

# “全程公开就是最好的普法方式”

## 河南高院以司法公开提升行政争议化解公信力

平安特稿

□ 本报记者 赵红旗

5月12日,河南省高级人民法院发布第三批实质化解行政争议典型案例,10个案例均涉及群众切身利益。

“老百姓打官司,表面上告的是行政机关,根子上往往是想解决一个具体问题。这种公开的方式,既是法院主动接受社会监督,更是对行政机关和群众的警示教育。全程公开就是最好的普法方式。”看到这些案例后,全国人大代表、中华县官渡镇孙庄村党支部书记孙中岭说。

近年来,河南高院对行政案件严格落实“公开为常态、不公开为例外”原则,紧扣司法为民、公正司法工作主线,全方位、常态化推进行政审判司法公开,不断完善公开机制,丰富公开形式,拓宽公开渠道,努力以公开促公正,以公正提公信。

### 全程公开消疑虑

让孙中岭印象很深的是李某征地补偿案。征地补偿是群众关注的热点,2025年5月,李某提起行政诉讼后,上百户村民都在盯着。

“如果法院只管立案、开庭、出判决,矛盾只会越攒越多。法院不躲事,敢往矛盾的根上挖。承办法官主动公开办案过程,邀请行政机关相关负责人与李某面对面沟通。很快,李某心里的疙瘩解开了,当天签了补偿协议,行政机关当天支付了补偿款。群众的疑虑消除了,全村类似问题都按照这个模式带着解决了。”孙中岭说。

“行政审判一头连着人民群众,一头连着行政机关,是一项‘守心’的工作。司法公开是保障群众诉讼权利、规范司法权力运行,提升司法公信力的重要举措,我们通过坚持审判全流程公

□ 本报记者 吴良艺 □ 本报通讯员 梁 微

# 打造群众身边的“解纷驿站”

## 贵港两级法院全力助推综治中心规范化建设

群众的烦心事、揪心事、操心事,始终是社会治安综合治理工作的重中之重。如何聚焦群众家门口的矛盾纠纷,切实做到让群众少跑腿、好办事、不忧心,更是政法机关工作的重中之重。

“2025年以来,贵港市两级法院将司法服务全面融入社会治安综合治理大格局,全力助推综治中心规范化建设。”广西壮族自治区贵港市中级人民法院党组成员、副院长杨坚介绍,贵港市5家基层法院目前已全部进驻县级综治中心,常态化开展指导调解、诉调对接、司法确认、立案登记、速裁快审等职能工作,通过全要素入驻、全链条联动、全流程服务,切实把司法服务下沉到基层一线。

2025年1月至2026年4月,贵港市两级法院依托综治中心调解案件882件,实现矛盾纠纷化解在基层、司法服务延伸到家门口。

### 精准施策

2月5日,在港北区社会治安综合治理中心调解室,两起涉79名农民工的欠薪案件正在展开调解。

该案中,两批共79名农民工因不同企业工程项目资金结算问题,被拖欠劳动报酬共计117.7万元,其中一批涉及62名农民工,另一批涉及17名农民工,涉及人数多、群众诉求迫切,双方僵持不下。港北区法院依托港北区综治中心,迅速开辟农民工集体维权“绿色通道”,组建联合调解专班,将调解现场搬到群众家门口。

承办法官坚持法理情相统一,细致梳理案件事实,固定工资结算凭证,耐心倾听农民工诉求,安抚焦虑情绪,同时向用工企业释明拒不支付劳动报酬的法律后果与社会责任,督促企业主动履行支付义务,通过多轮高效沟通,最终促成双方达成一致。

“公司已结清拖欠工资,这次的纠纷多亏了综治中心联动法院协调款项分期支付,为企业留出资金周转空间,帮助我们稳住了经营。”某建筑承包公司负责人张某表示。

近年来,港北区法院坚持与港北区综治中心紧密协作,动态分析辖区欠薪纠纷、劳动争议等特点与趋势,聚焦农民工维权等群众急难愁盼问题,分类制定精准化解方案。

从快办、联动、实介入,贵港市两级法院为群众提供“一站式”诉讼服务和精准法律支持,努力推动欠薪等矛盾纠纷实质化解,切实维护群众合法权益,助力优化辖区法治化营商环境。

从快办、联动、实介入,贵港市两级法院为群众提供“一站式”诉讼服务和精准法律支持,努力推动欠薪等矛盾纠纷实质化解,切实维护群众合法权益,助力优化辖区法治化营商环境。

开,积极回应人民群众新要求新期待。”河南高院副院长庞景玉说。

近年来,河南高院全面落实行政案件公开审判制度,常态化开展行政案件庭审直播工作,重点选取征地拆迁、行政处罚等社会关注度高的典型案例开展庭审直播。对于依法公开审理的案件,完善线上线下旁听机制,提升庭审透明度,严格落实庭审全程录音录像制度,所有行政案件庭审,听证全部录音录像、全程留痕,当事人及诉讼代理人可按规定申请查阅庭审录像,确保庭审过程全程可追溯、受监督。

同时,河南高院行政庭严格落实裁判文书上网工作要求,规范行政案件裁判文书审核、上传流程,明确公开范围、标准及时限,每周通报裁判文书上网情况,确保依法应当公开的行政生效裁判文书全部及时上网公开,主动接受社会各界监督,以法律文书公开促进行政审判公正透明。

### 多元共治解纷争

“公开发布行政争议实质性化解典型案例,集中展现了法院坚持‘穿透式’审查、深化‘府院联动’,构建多元解纷格局的积极成效。”郑州市郑东新区政法委书记梅银强感触颇深。

他参与化解的王某某等六人诉某乡政府安置补偿系列案被河南高院作为典型案例发布。

2025年3月,王某某等案进入再审审查程序后,郑东新区政法委书记梅银强迅速启动“府院联动”协同化解机制,成立由副书记与区法院分管领导牵头的专班,统一认识,压实责任,经分析研判,王某某等案的核心问题在于安置细则部分条款需要完善。

“化解行政争议,主动纠错是担当,在法院释明法律依据后,我们没有回避问题,而是引导乡政府依法修订安置细则,实现了司法监督与行政纠错的良性互动,还一并解决了其他十多人的问题。”梅银强说。

### 整合力量

2025年10月,闻某工作时被电锯锯伤,伤后双方因工伤赔偿项目、赔付金额僵持不下,闻某合法权益未获保障,企业也因纠纷陷入经营困境。

对此,覃塘区人民法院联动辖区综治中心、人力资源和社会保障局,启动多元联动解纷机制,组建联合调解小组。三方各司其职、协同发力,综治中心搭建沟通平台,疏导双方情绪,人社局精准解读工伤保险政策,核算赔付标准,法院全程提供司法指导、释明诉讼风险,引导双方理性协商,最终达成调解协议,企业同意支付闻某各项工伤赔偿款。

近年来,贵港市两级法院紧密依托综治中心社会治安综合治理职能,构建“先行调解+司法确认”多元解纷体系,同时畅通“快调快立快办”绿色通道,让多元解纷力量更集中,流程更顺畅,成效更显著。

围绕工伤保险纠纷诉前化解,贵港市两级法院健全“法院+综治中心+人社”协同联动机制,让解纷力量从“各自为战”变为“聚指成拳”,切实护航劳资双方合法权益。

### 健全机制

今年3月,家住平南县的黄某与妻子因婚后性格不合、沟通不畅,矛盾日益加剧,历经村委会、派出所多次调解均未果。平南县人民法院大安法庭联合寺面镇综治中心、寺面司法所前往属地开展联合调处,调解团队采取“背靠背”方式,分别听取各方诉求,从法理与情理层面逐层剖析,由综治中心牵头统筹,司法所辅助调解,法院提供法治支撑,最终促成双方达成离婚协议,切实化解了家庭积怨。

“考虑到婚姻家庭纠纷易激化,重修复合的特点,我们依托”人民法院在线服务”平台快速办理相关司法确认事宜,通过多部门全程联动,协同配合,闭环处置,实现家事矛盾就地调处、案结事了。”大安法庭庭长赵松表示。

随着综治中心规范化、实体化建设深入推进,贵港市两级法院立足综治中心矛盾纠纷化解“一站式”平台,创新运用“统筹+调解+法治+预防”融合模式,健全常态化协作会商与突发纠纷应急联动机制,推动形成分工明确、协同高效、全程联动、就地处置的解纷工作格局,打造群众身边的“解纷驿站”,实现“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”。

在河南高院行政庭庭长杨巍看来,安置补偿涉及面广,容易引发群体性诉讼,而多元共治既能实现行政争议实质性化解,又能通过公开的方式提升法院和行政机关工作的透明度,增强行政机关和群众的法治意识。

谈及王某某等案的化解,杨巍说:“法院不局限于再审查的程序性职能,而是深入剖析争议根源,将审判职能向后延伸至纠纷的实质性解决,通过‘府院联动’机制,充分发挥各行政机关的作用,支持基层政府在征迁安置中结合实际进行动态调整的合理权限,切实保障群众实体权益,促成6案全部以撤回再审申请方式圆满解决,为涉群体性、政策调整类行政争议的实质性化解提供了可复制、可推广的实践样本。”

河南高院充分发挥典型案例的示范引领作用,常态化筛选征收拆迁、行政处罚、行政协议等案件多发、争议较大领域的案例,分批发布。截至目前,河南高院行政庭已连续三年发布三批29个实质性化解典型案例,引导全省行政审判工作从“结案了事”向“案结事了”转变,不断优化行政争议化解路径。

### 法治宣传显实效

4月23日,商丘市中级人民法院联合商丘市政府在睢阳区人民法院开展了一场行政案件庭审观摩活动。全市27家行政机关100余名工作人员现场旁听案件审理全过程。

此次公开审理的案件系一起行政处罚案件。原告商丘市睢阳区某烟酒经营部因涉嫌违反商标法的相关规定,被睢阳区市场监督管理局处以罚款。某烟酒经营部不服,向睢阳区法院提起行政诉讼,请求撤销处罚决定。庭审中,原被告双方围绕处罚程序是否合法、事实认定是否清楚、法律适用是否准确以及处罚裁量是否适当等焦点问题展开辩论。

“行政机关作出的每一个行政决定,不仅

要实体合法,更要程序正当;不仅要于法有据,还要兼顾比例原则与合理裁量。”庭审结束后,案件审判长结合案件审理情况,面向全体旁听人员开展了强化程序意识、规范执法行为的法治宣讲。

“行政执法不是简单的‘贴罚单’,而是要让人民群众在每一个执法行为中感受到公平正义。程序瑕疵、证据不足或裁量不当,都可能导致行政行为被司法否定,损害政府公信力。”商丘中院院长杨飞说,商丘两级法院在行政审判中积极推动“谁执法谁普法”普法责任制落实,通过庭审观摩和发生在群众身边的典型案例开展“以案释法”,切实提高普法针对性和实效性。

南阳市中级人民法院已连续17年通过发布行政审判白皮书的形式,全面梳理和总结上一年度全市行政案件的总体情况,分别从案件自身特点、多发及败诉原因等方面进行深入分析,并对相关问题提出切实可行的意见建议,便于行政机关精准查找问题,强化依法行政意识,改进执法方式,增强执法能力,优化执法效果,同时,引导群众通过法治渠道依法维权。

漯河市中级人民法院通过召开新闻发布会的形式,向社会发布上一年度全市法院行政案件司法审查报告,就当前行政执法和应诉工作中存在的问题提出建议,向行政机关报送败诉案件分析报告。

驻马店市中级人民法院针对行政案件较多的土地征收、社会保障等重点领域执法问题,联合市司法局定期对行政机关败诉案件进行评查,对相关执法人员开展集中培训,强化其依法行政意识。

如今,常态化发布行政审判白皮书、常态化开展公众开放日与庭审观摩活动,多维度发布行政典型案例等司法公开载体形式,已成为河南法院行政审判工作助推法治政府建设、拓展法治教育效果的主渠道。



图1 5月19日,内蒙古出入境边防检查总站二连出入境边防检查站民警为行动不便人员提供帮助。



图2 5月23日,山东省日照市公安局山海天旅游度假区分局森林公园(生态)警务站民警向乘坐森林小火车的游客耐心讲解安全注意事项。

### 平安影像

图1 5月19日,内蒙古出入境边防检查总站二连出入境边防检查站民警为行动不便人员提供帮助。

本报通讯员 郭鹏杰 摄

图2 5月23日,山东省日照市公安局山海天旅游度假区分局森林公园(生态)警务站民警向乘坐森林小火车的游客耐心讲解安全注意事项。

本报记者 杨晋峰 摄

## 武汉武昌区持续夯实更高水平平安底座

# 白云黄鹤故里遍开“平安之花”

□ 本报记者 刘欢

白云黄鹤故里,千年风华武昌。

作为湖北省委、省政府所在地,平安是武昌这座有着1800余年建城史的古城最鲜明的底色。

《法治日报》记者日前从武汉市武昌区委政法委了解到,该区连续多年未发生有影响的重大案件、事件、事故,持续夯实更高水平平安底座。近年来,武昌区“法院+工会”“法院+金融”等8个工作品牌入选全国或湖北省,武汉市“枫桥式工作法”先进典型,武昌区人民法院水磨湖人民法庭获评全国首批“枫桥式人民法庭”。

### 强化治安防控

平安是城市发展的基石。近年来,武昌区圆满完成“汉马”长江文化艺术季等300余场大型活动的安保任务,细节到位,秩序井然。

按照圈层查控、单元防控、要素管控的思路,武昌区把警力最大限度摆上路面,实现“1、3、5”分钟快速响应机制在全区覆盖,对各类安全隐患开展拉网式排查,常态化整治。

截至目前,武昌区连续多年没有发生有影响的重大涉稳事件、暴力恐怖事件、重大安全事故、重大舆情炒作,连续八年实现命案、枪案、抢夺、抢劫“四案”全破,“盗抢骗”破案率、追赃挽损率同比大幅上升,群众安全感显著增强。

持续深入推进常态化扫黑除恶斗争,推进电信网络诈骗宣传防范和打击攻坚,武昌区电信网络诈骗立案数、损失数连续数年同比下降。

强化未成年人保护,武昌区人民检察院秉持“预防就是保护,惩治也是挽救”理念,制定《武昌区罪错未成年人分级干预实施办法》,对罪错未成年人实行教育、感化、挽救等措施,深入开展涉罪未成年人送专门学校教育矫治工作,切实保障未成年健康成长。

### 多元高效解纷

在武昌,平安建设不是单打独斗。近年来,武昌区持续推进区、街道、社区三级综治中心规范化建设提档升级,将信访接待、行政复议、劳动仲裁、诉讼服务等功能有机融入综治中心,有效整合各类解纷资源,逐步实现综治中心矛盾纠纷全量受理,不断提升化

解率。武昌区还优化群众诉求表达渠道,严格落实领导干部接访下访、包案化解制度,推动涉众金融、征收拆迁等15类33个利益诉求群体的矛盾纠纷吸附化解工作。制定相关文件,推动“民呼我应”向“接诉即办”跃升。

2025年,武昌区申诉求决类初次信访事项一次性化解率达97.2%、调解和解率达41.1%。坚持“有事、解、有、情、有、法、有、责”的“五有思维”,武昌区健全矛盾风险多元预防化解机制,落实重大矛盾纠纷回溯、复盘制度,推动从“解决一件事”向“防范一类事”延伸。

2022年以来,武昌区以物业治理为突破口,在湖北省率先引入“信托制物业”服务模式,破解小区治理难题,全区老旧小区改造、私搭乱建、物业纠纷类案件量同比分别下降2.48%、14.62%、11.49%。

### 全民参与治理

平安建设离不开全民参与。2021年10月,武昌区整合社区民警、网格员、物业公司工作人员等11类力量,组建“平安合伙人”队伍,积极引导群众参与社区治理,“合伙”办好“关键小事”。

## 数智引领政法工作现代化

□ 本报记者 张晨

目前,我国已与29个国家实现全面互免签证,并对50个国家实行单方面免签,过境免签也全面放宽,吸引更多国际旅客“游中国”。

2025年,全国移民管理机构共查验出入境人员6.97亿人次,同比上升14.2%,创历史新高。其中,外国人8203.5万人次,同比上升26.4%,免签入境外国人3008万人次,占入境外国人73.1%、同比上升49.5%。“流动中国”的壮丽画卷正在神州大地徐徐铺展,对高效便捷的通关服务提出了更高期待。在这一进程中,科技赋能正成为推动移民管理工作转型升级的核心驱动力。

### 【解读】

2025年11月3日,国家移民管理局发布公告,推出支持扩大开放服务高质量发展10项创新举措,其中包括实施“外国人入境卡”网上填报。外国人来华前,可以通过中国国家移民管理局政府网站、政务服务平台、“移民局12367”App等渠道,在网上填报入境相关信息。对于不具备网上填报条件的,可在抵达中国口岸出境边防检查现场时,通过手机扫描入境卡填报码或使用现场智能设备在网上填报入境信息,或者现场填写纸质“外国人入境卡”。这是我国便利外国人来华的创新举措,也是公安机关新质战斗力在国门口岸场景化应用的典型案例。

以往,外国人需要在入境时现场填写纸质“外国人入境卡”,耗时较长,高峰时期易造成拥堵。以北京口岸为例,2025年入境外国人超过300万人次,每人因现场填写入境卡需停留约5至8分钟。现在,外国人只需在入境前,通过网上填报个人信息,由系统生成唯一的电子二维码,抵达口岸接受入境边防检查时,移民管理警察能自动获取或通过专用设备扫描二维码获取入境卡信息,大幅缩短了现场候检时间。此外,“外国人入境卡”网上填报,不仅节约了纸张资源,更免除了纸质卡片运输、仓储等成本,将绿色发展理念深度融入国门口岸治理之中。

自2025年11月20日该措施实施以来,已有超过1555万人次的外国旅客使用“外国人入境卡”网上填报系统完成入境申报。

### 【心声】

“外国人入境卡”网上填报效果如何?《法治日报》记者近日采访了北京出入境边防检查总站执勤二大队执勤一队教导员王广鑫。作为长期奋战在国门一线的移民管理警察,他对科技赋能的感受最为深刻。

王广鑫表示,以往手填纸质“外国人入境卡”会有诸多不便,如因个人书写习惯、笔迹等差异,对所填报信息往往需要逐一甄别,影响边防检查效率;遇有家庭出游,无论大人、小孩都需填写,耗时耗力;如有错填、漏填,就需重填、补填……而边检机关为了解决外国人在填写过程中遇到的困难,还会部署专门警力在填卡台进行指导帮助。实施“外国人入境卡”网上填报后,不仅提升了通关效率,也释放了这部分警力。

王广鑫向记者现场展示了如何进行网上填报:扫描二维码进入“外国人入境卡”网上填报页面后,只需拍摄护照资料页,系统就能自动识别,填写旅客个人信息;可根据不同国家外国人适用的不同入境政策,选择相应的填写内容,避免错填;如果有同行人员,还可以进行勾选,自动跳转到同行人信息填写页面,实现基础信息“一人填报,多人共享”……

“我第一次使用这个系统时有些担心操作复杂,但实际上非常方便。”来自德国的商务旅客托马斯·穆勒反馈道,他在飞往北京的航班上,用手机填写了信息,下飞机直接办理边防检查手续就可以,我觉得很方便。”

### 【展望】

国家移民管理局边防检查管理司相关负责人表示,“外国人入境卡”网上填报是国家移民管理局推进科技强警、提升新质战斗力的一项创新举措,关键在于做好“三个结合”:一是技术创新与业务需求的紧密结合,系统设计完全围绕一线实战需求;二是效率提升与安全保障的有机结合,既大幅缩短通关时间,又增强了风险防控能力;三是便利旅客与规范管理的科学结合,实现了服务与管理的平衡统一。

近年来,国家移民管理局坚定不移深化改革强警、科技兴警,除实行“外国人入境卡”网上填报外,还试点实施“刷脸”通行的“智能快捷通道”,出入境证件换发补发“全程网办”等创新举措,进一步便利中外人员往来,为“开放的中国”增动力、添活力。

国家移民管理局将始终坚持以人民为中心的发展思想,统筹发展和安全,推进科技与创新,不断提升公安机关新质战斗力,筑牢国门安全防线,服务国家发展战略,为推进中国式现代化贡献移民管理力量。

# 科技为『开放的中国』增动力添活力

## 『外国人入境卡』网上填报半年惠及千万人次