态化巡查”立体化防控体系，常态化巡查景区、矿区与河道，全力修复矿山生态、文旅产业拉动区域经济稳步增长。

三面环沙的麦盖提县长年饱受风沙侵蚀，10余年植树造林筑起百公里绿色防风固沙林带。麦盖提县公安局N39“生态警务站”在塔克拉玛干N39“沙漠旅游景区”成立后，聚焦防沙治沙成果保护、野生动植物守护、水资源安全监管、沙漠生态旅游秩序维护四大核心职责，严防破坏沙地植被、非法捕猎等行为，沙漠生态环境持续改善，带动沙漠旅游热度飙升。

生态兴则发展兴。新疆生态警务的实践再次证明，生态保护与经济发展相辅相成、相得益彰。通过多元共治、机制创新和科技赋能，新疆公安机关成功将生态优势转化为发展优势，既守护了绿水青山，又激活了金山银山。

从戈壁沙漠到天鹅湖畔的文旅胜地，从万亩林海“绿色长城”到繁忙有序的矿区，生态警务正以坚实的法治屏障，护航新疆经济社会高质量发展转型，为实现人与自然和谐共生的现代化提交了新疆答卷。