

体验式旅游催生旅拍定制师

用镜头为游客连接诗和远方

看见·新职业新图景

□ 本报记者 赵丽 □ 本报实习生 潘馨怡

5月3日的新疆那拉提草原，微风带着牧草的清香掠过山坡，阳光穿透云层，在草甸上投下斑驳的光影。36岁的旅拍定制师林悦(化名)半蹲在草地上，将相机举过头顶，指尖轻按快门，拍下宋栢茗和妻子相拥的瞬间。这不是一次简单的跟拍，而是林悦为这对夫妻定制的“沉浸式旅行拍摄”。



旅行不止留下照片

29岁在北京工作的宋栢茗，在2026年的“五一”假期第一次尝试了旅拍定制服务，他提前3个月和林悦联系，想带着妻子回到当年求婚的那拉提草原，为结婚3周年留下特别的纪念。“当年太匆忙，没有专业摄影师，只有路人帮忙拍的几张照片，一直是我心里的遗憾。”宋栢茗说，在做了许多功课课后，他找到了专门在新疆从业的林悦。“她拍照片不敷衍，而是有独特的故事感。”宋栢茗回忆，和林悦第一次沟通时，自己对旅拍还没有太具体的概念，只是模糊地说“想拍属于我们夫妻俩的那拉提”。

常一天只睡三四个小时。“累是真累，但看到客户收到照片时的惊喜，就觉得一切都值得。”钟薇说。在此之前，为了做好这份工作，钟薇花费了大量时间与精力。2024年，她花了一整年的时间，独自对西班牙展开探索，不仅记录下适合拍摄的地点，还掌握了各个景点的客流规律。“提前‘踩点’是旅拍定制师的基本功。”她说，只有了解拍摄地点，才能给客户最好的体验。

和钟薇一样，34岁的旅拍定制师刘洋，也在用心打磨自己的“定制”能力。为了做好新疆旅拍，刘洋在4年间自驾新疆上百次，踩遍大小景点，最终精心策划出14条路线。“很多客人来新疆，不想只去网红景点，而是想看到更真实、更小众的新疆。”刘洋认为，旅拍定制的核心，是让行程既有游览部分，也能留下有意义的影像记录。为此，他专门考取了CAAC无人机执照，希望能为客户带来不一样的旅拍体验。

除了专业能力，体力也是旅拍定制师的“硬指标”。“我们这行有时候也很像‘负重越野选手’。”42岁的旅拍定制师唐杰在接受记者采访时，声音里还带着一丝疲惫。就在几个小时前，他还蹲在海拔4500米的雪山上，端着单反相机，为一对情侣拍摄雪山写真。

期待行业更加规范

这份职业的背后，不仅有从业者的辛劳，还有随着行业快速发展而来的信任危机。井喷式的消费需求，让不少人看到了“商机”，旅拍定制行业也驶向了“快车道”。天眼查数据显示，截至2025

年4月，我国有旅拍相关企业超过6800家，2026年第一季度新增近370家相关企业，月注册增速保持在51%以上。多名受访者表示，行业目前处于“鱼龙混杂”的状态，行业从业人员素质参差不齐，一些所谓的“旅拍定制师”，其实只是在固定的网红机位拍照，所谓的“路线策划”，不过是复制粘贴社交媒体上的攻略，既无拍摄技巧，更无定制过程，客户的体验感可想而知。钟薇向记者表达了自己的担忧：“同一个机位，同一个滤镜，同一个动作，客户花了几百上千元，拿到的照片却跟陌生人一模一样，这根本不是‘定制’，只是换了个人拍照而已。”

除此之外，有从业者告诉记者，行业中还有一

记者手记

采访中，记者发现，几位旅拍定制师的转型之路有些相似——有人从景区写真店起步，有人从自由摄影师转型，有人甚至毅然放弃了稳定的工作，全身心投入到旅拍行业中，“热爱”是他们共同的初心。

旅拍定制师堪称“多面手”，但他们的职业故事里，没有一蹴而就的“全能”，而是在拍摄中不断打磨与精进。他们对自己的要求，远不止于“按下快门”，而是让自己成为旅途目的地“活地图”与“文化通”。在他们眼中，每一次拍摄，都是一场独特的创作。

真正触动记者的，除了风格各异的照片，还有镜头后的温度：林悦愿意花上几天时间与客人深谈，倾听他们的故事，将曾经的遗憾化作旅途中的惊喜；钟薇会在行程中留出空白，陪有需要的客户随心漫游，让旅途的体验感得到提升；唐杰则在海拔地区默默备好氧气瓶，专业之外，更守护客户的健康和平安。他们是旅行中的同行者、倾听者、记录者，那些被镜头定格的一瞬间，之所以有温度，不止因为风景动人，更因为背后藏着客人的情绪与故事，藏着旅拍定制师那份用心

个被许多消费者忽略的隐患，随着航拍视频成为旅拍的“标配”，部分商家为了节省成本，雇佣没有正规资质的飞手在景区违规飞行。刘洋举例说，在新疆禾木等管理较为严格的景区，无证飞手会受到限制，但还有很多地方处于监管盲区。“消费者花高价购买航拍服务，却可能踩在法律红线外，一旦出现问题，根本无法维权。”他担忧地说。

对于“旅拍定制师”被列入职业清单，成为新工种，受访从业者均感到振奋。钟薇认为，职业认证不仅有利于从业者自身，也能让消费者更信任这个职业。她表示，希望未来旅拍定制能真正回归“定制”本身，让每一位客人都能在旅行中，留下属于自己的、有温度的回忆。

采访中，从业者不约而同地向记者表示，期待行业能得到进一步规范。“我们不怕竞争，怕的是有不专业、不规范的从业者，毁了整个行业的口碑。”林悦说。她始终相信，只有用心做好服务、打磨专业能力，才能在行业里走得长远。

漫画/高岳

用。与几名从业者的深入对话，让记者渐渐意识到：旅拍定制师的价值，不止于帮游客记录旅途中的光影，更在于镜头外——他们能在自己热爱的职业中，凭借坚守，抵达理想之岸。

采访中，记者能真切感受到从业者话语中的振奋与欣喜：越来越多的人认可这份职业，愿意为专属的旅行记忆买单。然而，振奋之余，也夹杂着些许无奈。行业的高速发展，让那些坚守专业的从业者隐隐生出“劣币驱逐良币”的忧虑，他们怕行业口碑被一点点消耗，怕“旅拍定制”最终沦为不被信任的空洞噱头。

从业者们告诉记者，他们真正期盼的，是整个行业能有规范可循，让“定制”回归本质：不是盲目跟风打单，不是流水线般的复制，而是每一段行程都承载专属的意义，每一张照片都藏着独有的故事。

愿这一职业与它背后的行业能在规范中成长，愿每一位旅拍定制师的热爱都不被辜负，也愿每一位踏上远方的旅行者，都能在镜头里找到独属于自己的人生风景。

她提醒消费者，在选择旅拍定制服务时，需强化法律意识，保留好与旅拍定制师在商议环节留下的各项证据，做好事前防范，事中留存，避免合法权益受到侵害时“无证可依”。

此外，消费者除了树立理性消费观念，摒弃盲目跟风的审美，也要明确自身需求，学会辨别“真定制”与“伪定制”，理性选择商家与服务。”徐莹补充道。

在徐莹看来，旅拍行业的健康发展，离不开从业者的合规坚守，消费者的理性选择与合法监督，更离不开法律的约束与保障。唯有各方协同发力，守住法律底线，才能让旅拍定制这一行业在快车道上安全畅行，真正实现“定制”与“体验”的本质，实现行业、从业者与消费者的三方共赢。

最后，齐晓波表示，以规范为尺，划定行业边界；以专业为翼，提升从业者服务质量；以温度为魂，让从业者为消费者传递旅行美好；以此，才能让旅拍定制师这份职业走得稳、更远，让每一段旅程都能留下独属于自己的、有温度的光影记忆，让旅拍行业真正成为文旅融合发展中一道亮丽的风景线。

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 韩朱玉格

清晨的新疆维吾尔自治区伊犁河畔雪山披金，辽阔壮美的戈壁，矗立着巍峨的国门。都拉塔口岸在朝阳中苏醒，即将迎来繁忙的一天。

5月12日，一支由25名哈萨克斯坦籍旅客组成的旅游团在都拉塔出入境边防检查站移民管理警察的引导下，有序地进入限定区域。人证对照、手续核验……不到30分钟，旅客便顺利办结出境手续。

“效率真高！谢谢你们！”旅客们笑着朝执勤民警竖起大拇指。这一幕，是都拉塔边检站日常工作的缩影。

乘着共建“一带一路”倡议的春风，这座古老而又年轻的口岸，正绽放出前所未有的活力，更多动人的故事正在国门下发生。

查验流程高效顺畅

“有‘大家伙’要通关！”5月11日清晨，都拉塔边检站执勤民警李小龙对同事说。顺着他手指的方向望去，一列红色特种货车缓缓驶入查验孔道，每辆车上都装载着约40米长的蓝白色巨圆柱体，从远处看像一条钢铁巨龙。

“这是风力发电的塔筒(即风力发电机的塔杆，在风力发电机组中主要起支撑作用)，一节40米左右，整机接近120米，要运往国外，点亮远方千家万户的灯火。”李小龙的语气里满是自豪。

说话间，为首的特种货车已经稳稳停在待检区，司机将引擎熄火，李小龙与搭档立即开始查验工作。

核对证件，精准无误；接下来是检查车体，李小龙熟练地攀上车顶，或跪或半蹲，仔细查验设备关键部位，搭档则单膝跪地，俯身将头探入车底，用器械一寸一寸地敲击着底盘，听声辨位，排查异常。短短数分钟后，全套查验流程便顺利完成，两人额角也已沁满汗珠。

前车刚驶离，下一辆货车随即入位，下一轮检查也同步开始，车辆与车辆、车辆与民警全程配合默契，衔接丝滑。

戈壁的天说变就变，方才晴空万里，转眼间乌云翻涌，豆大的雨点裹挟着沙砾劈头盖脸地砸下，汗水与雨水交织在一起，顺着民警的脸颊滑落。又一辆货车检查完毕，李小龙抬起胳膊，用袖子随意地抹了一把脸，便转身走向下一辆车。

“路上注意安全，一路顺风！”

“谢谢，你们辛苦了！”

风雨仍在呼啸，但简单的对话让司机的心里多了份暖意。高效流畅的查验流程背后，是一套持续优化的通关机制。为了护航这些“白色巨人”高效通关，都拉塔边检站不断优化勤务模式，开辟了“一带一路”“特种车辆”等快捷通道，建立起“提前报备、预约通关”机制。企业只需提前报备，车辆便可优先进入限定区域、优先查验，大大降低了企业的时间成本和运营成本。2025年3月以来，都拉塔边检站实施中国籍跨境运输驾驶员备案免盖章政策，将便民惠企举措落到实处。

科技赋能提升效率

口岸的蓬勃繁荣，体现在跨境物流车水马龙、跨境文旅方兴未艾。自2026年年初，至2026年5月14日，都拉塔口岸放行出境入境人员6.1万余人次，车辆39万余辆次，同比2025年分别增长51.5%和147.5%。

人流、车流、物流的增长，给都拉塔口岸的安全管理提出了全新课题。

如何在发展与安全之间找到最优解？针对口岸通道窄、设施旧、容量不足的问题，都拉塔边检站主动对接援疆项目与地方规划，推动查验通道由原先的2条扩建至8条，同步升级智能卡口、车辆查验台等配套设施，硬化备停与查验场地，解决了高峰期拥堵积压问题，口岸通行承载力成倍提升。

在执勤方式上，都拉塔边检站同步提升科技软实力，执勤方式从过去主要靠人力爬车箱、查车底，升级为“科技+人防”查验，同步实现无感通关与精准拦截，通过共享设备及数据资源，边检站与联检单位构建起权责清晰、运转高效的关检联合治理体系。

此外，都拉塔边检站坚持推进勤务模式改革，减少登记程序，统一车体检查规范，优化警力与岗位设置，层层压实责任。与海关创新“并联同查”新模式，有效缓解通关压力。同时，建强勤务标准化合成作战专班，深耕研判核查和执法办案，完善打击跨境犯罪警组协作机制，将各类风险隐患拦截在国门之外。

暖心帮扶守护国门

“警官，我浑身没劲，喘不上气，帮帮我……”5月13日17时，都拉塔边检站民警在对入境客实施检查时，车上一名中年男子面色苍白，身体一晃，眼看就要瘫软下去，他立马上前扶住该男子，这才听到他用微弱的声音求助。

救人分秒必争！值班民警迅速用对讲机呼叫支援，执勤二队教导员朱长征随即赶到，联合在场海关工作人员为男子测量血压、体温，发现其血压偏低。

按规定，旅客入境必须办理边防检查手续，但这名男子已无法走到验证台前。朱长征当机立断，一边指挥现场同事拨打120急救电话，一边将现场的情况进行上报。随后，朱长征俯身凑近这名男子，迅速且仔细地核对证件，进行人证比对，检查员岗位民警迅速办理入境手续，开启绿色通道。完成这一切后不久，救护车赶到，民警随即将该男子护送至医院。后来，民警接到了该男子家属的电话：“太谢谢你们了，有你们，他才捡回一条命……”

据了解，为应对旅客身体突发情况，都拉塔边检站在货检、旅检执勤现场分别配备了自动体外除颤器(AED)和吸氧装置，边检站95%的民警通过考核取得红十字救护员证。此外，都拉塔边检站还和驻地医院建立了“黄金30分钟”急救联动机制，2025年以来累计提供紧急医疗救助86次。

在严守国门安全、护航旅客出行平安的同时，都拉塔边检站民警还用一次次暖心帮扶架起跨越国界的连心桥。当多语种交流成为通关难题，都拉塔边检站安排外语翻译较为熟练的民警到合适的岗位，借助中、英、俄、哈萨克语四语对照手册和即时翻译系统，让语言不再是交流的鸿沟；在旅客需要帮助的时候，民警主动提供咨询引导等便民服务。2025年以来，都拉塔边检站民警累计帮助群众找回跨境遗失物品68件，开展各类暖心服务286次。

夕阳西下，落日余晖洒向戈壁，满载货物的国际运输车队在公路上缓缓行驶。现在的都拉塔口岸，驼铃声已远，引擎声正劲，都拉塔边检站移民管理警察的藏蓝身影将伴着引擎声，一如既往地守护丝路通途。

旅拍定制行业迈入职业化发展新阶段 专家表示

以规范筑基帮助从业者走得更稳更远

□ 本报记者 赵丽

2025年5月，旅拍定制师作为人力资源和社会保障部公示并发布的新增工种，被归类于“商业摄影师”职业范畴。同年7月，旅拍定制师被纳入国家职业分类体系。

这一变化，让不少从业者对未来的发展有了更多的期待。近日，有从事旅拍定制师一职的从业者在采访中这样告诉《法治日报》记者：“以前有人问我，我会说自己是偶尔接‘单’的自由摄影师，现在能底气十足地介绍了，我是旅拍定制师”。

作为文旅融合催生的新兴职业，“旅拍定制师”是在旅行过程中为客户提供摄影服务的职业群体，融合了路线策划、服装造型、情感沟通、内容输出等多种角色。

记者发现，从业者的职业认知也在悄然发生变化。此前，有从业者认为“旅拍就是在旅游地拿着相机为游客拍照”，但新工种推出后，对旅拍定制师的要求则是在专业的摄影技术基础上，成为一名更加全能的从业者。

为此，不少从业者向记者表示，目前，自己除

了不断精进摄影技术之外，还想提升旅游策划等能力，有人为此专门购买了旅游学等相关书籍，准备给自己“加码充电”。他们表示，旅拍定制师这一新工种的推出，不仅提升了自己的职业认同感，也促使自己主动提升专业素养，学习新的技能。记者注意到，几乎所有的受访从业者均表示，期待相关部门或机构可以构建更加系统化的技能培训体系。

在受访专家看来，“旅拍定制师”成为新工种，标志着从业者真正站在了职业化的起点，也为建立技能等级认证体系、整合职业教育资源、规范市场定价奠定了基础，有助于后续进一步设定准入门槛，构建良性发展阶梯。

对此，北京京都律师事务所高级合伙人徐莹从法律角度提出建议，可以由行业协会牵头，联合优质从业者制定统一的服务规范，明确“旅拍定制”的服务流程、收费标准，明确禁止隐形消费、价格虚高、虚假宣传等行为；从业者可主动公开服务细节与收费明细，建立完善的售后机制，用透明化服务消除消费者顾虑，提升行业口碑与消费者信任度。

“培养体系也应同步跟进，例如，在职业技

术学校开发旅拍定制相关专业，课程涵盖旅游摄影、目的地营销、跨文化沟通等模块。未来学生毕业时，可以拿到多项职业相关证书。”中国科学院地理科学与资源研究所旅游研究与规划设计中心总工程师齐晓波说。在他看来，体验式旅游的浪潮仍在持续，旅拍定制行业的发展潜力巨大。

此外，徐莹解释称，对于旅拍定制师及相关从业者而言，合规是立足之本。接单时必须与消费者签订书面合同，明确约定服务流程、拍摄时长、服装道具、修图数量、收费明细及违约责任等，避免口头约定，杜绝霸王条款。

“实践中，拍摄前，旅拍定制师应提前与消费者确认服务细节，旅程结束后及时对接，交付作品，避免因拖延交付等行为构成违约，承担赔偿责任。同时，旅拍定制师还应严格保护消费者的肖像权与隐私权，未经消费者书面同意，不得将拍摄作品用于宣传、盈利等商业用途；拍摄过程中不得泄露消费者的个人信息、情感隐私等。此外，需尊重拍摄地的文化习俗与景区规定，不得在禁止拍摄区域拍摄，避免因违规拍摄引发侵权或行政处罚。”徐莹表示。