

运用法治思维破解治理难题

云浮打出法治公安建设“组合拳”提升执法公信力

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 王玉婷 邓积昌

一部规章填补立法空白,让街头电动自行车驶入“法治轨道”;一个制度厘清权责边界,让派出所回归“主防本位”;一套闭环机制压实责任链条,让执法监督长出“锋利牙齿”……近年来,广东省云浮市公安局打出法治公安建设“组合拳”,推动执法质效与信访治理实现历史性跨越。

问题导向

曾经的云浮街头,无牌电动自行车见缝插针,改装车疾驰而过,“飞线充电”隐患重重……部门职责不清、执法手段单一,让这一“城市顽疾”久治不愈。

云浮市公安局坚持问题导向,主动担当作为,推动出台《云浮市电动自行车管理规定》(以下简称《规定》),并于5月1日正式施行,以“小切口”撬动覆盖电动自行车生产销售、使用停放、充电回收全环节的安全治理体系。

针对非法改装乱象,《规定》打出重拳,既处罚上路驾驶人,更对经营性改装行为处以5000元至5万元高额罚款;针对“飞线充电”、电池入户等消防隐患,明确禁止电动自行车及蓄电池进入电梯,拒不改正的个人最

高罚款1000元,单位最高罚款5000元;针对外卖快递骑手违章高发问题,强制企业优化派单机制、合理规划配送时长。

从乱象丛生到有序共治,变化“看得见”“摸得着”:非法改装门店纷纷转型升级,上路车辆全部符合国标,外卖快递骑手违章率大幅下降,通过多部门协同发力形成全周期监管闭环。

明晰权责

以往,一些案件由属地派出所独立承办,但派出所把主要力量集中在案件办理上,基层民警就没有足够精力投身到社会治安防控上。

云浮市公安局于2023年底破题,将大部分刑事案件从派出所移交给专业警种主办,并形成刚性执行的刑事案件办理制度,“市县主战、派出所主防”的职能边界从此清晰分明。

2024年初,新兴县接连发生多起针对老年人的“养老投资”诈骗案。这起案件第一时间移交县公安局刑侦大队主办,反诈专班依托市局合成作战中心,快速锁定犯罪团伙架构与资金流向,跨省精准追捕,仅用15天就将3名重要嫌疑人抓获归案,冻结涉案资金50余万元,为受害老人悉数追回损失。

“市县主战、派出所主防”实施以来,我们有更充

足的时间入户走访、化解矛盾、巡逻防控。如今,基层派出所承办刑事案件占比之前大幅下降。”从警27年的云浮市公安局云城分局河口派出所民警陈宇毅感慨道。

对专业警种而言,这种刑事案件办理制度同样释放了巨大效能。“过去基层办电信诈骗是‘小马拉大车’,我们支队既要统筹大案攻坚,又要分散精力指导小案,效率大打折扣。如今全市电信诈骗案统一归集、专业攻坚,打击精度与深度实现质的飞跃。”云浮市公安局刑侦支队民警李文豪说。

制度革新催生质效飞跃。2025年,该市刑事案件办结率比2023年提升了43.6%。

闭环监督

走进云浮市公安局执法监督中心,电子显示屏上,全市警情处置、案件办理、信访投诉等全量数据实时滚动,这里是统筹执法规范化建设的“智慧中枢”。

过去,执法监督分散在多个部门,问责力度不足、整改流于形式,监督的“拳头”始终握不紧。云浮市公安局整合多方力量,创新构建“发现问题—核查整改—验收销号—问责追责—结果运用”的全链条闭环监督机制,让执法权力始终在阳光下运行。

“智能感知”让问题无处遁形,执法监督平台自动

抓取受立案超期、强制措施到期、讯问视频缺失等异常数据,生成“红黄蓝”三色预警指令。监督专班逐一甄别核实,对确认存在执法瑕疵的,直接下达《执法监督指令单》,明确整改时限、全程跟踪督办,直至问题彻底清零。

“双重追责”让制度真正“长出牙齿”。机制的核心,在于创新推行“民警个人直接责任+领导干部分级责任”的双重追责体系。对存在故意或重大过失的执法人员,依规严肃处理并记入个人执法档案;对单位执法问题频发、整改推进不力的主要领导,启动“一案双查”、上级约谈;对分管领导指导缺位、审核不严的,同步追究管理责任。

“民警犯错,领导担责;整改不力,层层加码”,这一机制倒逼各级领导干部主动靠前,严审严管。

全流程、无死角的闭环监督,推动全市公安队伍作风持续向好,执法公信力稳步提升。2025年,云浮市群众安全感、公安工作满意度实现“双提升”,双双创下近年来最优成绩。

“法治是公安工作的生命线,是守护安宁的压舱石。”云浮市公安局党委委员、副局长李军说,云浮市公安局以法治思维破解治理难题,以改革创新释放警务效能,以刚性制度守护执法公正。法治之光,正照亮云浮每一寸土地,温暖每一位群众的心。

株洲芦淞检察推动构建预付式消费全链条监管体系

拧紧预付卡“安全阀”

□ 本报记者 阮占江 帅标
□ 本报通讯员 肖俊

“现在办预付卡,能在网上查到企业备案编号,心里踏实多了。”近日,湖南省株洲市芦淞区人民检察院在辖区大型百货商超、医疗美容等场所开展预付式消费领域公益诉讼“回头看”行动时,市民刘女士向前来核查的工作人员感慨道。

这一让消费者安心的举措,源于芦淞区人民检察院2025年办理的督促整治预付卡管理公益诉讼案。该案的办理推动相关行政管理部门在全市开展预付卡规范管理专项行动,自专项行动开展以来,一场覆盖全市的整改,让困扰消费者多年的“预付卡陷阱”得到实质性破解。

2025年6月,芦淞区人民检察院收到部分消费者投诉反映,某口腔医院、某洗衣店停业后经营者失联,消费者预付卡余额无法退还。

根据相关线索,“芦益随行”办案团队随即开展线索初步调查,走访辖区内的10多家百货商超、美容医院等发卡企业,发现相关企业普遍存在未依法履行备案及资金存管手续等违法行为,给消费者资金安全埋下

风险隐患。经株洲市人民检察院指定管辖,2025年10月21日,芦淞区人民检察院对该线索进行正式立案。

为进一步核查“预付式消费”存在的问题,市两级检察机关多次与相关部门沟通,办案人员通过12345市长热线、12315维权热线等渠道调取数据发现,2025年1月至9月,全市涉预付式消费投诉达1000多条。

2025年10月24日,芦淞区人民检察院组织召开公开听证会,人大代表、政协委员、法学专家、承办检察官、相关行政机关、“益心为公”志愿者、人民监督员等对行政机关是否依法全面履职进行听证评议,并探讨了一系列解决方案。

根据听证会形成的一致意见,2025年10月27日,芦淞区人民检察院向行业主管部门制发检察建议。

收到检察建议后,行业主管部门迅速部署专项行动,出台《全市单用途商业预付卡规范管理专项行动方案》《关于进一步加强我市单用途商业预付卡摸底工作的通知》等文件,通过“十大措施”构建全链条监管体系,推动预付卡监管从“被动接诉”向“主动防控”转变。

这次开展的“回头看”行动,是芦淞区人民检察院构建“听证会破题—检察建议督促—回头看”压实“闭环监督模式”的关键一环。

“检察机关已推动相关行政机关之间建立联合检查抽查机制,对相关行业发卡企业的业务活动、内部控制和风险评估进行全面监管,而且监管范围也已拓展至餐饮领域。”承办检察官郭槐说。

“从听证会破题到整改落地,预付卡监管的‘株洲解法’正在成型。”芦淞区人民检察院有关负责人说,下一步,检察机关将持续深化与相关部门的协同联动,推动建立全行业常态化监管机制,助力优化消费环境,进一步释放服务消费潜力,为消费公平筑牢司法与行政协同守护的坚实屏障。



近日,重庆市永川区人民法院三教人民法庭干警走进三教玫瑰庄园,通过发放宣传材料、讲解典型案例等方式向游客和景区工作人员开展普法宣传。图为法院干警向游客普及民法典知识。

本报记者 战海峰
本报通讯员 唐鹏飞 摄

脚上有泥 眼中有民

新疆乌恰公安坚持党建引领打造特色警务服务队

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 沙辉

在祖国最西端的帕米尔高原上,新疆维吾尔自治区乌恰县如同镶嵌在群山间的明珠。这里平均海拔超3000米,天山与昆仑山在此交汇。2026年以来,乌恰县公安局党委以党建为引领,将“脚上有泥、眼中有民”的为民理念,转化为跋山涉水的坚守与精准贴心的服务,在“西极”大地书写了新时代公安工作的生动篇章。

筑牢党建根基

乌恰县公安局党委把政治建设摆在首位,锻造政治过硬、本领高强的公安铁军。今年以来,乌恰县公安局党委先后召开4次专题党委会、4次全局党建工作推进会、20场党支部学习研讨会,明确“围绕发展抓党建、抓好党建促平安”的工作思路,推动党建与警务工作深度融合。

从局机关到基层公安派出所,8个党支部全力打造“一支部一品牌、一所队一特色”,把党组织战斗堡垒建在警务室、马背上、毡房里,实现基层党建全覆盖,为各类特色警务服务队组建、各项便民举措落地提供了坚强组织保障。

深耕基层一线

乌恰县公安局因地制宜打造特色警务模式,把服务触角延伸至群众身边。

波斯坦铁列克乡是典型山区牧业乡,放牧点海拔多在3200米以上,交通不便,牧民逐水草而居。2019年,波斯坦铁列克乡派出所党支部先后成立“马背警务服务队”“毡房警务服务队”,民警跋山涉水走村入户,把办公桌搬到牧民身边;牲畜转场期间,毡房警务同步跟进,驻守远山放牧点。两支队伍成立以来,累计帮助牧民转场280余次,找回丢失羊2000余只,开展普法宣传150余场,覆盖8000余人,雪天送物资100余次,办证送证1000余件,全力解决偏远地区牧民办事难问题,成为牧民心中最暖心的依靠。

乌恰镇人口集中,社情复杂,乌恰镇派出所党支部坚持和发展新时代“枫桥经验”,打造“背包警务服务队”、“恰好”调解室、“社区警校”、“西极义巡”、“恰好”服务队五大特色品牌。其中,“背包警务



图为乌恰县公安局波斯坦铁列克乡派出所“马背警务服务队”的民警们在去往辖区阿克塔什牧场走访牧区群众途中短暂休憩。

本报记者 潘从武 本报通讯员 沙辉 摄

服务队”常备急救、健康监测、便民工具,自2017年成立以来,累计上门服务980余次,办理户籍业务500余件,紧急救助260余次,健康监测超7000人次;“恰好”调解室由乌恰镇派出所副所长胡俊飞牵头,吸纳社区干部、退休法官、律师及乡贤等12名成员,创立“耐心倾听、实地查看、联合调解、依法公正、跟踪回访、定期研判”六步工作法。2025年以来化解矛盾纠纷80余起,成功率达98.6%;“社区警校”开展安全培训20场,覆盖3000余人次,“西极义巡”协助处置事件26起,“恰好”服务队开展走街串巷帮助群众修理车辆、电动自行车等60余起,构建起警民共建共治共享的平安共同体。

彰显公安担当

乌恰县公安局还聚焦口岸通关与政务服务两大重点,以安全守护与暖心服务,助力县城高质量

发展。

乌恰县辖区有伊尔克什坦、吐尔尕特两大国家级口岸。乌恰县公安局交通管理大队沿G315、G581线设立24小时勤务“交通安全劝导站”,针对冬季风雪天气提前制定预案,联合路政部门除雪保通。2025年以来,大队开展风雪救援30余次,救助被困车辆1000余辆,人员1400余人,抢通雪阻路段40余公里。

乌恰公安政务窗口设立“党员先锋岗”“办不成事”反映窗口,专项解决群众办事难题,专门受理解决群众办事中遇到的“疑难杂症”。今年以来,“办不成事”窗口累计受理并解决各类疑难问题135件;全面推行延时、预约、容缺受理服务,办理户籍、出入境业务5600余件,提供延时服务300余次。

从“马背警务服务队”跋山涉水,到口岸一线的风雪坚守,再到政务窗口的暖心服务……乌恰县公安局以实打实的举措回应群众对平安与便利的期盼。

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 叶展 刘炜桐

浙江省杭州市钱塘区作为产业集聚大区,实有人口流动性大、结构复杂。近年来,杭州市公安局钱塘区分局聚焦人口服务管理难点,以公安数据为底座,打通部门数据,汇聚社会数据,构建“公安主导、数据赋能、精准服务、高效治理”的新格局。

“我们打破传统壁垒,搭建起一座‘数据大底座’。”钱塘区公安分局局长郭立峰介绍,依托公安牵头打造的“钱塘E家”实有人口平台,辖区的人口服务管理正经历一场静水深流的变革——从昔日的“看到数据”迈向如今的“读懂民生”。

传递温暖

5月初,“新湾街道三新村七组陈老伯状态异常,建议上门核查。”新湾派出所民警田刚强登录“钱塘E家”时收到独居老人异常预警,立即上门走访,发现老人身体不适、卧床不起,第一时间将其送医救治。从传统上门走访到数据派单、精准核查,“钱塘E家”通过数据模型碰撞比对,精准聚焦老年群体,已累计成功预警帮扶214名独居老人,用大数据传递城市温暖。

“钱塘E家”全面推广“一企一码”“一房一码”管理机制,研发上线潮汐人口、独居老人关爱等10个民生应用场景,累计排查梳理实有人口130万余人,实现辖区实有人口全量摸排,底数清晰,动态掌控。

补齐短板

从逐人手动录入到一键批量上传,企业人员管理实现提质增效,这是浙江兆奕科技行政经理吴海兵的真切感受。以往企业应急订单多、劳务派遣用工需求大、流动性强,即便采取宿舍装智能门锁、严格考勤等举措,流动人口登记仍有漏洞,导致企业警情、案件、矛盾频发。

为破解这一难题,河庄派出所社区民警陈清元主动下沉厂区,推广“钱塘E家”平台,平台开通企业线上一键申报、员工宿舍扫码自主登记、手机触碰智能申报等多元渠道,有效补齐用工管理短板。

平台既为企业精细化管理赋能,也为外来务工人员送上民生福利。企业在园区公共区域张贴政策指引,提示适龄随迁子女家长办理居住证登记。今年以来,依托该平台,辖区已精准引导391万名外来务工人员完成居住证登记,把服务落到实处。

持续赋能

在钱塘区义蓬街道宁巢外来人口集中公寓内,一间不足10平方米的智慧健康小屋,成为来杭务工人员“暖心健康角”。站上检测仪器,全程不到1分钟,就能自动生成涵盖身高、体重、血脂等多项指标的健康报告。这座24小时开放的小屋,并非随意选址,而是卫健部门依托“钱塘E家”流动人口大数据,经科学研判后精准布局,该公寓聚集流动人口6000多名,青年群体占比达95%,多为三班倒作息,健康就医需求集中,大数据让服务精准对接需求。

“我们在加固数据堤坝的同时,做细数据导流,让数据‘活水’释放更大价值。”钱塘区公安分局基层基础管理大队副大队长李锋介绍说。

为保障校园安全,钱塘公安提供流动人口数据支撑,助力教育局提前统筹规划学校布点,核定招生规模,优化班级设置,并首次在小学校招生报名前夕,向8000余名适龄儿童家长精准推送招生提醒短信,同时联动交警大队优化“一校一方案”,定制校园周边举措,全力守护上下学出行安全。

在基层平安建设中,钱塘公安让大数据持续赋能,惠及千家万户。

凌源监狱管理分局夯实民警业务根基

本报讯 记者韩宇 为全面提升基层民警执法实战能力,近日,辽宁省凌源监狱管理分局组织凌源地区监狱民警开展“铸魂强警 实战赋能”系列培训活动。此次系列培训坚持“实战、实用、实效”导向,着力夯实民警业务根基,为维护监狱安全稳定提供坚强人才保障。

作为系列培训的开篇,凌源监狱管理分局以“狱内侦查执法技能”为切入点,紧贴一线执法实际需求,围绕笔录制作、审讯技巧、现场勘查与保护等环节,主动对接属地公安局,邀请刑侦、技侦业务骨干开展靶向式精准教学。通过引入公安刑侦领域先进经验,有效破解执法实践中存在的难点与堵点。

参训民警结合日常工作中遇到的疑难问题向授课专家请教,课堂互动频繁,学习氛围浓厚。大家一致表示,此次培训内容直面实战痛点,有效填补了知识盲区。

此次系列培训活动,是凌源监狱管理分局2026年加强民警队伍建设的一项重要举措,为维护监狱持续安全稳定、推动执法工作高质量发展注入强劲动能。